

Não é possível adicionar o CVP CallServer no servidor do CVP OAMP

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Um erro é relatado quando o servidor de chamada CVP é adicionado ao CVP OAMP](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado quando um servidor de chamada do Cisco Customer Voice Portal (CVP) é adicionado através do Console de operações da Cisco (OAMP) do CVP e também fornece uma solução viável para ele.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Servidor de Chamadas CVP
- CVP OAMP

Componentes Utilizados

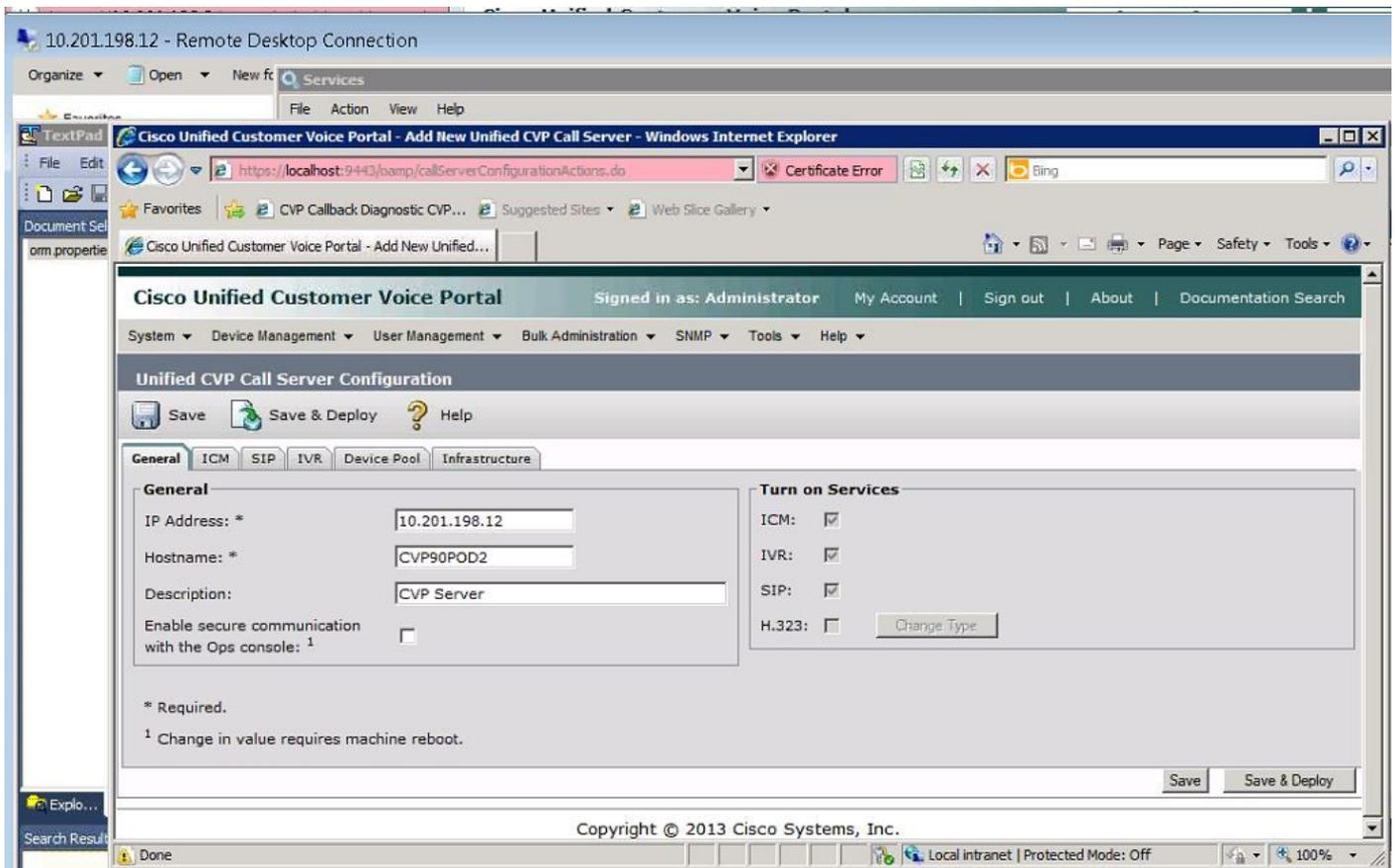
As informações neste documento são baseadas na versão 10.0 do CVP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

