

# Configurar a gravação do atendimento usando MediaSense

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Etapas da configuração detalhada](#)

1. [Integração do CUCM e dos server de MediaSense](#)

2. [Permita a gravação no telefone](#)

[Verificar](#)

3. [Recupere as gravações](#)

[Troubleshooting](#)

[Discussões relacionadas à comunidade de suporte da Cisco](#)

## Introdução

Este original descreve as etapas da integração entre o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e os server de MediaSense. Igualmente explica as etapas envolvidas para permitir a gravação em um telefone e para recuperar os atendimentos gravados.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- [MediaSense](#)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão 10.5.2.10000-5 CUCM
- Versão 10.0.1.10000-95 de MediaSense.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

As etapas envolvidas em processo da fundação são:

### Etapa 1. Integração do CUCM e dos server de MediaSense

#### Etapas de configuração de MediaSense

1. Execute o assistente de configuração de Mediasense.
2. Configurar um usuário do aplicativo na administração GUI CUCM.
3. Mencione o usuário criado do aplicativo como um usuário AXL no assistente e selecione o server CUCM.
4. Escolha o utilizador final CUCM na configuração do usuário de MediaSense API. Estes usuários terão a permissão escutar os atendimentos gravados.

#### Etapas de configuração CUCM

5. Crie um perfil da gravação.
6. Crie um tronco do SORVO e aponte-o ao server de MediaSense.
7. Crie uma rota padrão para o número do perfil da gravação e aponte-a ao tronco do SORVO de MediaSense.

### Etapa 2. Permita a gravação no telefone

1. Sob a página da configuração telefônica, selecione **sobre a** opção da lista de drop-down para construída no campo da ponte (BABADOR) e permita-a & associe-o o utilizador final.
2. Sob a página da configuração de número de diretório, selecione a **gravação do Automatic Call permitida** opção da lista de drop-down para o campo de opção da gravação & associe o perfil da gravação.
3. Sob a página do utilizador final, associe o telefone.

### Etapa 3. Verificação (recupere as gravações)

1. Entre à página da busca e do jogo de Cisco MediaSense usando as credenciais do utilizador final.
2. Sob a seção recente do atendimento você pode encontrar os atendimentos gravados.

