

O Gateway VXML Não Pode Colocar O Arquivo Em Cache Após O Carregamento Do Arquivo Com Êxito

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de cache de arquivos de áudio no gateway VXML (Voice Extensible Markup Language) depois de carregado com êxito.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Fluxo de chamadas completo do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Problema

Quando o chamador disca para o número da central de contatos, alguns segundos de silêncio são ouvidos e, em seguida, o aviso de áudio é exibido.

Após a verificação do gateway VXML, o arquivo de áudio do servidor de mídia principal do Cisco Voice Portal (CVP) não está no cache, o mesmo arquivo de áudio do cache do servidor de mídia CVP secundário.

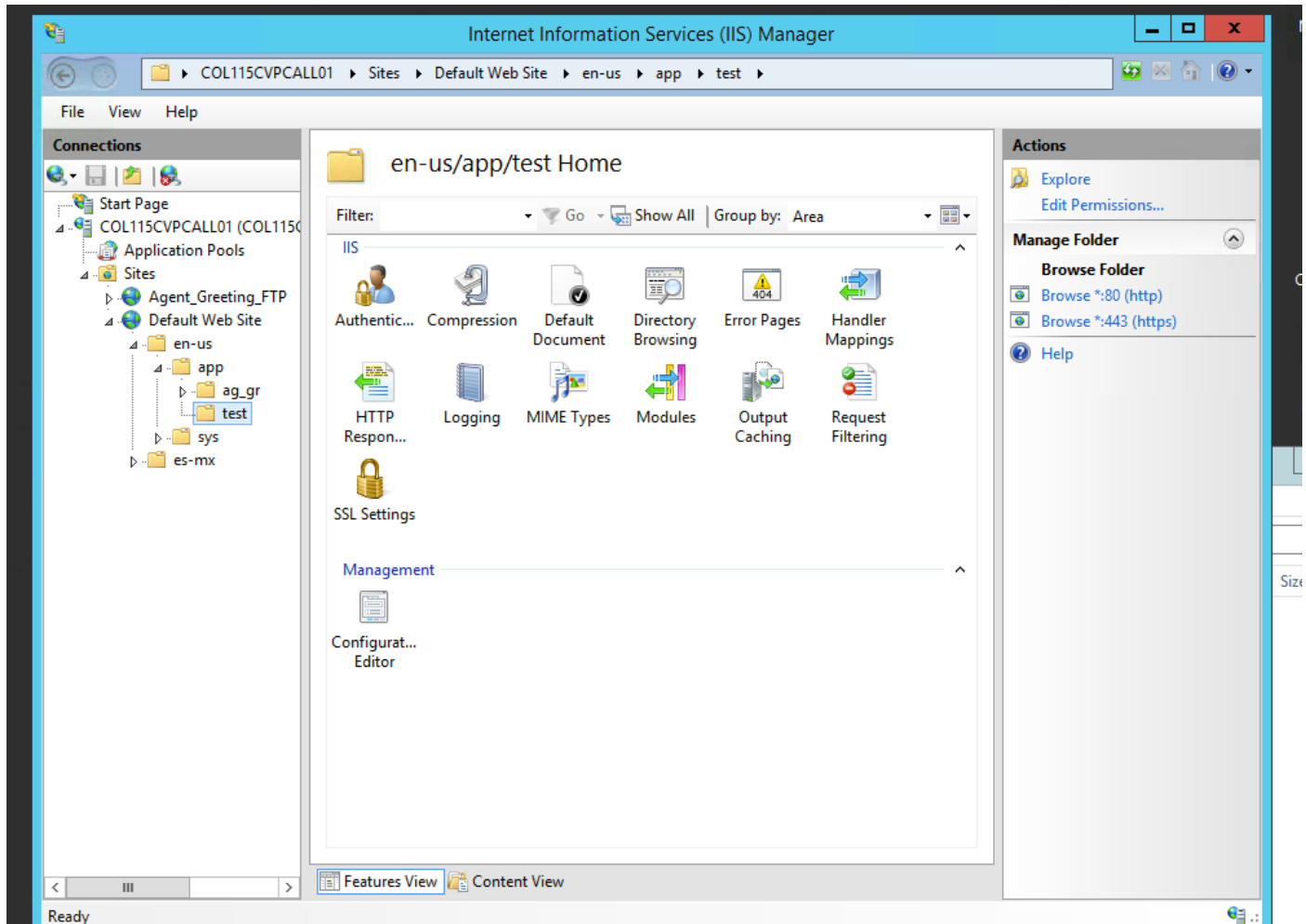
Carregue manualmente o arquivo de áudio do servidor de mídia principal do CVP e ele mostra bem-sucedido, mas o arquivo está listado como entradas não em cache.

