

# Server CVP e apoio do estúdio JRE/Java do atendimento, compatibilidade, política da elevação, e arquivos

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Apoio e compatibilidade](#)

[Estúdio do atendimento CVP](#)

[Server CVP](#)

[Processo de upgrade no CVP](#)

[Atualização menor do JRE](#)

[Passos de upgrade](#)

## Introdução

O original fornece o apoio das Javas, a compatibilidade, e os passos de upgrade principais no portal da Voz de cliente (CVP) e no estúdio do atendimento.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Estúdio do atendimento
- Microsoft Windows

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 8.5, 9.0 e 10.X CVP
- Versão 8.5, 9.0 e 10.X do estúdio do atendimento

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

# Apoio e compatibilidade

## Estúdio do atendimento CVP

Execute a versão apoiada do ambiente de tempo de execução de java (JRE) do padrão como mencionado nesta tabela:

Versão do estúdio CVP	Versões JRE do padrão
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Nota: Uma elevação JRE não é apoiada no estúdio do atendimento. Esta limitação é devido ao eclipse e aos encaixes que não apoiam uma versão mais atrasada do JRE.

## Server CVP

A lista atual de versões JRE apoiadas é mostrada nesta tabela:

Versão CVP	Versões JRE do padrão	Versões JRE adicionais testadas para o apoio
10.0(1)	1.6	NA
10.5(1)	1.7	NA

Nota: Verifique a versão JRE apoiada antes que você promova a instalação atual. Nenhuma outra versões (mais cedo ou mais tarde) que não é alistado na tabela precedente não são apoiadas.

# Processo de upgrade no CVP

## Atualização menor do JRE

[A ferramenta de software da transferência](#) é usada a fim promover Javas (por exemplo, 1.6.0\_24 a 1.6.0\_81).

Use o script JREUpdate.bat a fim terminar uma atualização menor da versão JRE em seu server unificado CVP. Por exemplo, o script faz uma atualização menor da versão JRE 1.6.0\_24 a 1.6.0\_81.

Nota: O script não apoia uma elevação principal das versões JRE. Por exemplo, o script JREUpdate.bat não pode terminar uma elevação da versão JRE 1.6.0\_81 a 1.7.0\_45.

## Passos de upgrade

1. Transfira e instale a versão preferida do Java Development Kit (JDK) em seu computador pessoal.
2. Copie o dobrador JRE disponível dentro do JDK instalado a um lugar conhecido no server unificado CVP. O dobrador JRE está disponível dentro da pasta raiz da instalação JDK. Por

exemplo, C:\JRE ou C:\jdk1.7.0\_67\jre.

3. Abrir o zíper os índices JREUpdate.zip a um lugar conhecido em seu server CVP. Por exemplo, C:\Cisco\CVP\bin.
4. A fim atualizar a versão JRE no server unificado CVP, execute este script do comando prompt: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat aplica C:\JRE**
5. O script executa e o CVP JRE obtém actualizado à nova versão. Assegure-se de que a saída do script indique a versão JRE actualizado.
6. O script JREUpdate.bat toma um backup do JRE velho em C:\Cisco\CVP\jre.old. A fim reverter à versão de backup precedente do JRE, execute este script do comando prompt:**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat reverte**

Nota: O CVP JRE contém a ferramenta de JConsole. Após uma atualização bem sucedida ao JRE, a ferramenta está disponível dentro da pasta de backup somente - jre.old/escaninho. Caso que você precisa de debugar edições, use a ferramenta diretamente de dentro da pasta de backup.