

Configurar o valor do tempo limite da sessão para o portal e o Analisador WebEx Contact Center

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para definir o valor de tempo limite da sessão para o portal WebEx Contact Center e o Analisador

Contribuído por Bhushan Suresh - Engenheiro do TAC da Cisco e Vishal Goyal - Engenheiro do TAC da Cisco

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso ao portal WebEx do administrador - <https://admin.webex.com/>
- Acesso ao portal WxCC - <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Configurações

O tempo limite da sessão para a página do Portal WxCC e a página do Analisador é definido no hub de controle e as etapas podem ser usadas para verificar a configuração atual (20 minutos é o valor padrão) e aumentá-la às suas necessidades de organização

No hub de controle (<https://admin.webex.com/>)

- Selecionar **configurações da organização**
- Na seção **Timeouts de Ociosidade**, em **Webex Control Hub Idle Timeout > Control Hub timeout** verifique o valor de timeout atual e aumente-o para o valor de solicitação

The screenshot shows the Webex Control Hub Administration interface. On the left sidebar, 'Organization Settings' is selected and highlighted with a red box and an arrow. The main content area is titled 'Organization Settings' and contains several sections. The 'Idle Timeouts' section is highlighted with a red box and an arrow. It includes a toggle switch for 'Webex web client idle timeout' which is turned off. Below it is a text input field with the URL 'https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/portal/h'. There are two dropdown menus for 'Off network' and 'In network', both set to 'No timeout'. The 'Webex Control Hub Idle Timeout' section has a toggle switch turned on and a dropdown menu for 'Control Hub timeout' set to '20 minutes (Default)', which is also highlighted with a red box and an arrow.

Verificar

Para verificar se o tempo limite no Control Hub foi aplicado com êxito, solicite aos usuários do Portal e do Analisador que desconectem-se, limpem o cache e entrem novamente.

Depois disso, use as etapas para verificar se o conjunto de valores foi aplicado com êxito:

- Acesse a página Portal (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) e habilite as ferramentas do desenvolvedor (selecione **Configurações > Mais ferramentas > Ferramentas do desenvolvedor**)



