

Como coletar despejo de despejo e thread de heap do CVP VXML Server

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Etapas para obter o despejo de heap](#)

[Etapas para obter o despejo de thread](#)

Introduction

Este documento descreve como coletar despejo de Heap e despejo de Thread para Tomcat do Cisco Customer Voice Portal (CVP) Voice eXtensible Markup Language Server (VXML).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- CVP VXML Server
- Aplicações VXML do CVP

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVP versão 11.5
- CVP VXML Server 11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Todos os dispositivos usados neste documento iniciaram com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

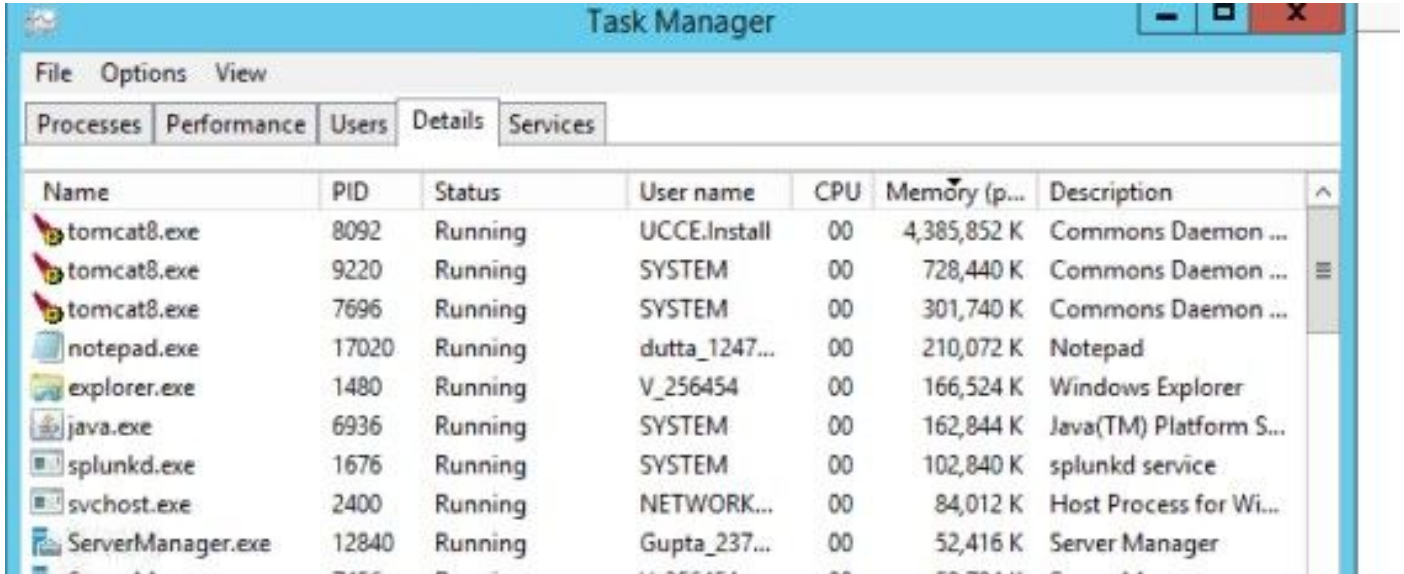
Problema

Cenário 1. Ao monitorar o desempenho do VXML Server, você descobriu que ele usa 4 GB de

memória. Você gostaria de saber a causa raiz do vazamento de memória antes que ele trave.

Cenário 2. Ao monitorar o VXML Server, você descobriu que o servidor VXML usa segmentos altos (~ 500), o que é bastante incomum. Você gostaria de saber como analisar o uso do thread e descobrir o estado do thread e o componente/aplicativo que leva mais threads.

Por exemplo: O VXML Tomcat consome 4,5 GB de memória total, como mostrado na imagem.



Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (p...	Description
tomcat8.exe	8092	Running	UCCE.Install	00	4,385,852 K	Commons Daemon ...
tomcat8.exe	9220	Running	SYSTEM	00	728,440 K	Commons Daemon ...
tomcat8.exe	7696	Running	SYSTEM	00	301,740 K	Commons Daemon ...
notepad.exe	17020	Running	dutta_1247...	00	210,072 K	Notepad
explorer.exe	1480	Running	V_256454	00	166,524 K	Windows Explorer
java.exe	6936	Running	SYSTEM	00	162,844 K	Java(TM) Platform S...
splunkd.exe	1676	Running	SYSTEM	00	102,840 K	splunkd service
svchost.exe	2400	Running	NETWORK...	00	84,012 K	Host Process for Wi...
ServerManager.exe	12840	Running	Gupta_237...	00	52,416 K	Server Manager

Memória VXML a 4,5 GB

Troubleshoot

Etapas para obter o despejo de heap

Etapa 1. Faça o download da versão JDK semelhante à versão instalada no CVP

```
C:\Cisco\CVP\jre\bin>java -version
java version "1.7.0_51"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_51-b13)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 24.51-b03, mixed mode)
```

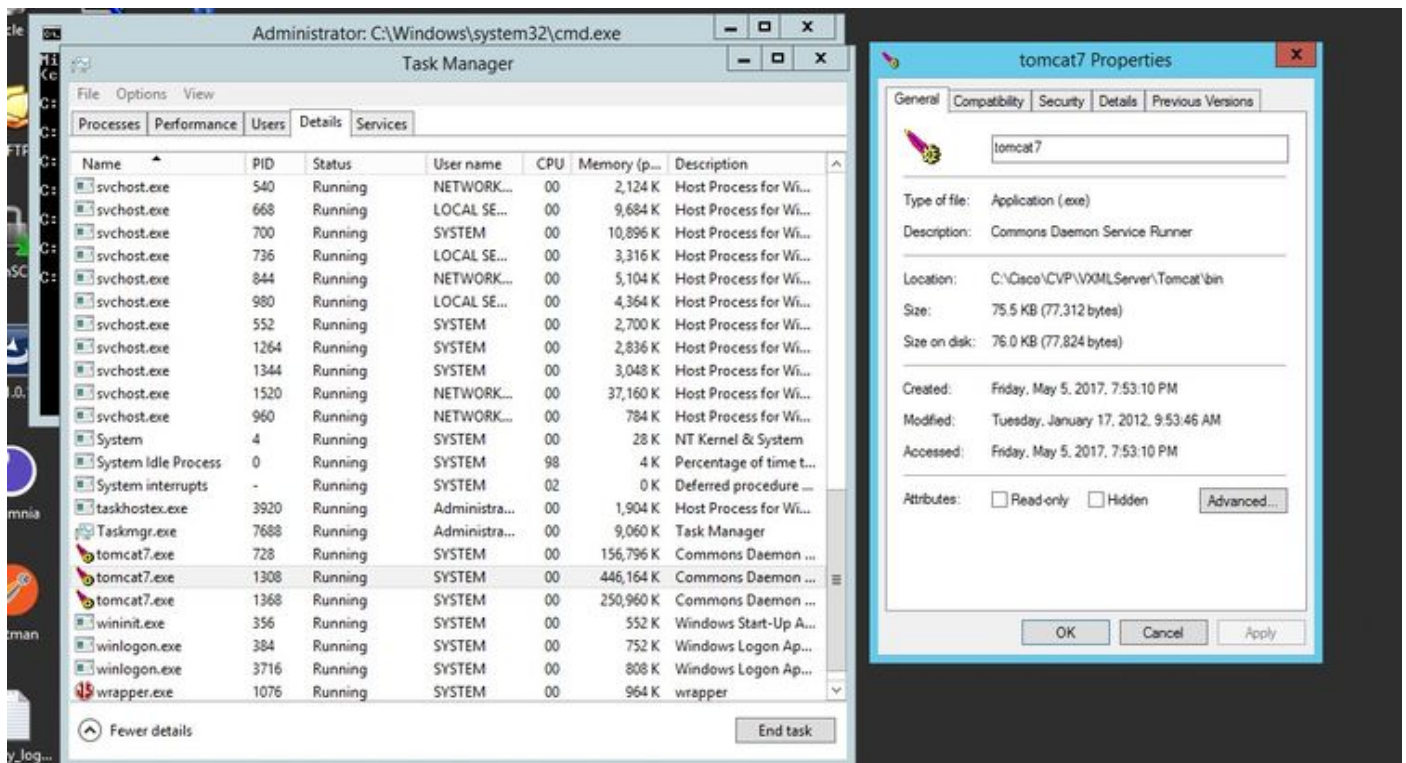
Etapa 2. Copie o JDK do desktop para o servidor CVP.

```
Download windows JDK exe
Open with 7-Zip
Dump contents into a directory %JDK-EXE%
cmd: cd %JDK-EXE%.rsrc\1033\JAVA_CAB10
cmd: extrac32 111
Now have a tools.zip in directory, open it in 7-Zip
Extract contents into a new directory %JDK-VERSION%
cmd: cd %JDK-VERSION%
cmd: for /r %x in (*.pack) do .\bin\unpack200 -r "%x" "%~dx%-px%~nx.jar"
```

