

Solucionar problemas de relatórios em tempo real não é possível iniciar no CVVB

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O aplicativo Relatório em Tempo Real não é iniciado](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

[O aplicativo de relatório em tempo real está bloqueado pela segurança Java](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do aplicativo de relatório em tempo real do Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

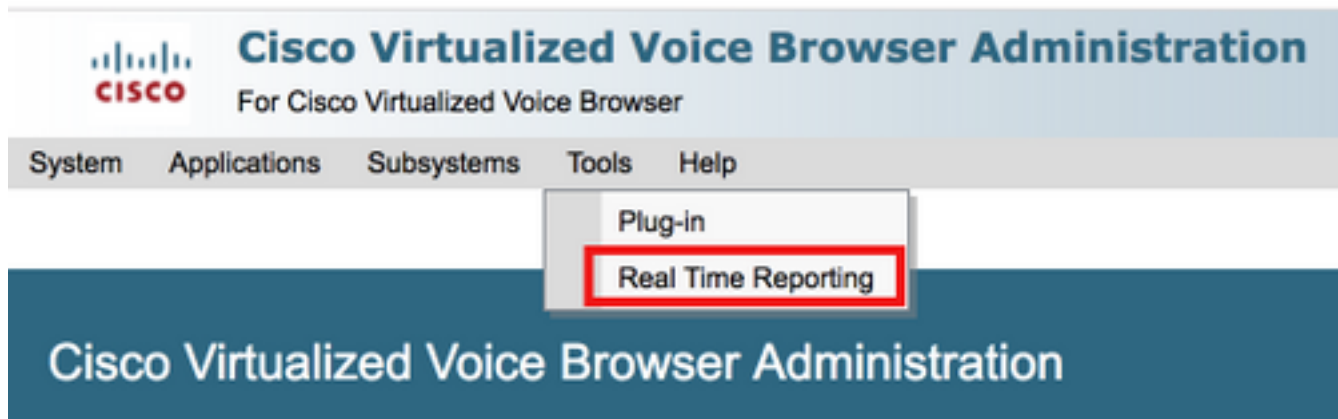
- CVVB Versão 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) versão 8, IE versão 11
- Java versão 7 Update 40, Java versão 7 Update 51 e posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

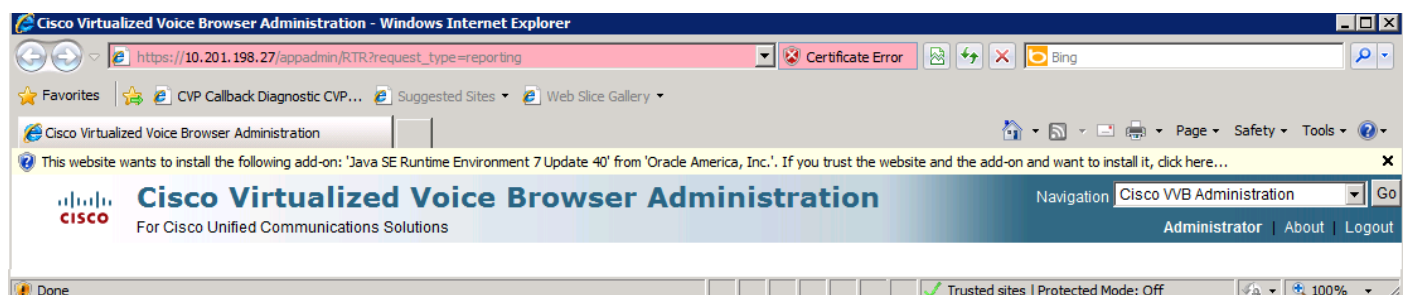
O aplicativo Relatório em Tempo Real não é iniciado

Sintoma

Quando você seleciona a opção **Relatório em tempo real** no menu **Ferramentas** na página **Administração** do CVVB, o aplicativo Relatório em tempo real não é iniciado.



Esta mensagem é mostrada se a versão Java é anterior à versão Java 7 update 4.0 instalada:



Etapa 1. Clique na mensagem e selecione **Install this Add-on for all users in This Computer** (Instalar este complemento para todos os usuários neste computador). Uma janela de aviso de segurança é exibida.



Etapa 2. Atualize a versão Java. Selecione **Instalar**.

Etapa 3. Na próxima janela **Java Setup - Welcome** (Configuração do Java - Bem-vindo), selecione **Install >**.



Etapa 4. Após a conclusão da instalação, no **Configuração de Java - Concluída** selecione **Fechar**.



✓ **You have successfully installed Java**

When Java updates are available, you will be prompted to download and install. We recommend you always do so to ensure your system has the latest performance and security improvements.

[See the instructions if you want to change this behavior.](#)

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Close

Etapa 5. Selecione **Adicionar** na janela exibida.



Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.

Close

<http://java.com>

Continue to prompt when website content is blocked

[Learn more about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration...](#)

If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.

Add...

