

# Configurar uma variável global reportável para capturar os dígitos selecionados em um nó de menu de um fluxo no analisador

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Criar uma variável reportável no portal WxCC](#)

[Verificar](#)

## Introdução

Este documento descreve as etapas para configurar uma variável global reportável para capturar os dígitos inseridos em um nó Menu de um fluxo no analisador.

Contribuição de Bhushan Suresh, engenheiro do Cisco TAC.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Acesso do administrador do Webex Contact Center ao espaço

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- WxCC 2.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Criar uma variável reportável no portal WxCC

**Etapa 1:** Criar uma variável reportável no portal WxCC em **Provisionamento > Variáveis globais**

### Global Variable

General Settings

Name	IVR_option
Description	
Variable Type	String
Default Value	
Status	Active

Reporting Settings

**Make Reportable**  Yes

This enables the variable to appear in Analyzer for reporting purposes. Each tenant has a limit of 100 variables that can be reported on.

**Etapa 2:** Crie um fluxo com um nó **Menu** ou edite um fluxo existente. Em **Variáveis globais**, a variável criada na página Portal é preenchida aqui

Global Variables ⓘ

View All Variables ▾

IVR\_option ×

Add Global Variables

**Etapa 3:** Crie um nó **SetVariable** após o nó **Menu** e mapeie a Variável global criada na etapa anterior para a variável de saída (**DigitsEntered**) do nó **Menu**

The image shows a workflow editor interface. On the left, a menu component is connected to a 'Set Variable' activity. The activity's configuration panel is open, showing the following settings:

- Variable:** IVR\_option
- Variable Value:** Set To Variable (selected), Menu\_3q2.OptionEntered

## Verificar

Crie um relatório **Customer Session Record** (CSR) no Analisador e a variável global criada na etapa anterior será exibida como uma variável de perfil

	Value of IVR_option	Value of Contact Session ID	Value of Queue Duration	
1		c81d591f-077e-472c-a776-163c263bf49b		2023-05-16

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.