

# Verifique O Uso Da Licença De Chamada Do Webex

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Visão Geral do Tipo de Licença](#)

[Processo de verificação](#)

[Verificar Uso da Licença do Usuário](#)

[Verificar Uso da Licença do Console de Atendimento](#)

[Verificar Uso da Licença do Espaço de Trabalho](#)

[Verifique O Uso Da Licença Do Webex Go](#)

[Verifique O Uso Da Licença Do Webex Go Mobile](#)

[Verificar Uso da Licença do Plano de Chamada da Cisco](#)

[Verifique os usuários com o plano de chamada da Cisco](#)

[Verifique os espaços de trabalho com o plano de chamada da Cisco](#)

[Verifique as linhas virtuais com o plano de chamada da Cisco](#)

[Informações recomendadas para um caso de TAC](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como verificar se o resumo da licença no Control Hub reflete exatamente o uso da licença para serviços de chamada do Webex.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- Webex Control Hub

### Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a versões específicas de hardware e software.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O Webex Control Hub é um portal de gerenciamento baseado na Web para o portfólio de produtos Webex. Ele fornece uma plataforma centralizada para gerenciar usuários, licenças e dispositivos.

No Control Hub, o Resumo de Licenças atua como um painel que fornece uma visão abrangente do status da licença na organização. Ele exibe informações detalhadas sobre os tipos e quantidades de licenças que foram compradas, quantas estão em uso no momento e quantas permanecem disponíveis.

Ao usar o Resumo de Licenças no Control Hub, os administradores podem garantir que sua implantação do Webex Calling esteja alinhada com as necessidades de sua organização e com os requisitos de conformidade.

## Visão Geral do Tipo de Licença

Para verificar a visão geral das licenças em sua organização, navegue para a seção Resumo de Licenças.

Etapa 1. Em GERENCIAMENTO > Conta, clique em Assinaturas > Resumo da licença.

Etapa 2. Na seção Calling você pode encontrar estas licenças para serviços de chamada Webex:

- Licença profissional (Usuário)
- Licença profissional (Workspace)
- Licença padrão (somente usuário)
- Licença do Workspace (somente Workspace)
- Licença do plano de chamada da Cisco (chamadas de saída)
- Webex Go (Traga seu próprio dispositivo)
- Webex Go Mobile (Operadora Móvel)
- Console de atendimento (complemento para Webex Calling Professional)

## Processo de verificação

### Verificar Uso da Licença do Usuário

Para contar o número de licenças Standard e Professional atribuídas na sua organização, baixe o arquivo CSV (Comma Separated Value, valor separado por vírgulas) que contém essas informações.

Etapa 1. Em GERENCIAMENTO > Usuários, clique em Gerenciar usuários > CSV add or edit.

Etapa 2. Clique em Download CSV e aguarde até que o arquivo seja baixado.

Arquivo CSV de usuários

O arquivo CSV baixado pode ser aberto com qualquer visualizador. Dependendo do visualizador, as informações podem ser apresentadas assim.

1	First Name	Last Name	Display   User ID/   User Status	Last Service   Days since Li	Preferre	Locale	Timezon	Extensio	Phone Nur	Mobile Nu	Alternat	Alterna	Caller ID Nur	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post: State/p	Country	Hybrid	Hybrid	Hybrid	Jabber witt
2	User 1	HGTTest	VM HGTN aluna15@ Not Verified					3906					1.8302E+10	VM	HGTTest	Site							FALSE
3	User 2	Testing	Another aluna15 Active	2024-05-28T	41			5125	1.39E+10				1.3856E+10	Another For Testin	Site								FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo aluna15 Verified					2344	1.39E+10				1.3855E+10	Proof	Forward	Site							FALSE
5	User 4	Test	User For aluna15 Active	2024-05-28T	41			2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin test123								FALSE
6	User 5	Tests	aluna15 aluna15 Active	2024-07-08T	0			1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site							FALSE
7	User 6	Name	Licencia aluna15 Not Verified					4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci Puaba	Site								FALSE
8	User 7	Example	co.tania.co.tania Active	2024-06-27T	12			1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site							FALSE

Exemplo de conteúdo CSV de usuários

Aqui, a primeira linha contém os nomes das diferentes colunas e cada uma das outras linhas representa um usuário na sua organização.

Na primeira linha, procure as colunas que representam as licenças Padrão e Profissional. A Webex Calling VAR Basic [sub-site name] coluna se refere às licenças Padrão e a Webex Calling VAR Professional [sub-site name] coluna se refere às licenças Profissionais.

Os valores dessas colunas podem ser TRUE ou FALSE. Um valor VERDADEIRO significa que o usuário nessa linha é atribuído com essa licença.

Por fim, filtre cada uma dessas colunas para mostrar apenas as linhas que contêm um valor TRUE. A Webex Calling VAR Basic [sub-site name] coluna recebe a quantidade total de uso de licença Padrão e a Webex Calling VAR Professional [sub-site name] coluna recebe a quantidade total de uso de licença Profissional.

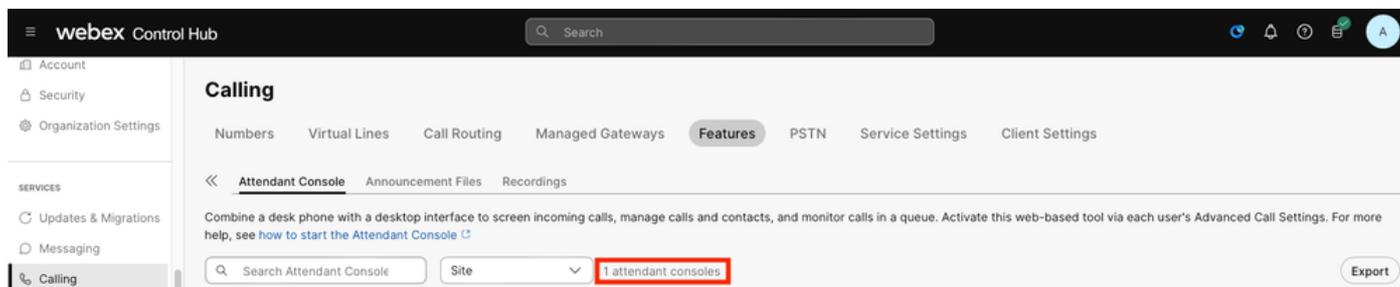
#### Verificar Uso da Licença do Console de Atendimento

Para contar o número de licenças do Console de atendimento atribuídas na sua organização, acesse a seção **Console de atendimento** e repita este processo para cada um dos locais onde você tem usuários com a licença do Console de atendimento atribuída.

Etapa 1. Em **SERVICES > Calling > Features**, clique na guia **Attendant Console**.

Etapa 2. Selecione um **local** em sua organização.

Etapa 3. Verifique a quantidade de licenças do console Attendant utilizadas para este local.



### Utilização do console de atendimento

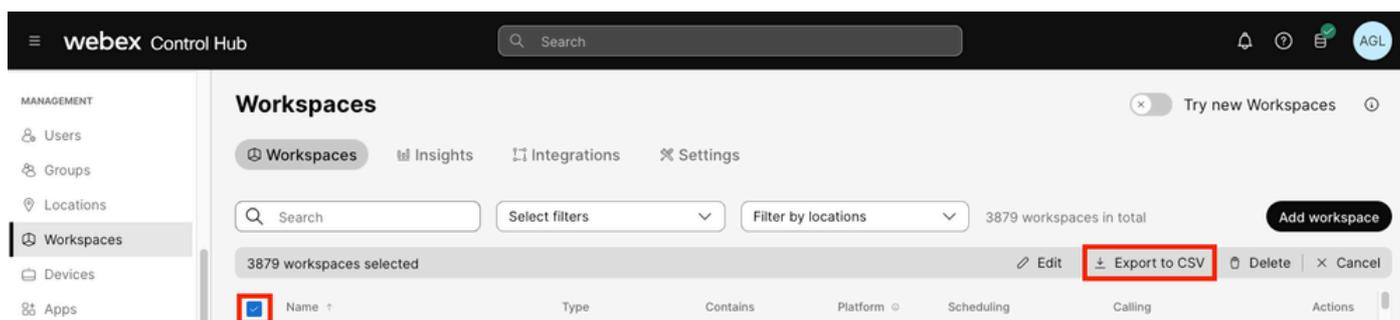
Por fim, faça a soma das licenças atribuídas a cada local para obter a quantidade total de uso da licença do Console de atendimento.

### Verificar Uso da Licença do Espaço de Trabalho

Para contar o número de licenças do Professional Workspace e do Workspace atribuídas na sua organização, baixe o arquivo CSV que contém essas informações.

Etapa 1. Em **GERENCIAMENTO > Espaços de Trabalho**, clique na **caixa de seleção** na primeira linha.

Etapa 2. Clique em **Exportar para CSV**.



### Arquivo CSV do Workspace

O arquivo CSV baixado pode ser aberto com qualquer visualizador. Dependendo do visualizador, as informações podem ser apresentadas assim.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device host	Location
2	768573d9	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163b	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06e	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4c	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - M	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004

No arquivo CSV, a primeira linha contém os nomes das diferentes colunas e cada uma das outras linhas representa um espaço de trabalho na sua organização.

Na primeira linha, procure a coluna Calling. O valor desta coluna para serviços de chamada do Webex pode ser o Cisco Webex Calling Professional Workspace ou o Cisco Webex Calling Workspace, que descrevem o tipo de licença atribuída ao espaço de trabalho nessa linha.

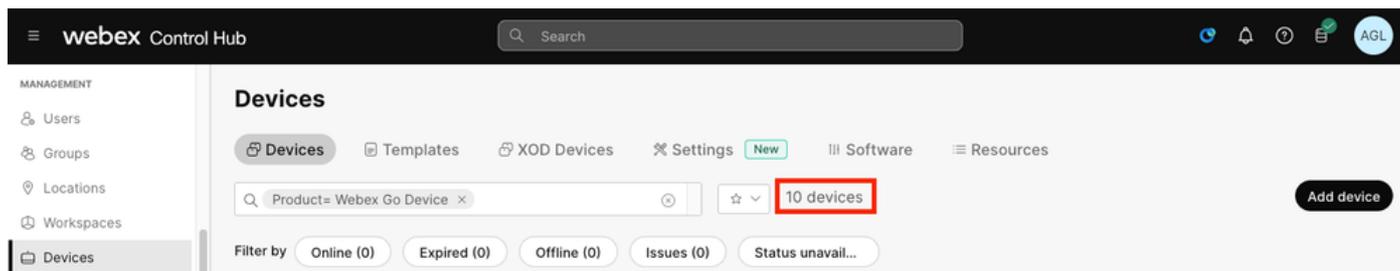
Por fim, filtre esta coluna para mostrar apenas as linhas que contêm o valor do Cisco Webex Calling Professional Workspace ou o valor do Cisco Webex Calling Workspace, para obter a quantidade total de uso de licenças do Professional Workspace e do Workspace, respectivamente.

## Verifique O Uso Da Licença Do Webex Go

Para contar o número de licenças Webex Go atribuídas na sua organização, acesse a página **Dispositivos**.

Etapa 1. Em GERENCIAMENTO > **Dispositivos**, clique na barra de pesquisa > Produto > Webex Go Device.

Etapa 2. Analise a quantidade total de dispositivos Webex Go para obter a quantidade total de uso da licença Webex Go, já que cada dispositivo Webex Go usa uma licença Webex Go.



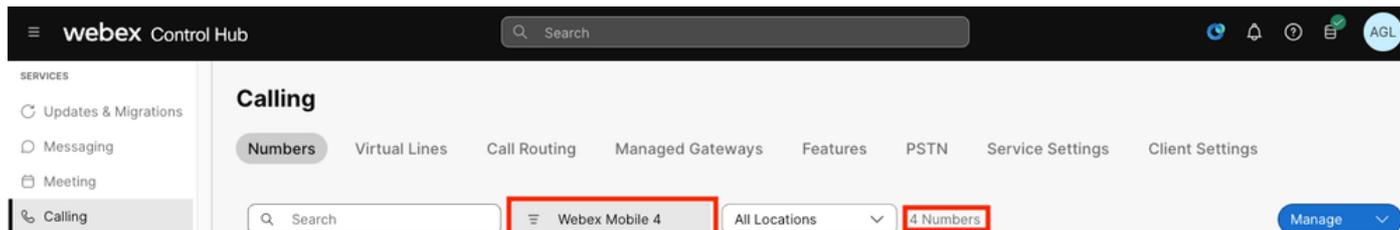
### Uso do Webex Go

## Verifique O Uso Da Licença Do Webex Go Mobile

Para contar o número de licenças do Webex Go Mobile atribuídas em sua organização, acesse a seção **Números**.

Etapa 1. Em SERVICES > **Calling** > **Numbers**, clique no menu filter ao lado da barra de pesquisa > Webex Mobile.

Etapa 2. Revise a quantidade total de números do Webex Go Mobile para obter a quantidade total de uso da licença do Webex Go Mobile, já que cada número do Webex Go Mobile usa uma licença do Webex Go Mobile.



### Uso do Webex no celular

## Verificar Uso da Licença do Plano de Chamada da Cisco

Para contar o número de licenças do Plano de chamada da Cisco atribuídas na sua organização, verifique os usuários, espaços de trabalho e linhas virtuais usando uma licença do Plano de chamada da Cisco. Em seguida, totalize todos os subtotais para obter o uso total da licença do Plano de chamada da Cisco.

### Verifique os usuários com o plano de chamada da Cisco

Para contar o número de usuários com licenças do Plano de chamada da Cisco atribuídas na sua organização, gere o arquivo CSV conforme descrito na seção Verificar uso da licença do usuário descrita anteriormente neste artigo.

No arquivo CSV, localize a coluna Calling Plan. O valor dessa coluna pode ser TRUE ou FALSE, em que TRUE significa que o usuário nessa linha está atribuído com a licença Plano de chamada da Cisco.

1	Hybrid Messu	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Mig	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Exte	Manager Emr	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Messu	On-Prem UCI	Advanced Me	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling	
2	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE				OTHER	Cisco Test				TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

Exemplo de conteúdo do plano de chamada CSV da Cisco dos usuários

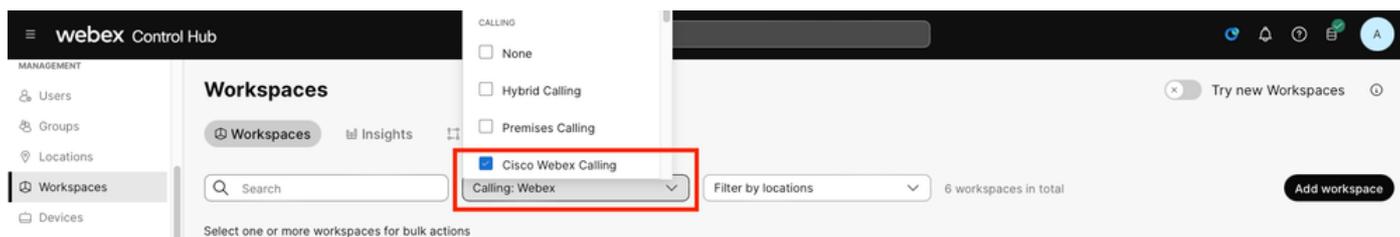
Por fim, filtre esta coluna para mostrar apenas as linhas que contêm um valor TRUE, para obter a quantidade subtotal de uso de licença do Plano de chamada da Cisco para usuários.

### Verifique os espaços de trabalho com o plano de chamada da Cisco

Para contar o número de espaços de trabalho com licenças do Plano de chamada da Cisco atribuídas na sua organização, acesse a página **Permissões de chamada de saída** para cada espaço de trabalho.

Etapa 1. Em **GERENCIAMENTO > Espaços de Trabalho**, clique no **menu de filtro** ao lado da **barra de pesquisa**.

Etapa 2. Em **CALLING**, selecione **Cisco Webex Calling**.

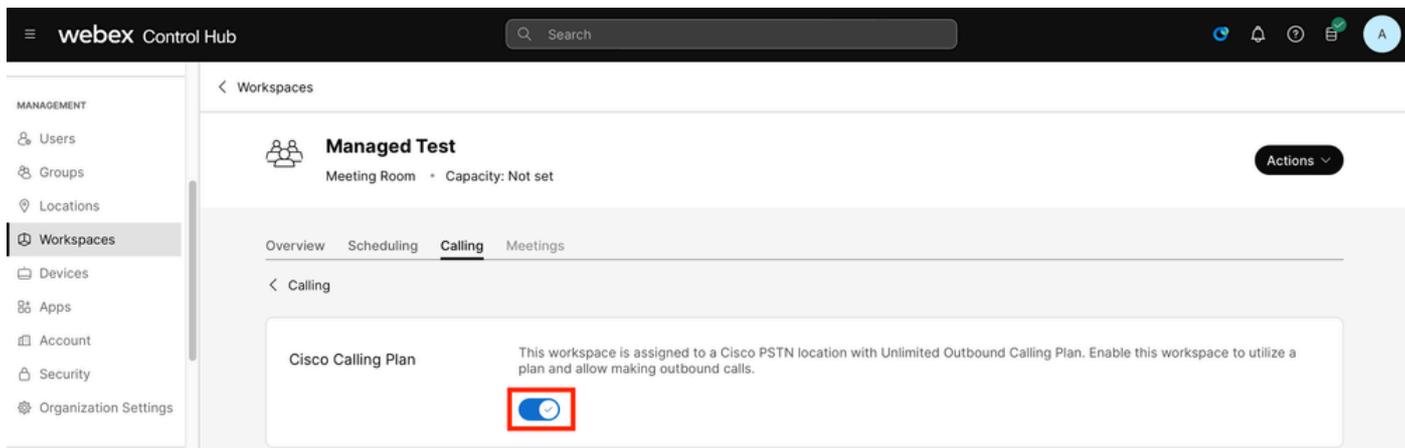


Filtro de chamadas do Cisco Webex

Etapa 3. Clique em **Workspace > Calling**.

Etapa 4. Role até **Tratamento de chamadas > Permissões de chamadas de saída**.

Etapa 5. Verifique se a alternância **Cisco Calling Plan** está habilitada. Em caso afirmativo, o espaço de trabalho está usando uma licença do Plano de chamada da Cisco.



*Espaço de trabalho do plano de chamada da Cisco*

Etapa 6. Repita as etapas de 4 a 6 para cada espaço de trabalho até obter a quantidade subtotal de uso de licença do Plano de chamada da Cisco para espaços de trabalho.

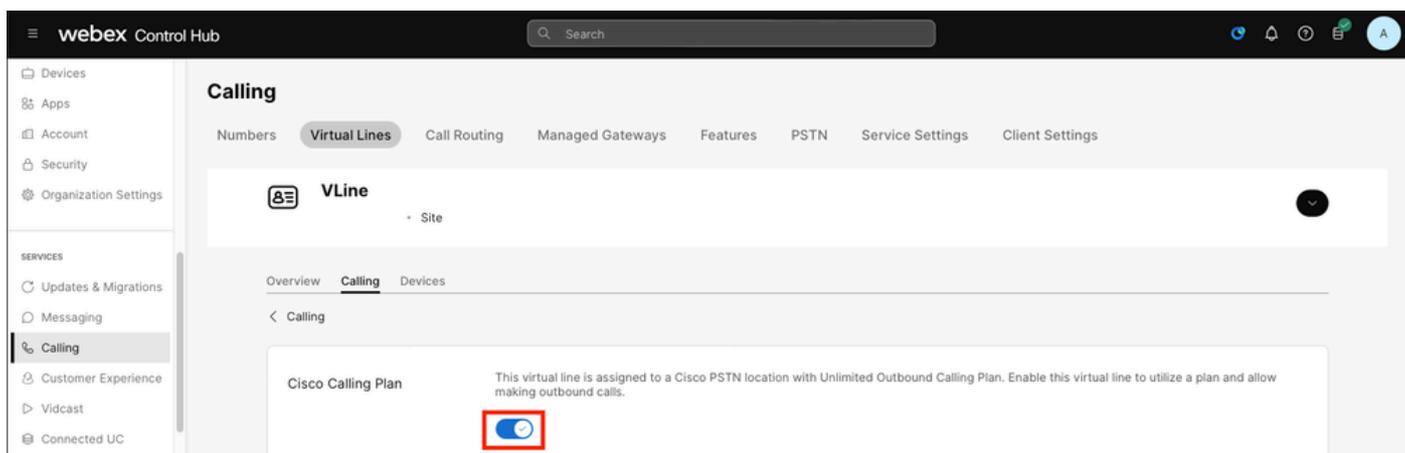
### Verifique as linhas virtuais com o plano de chamada da Cisco

Para contar o número de linhas virtuais com licenças do Plano de chamada da Cisco atribuídas em sua organização, acesse a página **Permissões de chamada de saída** para cada linha virtual.

Etapa 1. Em **SERVICES > Calling**, clique no **Virtual Line > Calling**.

Etapa 2. Role até **Tratamento de chamadas > Permissões de chamadas de saída**.

Etapa 3. Verifique se a alternância **Cisco Calling Plan** está habilitada. Em caso afirmativo, a linha virtual está usando uma licença do Plano de chamada da Cisco.



*Linha virtual do plano de chamada da Cisco*

Etapa 4. Repita as etapas de 2 a 4 para cada linha virtual até obter a quantidade subtotal de uso de licença do Plano de chamada da Cisco para linhas virtuais.

### Informações recomendadas para um caso de TAC

Se você encontrar discrepâncias entre o Resumo de Licenças no Control Hub e o processo de contagem de licenças descrito neste artigo, abra um

caso no TAC.

A Cisco recomenda que você inclua estas informações:

- ID da Organização
- Uma descrição de onde a discrepância reside
- Anexar o arquivo CSV e/ou capturas de tela das evidências sobre as discrepâncias

#### **Informações Relacionadas**

- [Exibir licenças atribuídas no Hub de Controle](#)
- [Adicionar vários usuários ao Hub de Controle com o modelo CSV](#)
- [Introdução ao console de atendimento](#)
- [O que é o Webex Go](#)
- [Espaços de Trabalho no Hub de Controle](#)
- [Comece com os planos de chamada da Cisco](#)
- [Suporte a várias linhas no Webex Calling usando linhas virtuais](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.