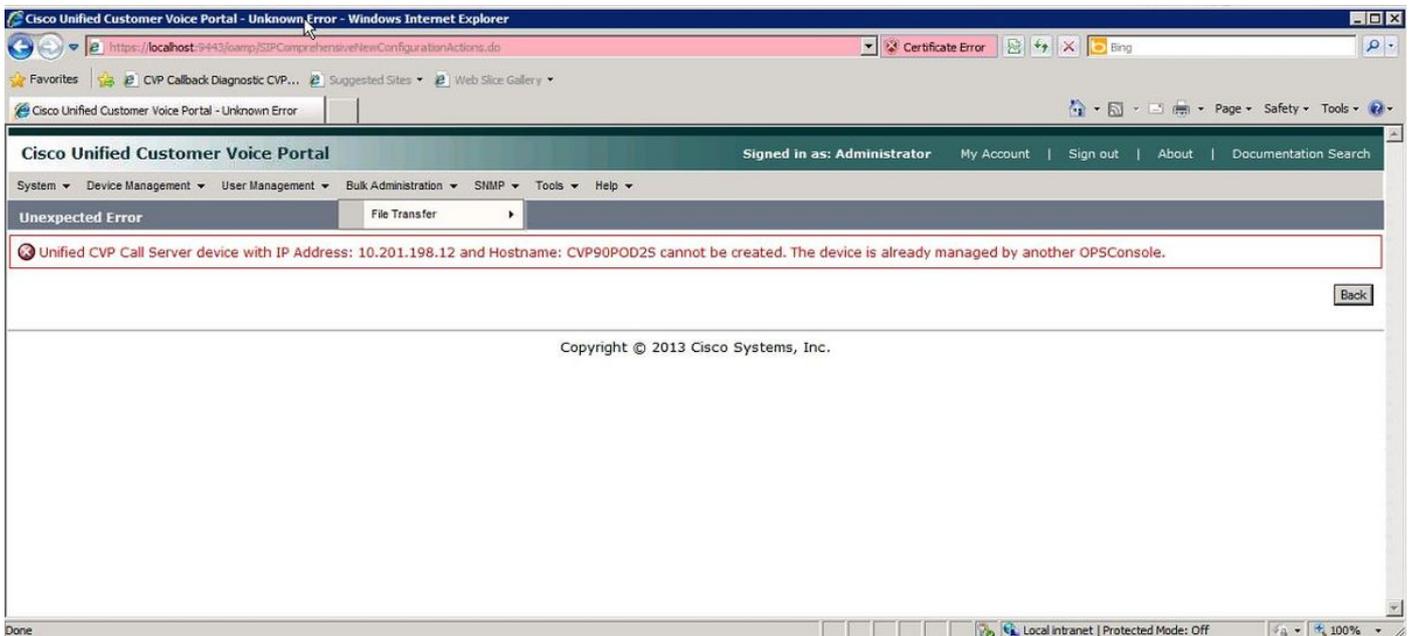
Um erro é relatado quando o servidor de chamada CVP é adicionado ao CVP OAMP

Quando o CVP Call Server é adicionado ao CVP OAMP, um erro é relatado. Este erro é exibido quando você clica em **Salvar e implantar**.