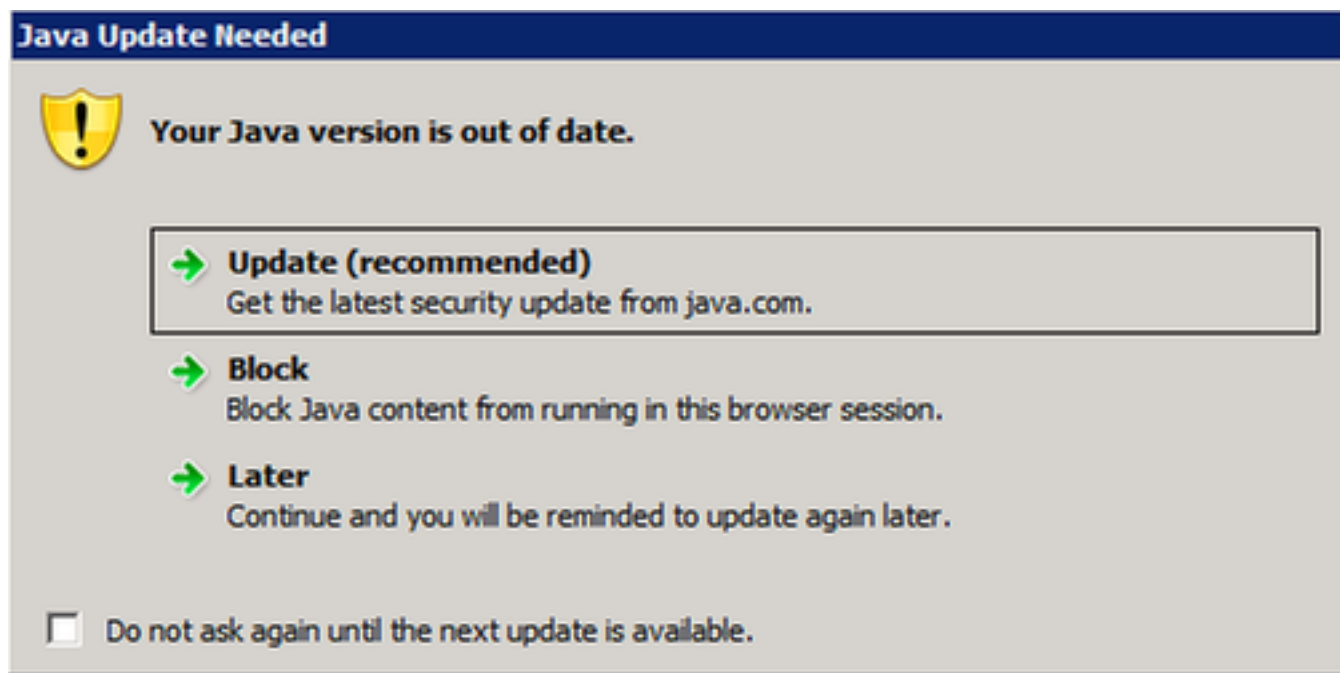
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.

Uma nova janela é exibida para verificar a versão Java. Isso é **opcional** e não há necessidade de verificar a versão Java.

Etapa 6. Continue para reiniciar o navegador (feche todas as janelas do navegador e reabra-o).

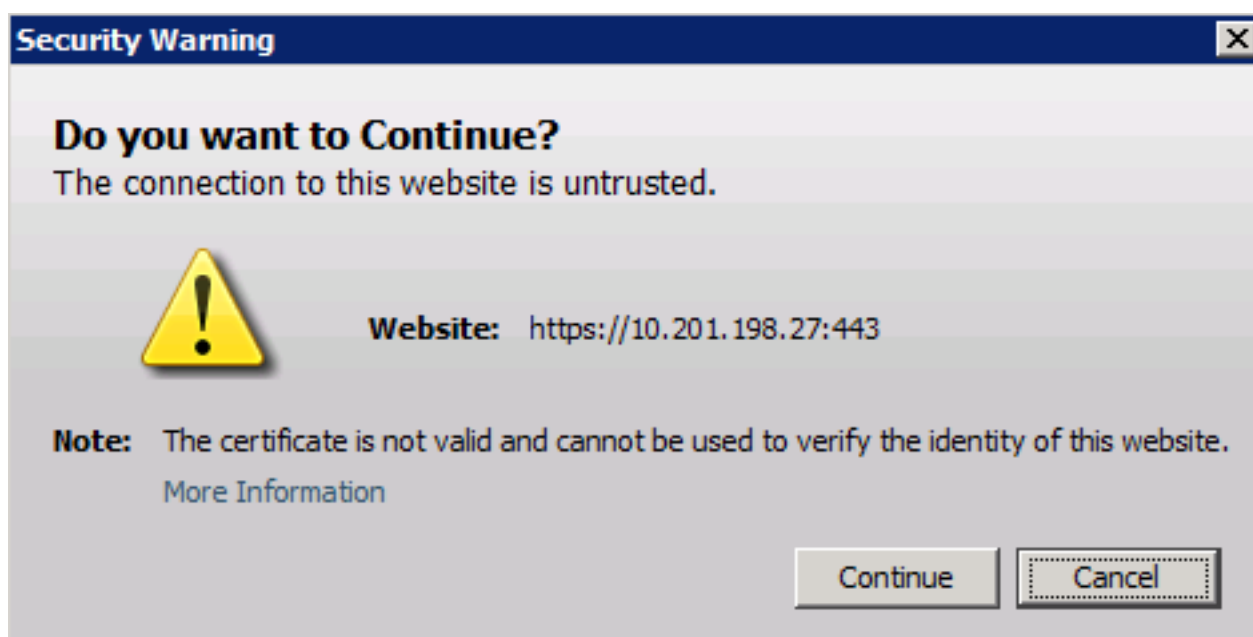
Passo 7. Selecione **Relatório em tempo real** no menu **Ferramentas** na página **Administração** do CVVB.

A janela Java Update Needed é exibida.