A causa principal do problema foi encontrada após a recriação do laboratório. Estas etapas foram tomadas para recriar o cenário:

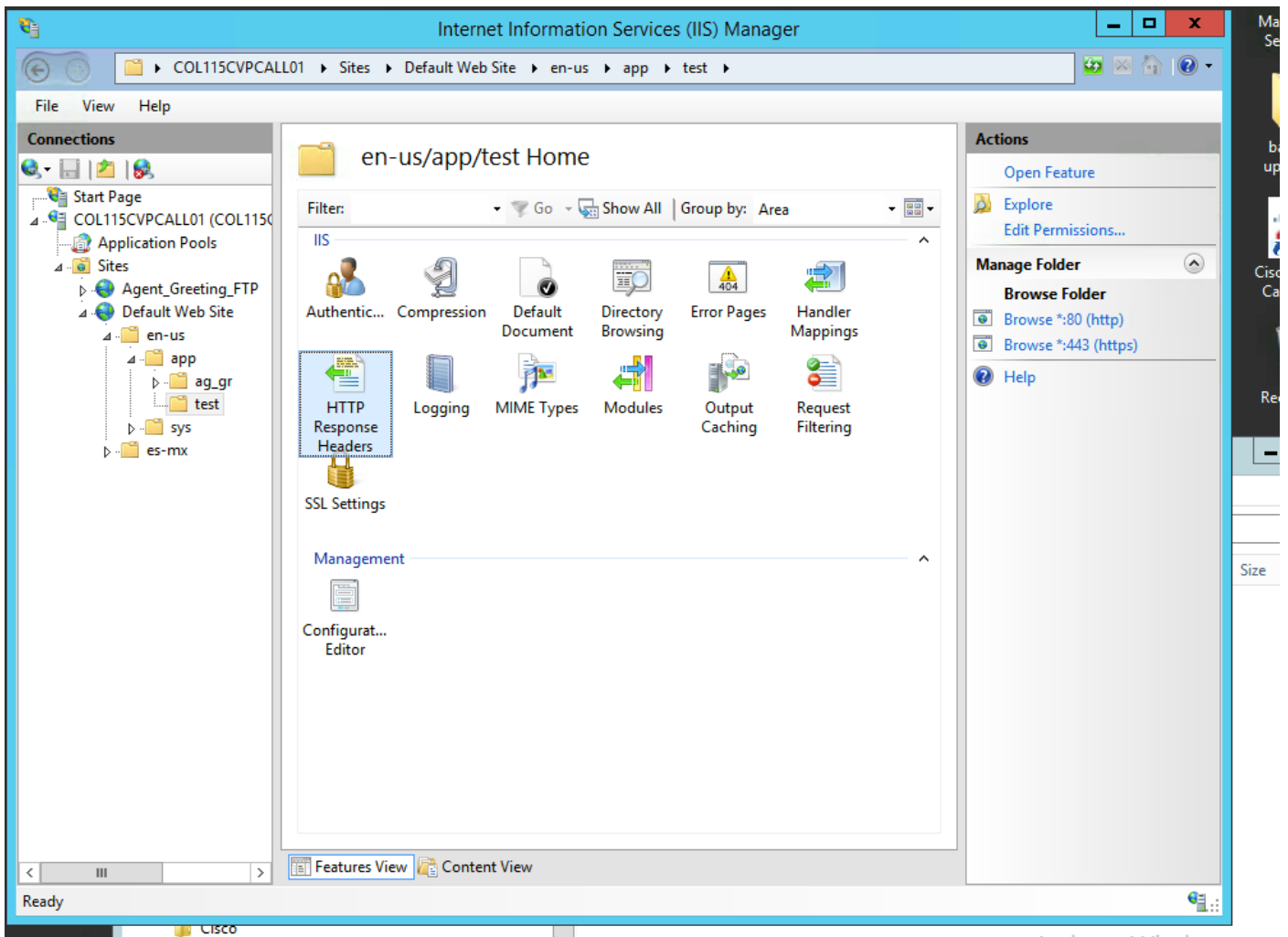
Etapa 1. Em CVP media server criou uma pasta de teste neste caminho de arquivo:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Etapa 2. No gerenciador do IIS, localize a pasta que você acabou de criar e clique duas vezes na pasta