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

Zoom - 130% + ↗

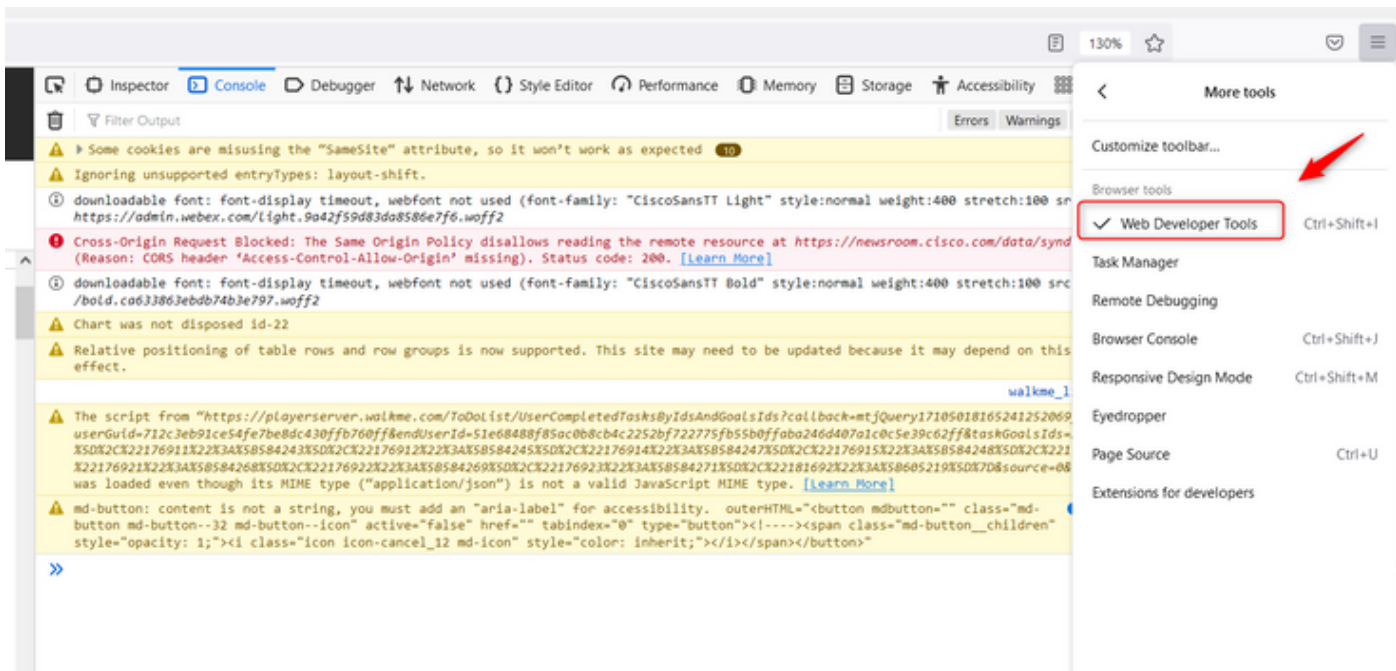
Settings

More tools >

Help >

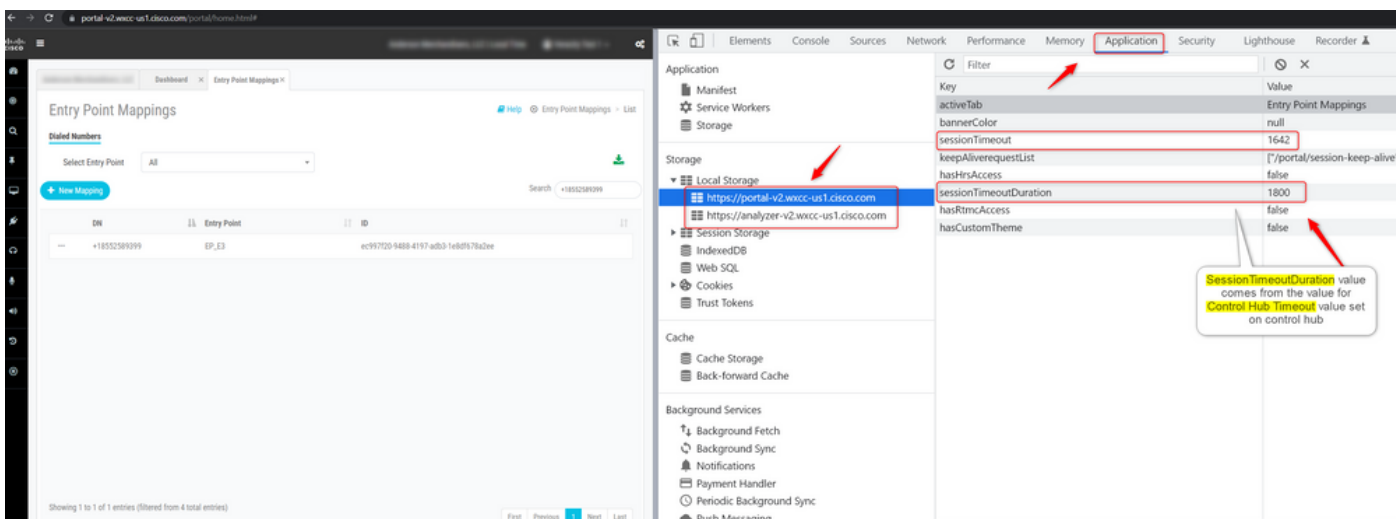
Exit Ctrl+Shift+Q





- Quando a ferramenta Developer estiver ativada, acesse as Configurações do aplicativo e em Armazenamento local, onde a URL do portal e a URL do analisador estão listadas. Selecione a URL do portal (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) e verifique se SessionTimeoutDuration (mostrado em segundos) é o valor definido no Control Hub

Note: O valor sessionTimeout é contado e expirado quando atinge o zero



Troubleshoot

Se o valor de tempo limite definido no Control Hub não for honrado no WxCC, entre em contato com o TAC com os registros do console do navegador e os registros HAR (as etapas para coletá-los são fornecidas [AQUI](#)) para solucionar o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.