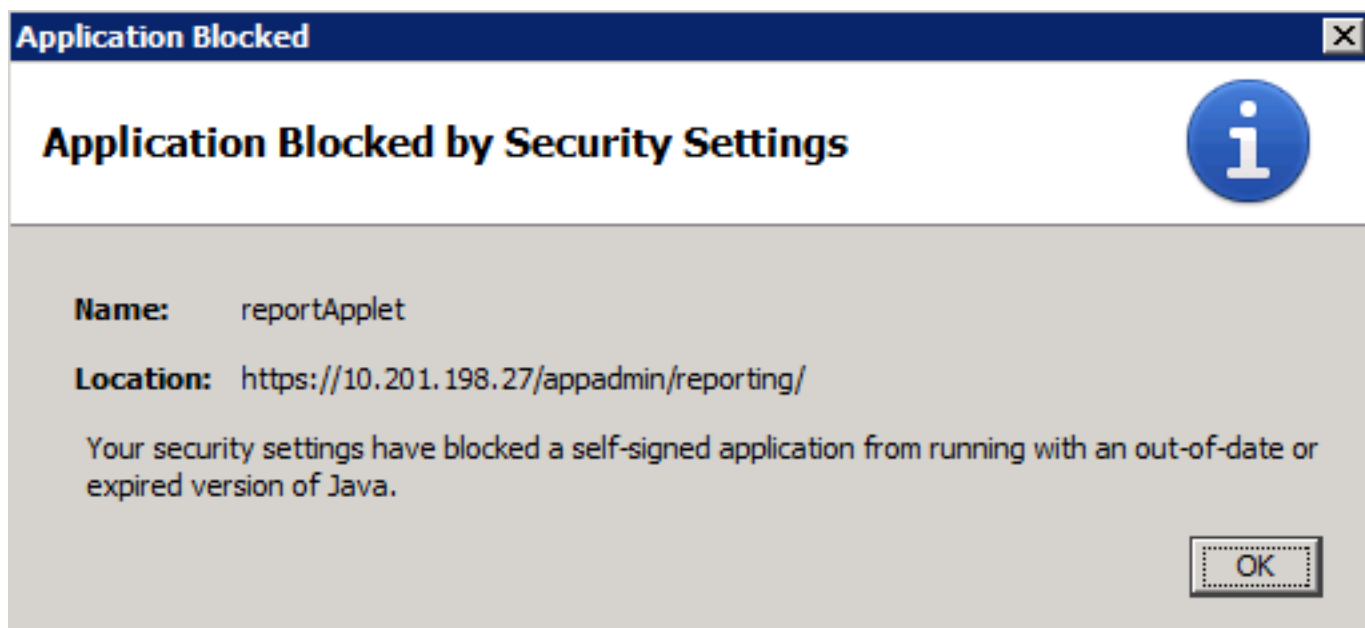
Etapa 8. Clique na caixa de seleção ao lado de **Não perguntar novamente até que a próxima atualização esteja disponível** e selecione **Mais tarde**.

A janela seguinte mostra que o site não é confiável:

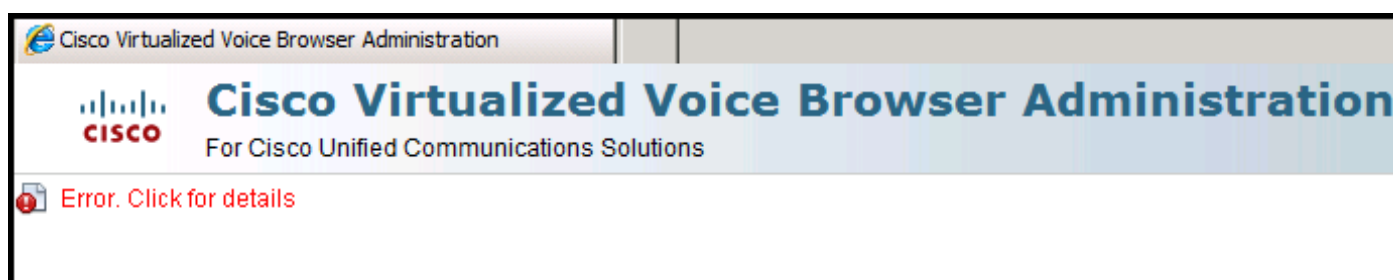


Etapa 9. Selecione **Continuar**.

O aplicativo está bloqueado pelas configurações de segurança.



Etapa 10. Selecione **OK**, um erro é exibido.

