

A configuração do equilibrador da carga de Citrix NetScaler para Cisco unificou o centro da inteligência (CUIC)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Alcance o relatório unificado do centro da inteligência com HTTP/HTTPS](#)

[Configuração](#)

[Configurações de sistema](#)

[Licença da transferência de arquivo pela rede](#)

[Configuração de rede](#)

[Crie o IP da sub-rede](#)

[Crie o VIP](#)

[Crie rotas](#)

[Configuração do Balanceamento de carga HTTPS](#)

[Crie monitores](#)

[Crie o monitor para a porta 80 HTTP](#)

[Crie server](#)

[Crie serviços](#)

[Crie o servidor virtual](#)

[Crie grupos da persistência](#)

[Referência](#)

Introdução

Este original descreve as etapas de configuração para usar o balancer da carga de Citrix NetScaler para CUIC.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUIC
- Citrix NetScaler

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

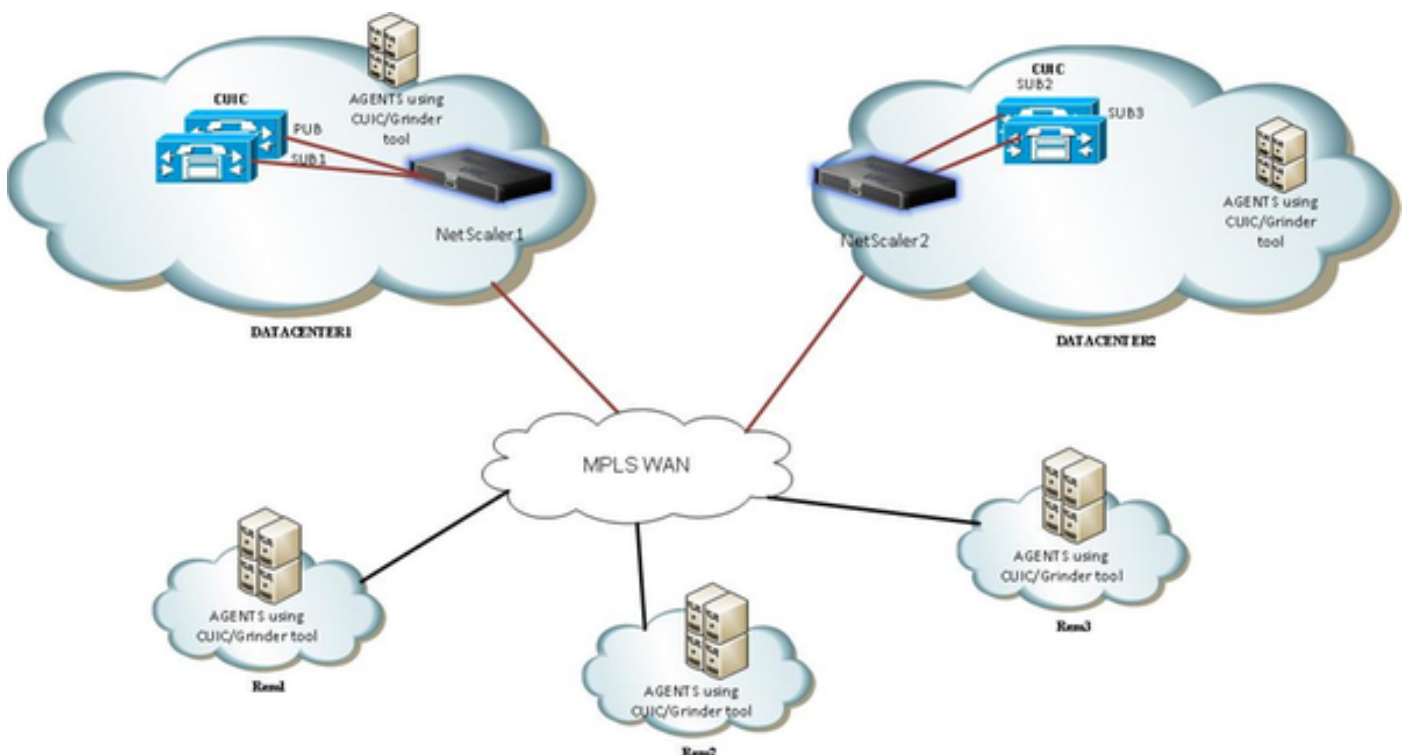
- CUIC 11.0(1)
- Citrix NS: edição do dispositivo: Citrix NetScaler 1000v (10.1 construção 125.8)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