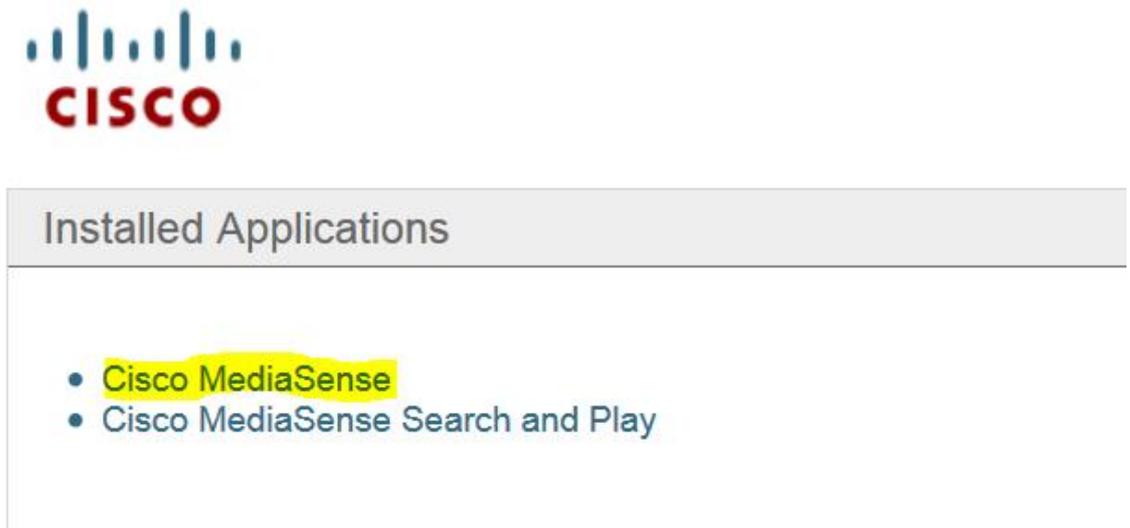
## Etapas da configuração detalhada

### 1. Integração do CUCM e dos server de MediaSense

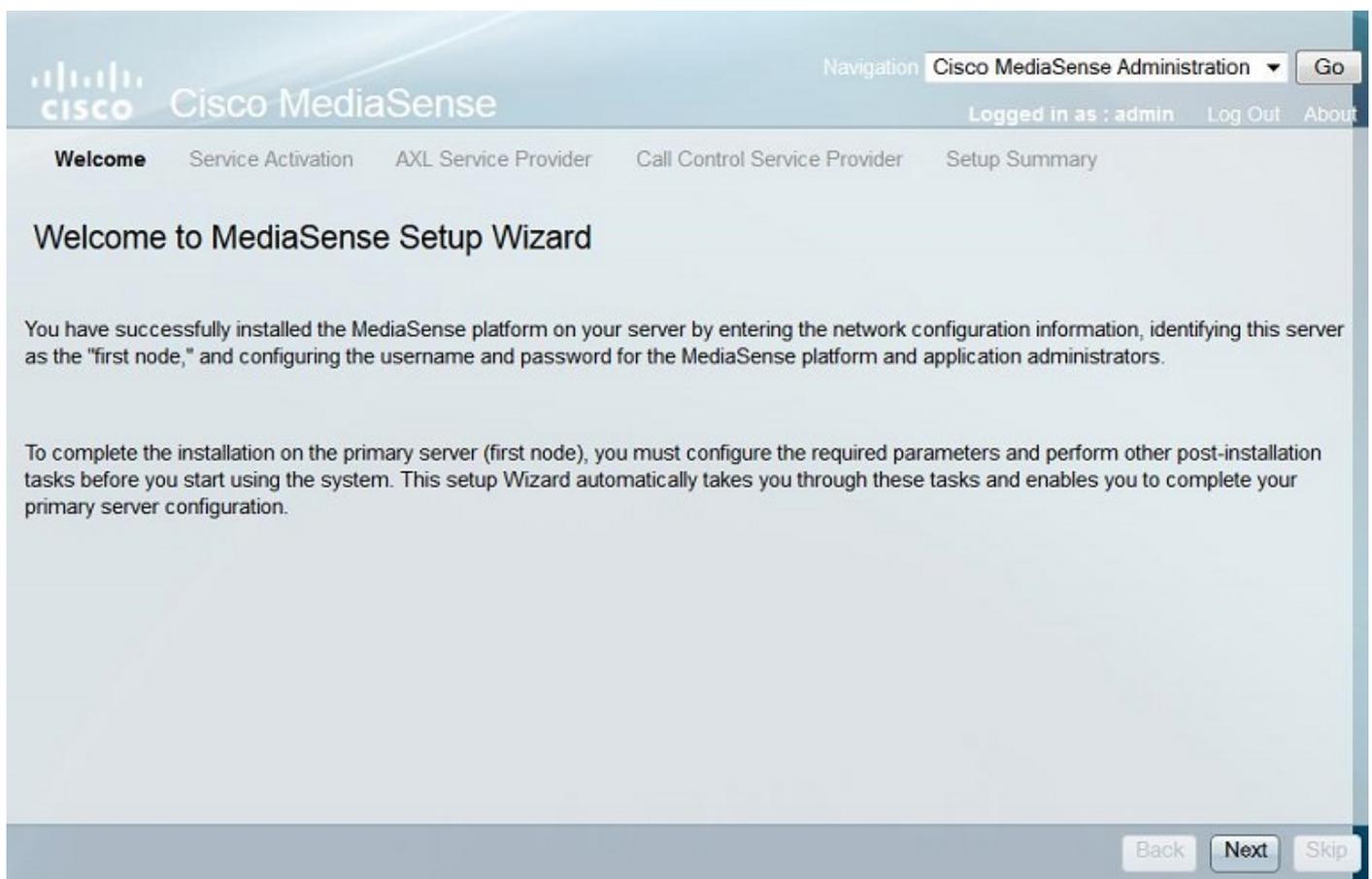
#### Etapas de configuração de MediaSense