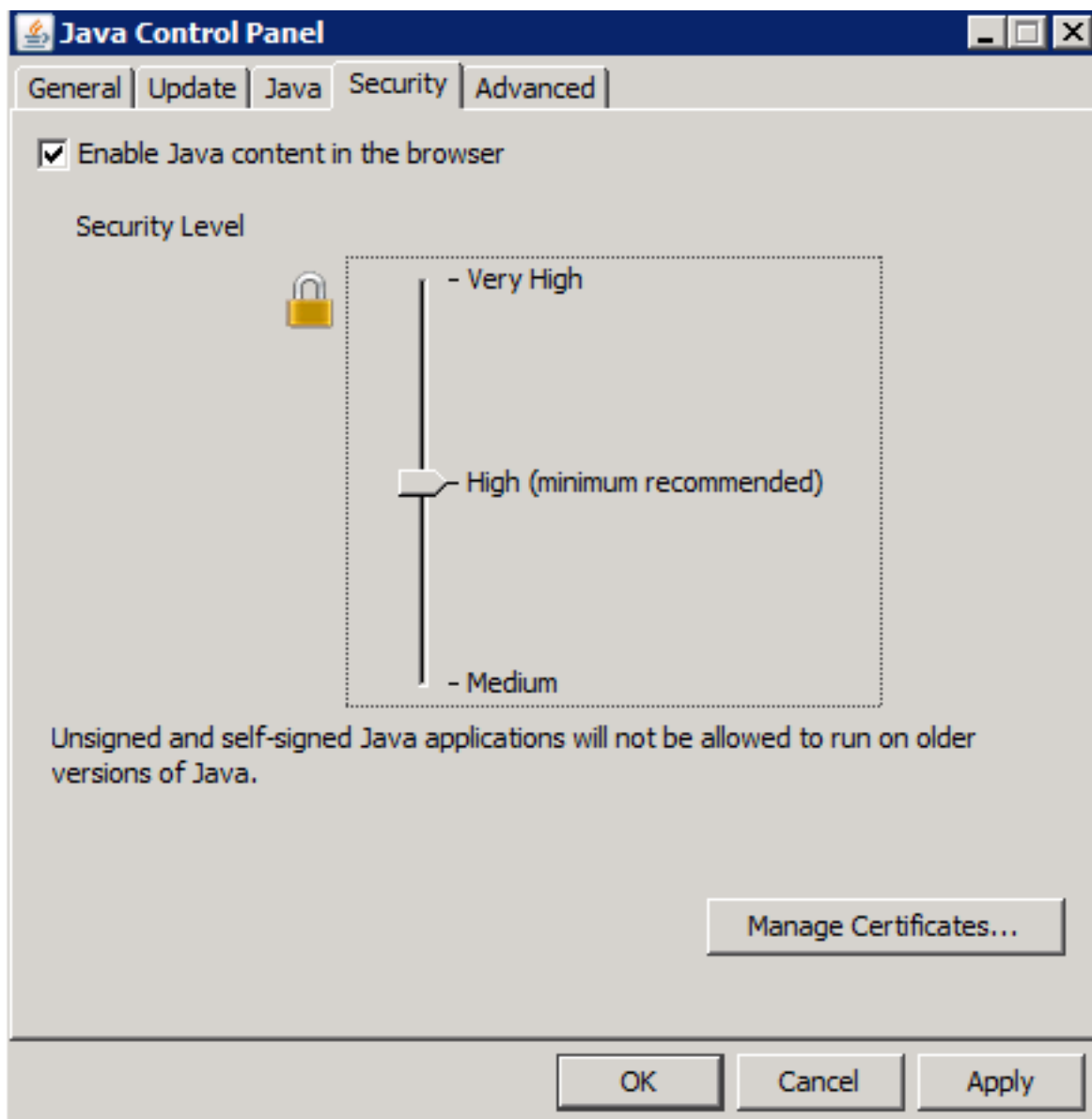


Solução

Para resolver esse problema, no computador em que você inicia o navegador, execute estas etapas:

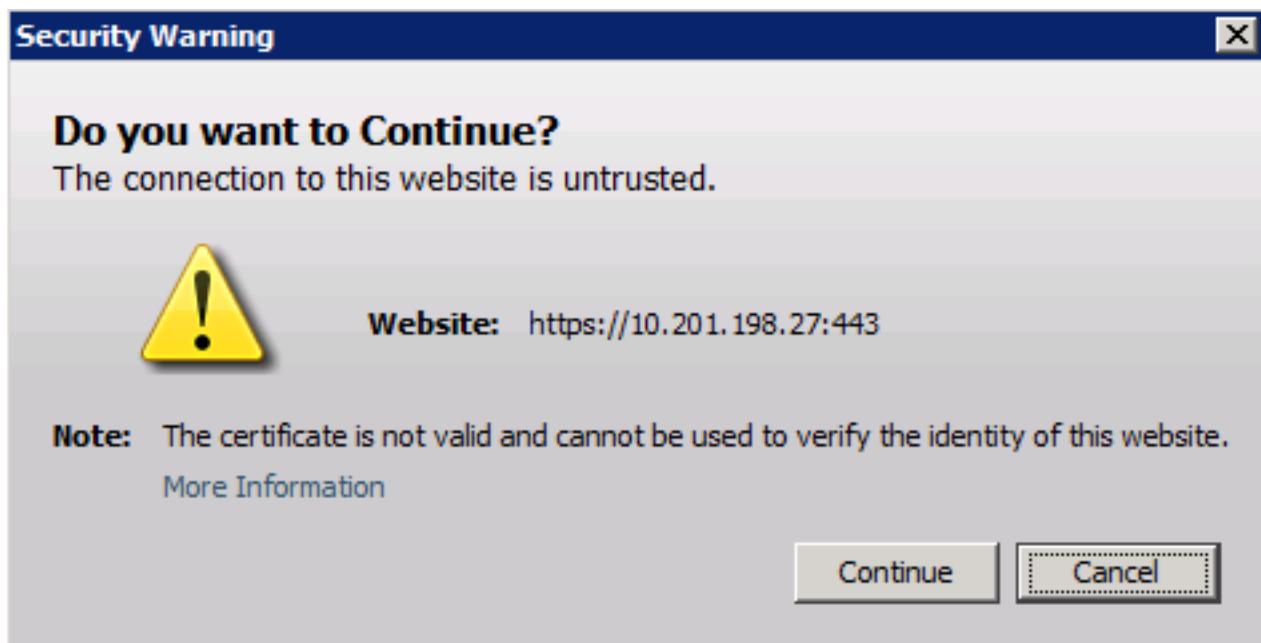
Etapa 1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Java > Configurar Java e selecione a guia Segurança** .

