

Como configurar permissões básicas de relatório para um usuário LDAP no CUIC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve como configurar permissões para um relatório no Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) para um novo usuário LDAP

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Relatório CUIC
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Componentes Utilizados

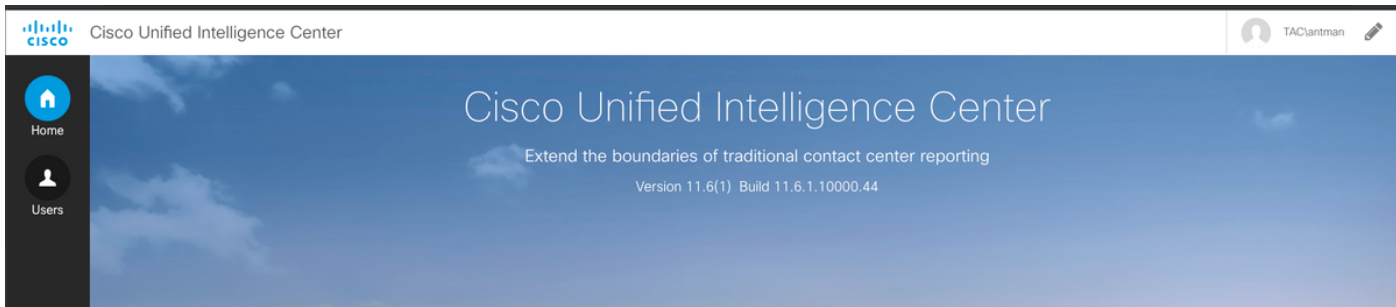
Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Etapa 1. Configure um novo usuário no servidor do Active Directory (AD) que você deseja usar para fins de relatório.

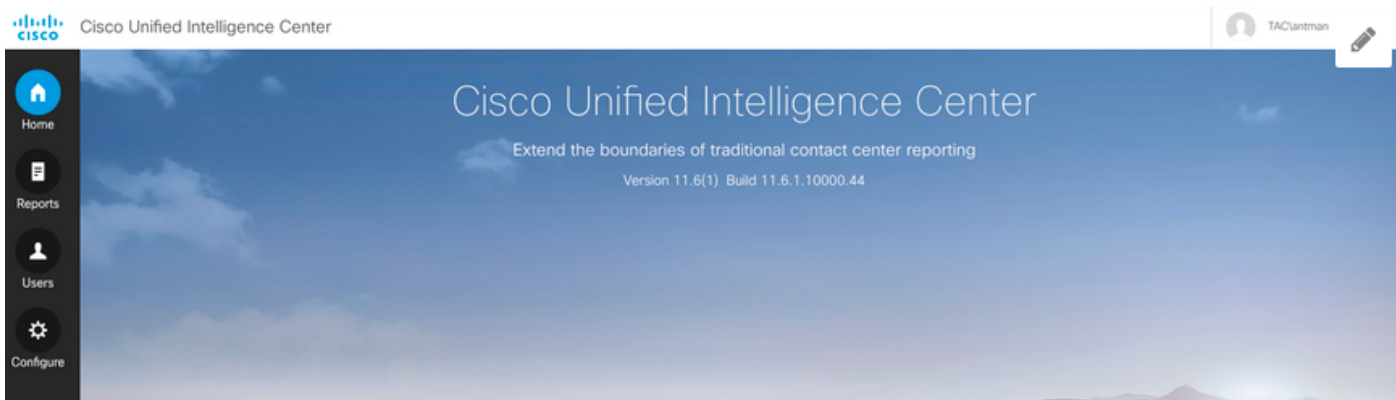
Etapa 2. Faça login no CUIC como o usuário LDAP.



Etapa 3. No primeiro login, você não tem as permissões corretas até que elas sejam concedidas pelo usuário do CUIC Admin. Para gerar relatórios, você precisa ter a função **Designer de Relatórios** atribuída a você.