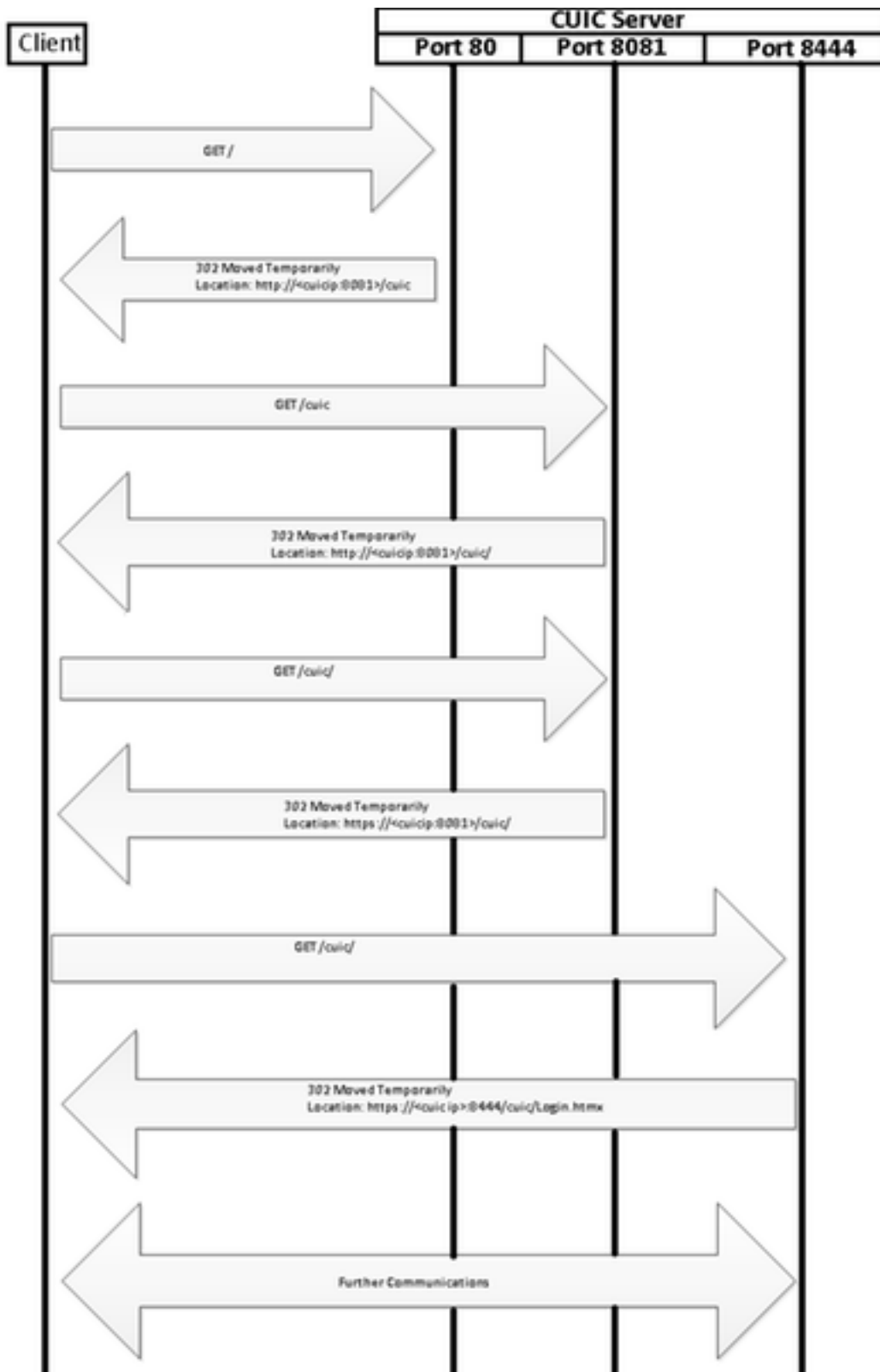
CUIC é uma plataforma com base na Web flexível e intuitiva do relatório que o forneça os relatórios em dados comerciais relevantes. Com CUIC, você pode criar um portal da informação abrangentes onde os relatórios e os painéis do centro de contato sejam desenvolvidos e compartilhados durante todo sua organização. Em grandes disposições CUIC, Citrix NetScaler 1000v (equilibrador da carga) é usado para carregar o tráfego seguro do Hypertext Transfer Protocol (HTTP) e do protocolo de transferência de hipertexto do equilíbrio CUIC (HTTPS).

Diagrama de Rede



Alcance o relatório unificado do centro da inteligência com HTTP/HTTPS

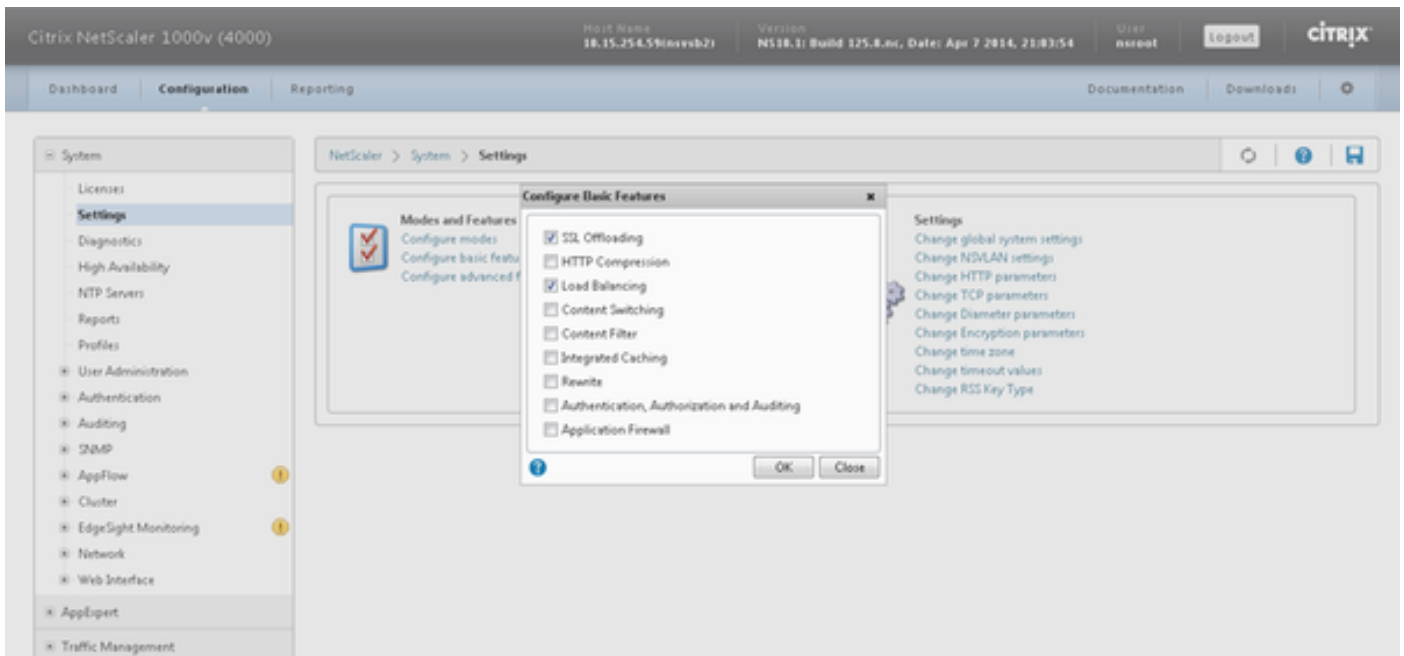
Quando o HTTP é desabilitado no server CUIC, este é o fluxo HTTP às portas diferentes.