Etapa 2. Reduza o nível de segurança para **Médio** para permitir que todos os aplicativos Java sejam executados.

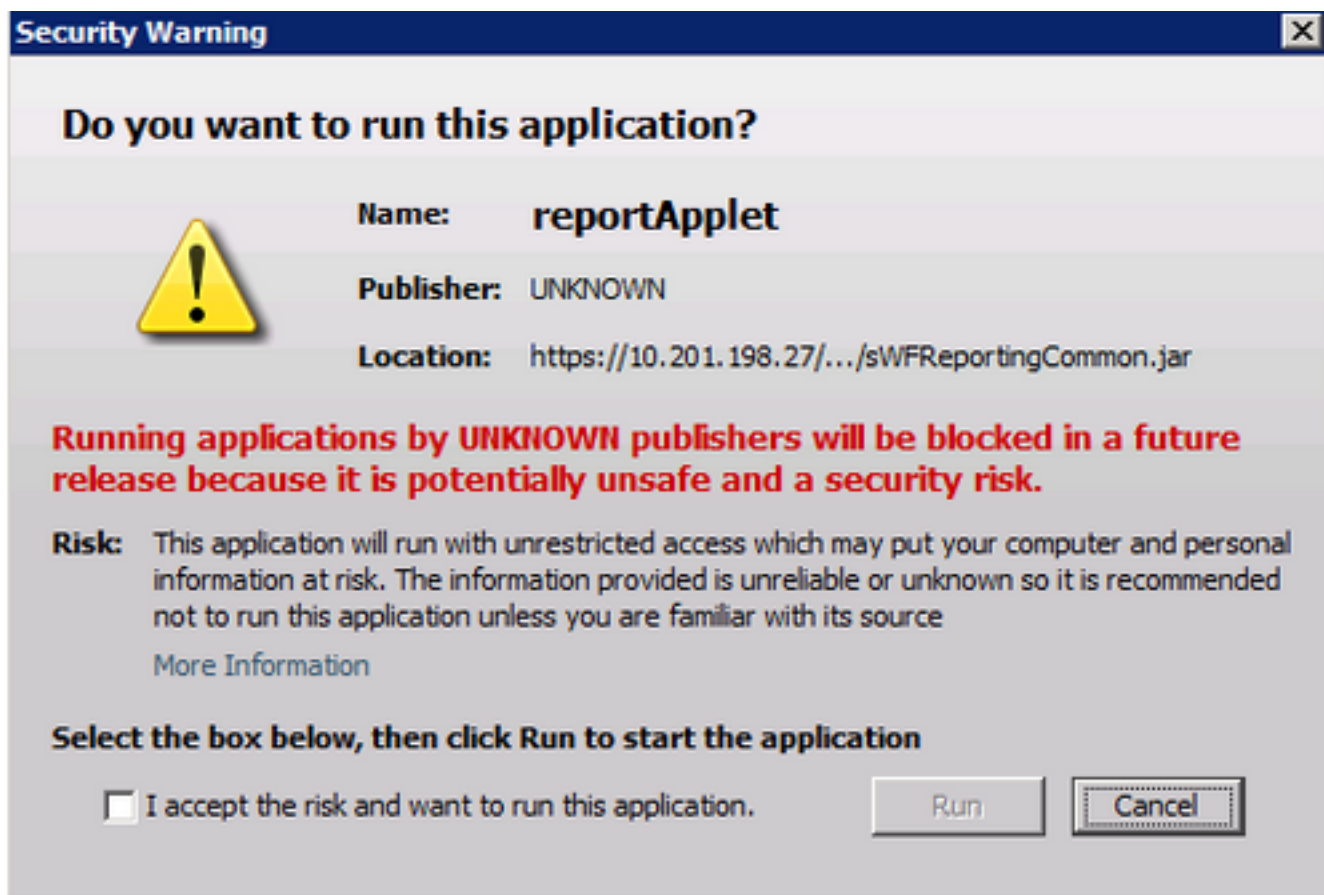


Etapa 3. Selecione **Relatório em tempo real** no menu **Ferramentas** na página **Administração** do CVVB.

Etapa 4. Selecione **Continuar** na janela **Aviso de segurança**:

