

Pesquise defeitos a chegada da página da fineza ao primeiro plano no internet explorer

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Antes da atividade da fineza](#)

[Após a atividade da fineza](#)

[Solução](#)

[Etapa 1. Abra o editor de registro.](#)

[Etapa 2. Encontre o registro de `ForegroundLockTimeout`.](#)

[Etapa 3. Corrija o valor de registro de `ForegroundLockTimeout`.](#)

[Etapa 4. Reinicie o PC Windows.](#)

[Etapa 5. Confirme o comportamento da fineza.](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Há um registro no sistema operacional de Windows chamado **ForegroundLockTimeout** que especifica o número de vezes os flashes do ícone do aplicativo na barra de tarefas para notificar o usuário esse a atividade das advertências do sistema em um indicador do fundo. Se o tempo decorreu desde que a última entrada de usuário excede o valor da entrada de **ForegroundLockTimeout**, o indicador é trazido automaticamente ao primeiro plano. Isto impacta o comportamento da fineza no internet explorer (IE).

Contribued por Jared Compiano e editado por Arundeeep Nagaraj, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de versões 10.0 e mais recente UCCX com Desktop da fineza.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões 10.0 e mais recente UCCX com Desktop da fineza.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

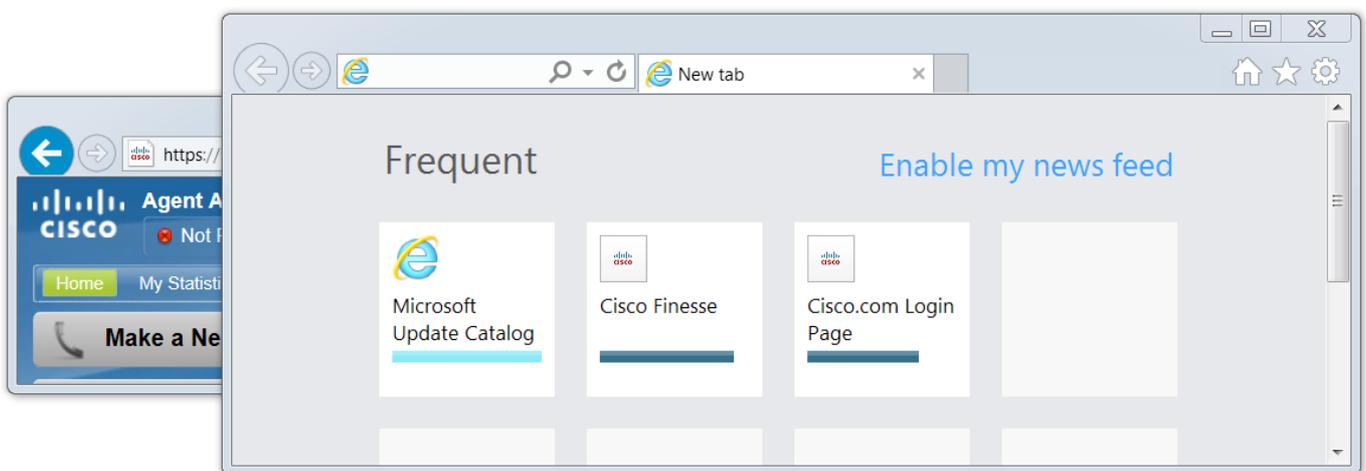
configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando no Internet Explorer (IE), o indicador que contém a fineza da página virá ao primeiro plano de outro IE indicador quando há uma atividade como um fora-gancho evento ou um atendimento agente. O indicador não vem ao primeiro plano dos aplicativos NON-IE. O comportamento das janelas padrão é fazer o ícone IE no flash da barra de tarefas quando há uma atividade no indicador da fineza por 200 segundos (200000 milissegundos) antes que o aplicativo estale ao primeiro plano.

