

Configurar a Linguagem de Marcação de Síntese do Discurso com o Google Text to Speech

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração](#)

[Exemplo 1:](#)

[Exemplo 2:](#)

Introduction

Este documento descreve como configurar e usar a SML (Speech Synthesis Markup Language) com o Google Text to Speech (Google TTS).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A Speech Synthesis Markup Language permite mais personalização na sua resposta de áudio do Google Text to Speech. Ele fornece detalhes sobre pausas e formato de áudio para acrônimos, datas, horas, abreviações ou texto que podem ser censurados.

Configuração

Consulte o [Google SSML](#) para encontrar informações sobre todos os elementos SSML no Google Cloud Portal.

Aqui estão vários exemplos de configuração de fluxo do WxCC com alguns dos elementos SSML:

<falar>

A Speech Synthesis Markup Language é um aplicativo XML. O elemento raiz é <falar>. Todos os elementos adicionais devem ser configurados dentro das tags speak. Se você colocar um texto simples na tag speak, o chamador ouvirá a voz na configuração de TTS padrão que está configurada no fluxo WxCC.

The screenshot displays the configuration for a 'PlayMessage1' activity within a WxCC flow. The flow starts with an event 'NewPhoneCo... Start Flow' (Event = NewPhoneContact), followed by the 'PlayMessage1 Play Message' activity, and ends with 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. A validation panel at the bottom right indicates 'Flow Errors: 0' and 'Flow has no errors and can be published'. The configuration panel for 'PlayMessage1' is open, showing the following settings:

- General Settings:** Activity Label: PlayMessage1, Activity Description: Enter a Description
- Prompt:** Enable Text-to-Speech: checked
- Connector:** Google_TTS_1
- Override Default Language & Voice Settings:** checked
- Output Voice:** en-US-Wavenet-C
- Text-to-Speech Message:** A red box highlights the SSML code: `<falar> Speak is the root element </falar>`

<fale como>

Este elemento permite que você indique informações sobre o tipo de construção de texto contido no elemento. Também ajuda a especificar o nível de detalhe fornecido no texto contido.

O elemento <say-as> tem o atributo necessário, interpret-as, que determina como o valor é falado. Os atributos opcionais formato e detalhe podem ser usados relacionados ao valor específico de interpretar como.

Exemplo 1:

elemento <say-as> com interpret-as='currency' como o atributo necessário e language='en-US' como o atributo opcional. Neste exemplo, o chamador ouve - Seu saldo atual é de Cinquenta e três dólares e vinte e um centavos.

The screenshot shows a workflow diagram on the left and a configuration panel on the right. The workflow starts with an event 'NewPhoneContact', followed by a 'PlayMessage1' block, and then a 'DisconnectContact' block. The configuration panel for 'PlayMessage1' is shown on the right, with the 'Text-to-Speech Message' field highlighted in a red box. The message content is:

```
<say-as>
Your current balance is
1
<say-as interpret-as='currency' language='en-US'>$53.21</say-as>
|
</say-as>
```

Exemplo 2:

elemento <say-as> com interpret-as="ordinal" como o atributo necessário. Nessa configuração, o chamador ouve sua posição na fila no formato ordinal, como primeiro, segundo e assim por diante.

The screenshot shows a workflow diagram on the left and a configuration panel on the right. The workflow starts with a 'QueueContact' block, followed by a 'GetQueueInfo' block, then a 'PlayMessage3' block, and finally a 'PlayMusic' block. The configuration panel for 'PlayMessage3' is shown on the right, with the 'Text-to-Speech Message' field highlighted in a red box. The message content is:

```
<say-as>
You are the
1
<say-as interpret-as="ordinal">[[GetQueueInfo1.PID]]</say-as>
in the queue. Please stand by and next available agent will be with you shortly.
</say-as>
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.