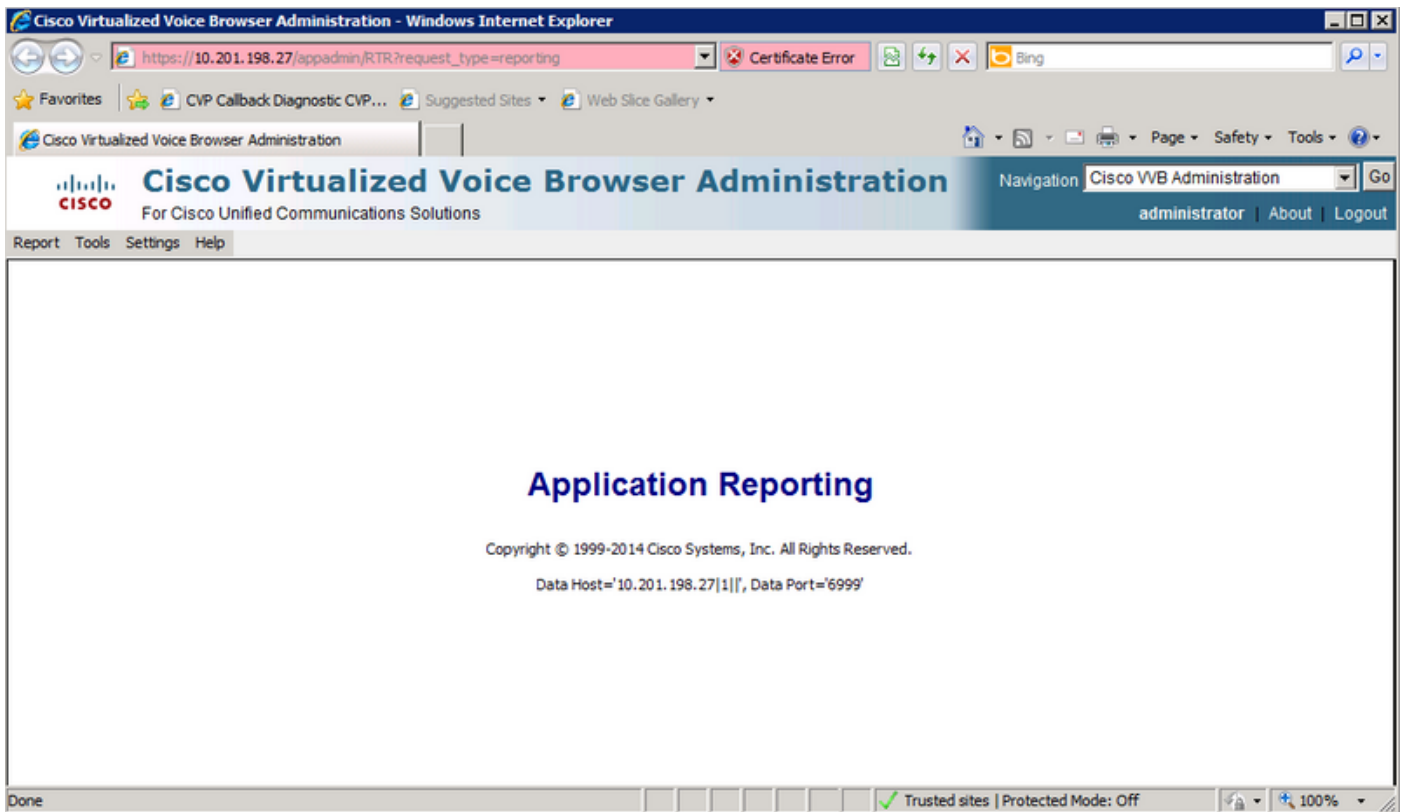


Uma nova janela **Aviso de Segurança** é exibida:



Etapa 5. Clique na caixa de seleção **Aceito o risco e quero executar este aplicativo** e selecione **Executar**.

O aplicativo **Relatório em Tempo Real** é iniciado agora:



O aplicativo de relatório em tempo real está bloqueado pela segurança Java

Sintoma

O aplicativo de relatório em tempo real com Java Version 7 Update 51 e posterior está bloqueado pela segurança Java.



Solução

Adicione a URL do CVVB à **lista de exceções de Java**.

Listados abaixo estão os casos que permitem que os aplicativos sejam executados quando você adiciona o URL do aplicativo à **Lista de sites de exceção**:

- O certificado da aplicação não está assinado da autoridade de certificação fidedigna.
- O certificado do aplicativo está hospedado localmente.
- Os arquivos Jar não têm atributo de manifesto de permissão.
- O certificado do aplicativo expirou.
- Não é possível verificar a revogação do certificado de aplicação.