Configuração

Configurações de sistema

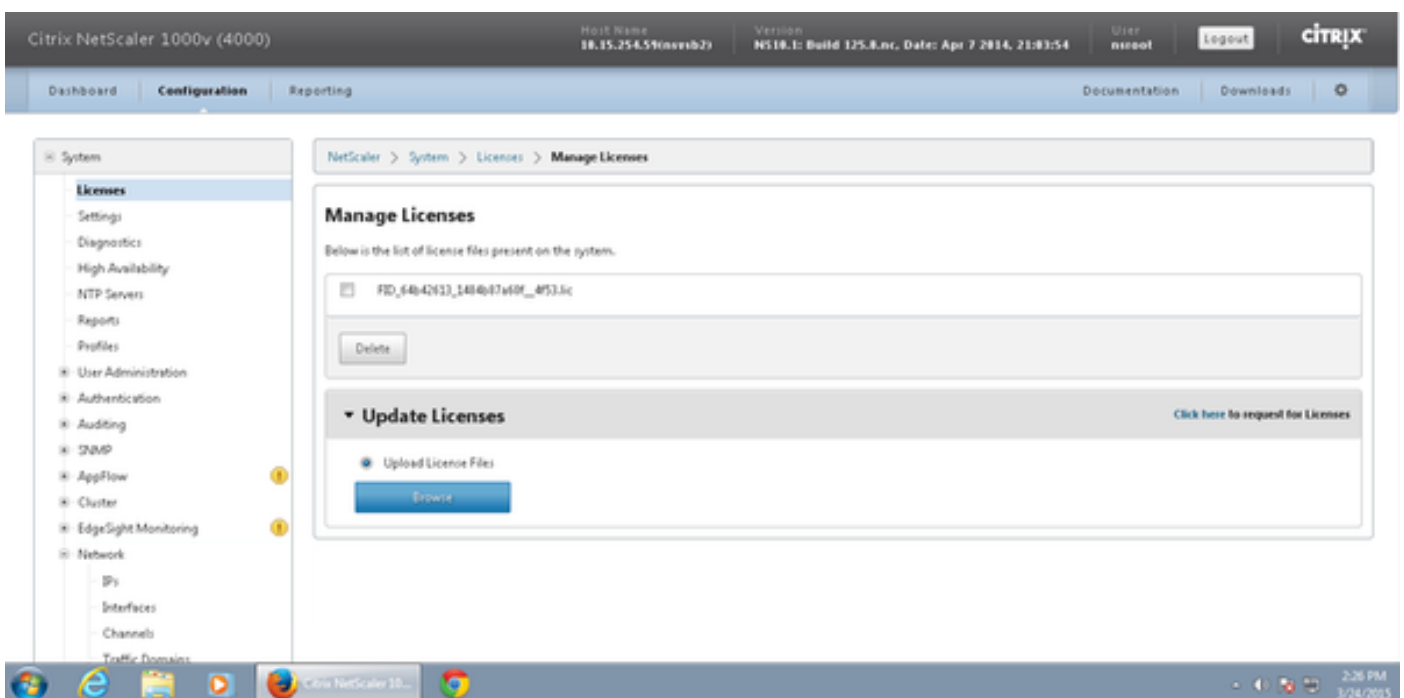
A configuração > os ajustes > configuram recursos básicos