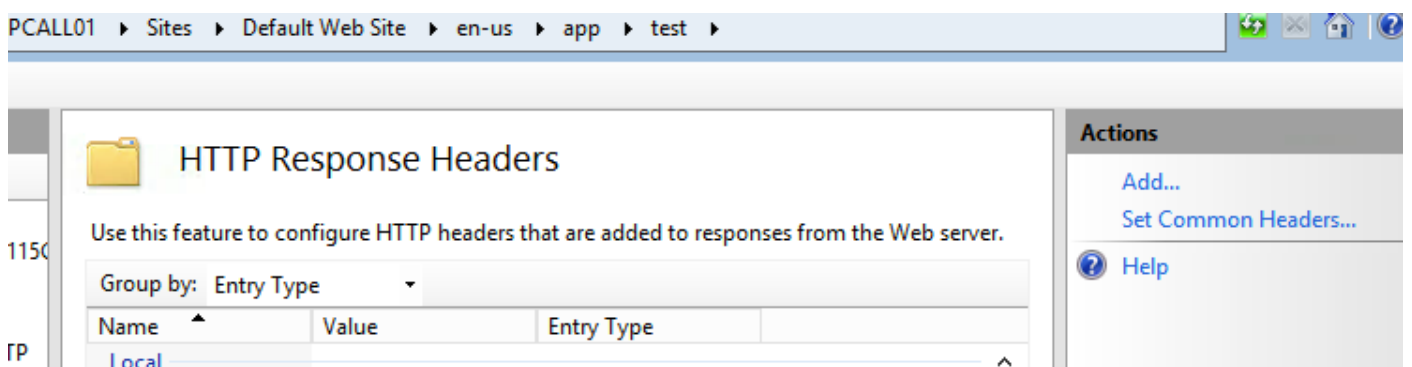
Etapa 3. Clique duas vezes em Cabeçalho de resposta HTTP, como mostrado nesta imagem

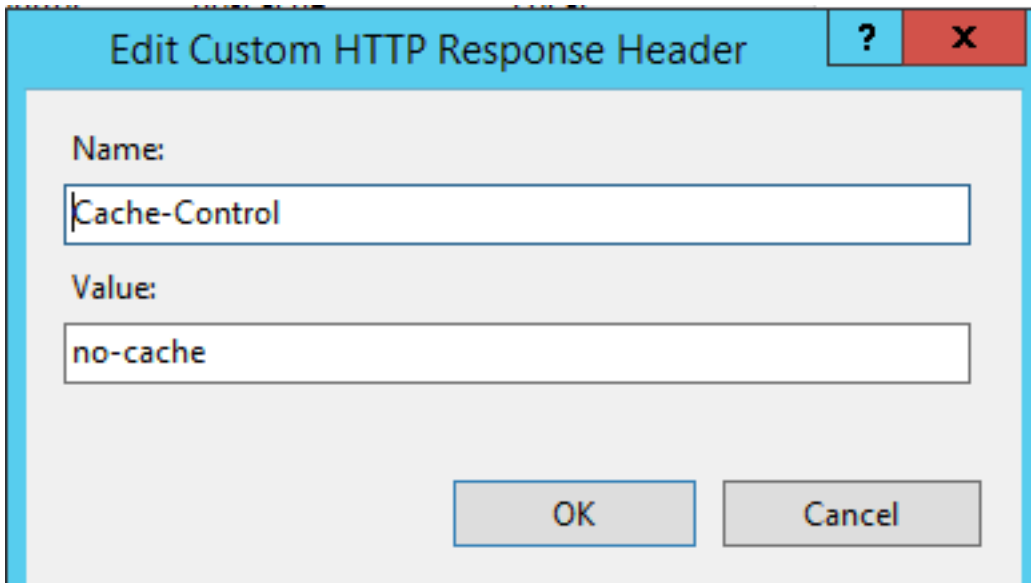


Etapa 4. Clique em adicionar no painel direito e insira os atributos como mostrado nesta imagem

Nome: Cache-Control

Valor: no-cache





Verificar

Etapa 1. Carregue o arquivo de áudio CVP Media Server IP address/en-us/app/test1.wav antes de adicionar o atributo na pasta de teste do IIS

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

Etapa 2. Adicionar controle de cache com valor sem cache e carregar arquivo de áudio da pasta de teste

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Esses dois arquivos de áudio agora estão listados nas entradas não armazenadas em cache:

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Etapa 3. Carregar arquivo de áudio de outras pastas

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Mostra que somente a pasta de teste afetada pelo atributo.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

Cached entries
=====

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

Non-cached entries
=====

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Informações Relacionadas

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>