

# Solucionar problemas de integração de vídeo para a implantação de equipes da Microsoft

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro de Hub de Controle](#)

[Depurar Informações Detalhadas](#)

[Problema - Não é Possível Concluir o Primeiro Assistente de Instalação](#)

[Usando as informações detalhadas de depuração](#)

[Solução - Execute o Assistente para configuração como administrador local](#)

[Erros comuns adicionais](#)

[Status de serviço prejudicado](#)

[Erro ao excluir o Espaço](#)

[Licença inválida encontrada](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como corrigir o erro Forbidden na instalação do Cisco Video Integration para equipes Microsoft.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma empresa Webex
- Licenças do Webex CVI (uma para cada dispositivo de vídeo que está ingressando em uma sessão)
- Um locatário Microsoft 365 com contas ativas para usar Equipes Microsoft.

Os requisitos completos estão listados [aqui](#).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Compilação de hub de controle: 20240112-4fcf8f1
- Licenciamento do Office 365 E3
- Google Chrome 120.0.6099.216 x64

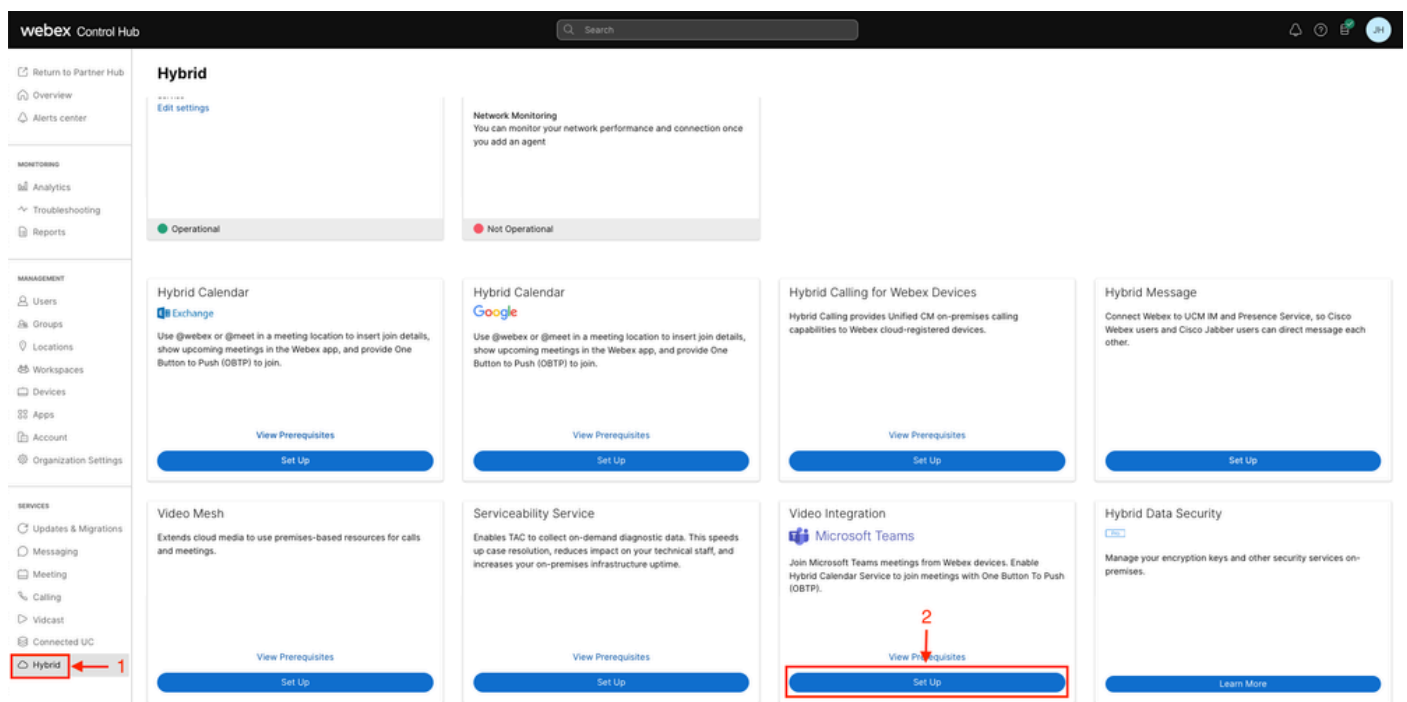
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Background

O processo de instalação requer uma conta que possa entrar como administrador Global para o locatário para conceder permissões de aplicativo e uma conta de administrador de Equipes da Microsoft para o locatário que possa executar comandos do PowerShell.

## Erro de Hub de Controle

No processo de configuração, use uma conta de Administrador e navegue até `admin.webex.com > Services > Hybrid (1)`. Na placa Video Integration Microsoft Teams, clique em Set Up (2).



Configuração do Hub de Controle

No assistente Video Integration Setup, clique em Authorize (3).

## Video Integration Setup

### Microsoft Teams

This service needs permission to access your Microsoft Tenant, which requires a Microsoft 365 **Global Administrator** to accept Azure app permissions.

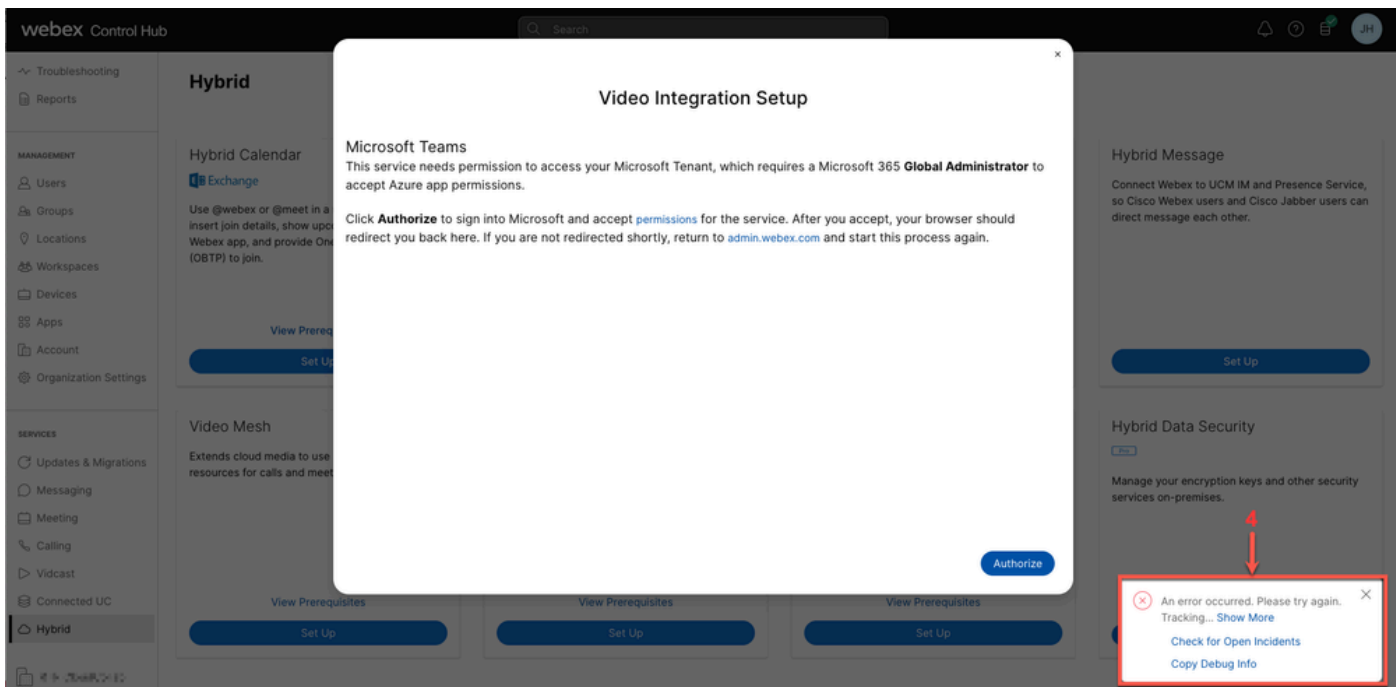
Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to [admin.webex.com](https://admin.webex.com) and start this process again.

3 → 

Configuração do Hub de Controle 2

O assistente de configuração foi interrompido com a mensagem de erro (4):

An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS\_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a\_16



Erro

## Depurar Informações Detalhadas

Para obter informações detalhadas, clique em Copiar informações de depuração e cole-as em um arquivo de texto para ver o trecho Informações detalhadas de depuração.

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
Browser URL: <https://admin.webex.com/hybrid-services>  
Control Hub Build: 20240112-4fcf8f1  
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6  
Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d  
Logged-in User Clock UTC: Wed, 17 Jan 2024 18:43:48 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 403

Status Text: OK

URL: [https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup\\_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup\\_retry](https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_retry)

Error: "<!doctype html><html lang=\"en\"><head><title>HTTP Status 403 - Forbidden</title><style type=\"Arial,sans-serif; h1, h2, h3, b {color:white;background-color:#525D76;} h1 {font-size:22px;} h2 {font-size:12px;} a {color:black;} .line {height:1px; background-color:#525D76;border:none;}</style>< HTTP Status 403 - Forbidden</h1></body></html>"

Message: An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS\_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a\_18

A solicitação não é permitida:

HTTP Status 403 - Forbidden

# Problema - Não é Possível Concluir o Primeiro Assistente de Instalação

Usando as informações detalhadas de depuração

Localize View Org ID, Logged-in User ID e Logged-in User Org ID nas informações detalhadas de depuração.

Organização Webex afetada:

View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Usuário autenticado:

Logged-in User ID: e3c71b26-ccbb-4b56-8eff-2d677dceb2e6

Organização Webex do usuário autenticado:

Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d

## Solução - Execute o Assistente para configuração como administrador local

O usuário que chama o assistente de configuração não é um administrador local da empresa Webex. O usuário é um parceiro da Cisco, o que significa que está ameaçado como administrador externo e não está qualificado para conceder acesso para a integração. A solução é que ela precisa ser executada por qualquer administrador local da empresa Webex.

## Erros comuns adicionais

Status de serviço prejudicado

# Video Integration

## Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

 Impaired Service

Serviço comprometido

O aplicativo empresarial foi excluído da ID do Entra ou Habilitado para entrada de usuários? está definido como Não em ID do Entra > Aplicativo empresarial > Cisco Webex Video Integration para equipes de MS.

Microsoft Azure

Home > Enterprise applications | All applications > Cisco Webex Video Integration for MS Teams

### Cisco Webex Video Integration for MS Teams | Properties

Enterprise Application

Save Discard Delete Got feedback?

Overview

Deployment Plan

Diagnose and solve problems

Manage

- Properties
- Owners
- Roles and administrators
- Users and groups
- Single sign-on
- Provisioning
- Self-service
- Custom security attributes

Security

View and manage application settings for your organization. Editing properties like display information, user sign-in settings, and user visibility settings requires Global Administrator, Cloud Application Administrator, Application Administrator roles. [Learn more.](#)

Some of the displayed properties that are not editable are managed on the application registration in the application's home tenant.

⚠ Users cannot access this application. Set "Enabled for users to sign-in" to "Yes" to allow users to access this application.

Enabled for users to sign-in?  Yes  No

Name Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Homepage URL <https://cisco.com/go/webex-vimt>

Logo

Aplicativo corporativo

O MS Teams Global Admin precisa reautorizar a integração no Control Hub > Hybrid > Video Integration > Edit Settings > Actions. Não há necessidade de executar novamente os comandos do PowerShell.

webex Control Hub

Search

Settings

### Video Integration

Tenant Domain	Tenant ID	Video Address	Status	Action
onmicrosoft.com		@m.webex.com		Authorize Delete

Microsoft Teams PowerShell Commands

```
New-CsVideointeropServiceProvider -Name Cisco -TenantKey ' ' -InstructionUri "https://www.webex.com/msteams?confid=(ConfId)&tenantkey=&domain=m.webex.com" -AllowAppGuestJoinsAsAuthenticated $true -AadApplicationIds "98e39cfc-3aa9-4856-918e-ed3d15d0a2d1"
```

```
Grant-CsTeamsVideointeropServicePolicy -PolicyName CiscoServiceProviderEnabled -Global
```

Help

Documentation  
[Read more about Webex Video Integration for Microsoft Teams](#)

Autorizar

Erro ao excluir o Espaço



Error deleting the Tenant.



TrackingID: ATLAS\_b72f9854-  
2a62-4585-8789-0ae3a72ecb8a\_3

[Show Less](#)

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Excluindo o Espaço

Para remover o serviço Cisco Video Integration para equipes da Microsoft, é necessário que ele seja executado por qualquer administrador local da empresa Webex, não é permitido usar uma conta externa de Administrador ou de Parceiro.

Licença inválida encontrada



# Video Integration



## Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

### Licenses

**Invalid license found**

[Edit Settings](#)



Operational

Licença inválida encontrada

As licenças A-MST-WX-CVI-ROOMS ausentes ou a assinatura do Webex Video Integration para Microsoft Teams expiraram.

## Informações Relacionadas

- [Implante a integração de vídeo Webex para equipes da Microsoft](#)
- [Cloud Video Interop para equipes da Microsoft](#)
- [Referência de integração de vídeo do Cisco Webex para equipes da Microsoft](#)
- [Remova o Cisco Webex Video Integration \(CVI\) para equipes da Microsoft](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.