Licença da transferência de arquivo pela rede

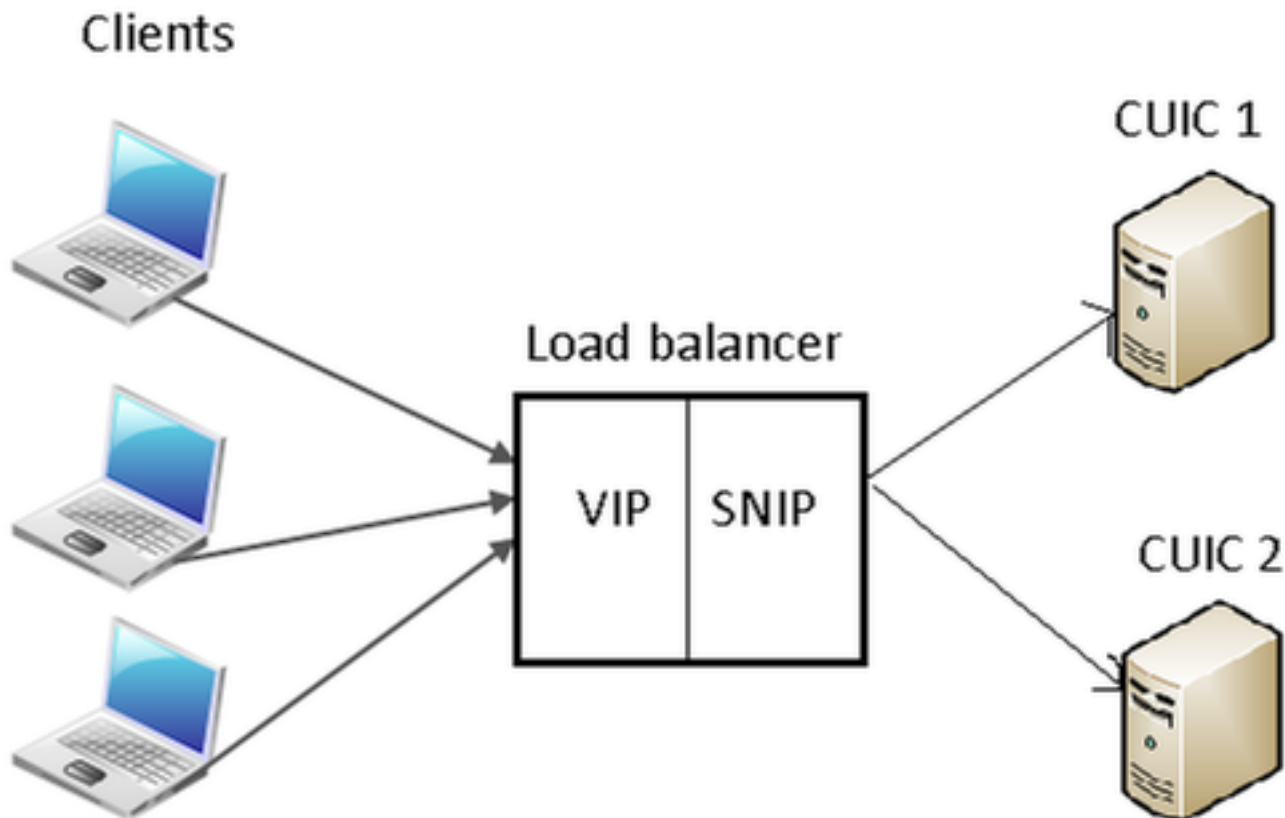
Sem licença o SSL não pôde trabalhar.

Navegue ao sistema > às licenças > controlam licenças > licença da atualização



Configuração de rede

Os clientes falam para carregar o equilibrador com o IP virtual (VIP) e o equilibrador da carga fala a CUIK através de seu IP da sub-rede (PIQUE).



Sistema > rede > IPs > IPv4s do clique

NetScaler > System > Network > IPs > IPv4s

IPv4s IPv6s

Add... Open... Remove Action Search

IP Address	Traffic Domain ID	State	Type	Mode	ARP	ICMP	Virtual Server
10.15.254.59	0	Enabled	NetScaler IP	Active	ENABLED	ENABLED	-N/A-
10.10.2.58	0	Enabled	Subnet IP	Active	ENABLED	ENABLED	-N/A-
10.10.2.61	0	Enabled	Virtual IP	Active	ENABLED	ENABLED	ENABLED

25 Per Page 1 - 3 of 3 1

Crie o IP da sub-rede

Etapa 1. Clique sobre **Add** para adicionar o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, **tipo** seletor como o **IP da sub-rede**.

Etapa 2. O clique **cria** para criar o endereço IP desejado.

Configure IP

IP Address: 10 . 10 . 2 . 58 Netmask: 255 . 255 . 255 . 0

Type: Subnet IP Mode: Active

Virtual Router ID: ICMP Response*: NONE

ARP Response*: NONE Traffic Domain ID:

Options

ARP ICMP Virtual Server Dynamic Routing

Host Route

Enable

Gateway IP: Metric:

OSPF LSA Type

TYPE5 TYPE1 Area:

Vserver RHI Level

NONE ONE_VSERVER ALL_VSERVERS

Application Access Controls

Enable Management Access control to support the below listed applications.

?

Create Close

Crie o VIP

Etapa 1. O clique **adiciona** para adicionar o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, tipo seletor como o **IP virtual**.

Etapa 2. O clique **cria** para criar o endereço IP desejado.

Configure IP

IP Address: 10 . 10 . 2 . 61 Netmask: 255 . 255 . 255 . 255

Type: Virtual IP Mode: Active

Virtual Router ID: ICMP Response*: NONE

ARP Response*: NONE Traffic Domain ID:

Options

ARP ICMP Virtual Server Dynamic Routing

Host Route

Enable

Gateway IP: 0 . 0 . 0 . 0 Metric: 0

OSPF LSA Type

TYPE5 TYPE1 Area:

Vserver RHI Level

NONE ONE_VSERVER ALL_VSERVERS

Application Access Controls

Enable Management Access control to support the below listed applications.

?

Create Close

Crie rotas

Se necessário, crie rotas à rede de onde os pedidos HTTP/HTTPS vêm carregar o equilibrador.

