

# Notas de versão do CX Cloud de fevereiro de 2024

## Contents

---

### [Overview](#)

#### [O que há de novo](#)

[Atualizações de criação de caso](#)

[Exibição Hoje Aprimorada](#)

[Filtro renomeado em ativos](#)

[Melhorias no gerenciamento de falhas](#)

#### [Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais

do CCO.

## O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de fevereiro de 2024.

### Atualizações de criação de caso

O recurso Abrir um caso na nuvem CX foi aprimorado da seguinte maneira:

- Agora, os clientes podem identificar o ativo para o qual um caso está sendo criado na lista suspensa Localizar ativo no Contrato de suporte, onde os produtos podem ser localizados usando os filtros ID do produto, Descrição do produto, ID da assinatura e Número do contrato.
- O recurso de detecção automática de tecnologia e subtecnologia foi aprimorado na seção Adicionar detalhes para melhorar a experiência do usuário. A lista suspensa Tecnologia agora inclui as opções correspondentes de subtecnologia.
- Agora, os clientes podem marcar como favorito ou salvar a URL Open a Case como um link direto para criar casos de Asset Support e CX Cloud Support.
- Os clientes podem solicitar acesso em tempo real a assinaturas para suporte que antes era limitado a contratos e números de série.

### Exibição Hoje Aprimorada

O bloco Hoje foi aprimorado com a adição de um cartão de Ativos travados, permitindo que os clientes identifiquem os ativos que travaram nos últimos sete dias com detalhes, incluindo Último travamento, Nome do ativo, ID do produto e Número de travamentos. Outras atualizações incluem um reordenamento das placas e uma nova etiqueta Menos de 90 dias adicionada à placa Cobertura expirando.

### Filtro renomeado em ativos

O filtro Tipo de suporte na guia Ativos e cobertura > Ativos foi renomeado para Cobertura de suporte.

### Melhorias no gerenciamento de falhas

A paginação foi removida das guias a seguir, permitindo que os clientes tenham a opção de rolar para visualizar mais registros.

- Percepções > Gerenciamento de falhas
- Centro de administração > Informações > Falhas



## Defeitos

## Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos para esta versão.

## Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na nuvem CX.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwi49971</a>  <a href="#">CSCwi29289</a> 	No momento, no Controle de sucesso da rede de nuvem, a exibição detalhada de recursos para malhas exibe erroneamente recursos ativos duplicados e ativos associados.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.