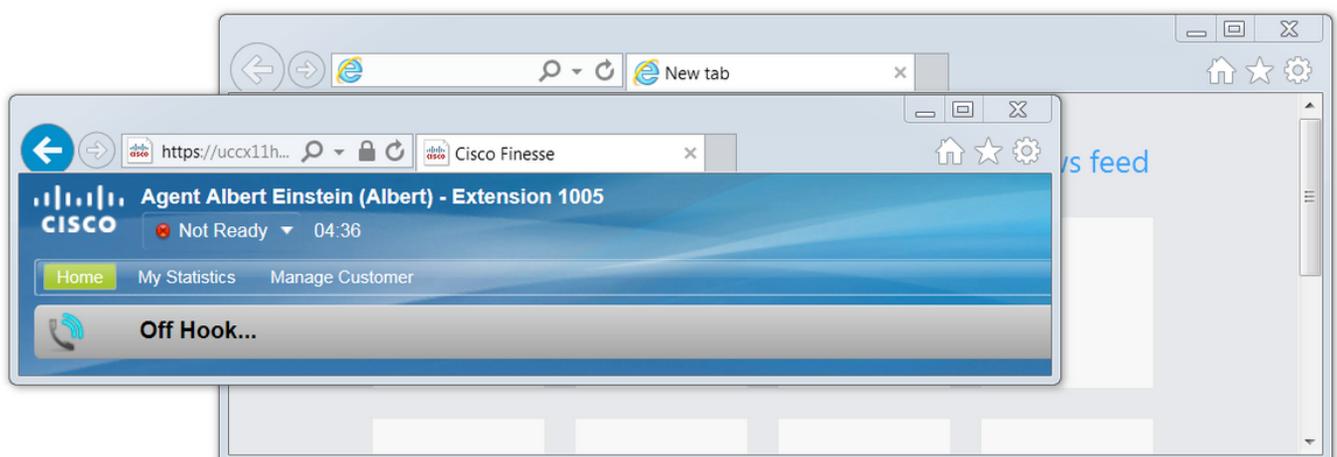
Antes da atividade da fineza

Antes da atividade da fineza, nós temos um indicador da NON-fineza IE no primeiro plano.



Após a atividade da fineza

Após a atividade da fineza tal como um evento do fora-gancho, o indicador da fineza é trazido ao primeiro plano.



Solução

Você pode editar os valores de registro para resolver a edição:

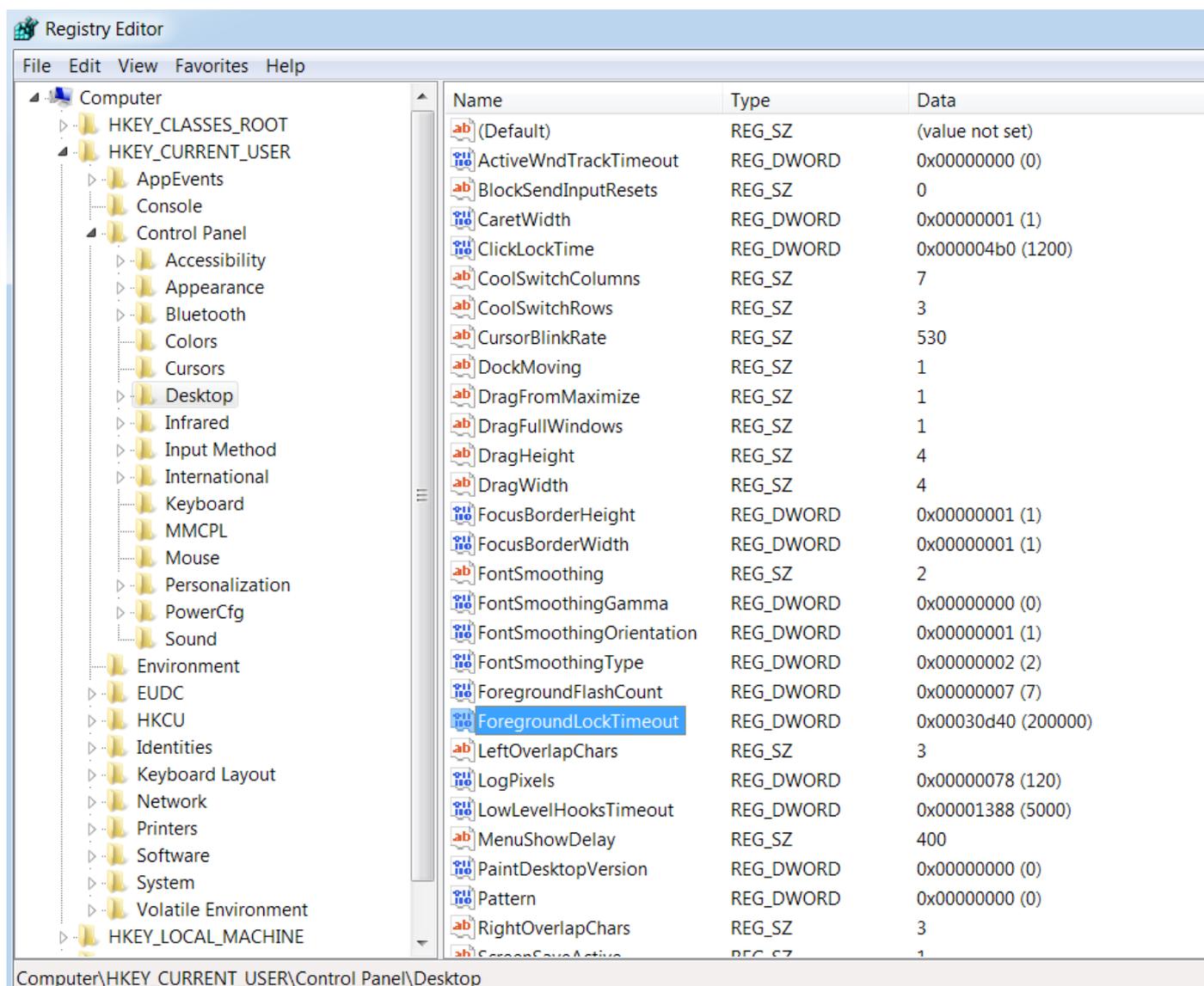
Etapa 1. Abra o editor de registro.