Configure Route

Network: 10 . 3 . 4 . 0

Netmask: 255 . 255 . 255 . 0

Traffic Domain ID: [Dropdown]

NULL Route: Yes No

Gateway: 10 . 10 . 2 . 1

Distance: 1

Weight: 1

Cost: 0

Route Advertisement

Global State: DISABLED

Over-ride Global

Protocol

OSPF RIP BGP ISIS

Monitored Static Route

Buttons: [Create] [Close]

O clique **cria** para criar a rota desejada.

Configuração do Balanceamento de carga HTTPS

Para criar entradas do servidor virtual, uma para cada porta em CUIC, três portas precisa de ser monitorado (portas de HTTP 80. 8081 e porta 8444 HTTPS). Cada entrada do servidor virtual é o IP e a combinação de porta que recebe o tráfego de HTTP do cliente (relatório de acesso CUIC).

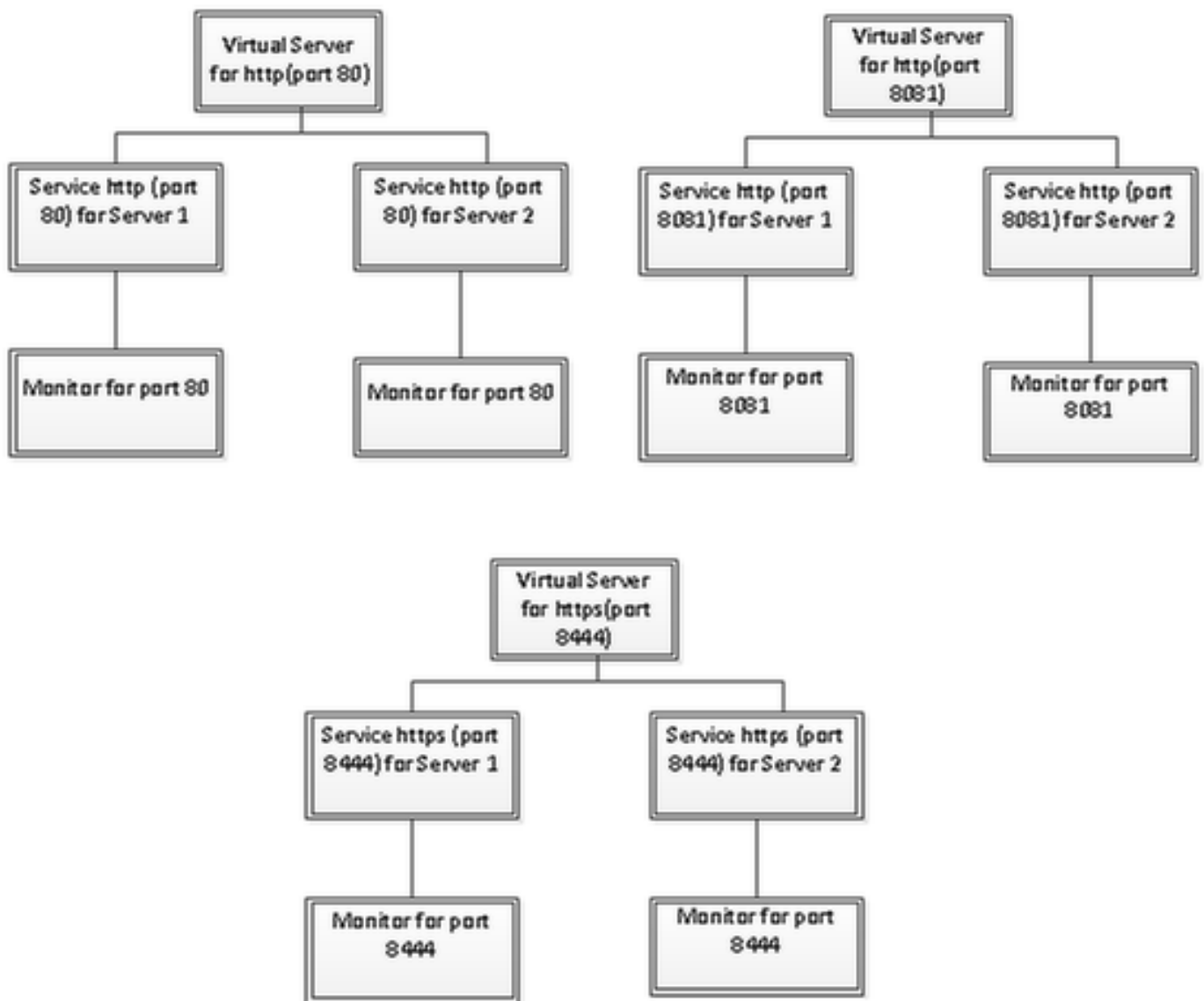
Os servidores virtuais são exigidos para ser ligados com os server, para enviar a carga traficamos. Para verificar o estado de saúde dos monitores do server, precisam de ser atribuídos a cada server. Usando os monitores, a carga detecta a falha do server (CUIC) e redistribui o tráfego de entrada aos server que estão na boa saúde para servir os pedidos.

Assim a associação é Server->Service e Server->Monitor virtuais.

Sumário das configurações:

- Crie monitores
- Crie server
- Crie serviços com a associação do server
- Ligue cada serviço aos monitores correspondentes
- Crie servidores virtuais
- Ligue serviços correspondentes com os servidores virtuais
- Crie o grupo da persistência e adicionar servidores virtuais

Esta imagem descreve três entradas do servidor virtual e sua associação.



