

Configurar o proxy NGINX para integração com uma solução de assistência a agentes

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Configurar](#)

[Implantação](#)

[Detalhes da instalação do NGINX](#)

[Configuration Steps](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como configurar um servidor proxy NGINX para uma integração com uma solução Cisco Agents Assist.

Contribuído por Gururaj B. T. e Ramiro Amaya, Engenheiros da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Border Element (CUBE)
- WebEx Contact Center Artificial Intelligence Services (WCCAI)
- Proxy NGINX
- Troca de certificados de segurança

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Unified Border Element (CUBE)
- WebEx Contact Center Artificial Intelligence Services (WCCAI)
- Proxy NGINX
- Conector do soquete da Web (WSConnector)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Em uma implantação do Agent Answers, o CUBE se comunica com o serviço WSConnector implantado como parte dos serviços WCCAI. Para que a comunicação seja estabelecida, o CUBE precisa de acesso à Internet. Algumas empresas têm restrições para fornecer acesso direto à Internet aos componentes da solução. Neste cenário, a Cisco recomenda o uso de proxy que tem suporte para WebSocket. Este documento explica a configuração necessária para o proxy NGINX que tem suporte para websocket.

Configurar

Implantação

CUBE —<websocket> — NGINX Proxy —<websocket> — WSconnector

Atualmente, o CUBE não oferece suporte ao método CONNECT para fazer o túnel da conexão TCP do CUBE ao WSConnector. A Cisco recomenda a conexão salto a salto através do proxy. Com essa implantação, o NGINX tem uma conexão segura do CUBE no segmento de entrada e outra conexão segura no segmento de saída para o WSConnector

Detalhes da instalação do NGINX

Detalhes do SO: Cent OS centos-release-7-8.2003.0.el7.centos.x86_64
Versão NGINX: nginx/1.19.5

Configuration Steps

Etapa 1. Instalação do NGINX: Siga as etapas de instalação no portal NGINX. Siga este link: [Guia de administração do NGINX](#).

Etapa 2. Criação de certificado e chave com assinatura automática do NGINX. Execute este comando no servidor proxy NGINX:

```
sudo openssl req -x509 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 -keyout /etc/ssl/private/nginx-selfsigned.key -out /etc/ssl/certs/nginx-selfsigned.crt
```

Etapa 3. Edite o arquivo `nginx.conf`.

```
worker_processes 1;  
error_log logs/error.log debug;  
  
eventos{  
worker_connections 1024;  
}
```

```

http{
incluir mime.types;
default_type application/octet-stream;
sendfile on;
keepalive_timeout 65;
servidor{
ouvir 8096 ssl;
server_name ~.+;
# resolvedor dns usado pelo proxy de encaminhamento
resolvedor <DNS_Server IP:PORT>;
proxy_read_timeout 86400s;
proxy_send_timeout 86400s;
client_body_timeout 86400s;
keepalive_timeout 86400s;
# encaminhar proxy para solicitação não CONNECT
local / {
proxy_pass https://$http_host;
proxy_http_version 1.1;
proxy_set_header Upgrade $http_upgrade;
proxy_set_header Connection $connection_upgrade;
proxy_set_header Host $host;
proxy_ssl_certificate <nginx_selfsigned_certificate>;
proxy_ssl_certificate_key <nginx_certificate_key_path>;
proxy_ssl_trust_certificate <Certificado CA do WsConnector>;
proxy_ssl_protocols TLSv1.2;
}
#ssl on;
ssl_certificate <nginx_selfsigned_certificate_path>;
ssl_certificate_key <nginx_certificate_key_path>;
ssl_session_cache compartilhado:SSL:1m;
ssl_session_timeout 5m;
ssl_ciphers ALTO:!NULL:!MD5;
ssl_prefer_server_ciphers on;
}
}

```

Etapa 4. Para verificar o status do proxy NGINX, execute o comando: **systemctl status nginx**

Verificar

Aqui estão alguns comandos que você pode usar para verificar a configuração do NGINX.

a. Para verificar se a configuração do NGINX está correta.

nginx -t

b. Para reiniciar o servidor Nginx

systemctl restart nginx

c. Para verificar a versão nginx

nginx -V

d. Para parar o sinal

systemctl stop nginx

e. Para iniciar o nó

`systemctl start nginx`

Troubleshoot

Não há etapas para solucionar problemas dessa configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia do administrador do NGINX](#)
- [Exemplos úteis de comandos do NGINX](#)
- [Como criar um certificado ssl autoassinado para o NGINX](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)