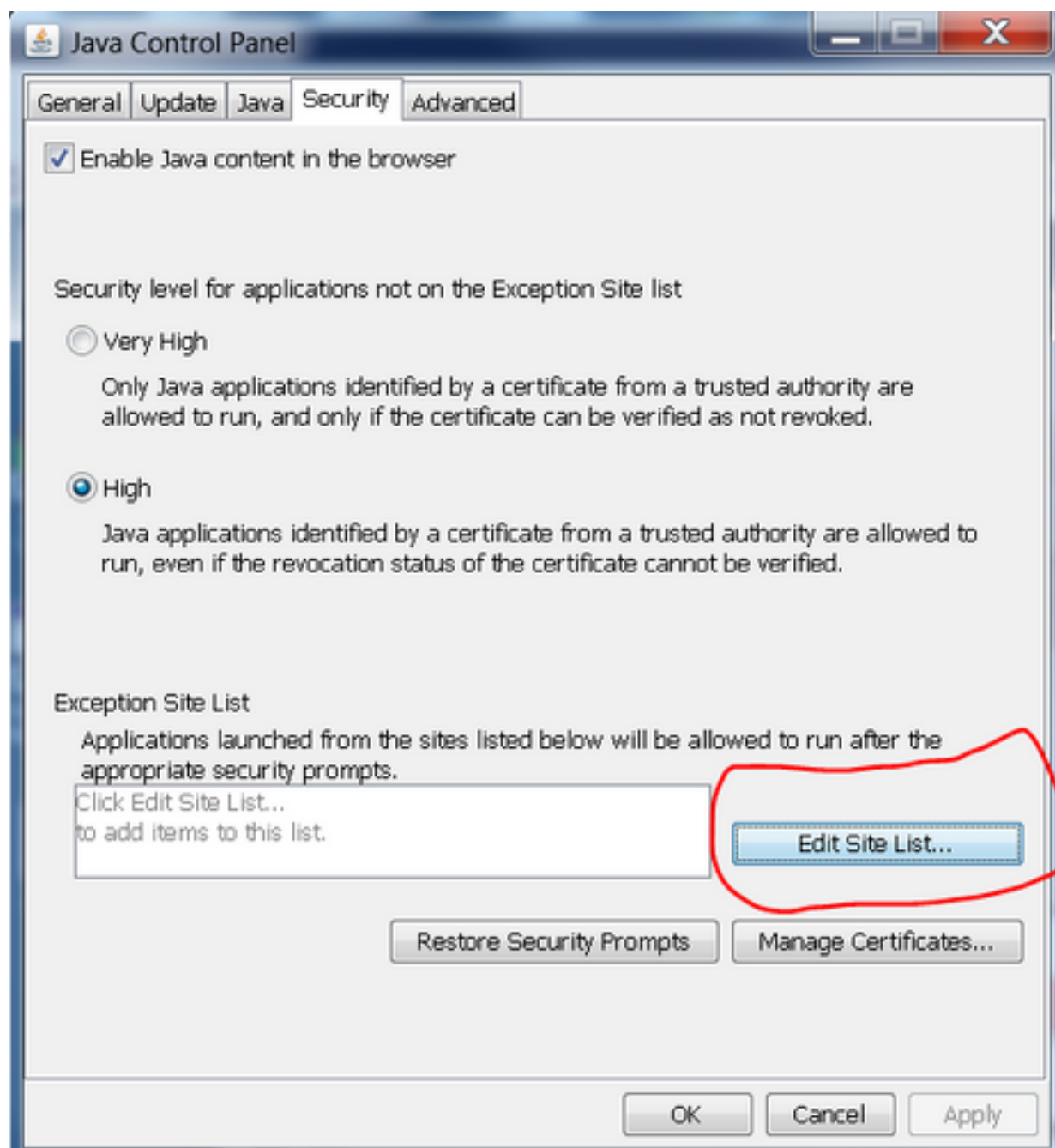
Note: O nível de segurança **alto** (padrão) não permite a execução de aplicativos Java não assinados e autoassinados em versões mais antigas do Java.

Mais informações sobre a lista de exceções podem ser encontradas [aqui](#).

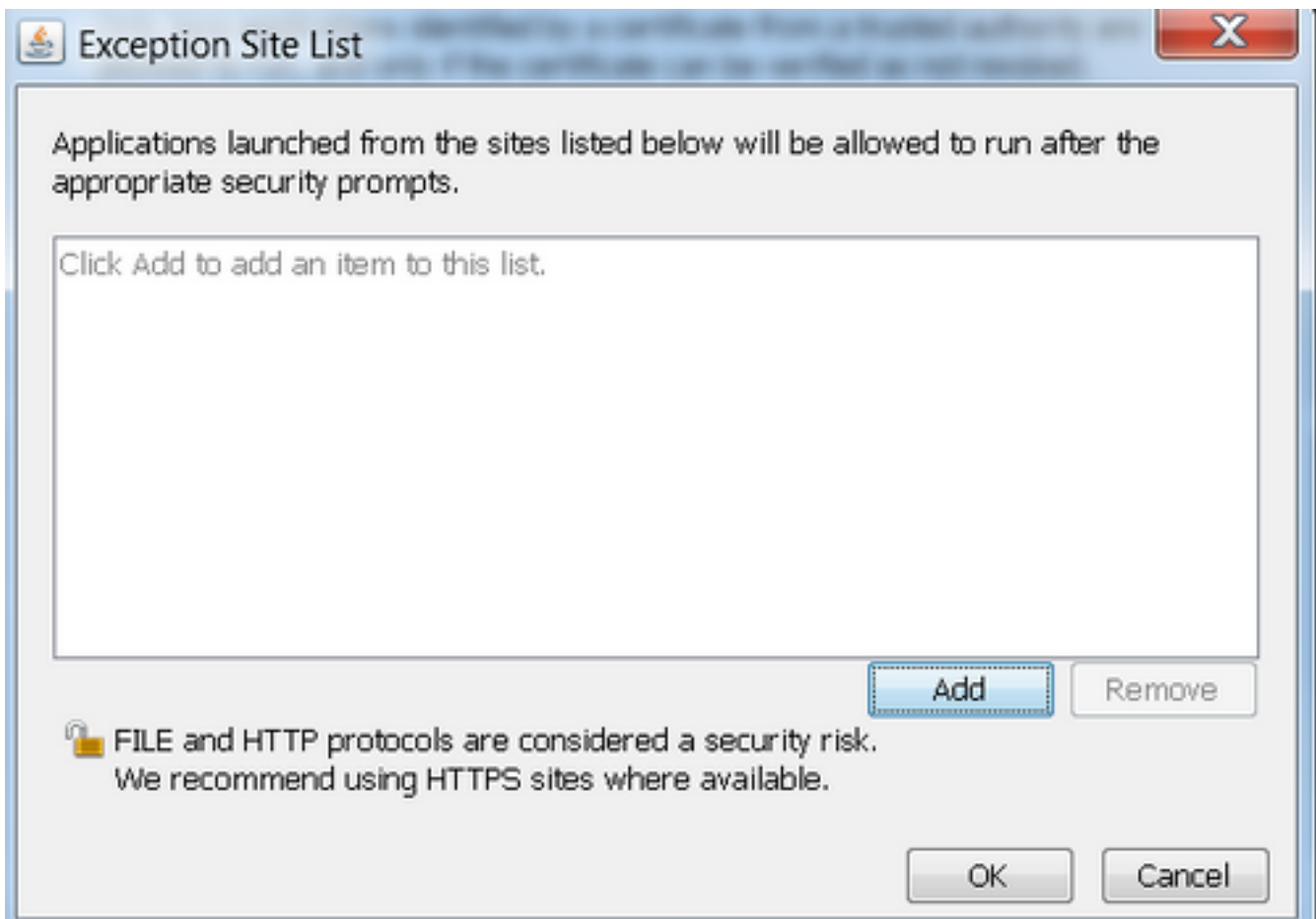
Para resolver esse problema, feche o navegador e adicione a URL do nome de host CVVB à lista de exceções do computador onde você inicia o navegador e executa estas etapas:

Etapa 1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Java > Configurar Java.**

Etapa 2. Selecione a guia **Segurança** no **Painel de controle Java.** Na parte inferior da janela, selecione **Editar lista de sites**



Etapa 3. Selecione o botão **Adicionar** na janela **Lista de sites de exceção.**

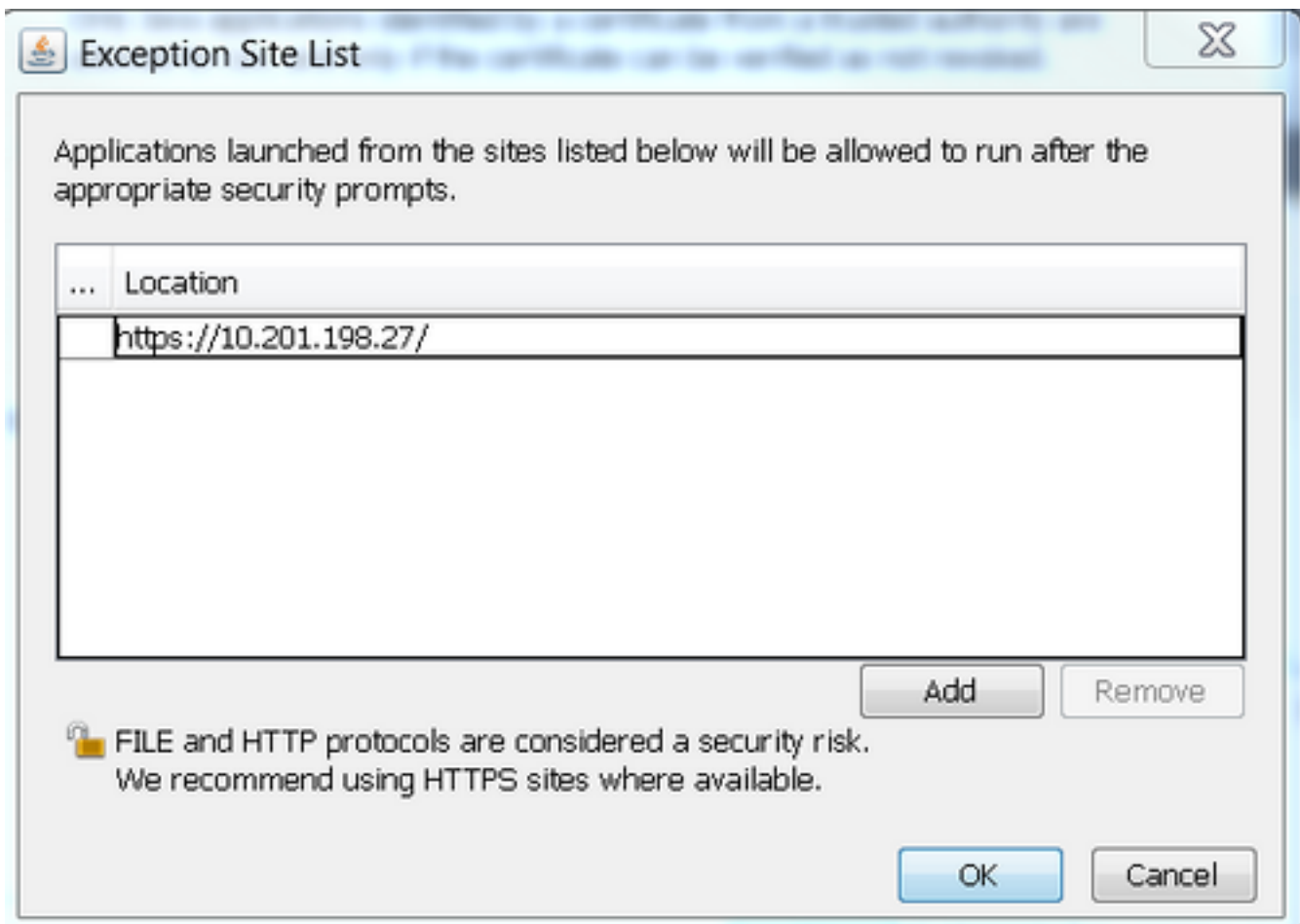


Etapa 4. Clique no campo vazio em **Location (Local)** e digite o URL.

Note: O URL deve começar com `http://` ou `https://`

Examples:

<http://myexample.com> ou <https://myexample.com>



Etapa 5. Selecione **OK** para salvar a URL inserida. Se você selecionar **Cancelar**, os URLs não serão salvos.

Etapa 6. Selecione **Continuar** na caixa de diálogo **Aviso de Segurança**, se for exibida.

O aplicativo Relatório em tempo real não está mais bloqueado pela segurança Java