User Name: TAClantman
Alias:
 User is active
First Name:
Last Name:
Organization:
Email:
Phone:
Description: (At most 255 characters)
Time Zone: CST
Start Day Of The Week: Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday
SSO Enabled
Roles:
 Login User System Configuration Administrator Security Administrator Dashboard Designer
 Report Designer Report Definition Designer Value List Collection Designer
Permissions:
My Group (AllUsers) Execute Write
All Users Execute Write

Etapa 4. Quando as permissões forem concedidas, você perceberá que a opção **Relatórios** está visível agora.



Etapa 5. Como um usuário LDAP, ele faz parte do grupo de permissões **Todos os usuários**. Qualquer relatório com permissões para **Todos os usuários** está disponível agora.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports

- Stock
- TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

- CUIC\agentproxy
- CUIC\cisco
- TAC\antman

Etapa 6. Você pode verificar qualquer relatório que tenha acesso a **Todos os usuários**.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports | TestReport

TestReport

Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day Custom

12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 3 Values

Search Available

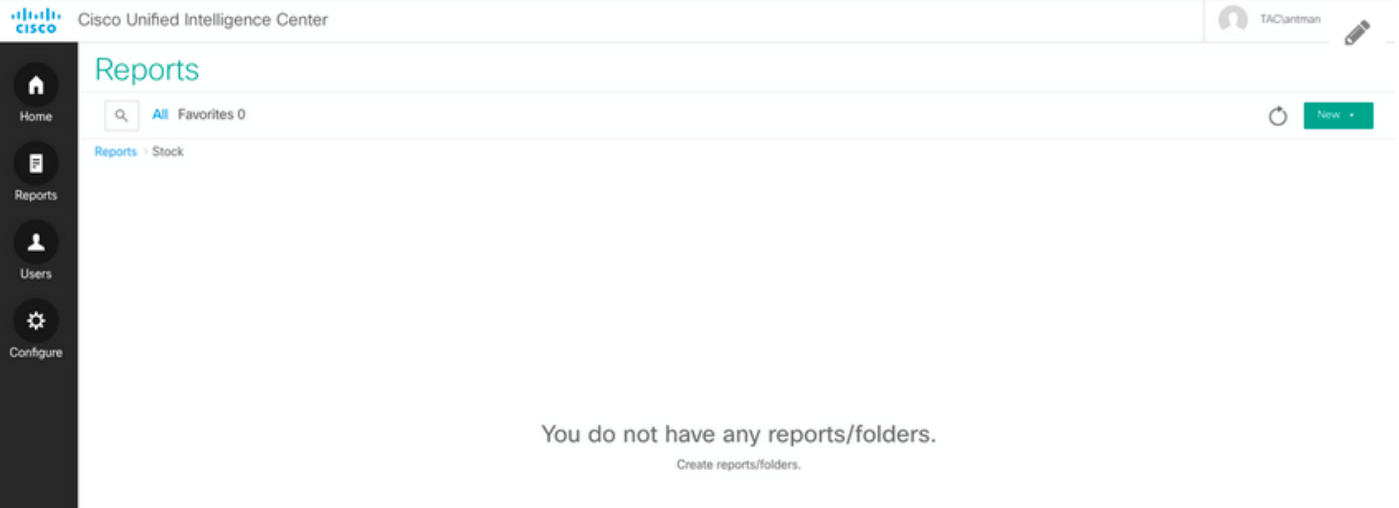
- CUCM_PG_1.antman_antman
- CUCM_PG_1.hulk_hulk
- CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