- Em Windows, clique o **começo**.
- Procure pela **corrida** e pressione **entram**.
- No indicador da **corrida** datilografe o seguinte:

```
regedit
```

Etapa 2. Encontre o registro de **ForegroundLockTimeout**.

No editor de registro, navegue ao **computador** > ao **HKEY_CURRENT_USER** > ao **Control Panel** > ao **Desktop**. Clique sobre o **Desktop** e encontre o registro de **ForegroundLockTimeout**.



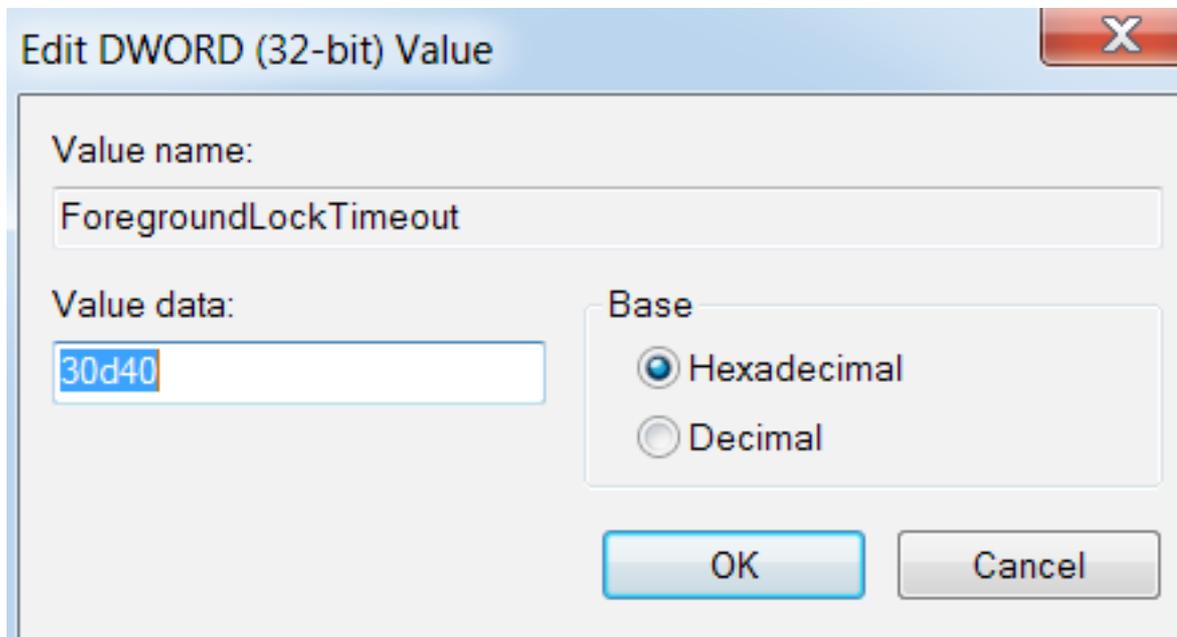
Etapa 3. Corrija o valor de registro de **ForegroundLockTimeout**.

O tipo **REG_DWORD** do registro de **ForegroundLockTimeout** é um número 32 bits e pelo default é representado em uma base hexadecimal. Para tipos de valor de registro, refira este artigo da base de conhecimento microsoft: [Tipos de valor de registro](#)

Note: O prefixo **0x** denota o número é hexadecimal. Os zero dentro o número hexadecimal representam o número **0**, não a letra **O**.

- Clicar com o botão direito em **ForegroundLockTimeout** e o clique **altera...**
- **Dados do valor** determinado a **30d40** e a **APROVAÇÃO** do clique.

Se o valor é ajustado a **0**, o ícone IE não pisca, em lugar de uma atividade na fineza estala imediatamente o indicador IE ao primeiro plano.



Etapa 4. Reinicie o PC Windows.

Você deve reiniciar o PC Windows para que as mudanças tomem o efeito.

Etapa 5. Confirme o comportamento da fineza.

- Abra dois indicadores IE, um com fineza e o outro indicador pode ter qualquer outra coisa abertos
- Log na fineza e estada **não pronta**
- Mova o indicador da página da NON-fineza para o primeiro plano (na frente do indicador da fineza)
- Vai o fora-gancho para gerar a atividade na fineza
- O indicador da página da fineza não estala acima na parte dianteira, em lugar de nos flashes do ícone IE

Note: Os ajustes do editor de registro não impactam Firefox ou Chrome.

Informações Relacionadas

[Microsoft TechNet: ForegroundLockTimeout](#)

[Guias do utilizador final UCCX](#): Proveja a seção do comportamento do Desktop da fineza do agente da fineza de Cisco e do Guia do Usuário do supervisor desktop para o Cisco Unified Contact Center Express.

[Guias do utilizador final da fineza UCCE Cisco](#): Proveja a seção do comportamento do Desktop da fineza do Guia do Usuário do Desktop da fineza de Cisco para a empresa unificada do centro de contato.