Etapa 1. Execute o assistente de configuração de MediaSense

Depois que você instala com sucesso o MediaSense em VMware, alcance o IP address de MediaSense através do web browser e clique sobre o hiperlink de Cisco MediaSense. Esta imagem ilustra o Web page de MediaSense.



A página do assistente de configuração de MediaSense vem acima e ajuda em integrar o MediaSense com o CUCM. Clique o **botão Next Button**. Esta imagem ilustra a página do assistente de configuração de MediaSense



A página seguinte indica o estado de todos os serviços no server de MediaSense, clica o **botão Next Button**. Esta imagem ilustra o estado de todos os serviços do MediaSense.

The screenshot shows the Cisco MediaSense Administration web interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text 'Cisco MediaSense'. To the right, it says 'Navigation Cisco MediaSense Administration' with a dropdown arrow and a 'Go' button. Below this, it indicates 'Logged in as : admin' with links for 'Log Out' and 'About'.

The main content area has a breadcrumb trail: 'Welcome' (with a checkmark), 'Service Activation' (highlighted), 'AXL Service Provider', 'Call Control Service Provider', and 'Setup Summary'.

### MediaSense Service Activation

The system automatically begins enabling all MediaSense features services in this step. This process will take some time. If a service is not enabled, an error state is displayed for that service. If the Database Service or the Configuration Service displays an error, you must first correct the error and re-login to restart the initial setup. If any other service displays an error, you can continue with the setup and fix the errors after the setup is completed. Be aware that your system will not be in full service until you fix these issues.

Do not use the **BROWSER** back, stop or reload buttons during service activation. Interrupting the process causes corruption that will require re-starting the entire installation process.

Service Names	Status
Cisco MediaSense Database Service	Enabled
Cisco MediaSense Configuration Service	Enabled
Cisco MediaSense API Service	Enabled
Cisco MediaSense Media Service	Enabled
Cisco MediaSense Call Control Service	Enabled
Cisco MediaSense Storage Management Agent	Enabled

Note: Wait until all the services are successfully enabled and then click Next.

At the bottom right, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Skip'.

## Etapa 2. Configurar um usuário do aplicativo na **página de administração CUCM**

Crie um usuário do aplicativo no server CUCM e atribua todos os papéis para este usuário. Adicionar este usuário no server de MediaSense. Esta imagem ilustra a **página da configuração do usuário do aplicativo** do server CUCM.



## Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

### Application User Information

User ID*	<input type="text" value="axlmediasense"/>	<input type="button" value="Edit C"/>
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription		

### Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none"><li>Admin-3rd Party API</li><li>Application Client Users</li><li>Standard Audit Users</li><li>Standard CAR Admin Users</li><li>Standard CCM Admin Users</li></ul>	<input type="button" value="Add to Access Co"/> <input type="button" value="Remove from Acc"/>
Roles	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard AXL API Access</li><li>Standard Admin Rep Tool Admin</li><li>Standard Audit Log Administration</li><li>Standard CCM Admin Users</li><li>Standard CCM End Users</li></ul>	<a href="#">View Details</a> <a href="#">View Details</a>

Etapa 3. Mencione o usuário criado do aplicativo como um usuário AXL no assistente e selecione o server CUCM. Esta imagem ilustra a página do provedor de serviços de MediaSense AXL.



- ✓ Welcome
- ✓ Service Activation
- AXL Service Provider**
- Call Control Service Provider
- Setup Summary

## MediaSense AXL Service Provider

In this step, you configure the Unified CM AXL Service Provider for MediaSense. Click Next after you review the information. The information is validated and saved to the database when you click Next.

