

Implantação e uso da integração do Webex Call com equipes da Microsoft

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Implantação](#)

[Centro de Administração de Equipes](#)

[Opcional](#)

[Desative a opção de chamada integrada e torne a chamada do Webex a única opção](#)

[Configurar para ocultar a janela do aplicativo Webex para usuários do Microsoft Teams](#)

[Experiência do usuário](#)

[Aplicativo de Equipes](#)

[Aplicativo Webex](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Depois de digitar um número e iniciar a chamada, nada acontece](#)

[Nenhum erro foi recebido no login, mas ainda assim ele não mostra o número atribuído em Meu número](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como implantar a integração do Webex Calling com Equipes da Microsoft e explica os problemas comuns dessa implantação.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Centro de administração da Microsoft.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub com assinatura Webex Calling.
- Licenciamento do Office 365 E3.
- Aplicativo Webex para Windows 43.5.0.26155 (64 bits)
- Equipes da Microsoft para Windows 1.6.0.11166 (64 bits)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Implantação

Centro de Administração de Equipes

Para ativar o aplicativo Webex, navegue até **admin.teams.microsoft.com** > **Aplicativos de equipes** > **Gerenciar aplicativos**. Procure e selecione o aplicativo Webex Call.

Microsoft Teams admin center

Manage apps

Control which apps are available to users in your organization by allowing and blocking apps. You can also upload and approve custom apps. After managing apps on this page, you can use app permission and app setup policies to configure what apps are available for specific users in your organization's app store. [Learn more](#)

Pending approval

0 Submitted custom apps 0 Updated custom apps

Featured app

App details

Trivia
Build team camaraderie and improve engagement with interactive games

All apps All subscriptions

Browse by Everything

+ Upload new app Allow Block Customize Add to team 1 item

✓	Name ↑	Certification ⓘ	Publisher	Publishing status ⓘ	Status ⓘ
	Webex Call	--	Cisco	--	Blocked

Aplicativo Webex Call

Na configuração de status de chamada do Webex, deslize a chave de **Bloqueado** para **Permitido**.

Manage apps \ Webex Call

Webex Call

Cisco

Status ⓘ

Blocked

Version 1.3.0

By using this app, you and your users agree to the [Privacy policy](#) and [Terms of use](#).

Status

Em seguida, defina a Webex Call como **Allow** nas políticas de permissão para disponibilizá-la aos usuários. Para fazer isso, navegue até **Teams apps > Permission policies** e escolha a política padrão ou crie uma nova.

Microsoft Teams admin center

App permission policies

App permission policies control what apps you want to make available to Teams users in your organization. You can use the Global (Org-wide) default policy and customize it, or you can create one or more policies to meet the needs of your organization. [Learn more](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.