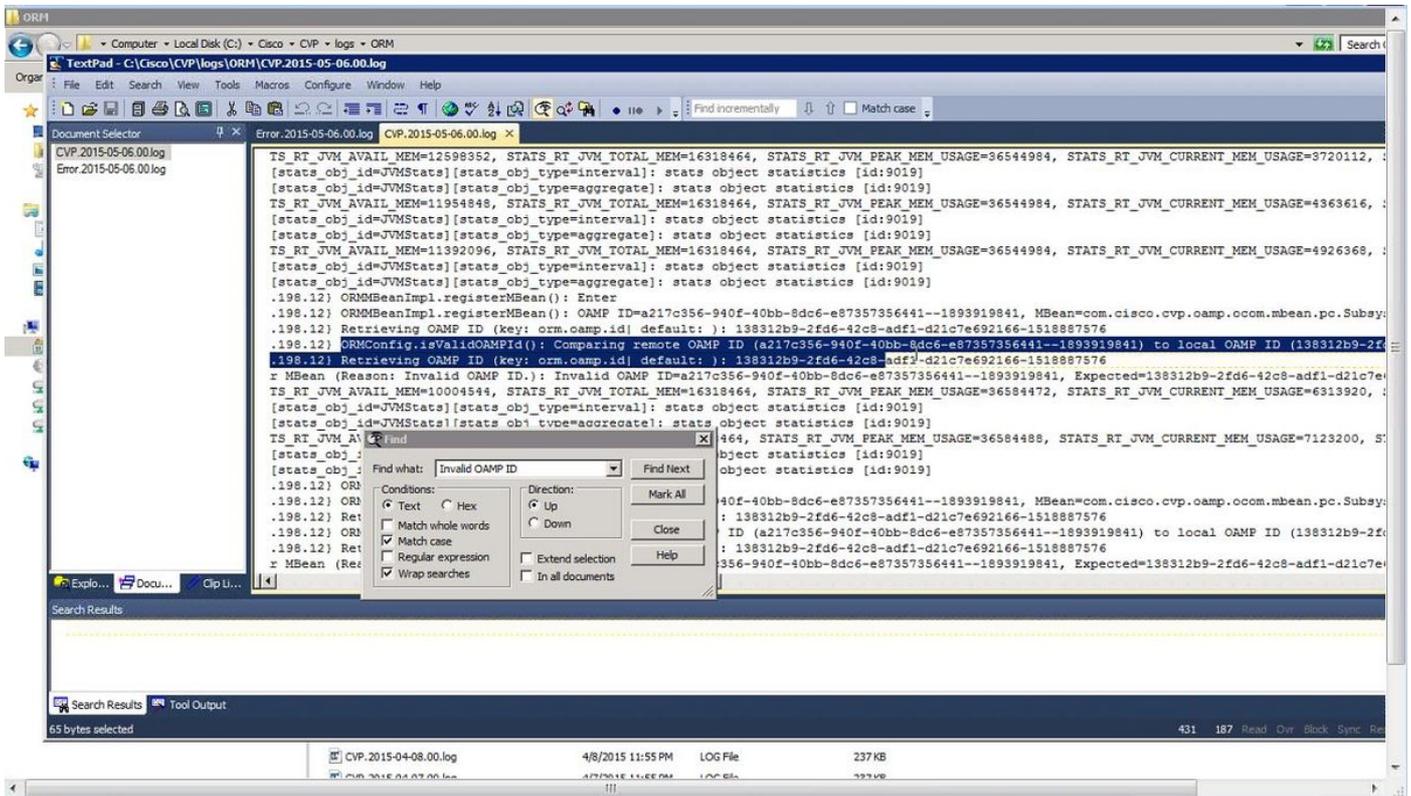
Etapa 1. Para adicionar o CVP Call Server ao CVP OAMP, entre no CVP OAMP e navegue para **Device Management > Unified CVP Call Server**, como mostrado nesta imagem.