### AXL Service Provider Configuration

✳ AXL Service Provider	<input type="text" value="10.106.122.174"/>
✳ AXL Username	<input type="text" value="axlmediasense"/>
✳ AXL User Password	<input type="password" value="•••••"/>

✳ = Required fields

Todos os server CUCM são indicados sob o campo **disponível dos provedores de serviços do Controle de chamadas**. Esta imagem ilustra a página do **provedor de serviços do Controle de chamadas de MediaSense**.

Navigation Cisco MediaSense Administration Go

Logged in as : admin Log Out About

✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers	
10.106.122.174 10.106.122.175	▶ ▶		▲ ▼

Back Next Skip

Mova os servidores obrigatórios para o campo **selecionado dos provedores de serviços do Controle de chamadas**. Esta imagem ilustra os provedores de serviços selecionados do Controle de chamadas.

 Cisco MediaSense

Navigation Cisco MediaSense Administration

Logged in as : admin Log Out About

✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers	Selected Call Control Service Providers
<input type="text"/>	10.106.122.174 10.106.122.175

O sumário da instalação é indicado. Clique o botão **feito** para terminar o assistente de configuração. Esta imagem ilustra a **página de sumário da instalação de MediaSense**.

The screenshot displays the Cisco MediaSense Administration web interface. At the top left is the Cisco logo and the text "Cisco MediaSense". On the top right, there is a navigation menu with "Cisco MediaSense Administration" selected, a "Go" button, and the text "Logged in as : admin" with "Log Out" and "About" links. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows: "Welcome", "Service Activation", "AXL Service Provider", "Call Control Service Provider", and "Setup Summary". The main heading is "MediaSense Setup Summary". The content area contains the following text: "You have now completed the post-installation setup for your primary server." followed by "You have successfully configured the following services:" and a bulleted list of services: Cisco MediaSense Storage Management Agent, Cisco MediaSense Call Control Service, Cisco MediaSense Database Service, Cisco MediaSense API Service, Call Control Service Provider Configuration, Cisco MediaSense Media Service, and Cisco MediaSense Configuration Service. Below the list, it says "To continue with your configuration, you click 'Done' to go directly to MediaSense Administration." and "If you have not configured the SIP trunk, Route Group, Route List, and Recording Profile in Unified CM, click the Unified CM Administration [10.106.122.174](#) to complete the configuration". At the bottom right, there are "Back" and "Done" buttons.

Etapa 4. Escolha o utilizador final CUCM na configuração do usuário de MediaSense API.

Entre à **página de administração de MediaSense**. Esta imagem ilustra a página de administração de MediaSense



**Warning: This hardware configuration is not supported by MediaSense. Only a very limited number of resources will be available. This installation may only be used for demo or lab purposes.**

- Administration
  - Unified CM Configuration
  - Cisco Finesse Configuration
  - MediaSense API User Configuration
  - Prune Policy Configuration
  - Incoming Call Configuration
  - Media File Management
- System
- Help



## Cisco MediaSense Administration

System Version: 10.0.1.10000-95  
Copyright © 2010 - 2013 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

