

# Limpar Erro de Integração do Azure AD "A Solicitação Não Foi Autorizada"

## Contents

- [Introdução](#)
- [Pré-requisitos](#)
- [Requisitos](#)
- [Componentes Utilizados](#)
- [Background](#)
- [Erro de integração do Azure AD](#)
- [Depurar Informações Detalhadas](#)
- [Problema](#)
- [Ative Directory do Azure](#)
- [Logs de Auditoria do Azure Ative Directory](#)
- [Solução](#)
- [Sincronização de Identidade Recriada](#)
- [Validar Serviço](#)
- [Ative Directory do Azure](#)
- [Webex Control Hub](#)
- [Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como limpar a mensagem "A solicitação não foi autorizada" na integração do Azure AD.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Intercâmbio de informações de identidade do usuário entre domínios de identidade, também conhecidos como Sistema de Gerenciamento de Identidades entre Domínios (SCIM).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Compilação do Control Hub: 20230519-182b260.
- SCIM do Ative Directory do Azure.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Background

Se usuários e grupos forem gerenciados no Ative Directory do Microsoft Azure, o serviço do AD do Azure poderá ser configurado no Hub de Controle para sincronizá-los.

## Erro de integração do Azure AD

Se o aplicativo **Cisco Webex Identity Synchronization Enterprise** tiver sido excluído do Ative Directory do Microsoft Azure, o serviço estará inoperante conforme indicado nesta mensagem de erro:

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATL

**webex Control Hub** Search

Analytics

Troubleshooting

Reports

---

**MANAGEMENT**

Users

Groups

Locations

Workspaces

Devices

Apps

Account

**Organization Settings**

---

**SERVICES**

Updates & Migrations

Messaging

Meeting

Calling

Vidcast

Connected UC

...

RTP CloudCollab

### Organization Settings

Directory when it synchronizes, updates can be made directly in Cisco Directory Connector.  
[Download Directory Synchronization](#)  
[How to Turn On Directory Synchronization](#)  
[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

---

#### User Security

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again after new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

---

#### Microsoft Azure AD integration

Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More on Azure AD setup](#)

---

#### User attributes

Review and configure all user attributes: profile and custom attributes. Profile attributes are standard across all organizations. Custom attributes are specific to your organization.

[Edit user attributes](#)

---

#### Webex User Profile

[More on editing Webex user profiles](#)

##### Profile fields

Allow users to edit their profile fields:

- First and last name
- Display name
- Profile picture

Erro de Hub de Controle

✖
✕

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

---

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Erro

## Depurar Informações Detalhadas

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
 Browser URL: https://admin.webex.com/settings  
 Control Hub Build: 20230519-182b260  
 View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
 Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9  
 Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Webe

Tracking ID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

Error: {

```
"error": {
  "key": "401",
  "message": [
    {
      "code": "701018",
      "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"
    }
  ]
},
"trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"
}
```

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

O erro 401 da Solicitação SCIM GET se refere a:

401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

## Problema

### Ative Directory do Azure

Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory > Aplicativos corporativos**. A integração do Azure AD requer dois aplicativos Enterprise para esta nova implantação:

- Identidade do Cisco Webex
- Integração do Cisco Webex Identity

## Overview

- Overview
- Diagnose and solve problems

## Manage

- All applications
- Application proxy
- User settings
- App launchers
- Custom authentication extensions (Preview)

## Security

- Conditional Access
- Consent and permissions

## Activity

- Sign-in logs
- Usage & insights
- Audit logs
- Provisioning logs
- Access reviews
- Admin consent requests
- Bulk operation results

+ New application Refresh Download (Export) Preview info Columns Preview features Got feedback?

View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider.

The list of applications that are maintained by your organization are in [application registrations](#).

Search by application name or object ID Application type == Enterprise Applications Application ID starts with Add filters

5 applications found

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL
Cisco Webex Cisco Webex Identity - Azure AD	1776ee28-aad2-4e4f-aa6a-85ee5b...	30132c32-4167-4119-bb6f-89043...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision	3d8c080c-8111-4f7a-816d-1182...	ea18771c-618e-e081-81a2-1182...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision (App)	3d8c080c-8111-4f7a-816d-1182...	ea18771c-618e-e081-81a2-1182...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision (Identity Registration for Microsoft)	3d8c080c-8111-4f7a-816d-1182...	ea18771c-618e-e081-81a2-1182...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
			X

AD do Azure

O aplicativo **Enterprise do Cisco Webex Identity Integration** foi removido por um Administrador do Azure.

## Logs de Auditoria do Azure Active Directory

Se necessário, os logs de auditoria podem mostrar detalhes que confirmam a exclusão.

The screenshot shows the 'Audit logs' page for 'RTP CloudCollab | Azure Active Directory'. The filters are set to 'Date: Last 24 hours', 'Service: All', 'Category: All', and 'Activity: All'. A table of audit events is displayed with the following data:

Date	Service	Category	Activity	Status	Status reason
5/21/2023, 6:43:59 PM	Core Directory	ApplicationManagement	Remove service principal	Success	

Logs de auditoria

## Solução

### Sincronização de Identidade Recriada

Você pode fornecer o consentimento do administrador com este URL em uma guia de navegador anônima:

[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae)

**Gerenciamento > Configurações da Organização > Sincronização de Diretórios > Permitir Sincronização do Azure AD.** Se apenas o Cisco Webex Identity Integration tiver sido excluído, a configuração original será restaurada.

## Directory Synchronization

New users will be automatically added from your directory when it synchronizes. Updates can be made directly in Cisco Directory Connector.

[Download Directory Synchronization](#)

[How to Turn On Directory Synchronization](#)

[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

## Directory Synchronization

- Disabled

### User Security ⓘ

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again if new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

### Allow Azure AD sync



Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More info](#)  
[Azure AD setup](#)

Instance name	Job status	Auto sync
> Cisco Webex Identity - Az...	● Active	<input checked="" type="checkbox"/>

*Verificação do Hub de Controle*

## Informações Relacionadas

- [Configurar o Aplicativo Assistente do Azure AD no Hub de Controle](#)
- [Códigos de erro SCIM API 2.0](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.