Note: Basta baixar o JDK de

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javaee/downloads/index.html> e instalar o EXE na pasta local e copiar o JDK de sua máquina local para o CVP .

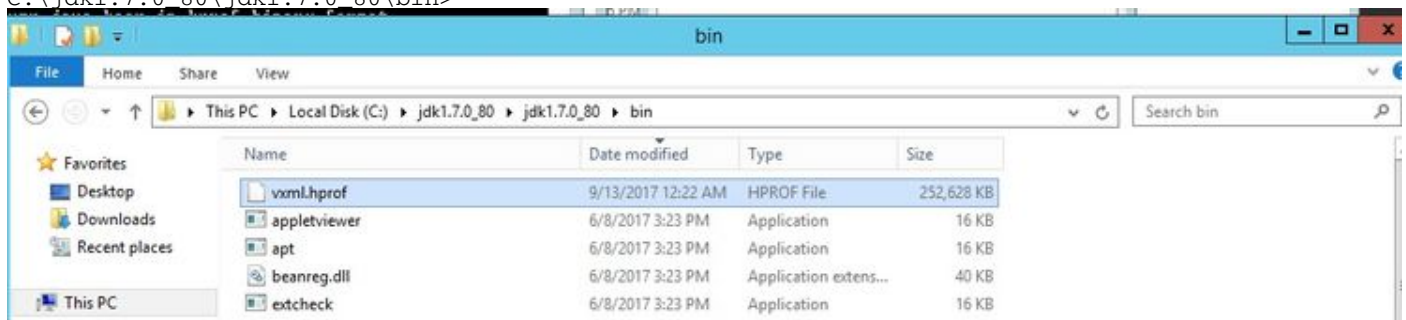
Etapa 3. Colete o ID do processo (PID) do servidor VXML do Gerenciador de tarefas.



Etapa 4. Execute este comando para coletar HeapDump. (Ex: jmap -dump:file=vxml.hprof <PID OF TOMCAT Instance>).

```
C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>jmap -dump:file=vxml.hprof 1308
Dumping heap to C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin\vxml.hprof ...
Heap dump file created
```

```
C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>
```