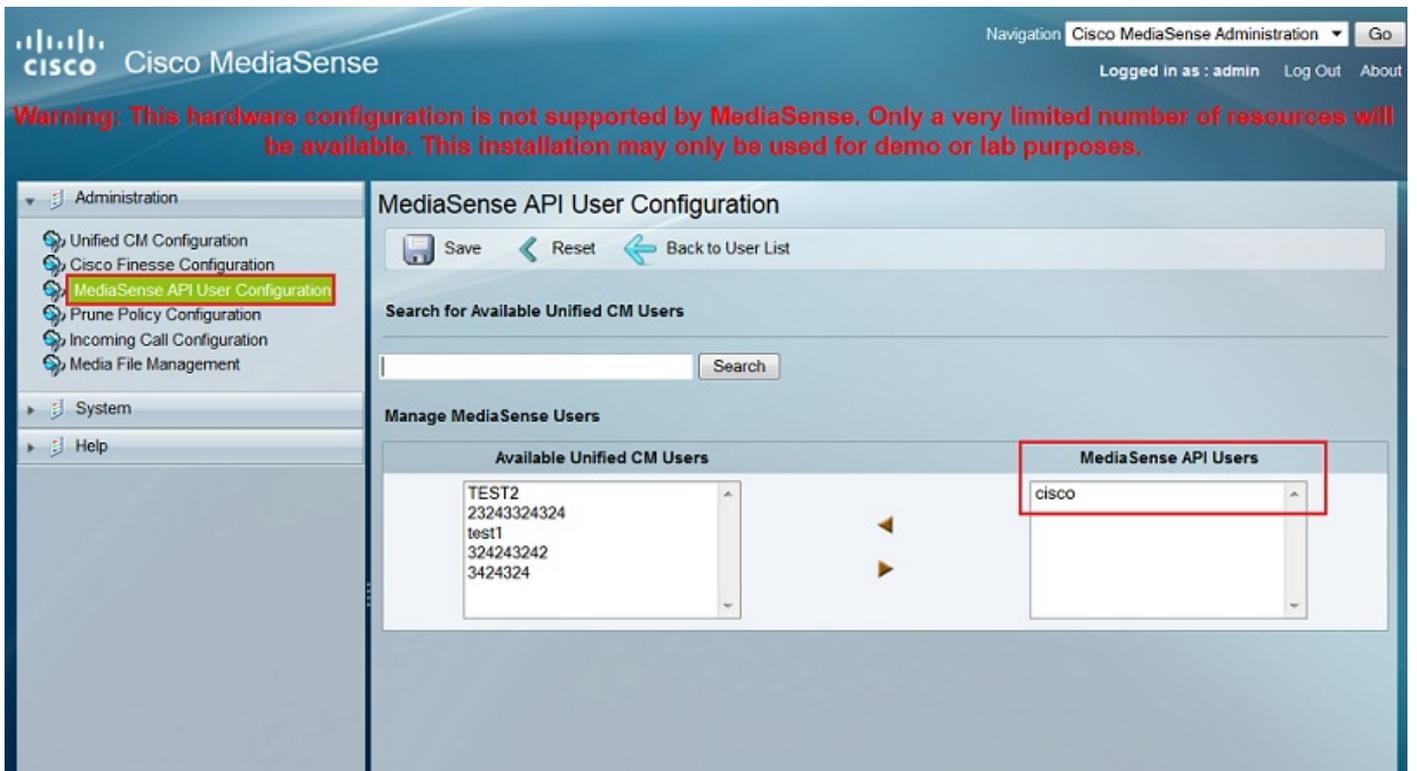
Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/storg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Sob a aba da **configuração do usuário de MediaSense API** mova os utilizadores finais exigidos sob o **CM unificado disponível Usersfield** para o campo dos **usuários de MediaSense API**. Estes usuários têm a permissão escutar os atendimentos gravados. Na maior parte estes usuários são os administradores, as ligações da equipe ou os supervisores na empresa. Esta imagem ilustra a página da configuração do usuário de MediaSense API.



## Etapas de configuração CUCM

### Etapa 5. Crie um perfil da gravação

1. Entre à página de administração CUCM
2. Navegue ao **dispositivo > aos ajustes do dispositivo > ao perfil da gravação**
3. Adicionar um perfil novo da gravação

Esta imagem ilustra a página da configuração de perfil da gravação.



