

A trilha de auditoria não mostra a ID do usuário que faz alterações no Webex Contact Center

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Descrição do problema](#)

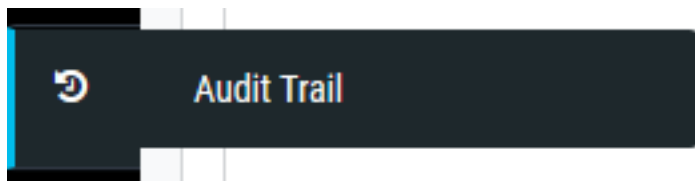
[Solução](#)

[Exemplo](#)

Introduction

A página Trilha de auditoria no Webex Contact Center Dashboard fornece uma interface para que os usuários autorizados visualizem detalhes sobre as alterações de configuração feitas na empresa durante qualquer período de sete dias. Você pode exportar os dados da trilha de auditoria como documento do Microsoft Excel ou Adobe PDF.

Você pode encontrar a trilha de auditoria no portal de administração do Webex Contact Center:



Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça os seguintes tópicos:

- Cisco Webex Contact Center
- Trilha de auditoria

Note: Este documento destina-se a clientes e parceiros que implantaram o Webex Contact Center em sua infraestrutura de rede.

Descrição do problema

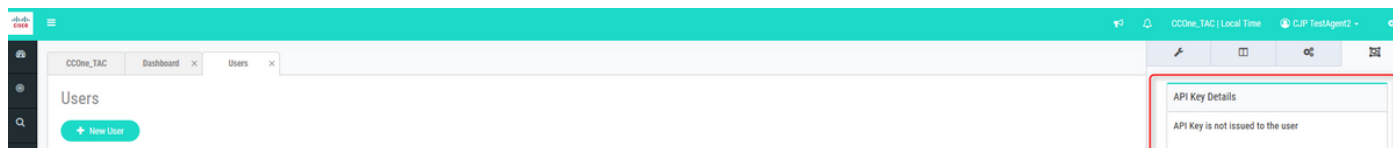
Os logs de Trilha de Auditoria não mostram a ID de usuário que faz alterações no portal de provisionamento do Webex Contact Center. Os registros mostram que as alterações são feitas pelo usuário com o nome `api@cconesp.net`.

Solução

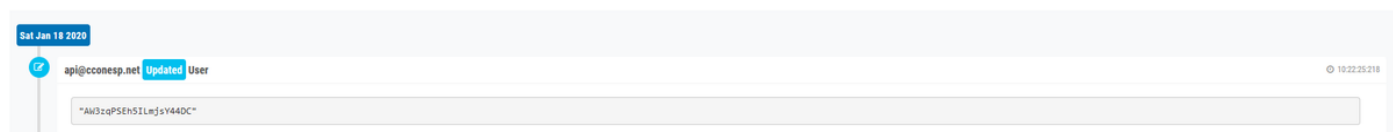
Se uma conta de usuário não tiver chaves de API configuradas, os logs de trilha de auditoria não mostrarão a ID de usuário nos registros, mas mostra que as alterações são feitas por `api@cconesp.net`. Se a conta de usuário estiver configurada com chaves de API, a Avaliação de auditoria mostrará o nome de usuário nos logs.

Exemplo

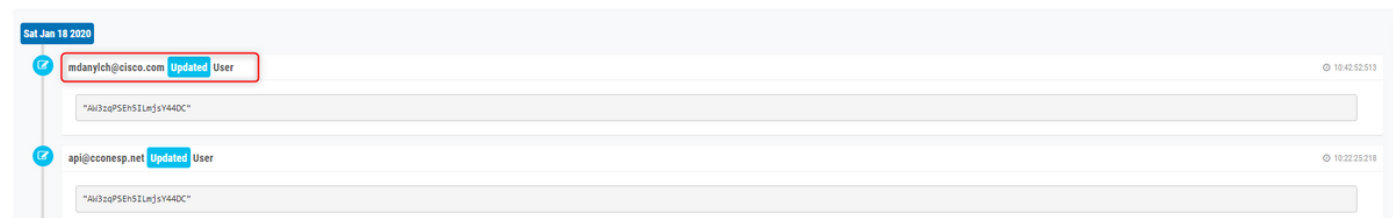
Há uma conta de usuário `CJP_TestAgent1@cconetac.net` que não está configurada com chaves API.



Quando você faz uma alteração por esse usuário no portal de administração do Webex Contact Center, você não vê o nome do usuário nos logs de trilha de auditoria. Por exemplo, foi feita uma alteração na conta de usuário com ID `AW3zqPSEh51LmjsY44DC`. Nos registros da Trilha de auditoria, você pode ver que a alteração é feita por `api@cconesp.net`, mas não por `CJP_TestAgent1@cconetac.net`.



Se você fizer uma alteração pelo usuário que tem a chave API configurada, você poderá ver a ID do usuário nos registros da trilha de auditoria. Na captura de tela abaixo, você pode ver que quando a alteração é feita pela conta do usuário `mdanylch@cisco.com` com chaves de API configuradas, a ID do usuário é exibida nos logs de Trilha de Auditoria.



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.