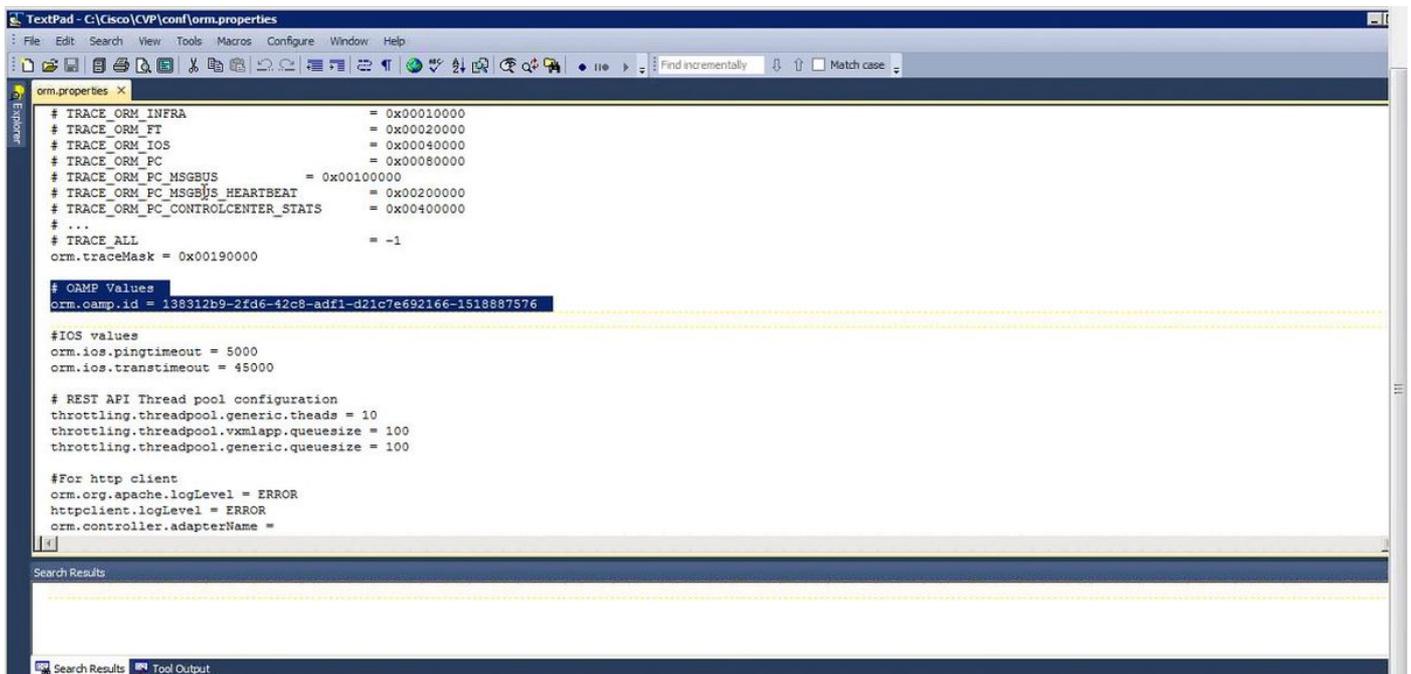
Etapa 2. Clique em **Salvar e implantar**. Você recebe um erro que indica que o Servidor de Chamadas CVP não pode ser criado porque ele já existe em outro Console de Operações CVP (OPSConsole) como visto nesta imagem.



O servidor de chamadas CVP de destino tem uma ID OAMP em sua configuração e, portanto, não permitirá que o segundo OAMP a implante como visto nesta imagem.



Etapa 3. Abra o arquivo **C:\Cisco\CVP\conform.properties**. Você pode verificar a ID do OAMP como mostrado nesta imagem.



Solução

Etapa 1. Pare o Cisco CVP Resource Manager Service no CVP Call Server.

Etapa 2. Comente a linha **orm.oamp.id** em **C:\Cisco\CVP\conform.properties** como mostrado nesta imagem.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Etapa 3. Inicie o Cisco CVP Resource Manager Service no CVP Call Server.

Etapa 4. Clique em **Salvar e implantar** conforme mostrado nesta imagem.