Crie monitores

Navegue à **gerência do tráfego > ao Balanceamento de carga > aos monitores**

NetScaler > Traffic Management > Load Balancing > Monitors

Name	State	Type
ping-default	Enabled	PING
tcp-default	Enabled	TCP
arp	Enabled	ARP
nd6	Enabled	ND6
ping	Enabled	PING
tcp	Enabled	TCP

Para criar o monitor, navegue à **gerência do tráfego > ao Balanceamento de carga > aos monitores**, clicam sobre o **botão Add**.

Três tipos de monitores são criados, para a porta 80, 8081and 8444.

Crie o monitor para a porta 80 HTTP

Selecione o **tipo** como o **TCP** e especifique o **intervalo**, o **intervalo da resposta**, o **tempo ocioso da máquina**, o **Retries** etc. em conformidade.

O clique **cria** para criar o monitor. Para o HTTPS, duas necessidades dos monitores de ser criado (uma pelo server).

Create Monitor

Name* Type*

Standard Parameters | Special Parameters

Interval Destination IP IPv6

Response Time-out Destination Port

Down Time Dynamic Time-out

Deviation Dynamic Interval

Retries Resp Time-out Threshold

SNMP Alert Retries Action

Success Retries Custom Header

Failure Retries Treat back slash as escape character

Enabled Reverse

LRTM (Least Response Time using Monitoring) Transparent Secure IP Tunnel

TOS TOSId

Create Monitor [X]

Name* Type* HTTP

Standard Parameters | Special Parameters

Interval Destination IP IPv6

Response Time-out Destination Port

Down Time Dynamic Time-out

Deviation Dynamic Interval

Retries Resp Time-out Threshold

SNMP Alert Retries Action

Success Retries Custom Header

Failure Retries Treat back slash as escape character

Enabled Reverse

LRTM (Least Response Time using Monitoring)

TOS TOSId Net Profile

Transparent Secure IP Tunnel

Help [Create] [Close]

Para o HTTPS datilografe o monitor, configuram a seção do parâmetro especial. Este monitor relata o sucesso se a resposta ao pedido do HTTP é 200 ou 302.

Quando o HTTP é desabilitado em CUIC, 302 estão esperados de outra maneira 200. Para tratar ambas as situações 200 e 302 seja incluído.

Configure Monitor

Name* Type HTTP

Standard Parameters | Special Parameters

HTTP Request

Treat back slash as escape character

Response Codes

Create Monitor

Name* Type* HTTP-ECV

Standard Parameters | Special Parameters

Interval Destination IP IPv6

Response Time-out Destination Port

Down Time Dynamic Time-out

Deviation Dynamic Interval

Retries Resp Time-out Threshold

SNMP Alert Retries Action

Success Retries Custom Header

Failure Retries Treat back slash as escape character

Enabled Reverse

LRTM (Least Response Time using Monitoring)

TOS TOSId Net Profile Transparent Secure IP Tunnel

Para o HTTPS datilografe o monitor, configuram a seção do parâmetro especial. Este monitor relata o sucesso somente se a resposta contém uma corda no **serviço**.

Configure Monitor [X]

Name* Type HTTP-ECV

Standard Parameters | **Special Parameters**

Send String

Treat back slash as escape character

Receive String

Treat back slash as escape character

Create MonitorName* Type*

Standard Parameters

Special Parameters

Interval Response Time-out Down Time Deviation Retries SNMP Alert Retries Success Retries Failure Retries Enabled Reverse LRTM (Least Response Time using Monitoring) TOS TOSId Destination IP IPv6Destination Port Dynamic Time-out Dynamic Interval Resp Time-out Threshold Action Custom Header Net Profile Transparent Secure IP Tunnel Treat back slash as escape character

Help

Create

Close

Create Monitor [X]

Name* Type* HTTP-ECV

Standard Parameters | Special Parameters

Send String

Treat back slash as escape character

Receive String

Treat back slash as escape character

Help [Create] [Close]

Crie server

O server representa um nó CUIC. Para cada nó CUIC servido pelo equilibrador da carga uma entrada de servidor é exigida.

NetScaler > Traffic Management > Load Balancing > Servers

[Add...] [Open...] [Remove] [Action] Search

Name	State	IPAddress / Domain	Traffic Domain ID
ATL-CUIC-SUB4	Enabled	10.10.2.46	0
ATL-CUIC-SUB5	Enabled	10.10.2.47	0

25 Per Page 1 - 2 of 2 1

Para criar o server, navegue à **gerência do tráfego > ao Balanceamento de carga > aos server**, clicam sobre o **botão Add**.

Create Server ✕

Server Name*

IP Address Domain Name

IPAddress* IPv6

Traffic Domain ID

Translation IP Address

Translation Mask

Resolve Retry (secs)

IPv6 Domain

Enable after Creating

Comments

? Create Close

Create Server ✕

Server Name*

IP Address Domain Name

IPAddress* IPv6

Traffic Domain ID

Translation IP Address

Translation Mask

Resolve Retry (secs)

IPv6 Domain

Enable after Creating

Comments

? Create Close

Crie serviços

Para criar o monitor, navegue ao > **serviços da gerência do tráfego** > do **Balancamento de carga**, clicam sobre **Add**.