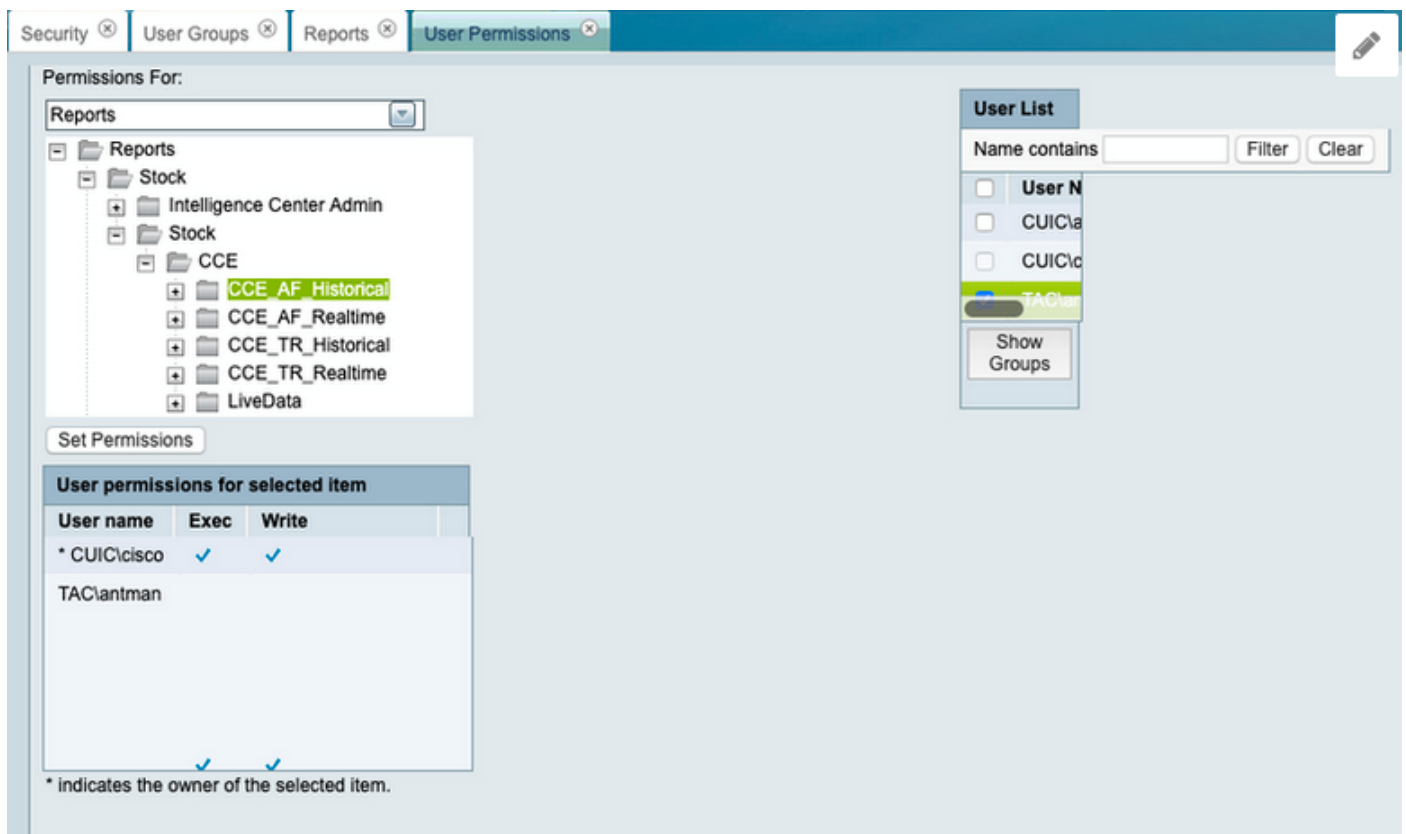
Run

Passo 7. O usuário LDAP ainda não tem acesso ao relatório de estoque do Unified Contact Center Enterprise (UCCE).



Etapa 8. Faça login com o usuário CUIC Admin e conceda permissões adequadamente.

Na imagem, defina as permissões em **Relatórios - Estoque - CCE - Histórico do CCE AF**



Verificar

O usuário LDAP agora tem acesso a **Exibir** e **Executar** os relatórios na pasta UCCE.



Reports

🔍 All Favorites 0

🔄 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure