

Reuniões de exceção no Google Calendar

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Etapas para duplicar o problema](#)

[Exemplo de Reunião de Teste 1](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como evitar a criação de várias instâncias da mesma reunião no calendário "Minhas reuniões" se elas foram agendadas no Google Calendar

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça:

- Cisco Webex.
- Integração com o Google Calendar.

Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a softwares específicos, entretanto, as informações neste documento são baseadas no Google Chrome versão 76.0.3809.132 (Compilação oficial) (64 bits)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Um dos requisitos para usar este documento é que o site do Webex tenha uma integração funcional com o Google Calendar no conjunto.

Este documento é criado para fornecer etapas detalhadas sobre como várias reuniões de exceção podem ser criadas em um ambiente de produção.

Problema

Uma reunião no WebEx é exibida várias vezes para a mesma data e hora em *Minhas reuniões do WebEx*.

Etapas para duplicar o problema

Etapa 1. O anfitrião agenda uma reunião recorrente através do calendário do Google.

Etapa 2. A reunião é agendada corretamente, visível no calendário do Google e no calendário do Webex.

Etapa 3. O anfitrião edita a reunião. Adicionado um recurso de sala, data de alteração etc.

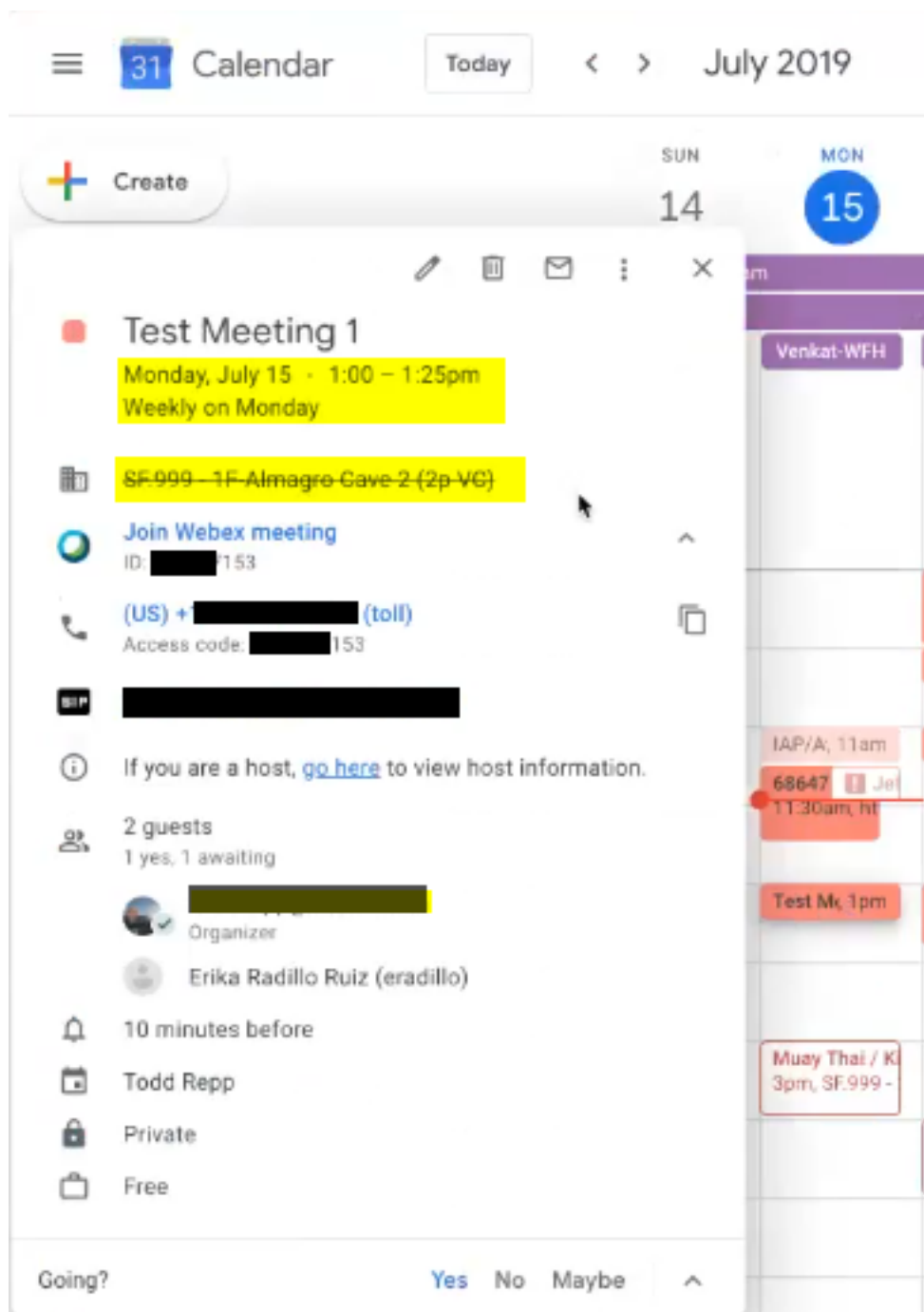
Etapa 4. Selecione **Este e os seguintes eventos**, clique em **OK**.

Etapa 5. No Google Calendar, há um novo número de reunião com os detalhes atualizados. Isso é esperado.

Etapa 6. No calendário Minhas reuniões, há duas instâncias da mesma reunião com detalhes e número de reunião diferentes.

Exemplo de *Reunião de Teste 1*

O anfitrião agenda uma reunião recorrente através do calendário do Google. Agendado semanalmente na segunda-feira. Número da reunião terminando em 153, como mostrado na imagem abaixo.



O anfitrião edita a reunião. Modificado o local da Caverna de Almagro 2 para Shijo, como mostrado na imagem abaixo.

Test Meeting 1

Save

More actions



Jul 15, 2019 1:00pm to 1:25pm Jul 15, 2019 (GMT-07:00) Pacific Time - Los Angeles Time zone

All day **Weekly on Monday**

RSVP: Yes Add note / guests

Event Details Find a Time

SF.999 - 2F-Shijo (8p VC)

Webex meeting

Join Webex meeting
ID: [redacted]153

(US) [redacted] (toll)
Access code [redacted] 153

SIP [redacted]

If you are a host, [go here](#) to view host information.

Notification 10 minutes

Add notification

Todd Repp

Free Private

Making this event private will hide all event details from anyone who has access to this calendar, unless they have "Make changes to events" level of access or higher. [Learn more about event visibility](#)

[Rich text editor icons]

Guests Rooms

Search for room or resource

Available for this event

[Room selection list]

12Decatur

BCN.SA

BEJ.WFC

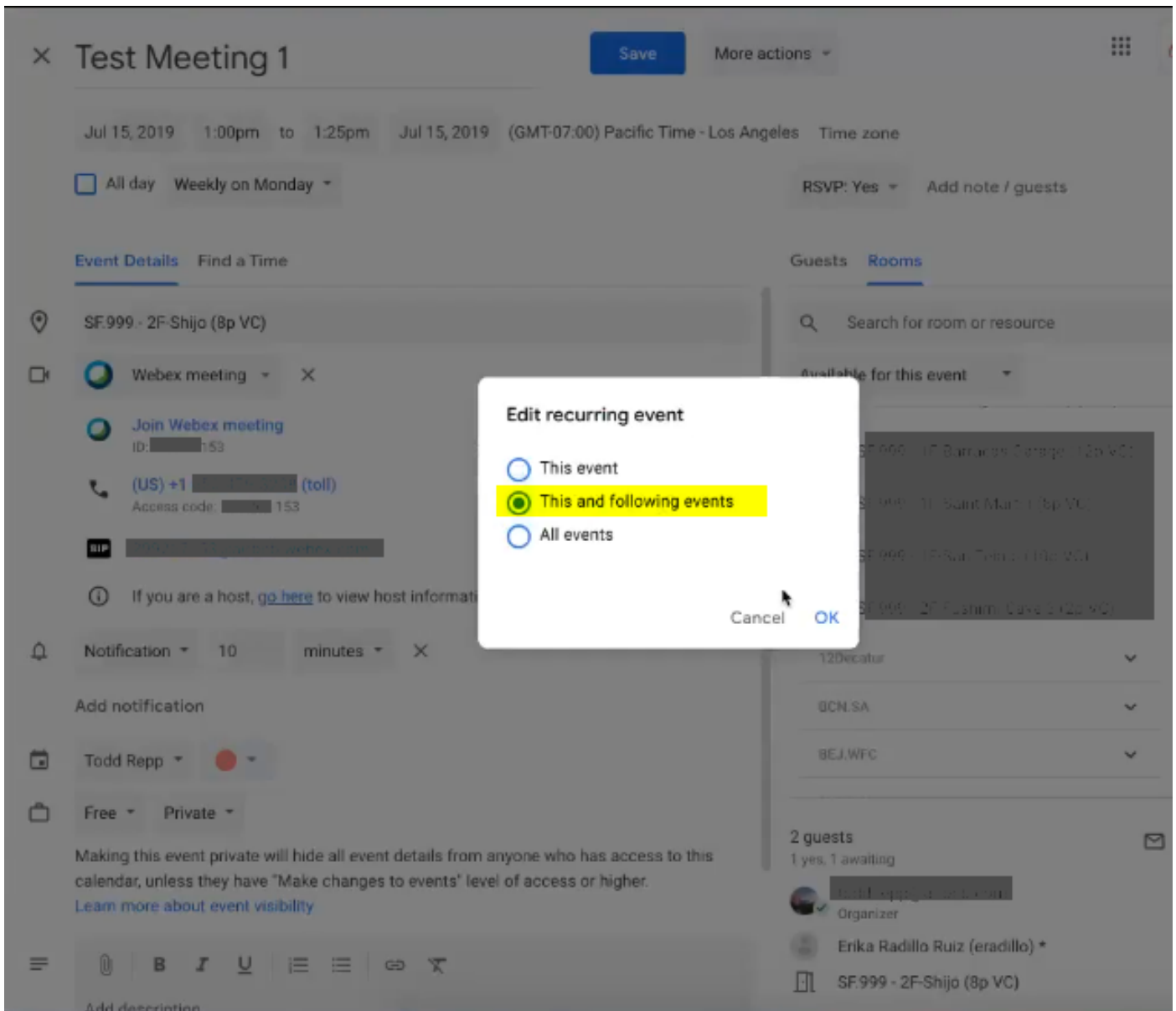
2 guests
1 yes, 1 awaiting

Organizer

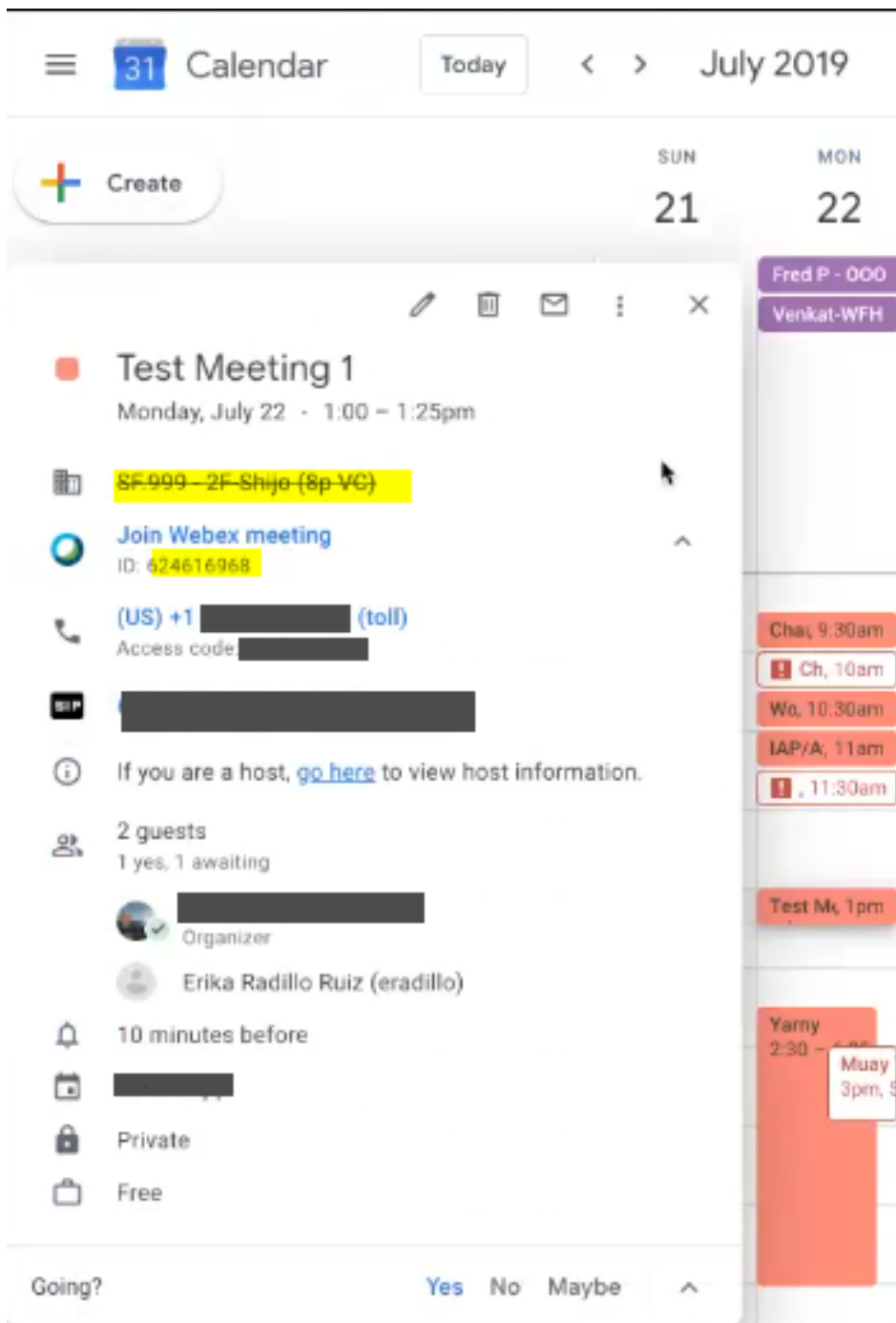
Erika Radillo Ruiz (eradillo) *

SF.999 - 2F-Shijo (8p VC)

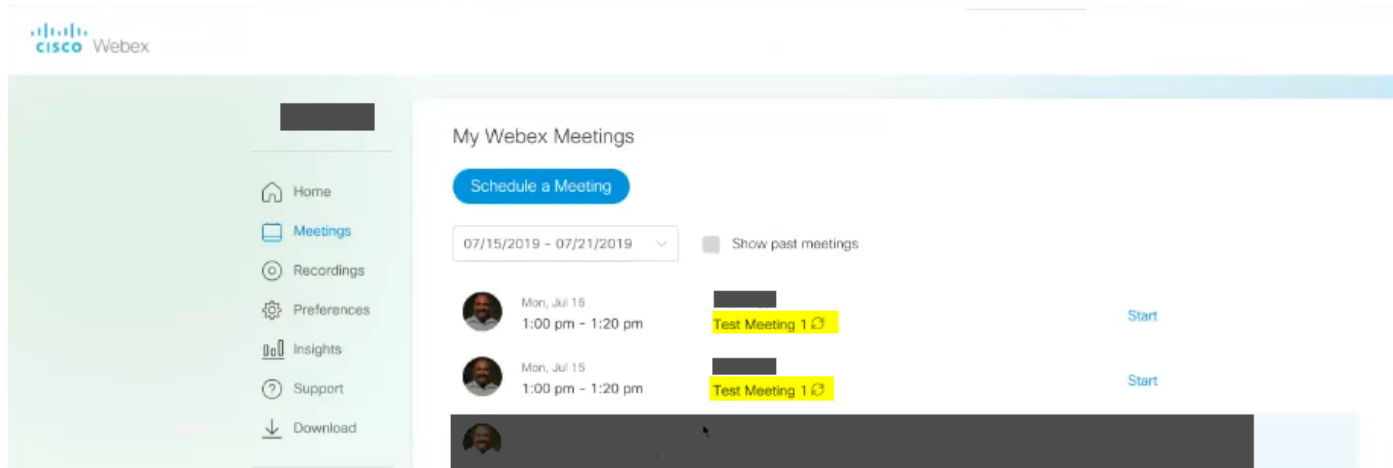
Seleccione **Este e os seguintes eventos.**



No Google Calendar, há um novo número de reunião com os detalhes atualizados, como mostrado na imagem abaixo.

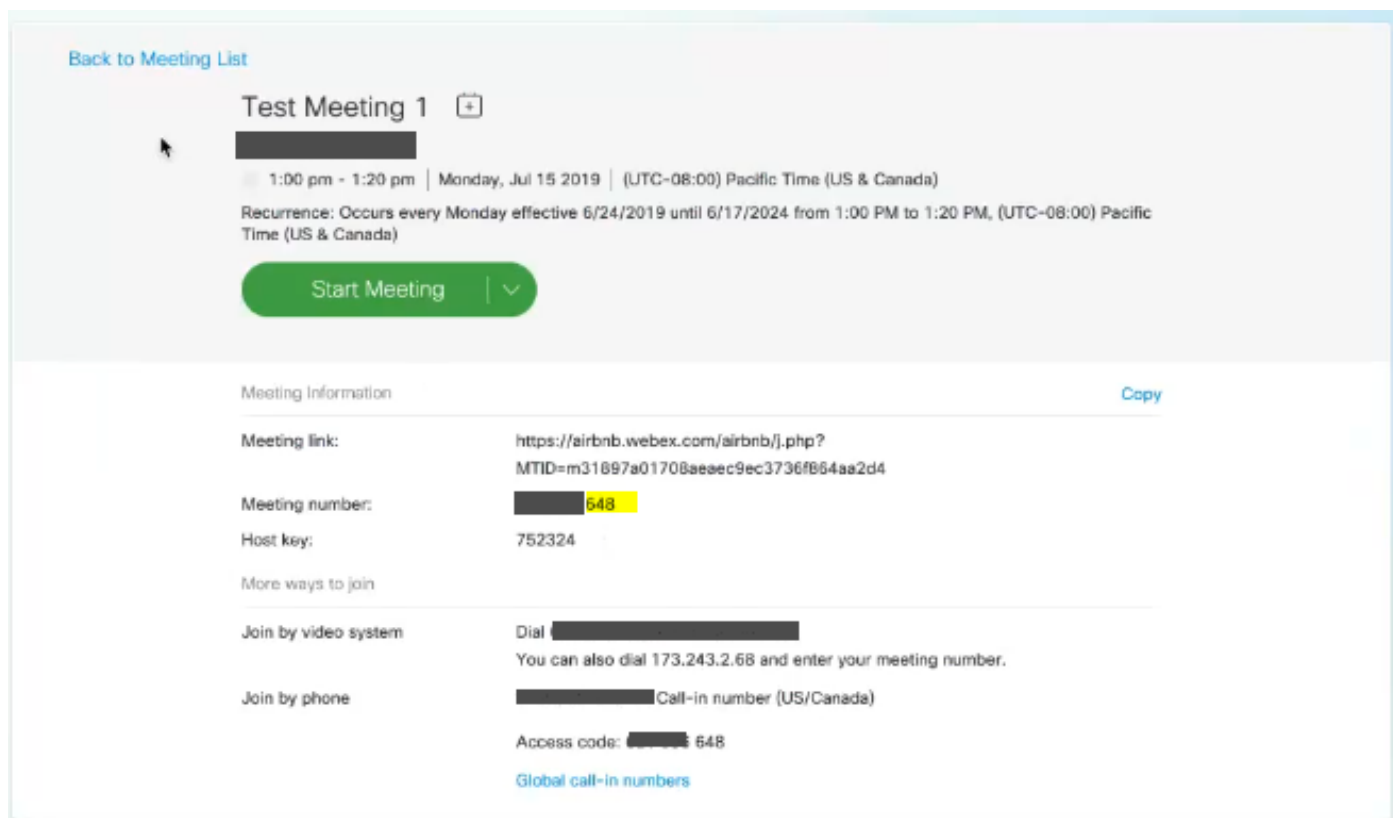


Em *Minhas Reuniões do Webex*, há duas instâncias da mesma reunião



Embora essas reuniões não tenham o mesmo número de reunião, o que significa que são

reuniões diferentes.



Solução

Após atualizar uma reunião recorrente no Google Calendar e selecionar **Esta e a opção de eventos a seguir**, isso causa uma exceção de reunião.

Com essa ação, o Google define essa reunião e todas as reuniões futuras como uma exceção à série que faz com que o Google altere a ID no convite do calendário e faz com que ela seja vista como uma nova reunião.

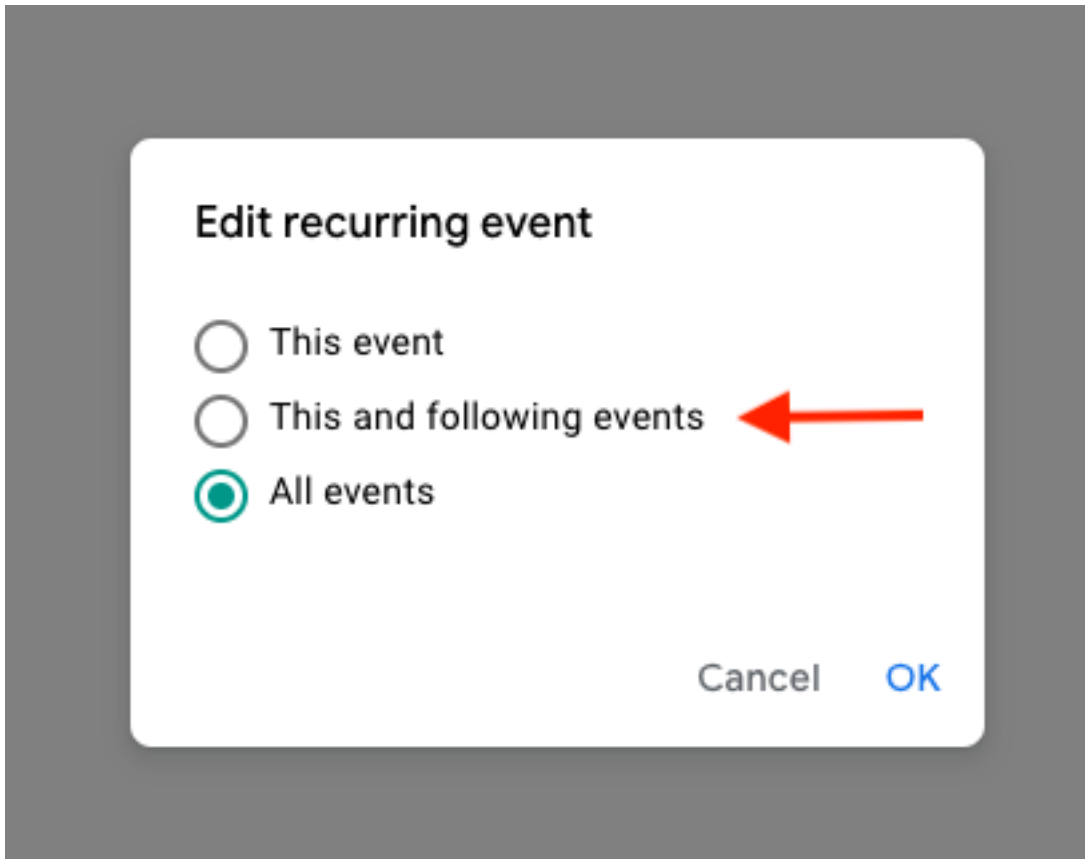
Na imagem abaixo, as instâncias de uma reunião recorrente são mostradas graficamente.

Na 9ª instância, é descrito como a reunião é editada enquanto seleciona **Este evento**, somente uma exceção é criada.

Na 11ª instância, a reunião é editada enquanto seleciona **Este e os eventos seguintes**, o que cria uma exceção à série que faz com que o Google altere o uid no convite do calendário.

Instances	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Scheduled meeting																								
This event																								
This and following events																								

Se você escolher **Este evento** ou **Todos os eventos**, o Google não enviará este evento como um novo convite de reunião para convidados e atualizará a reunião existente.



Isso não parece ser um problema de integração do Webex, mas sim como o calendário do Google lida com a atualização do evento e como eles geram/atualizam os convites do calendário enviados a usuários que não são do Google.

Como solução alternativa, se o host escolher uma das outras opções (Este evento ou Todos os eventos) o problema não ocorre.