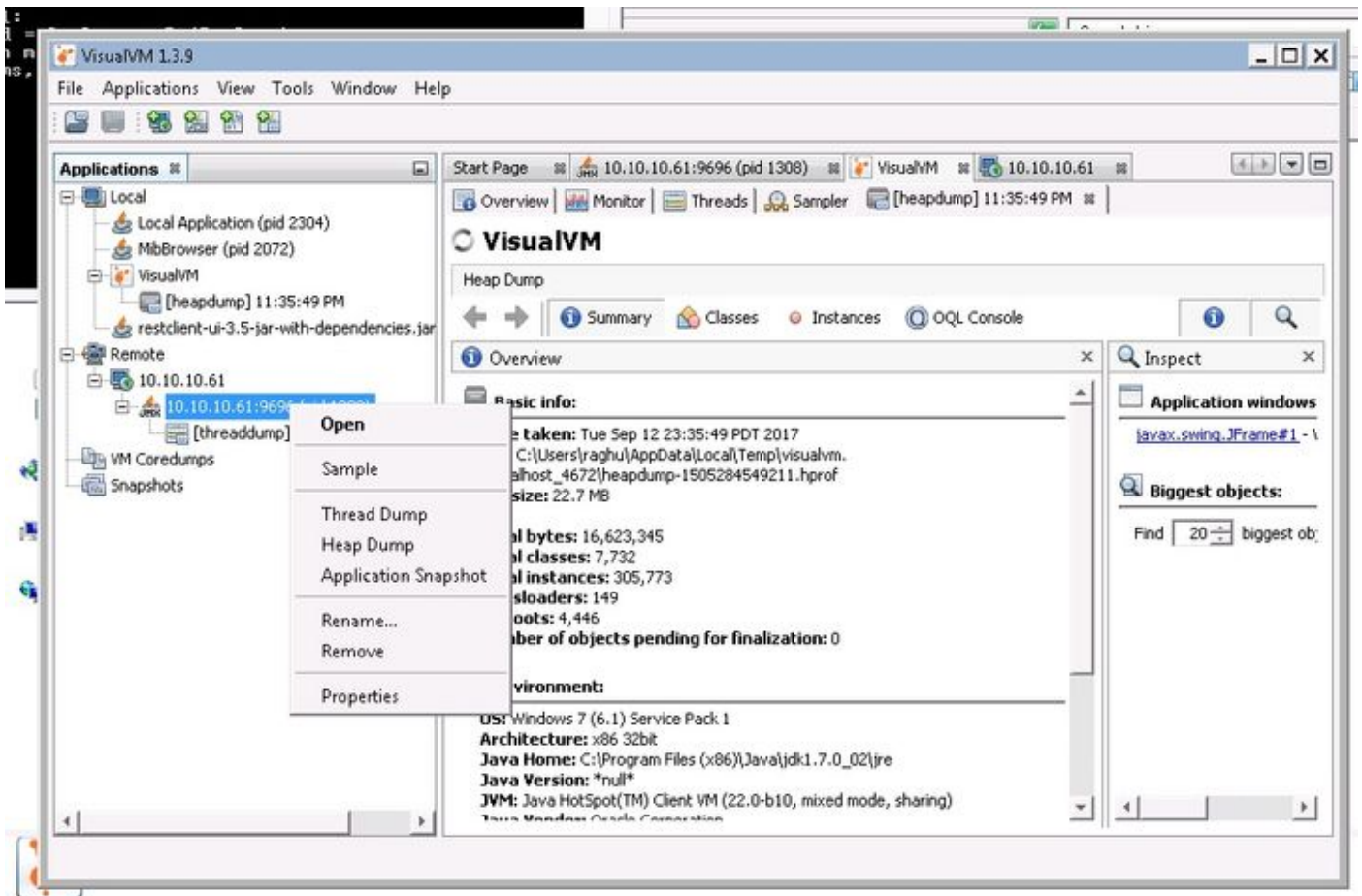
Nota: O seu hProf é criado e é possível copiar para o sistema local e monitorar offline.

Etapas para obter o despejo de thread

A coleta de despejo de segmentos é relativamente fácil em comparação com o despejo de heap.

Etapa 1. Conecte-se ao CVP VXML Server em <CVP VXML Server>:9696 (9696 é a porta JMX padrão para VXML Server) que usa jVisualVM.

Etapa 2. Clique com o botão direito do mouse em JXM Connection e Collect Thread Dump.



Etapa 3. Aqui, o despejo de thread foi despejado no servidor remoto, onde pode ser salvo como um arquivo e usado para análise posterior.