## Recording Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

### Status

Status: Ready

### Recording Profile Information

Name\*

Recording Calling Search Space

Recording Destination Address\*

Etapa 6. Crie um tronco do SORVO e aponte-o ao server de MediaSense

1. Sob a página de administração CUCM navegue ao **dispositivo > ao tronco**
2. Adicionar um tronco novo do SORVO

Esta imagem ilustra a página da configuração de tronco do SORVO.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Trunk Configuration

Save **X** Delete Reset **+** Add New

---

**Device Information**

Product: SIP Trunk  
 Device Protocol: SIP  
 Trunk Service Type: None(Default)  
 Device Name\*: MediaSenseTrunk  
 Description: MediaSenseTrunk  
 Device Pool\*: Default ▾  
 Common Device Configuration: < None > ▾  
 Call Classification\*: Use System Default ▾

**SIP Information**

**Destination**

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination
1 *	10.106.122.178		5060

MTP Preferred Originating Codec\*: 711ulaw ▾  
 BLF Presence Group\*: Standard Presence group ▾  
 SIP Trunk Security Profile\*: Non Secure SIP Trunk Profile ▾  
 Rerouting Calling Search Space: < None > ▾  
 Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space: < None > ▾  
 SUBSCRIBE Calling Search Space: < None > ▾  
 SIP Profile\*: Standard SIP Profile ▾ [View Details](#)  
 DTMF Signaling Method\*: No Preference ▾

**Normalization Script**

Etapa 7. Crie uma rota padrão para o número do perfil da gravação e aponte-a ao tronco do SORVO de MediaSense

1. Sob a página de administração CUCM, navegue ao **roteamento de chamada > à rota/caça > à rota padrão**

2. Adicionar uma rota padrão nova e associe o tronco do SORVO de MediaSense

Esta imagem ilustra a página da configuração do padrão de rota.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

## Route Pattern Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Route Pattern*	7878
Route Partition	< None >
Description	
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	MediaSenseTrunk
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error

## 2. Permita a gravação no telefone

Etapa1. Sob a página da configuração telefônica, selecione **sobre a** opção da lista de drop-down para **construída** no campo da **ponte (BABADOR)** e permita-a & associe-o o utilizador final. Esta imagem ilustra a página da configuração telefônica.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Phone Configuration

Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

19 Malicious Call Identification	User Hold MOH Audio Source	< None >
20 Meet Me Conference	Network Hold MOH Audio Source	< None >
21 Mobility	Location*	Hub_None
22 New Call	AAR Group	< None >
23 Other Pickup	User Locale	< None >
24 Quality Reporting Tool	Network Locale	< None >
25 Redial	Built In Bridge*	On
26 Remove Last Participant	Privacy*	Default
27 Transfer	Device Mobility Mode*	Default
28 Video Mode	Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
29 Queue Status	Owner User ID*	test1
30 Privacy	Phone Personalization*	Default
31 None	Services Provisioning*	Default
	Phone Load Name	SCCP42.942VPN04
	Single Button Barge	Default
	Join Across Lines	Default

**Etapa 2.** Sob a página da **configuração de número de diretório**, selecione a **gravação do Automatic Call permitida** opção da lista de drop-down para o **campo de opção da gravação** & associe o perfil da gravação.

Esta imagem ilustra a página da configuração de número de diretório.



**Etapa 3.** Sob a página do **utilizador final**, associe o telefone

1. Sob a página de administração CM, navegue ao **gerenciamento de usuário** > ao **utilizador final**
  2. Escolha um utilizador final apropriado e associe o telefone.
- Esta imagem ilustra a página de configuração do utilizador final.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions" are visible. A navigation menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", "Bulk Administration", and "Help". The "End User Configuration" section is highlighted with a red box. Below this, there are buttons for "Save", "Delete", and "Add New". A "Status" message indicates "Update successful". The "User Information" section contains fields for "User Status" (Enabled Local User), "User ID\*" (test1), "Password", "Confirm Password", "Self-Service User ID" (8851), "PIN", "Confirm PIN", "Last name\*" (test1), and "Middle name". There are "Edit Credential" buttons next to the password and PIN fields. The "Device Information" section is also highlighted with a red box. It includes a "Controlled Devices" field with the value "SEP1C17D341FD21", an "Available Profiles" field, and a "CTI Controlled Device Profiles" field. To the right of the "Controlled Devices" field, there are buttons for "Device Association" and "Line Appearance Association for Presence", both highlighted with red boxes.