NetScaler > Traffic Management > Load Balancing > Services

Buttons: Add... Open... Remove Action Search

Name	State	IP Address/Domain Name	Traffic Domain ID	Port	Protocol	Max Clients	Max Requests	Cache Type
cuic-http80-sub4	Up	10.10.2.46	0	80	HTTP	0	0	SERVER
cuic-http80-sub5	Up	10.10.2.47	0	80	HTTP	0	0	SERVER
cuic-http80801-sub4	Up	10.10.2.46	0	8081	HTTP	0	0	SERVER
cuic-http80801-sub5	Up	10.10.2.47	0	8081	HTTP	0	0	SERVER
cuic-https-sub4	Up	10.10.2.46	0	8444	SSL_BRIDGE	0	0	SERVER
cuic-https-sub5	Up	10.10.2.47	0	8444	SSL_BRIDGE	0	0	SERVER

25 Per Page 1 - 6 of 6 1

Quando não há nenhum monitor associado, um monitor do padrão pôde ser indicado na caixa configurada. Sem remover isso, selecione o monitor correto dos monitores disponíveis da lista disponível (nesta imagem que é **cust_tcp**) e o clique **adiciona** para movê-lo para a lista configurada. Clique em **OK**. A próxima vez quando esta página é aberta, mostra somente o monitor selecionado. O monitor do padrão desaparece. Isto acontece porque; sempre um serviço precisa de ser associado com monitorado. Se nada é configurado, o equilibrador da carga fornece um padrão um, mas quando o usuário seleciona monitorado então carrega o equilibrador remove o monitor do padrão.

Configure Service

Service Name*: cuic-http80-sub4 Server*: ATL-CUIC-SUB4 (10.10.2.46)

Protocol*: HTTP Port*: 80

Traffic Domain: 0

Service State: UP Number of Active Clients:

Enable Health Monitoring AppFlow Logging

Monitors Policies Profiles Advanced SSL Settings

Available

Monitors
arp
nd6
ping
tcp
http
tcp-ecv
http-ecv
udp-ecv
dns
ftp

Configured

Monitors	Weight	State
cust_tcp	1	<input checked="" type="checkbox"/>

State: UP
 Probes: 68341 Failed [Total: 5614 Current: 0]
 Last Response: Success - TCP syn+ack received.
 Response Time: 0.357 millisc

Comments:

Configure Service

Service Name* Server*
Protocol* Port*
Traffic Domain

Service State UP Down
Number of Active Clients
 Enable Health Monitoring AppFlow Logging

- Monitors
- Policies
- Profiles
- Advanced
- SSL Settings

Thresholds

Max Requests	<input type="text" value="0"/>	Max Bandwidth (kbits)	<input type="text" value="0"/>
Max Clients	<input type="text" value="0"/>	Monitor Threshold	<input type="text" value="0"/>

Idle Time-out (secs)

Client Server

Settings

Use Source IP Client Keep-Alive TCP Buffering Compression

Client IP Header

Comments

Help

Configure Service

Service Name* Server*
Protocol* Port*
Traffic Domain

Service State UP Number of Active Clients
 Enable Health Monitoring AppFlow Logging

- Monitors
- Policies
- Profiles
- Advanced
- SSL Settings

Available

Monitors
arp
nd6
ping
tcp
http
tcp-ecv
http-ecv
udp-ecv
dns
ftp

Configured

Monitors	Weight	State
http_8081	1	<input checked="" type="checkbox"/>

State: UP
Probes: 68352 Failed [Total: 5630 Current: 0]
Last Response: Success - HTTP response code 302 received.
Response Time: 0.754 millisc

Comments

Help

Configure Service

Service Name* Server*
Protocol* Port*
Traffic Domain

Service State UP DOWN Number of Active Clients
 Enable Health Monitoring AppFlow Logging

Thresholds

Max Requests	<input type="text" value="0"/>	Max Bandwidth (kbits)	<input type="text" value="0"/>
Max Clients	<input type="text" value="0"/>	Monitor Threshold	<input type="text" value="0"/>

Idle Time-out (secs)

Client Server

Settings

Use Source IP Client Keep-Alive TCP Buffering Compression

Client IP Header

Comments

Configure Service



Service Name* Server*
Protocol* Port*
Traffic Domain

Service State UP Down Number of Active Clients

Enable Health Monitoring AppFlow Logging

Available

Monitors
arp
nd6
ping
tcp
http
tcp-ecv
http-ecv
udp-ecv
dns
ftp

Configured

Monitors	Weight	State
cust_sub4_https-ecv	1	<input checked="" type="checkbox"/>

State: UP
Probes: 384901 Failed [Total: 8624 Current: 0]
Last Response: Success - Pattern found in response.
Response Time: 1.463 millisec

Comments

Help

Configure Service

Service Name* Server*

 Protocol* Port*

 Traffic Domain

 Service State UP Number of Active Clients

 Enable Health Monitoring AppFlow Logging

Monitors Policies Profiles **Advanced** SSL Settings

Thresholds

Max Requests	<input type="text" value="0"/>	Max Bandwidth (kbits)	<input type="text" value="0"/>
Max Clients	<input type="text" value="0"/>	Monitor Threshold	<input type="text" value="0"/>

Idle Time-out (secs)

Client	<input type="text" value="180"/>	Server	<input type="text" value="360"/>
--------	----------------------------------	--------	----------------------------------

