

# Pesquisar no CCP (anteriormente SocialMiner) com os filtros de data

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[P. Como pesquisar no CCP com os filtros de data?](#)

[A. Exemplos de pesquisa com filtro de data](#)

## Introduction

Este documento descreve a pesquisa no Customer Collaboration Portal (CCP - anteriormente SocialMiner) com os filtros de data.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CCP.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CCP 12.5.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## P. Como pesquisar no CCP com os filtros de data?

Você pode encontrar a opção **Pesquisar** na interface gráfica do usuário do CCP.



Este documento explica como executar a pesquisa com filtros de data.

## A. Exemplos de pesquisa com filtro de data

1. Consulte `sc.createDate:2021` (ou `sc.createDate:"2021"`) para recuperar contatos sociais do ano.



2. Consulte `sc.createDate:2021-09` (ou `sc.createDate:"2021-09"`) para recuperar contatos sociais para o ano e mês.



**Note:** Por padrão, o CCP mantém apenas os últimos 30 dias e os contatos sociais mais antigos são limpos.

Para aumentar o padrão de 30 dias, siga estas etapas:

Etapa 1. Navegue até **Administração**.



Etapa 2. Selecione **Limpar configurações**.



## System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1  
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15  
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

### Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

### System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

Etapa 3. Seleccione **Editar**.

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

**Edit**

Save

Etapa 4. Nas **Configurações de limpeza do DataStore** você pode aumentar o valor do **campo Limpar contatos sociais mais antigos que (dias)** para manter os contatos sociais por um tempo maior. Em seguida, selecione **Salvar**.

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days)  (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%)  (40 - 90)

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days)  (1 - 550)

Cancel

**Save**