Após estabelecer-se acima das configurações, todos os atendimentos a este telefone obterão gravados.

## Verificar

### 3. Recupere as gravações

Para recuperar as gravações, alcançar o IP address de MediaSense e clicar o hiperlink da busca e do jogo de Cisco MediaSense.

Etapa 1. Início de uma sessão à busca de Cisco MediaSense e jogo usando as credenciais do utilizador final

Esta imagem ilustra a primeira página após ter aberto o IP address de MediaSense em um web browser.



## Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

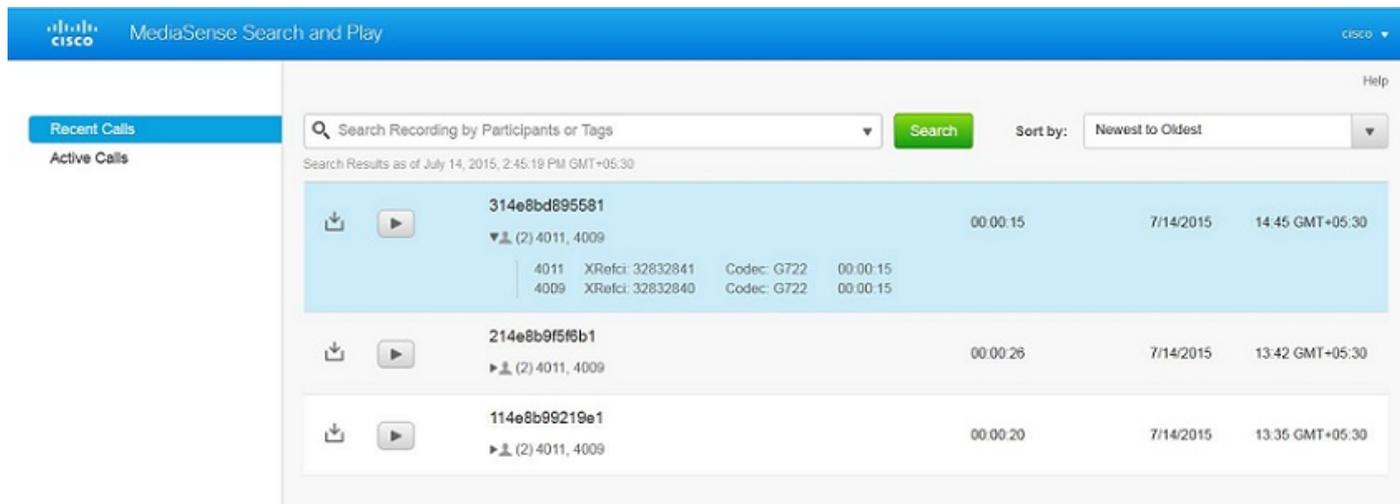
Esta imagem ilustra a página de login da página da busca e do jogo de MediaSense.

A screenshot of the MediaSense login page. The background is a solid blue color. At the top, the word "MediaSense" is written in a large, white, sans-serif font. Below the title, there is a login form with three main components: a text input field containing the word "cisco", a password input field with five black dots, and a language selection dropdown menu currently set to "English (United States)". Below these fields is a prominent green button with the text "Sign In" in white. At the bottom center of the page, the Cisco logo is displayed in white.

Etapa 2. Clique a aba **recente dos atendimentos** para encontrar os atendimentos gravados

Clique sobre o botão do **jogo** para escutar as gravações. A época do atendimento, a duração, atendimento conectou codec e os identificadores de chamada de ambos os partidos do atendimento são indicados igualmente.

Esta imagem ilustra a aba **recente dos atendimentos**.



## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.