Settings

Use Source IP Client Keep-Alive TCP Buffering Compression

Client IP Header

Comments

Crie o servidor virtual

NetScaler > Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers

Name	State	Effective State	IP Address	Traffic Domain ID	Port	Protocol	Method	Persistence	% Health
▶ DC2-CUBC-HTTP	<input checked="" type="radio"/> Up	<input checked="" type="radio"/> Up	10.10.2.61	0	80	HTTP	LEASTCONNECTION	SOURCEIP	100.00% 2 UP/0 DOWN
▶ DC2-CUBC-HTTP8081	<input checked="" type="radio"/> Up	<input checked="" type="radio"/> Up	10.10.2.61	0	8081	HTTP	LEASTCONNECTION	SOURCEIP	100.00% 2 UP/0 DOWN
▶ DC2-CUBC-HTTPS	<input checked="" type="radio"/> Up	<input checked="" type="radio"/> Up	10.10.2.61	0	8444	SSL_BRIDGE	LEASTCONNECTION	SOURCEIP	100.00% 2 UP/0 DOWN

25 Per Page 1 - 3 of 3 1

Para criar um servidor virtual, para navegar à **gerência do tráfego > ao Balanceamento de carga > aos servidores virtuais**, e ao clique **adicionar**.

Verifique os serviços que precisa de ser associado com este serviço virtual.

Na aba do **método e da persistência**, selecione o **método** como **menos conexão**, a **persistência** como **SOURCEIP** e o **intervalo** como **40** minutos. Isto é porque a taxa de atualização histórica do relatório do padrão é ajustada a 30 minutos; você precisa de configurar algum valor maior do que a taxa de atualização. Se você está configurando a taxa de atualização diferente para relatórios de histórico, a seguir mude este valor também.

Configure Virtual Server (Load Balancing)

Name* IP Address Based IP Pattern Based

Protocol* HTTP IP Address* 10 . 10 . 2 . 61

Network VServer Range 1 Port* 80

Enable DNS64 Bypass AAAA Requests Traffic Domain ID

State UP Disable AppFlow Logging

Services | Service Groups | Policies | Method and Persistence | Advanced | Profiles | SSL Settings

LB Method

Method Least Connection New Service Startup Request Rate PER_SECOND

Current Method: Round Robin Reason: Bound service's state changed to UP

Persistence Persistence SOURCEIP Time-out (min) 40

Backup Persistence Persistence NONE Time-out (min) 2 IPv4 Netmask IPv6 Mask Length 128

Configure Virtual Server (Load Balancing)

Name* IP Address Based IP Pattern Based

Protocol* HTTP IP Address* 10 . 10 . 2 . 61

Network VServer Range 1 Port* 8081

Enable DNS64 Bypass AAAA Requests Traffic Domain ID

State UP Disable AppFlow Logging

Services | Service Groups | Policies | Method and Persistence | Advanced | Profiles | SSL Settings

[Activate All](#) [Deactivate All](#)

Active	Service Name	IP Address	Port	Protocol	State	Weight	Dynamic Weight
<input checked="" type="checkbox"/>	cuic-http80801-sub4	10.10.2.46	8081	HTTP	<input checked="" type="radio"/> UP	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	cuic-http80801-sub5	10.10.2.47	8081	HTTP	<input checked="" type="radio"/> UP	1	0
<input type="checkbox"/>	cuic-http80-sub4	10.10.2.46	80	HTTP	<input checked="" type="radio"/> UP	1	
<input type="checkbox"/>	cuic-http80-sub5	10.10.2.47	80	HTTP	<input checked="" type="radio"/> UP	1	

Comments

Configure Virtual Server (Load Balancing)

Name* IP Address Based IP Pattern Based

Protocol* IP Address* Port*

Network VServer Range Enable DNS64 Bypass AAAA Requests Traffic Domain ID

State UP AppFlow Logging

Services | Service Groups | Policies | Method and Persistence | Advanced | Profiles | SSL Settings

[Activate All](#) [Deactivate All](#)

Active	Service Name	IP Address	Port	Protocol	State	Weight	Dynamic Weight
<input checked="" type="checkbox"/>	cuic-https-sub4	10.10.2.46	8444	SSL_BRIDGE	<input checked="" type="radio"/> UP	<input type="text" value="1"/>	0
<input checked="" type="checkbox"/>	cuic-https-sub5	10.10.2.47	8444	SSL_BRIDGE	<input checked="" type="radio"/> UP	<input type="text" value="1"/>	0

Comments

Crie grupos da persistência

Para criar o grupo da persistência, navegue à **gerência do tráfego > aos grupos do Balanceamento de carga > da persistência**, clique **adicionam**.

Selecione o **método** como **menos conexão**, a **persistência** como **SOURCEIP** e o **intervalo** como **40** minutos. Isto é porque a taxa de atualização histórica do relatório do padrão é ajustada a 30 minutos; você precisa de configurar algum valor maior do que a taxa de atualização. Se você está configurando a taxa de atualização diferente para relatórios de histórico, a seguir mude este valor também.

Desde que cada server CUIC escuta em três portas, você precisa de incluir aqui todos os três servidores virtuais. Se os pedidos do cliente à porta HTTP 80 que está enviada já a um server particular CUIC, todos os pedidos desse cliente que visa à porta 8081, 8444 são distribuídos ao mesmo CUIC.

Configure Persistency Group

Group Name: PgroupDC2

Persistence*: SOURCEIP

IPv4 Netmask: 255 . 255 . 255 . 255

IPv6 Mask Length: 128

Time-out: 40

Backup Persistence*: NONE

Virtual Server Name*

Configured (3) Remove All

DC2-CUIC-HTTP	-
DC2-CUIC-HTTP8081	-
DC2-CUIC-HTTPS	-

+ Add

? OK Close

Referência

1. <http://support.citrix.com/proddocs/topic/netscaler/ns-gen-netscaler-wrapper-con.html>