# Configurar e solucionar problemas do CVI para equipes da Microsoft

### **Contents**

Introduction

**Prerequisites** 

Requirements

Componentes Utilizados

Informações de Apoio

Portas necessárias

Tipos de dispositivos suportados para OBTP (One Button to Push)

Configuração

Configurar a integração de vídeo no Control Hub

**Troubleshoot** 

Verificar

### Introduction

Este documento descreve como configurar e solucionar problemas do Cisco Video Integration (CVI) com a integração de Equipes Microsoft (Equipes MS).

# **Prerequisites**

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração geral do Webex Control Hub
- Configuração geral do Office 365 (O365)
- Configuração do administrador da Web do ponto de extremidade
- Configuração do Windows Power Shell
- Configuração do Webex Edge for Devices

### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- O365 Admin Site.
- Cisco WebEx Control Hub com licença A-MST-WX-CVI-ROOMS.
- Windows Power Shell versão 5.1.
- DX70 com Webex Edge para dispositivos.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Informações de Apoio

### Portas necessárias

Portas necessárias para sinalização:

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP	443
Other SIP video device	TCP	5060/5061

### Portas necessárias para mídia:

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP/UDP	5004
	UDP	33434
Other SIP video device	UDP	36000-59999

# Tipos de dispositivos suportados para OBTP (One Button to Push)

- Webex Board, Room e Desk.
- Webex Room Kit e telefone do quarto.
- Cisco MX, SX e DX Series.

# Configuração

### Configurar a integração de vídeo no Control Hub

Etapa 1. Entre no <a href="https://admin.webex.com">https://admin.webex.com</a>.

Etapa 2. A fim dePara verificar se o subdomínio está definido para endereços do Webex Session Initiation Protocol (SIP), navegue até **Organization Settings** >SIP Address for Cisco Webex Calling.

**Nota**:Caso não esteja definido, revise o próximo documento Altere seu <u>endereço SIP do</u> Cisco Webex.

Etapa 3. Navegue **paraServiços >Híbrido**. Localize a placa de integração de vídeo para Equipes Microsoft e **selecioneConfigurar**. (Licença adicional é necessária).

# Video Integration



Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

# View Prerequisites

# Set Up

Aviso: neste ponto, **é necessária uma** licença A-MST-WX-CVI-ROOMS para fazer mais progresso.

Etapa 4. Na tela Video Integration Setup (Configuração da integração de vídeo), selecione

### Video Integration Setup

### Microsoft Teams

The Microsoft Teams Meetings Video Integration Service needs permission to access Microsoft 365 on behalf of your users.

Click Authorize to sign into Microsoft and accept permissions for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.



Etapa 5. Selecione a conta com os privilégios de **Administrador Global do Microsoft Tenant** e insira as credenciais.

**Observação**: o usuário da Microsoft precisa autenticar pelo menos duas vezes. Recomendase que as etapas sejam executadas por um administrador da Microsoft cuja conta tenha acesso total de administrador ao Control Hub.

Etapa 6. Para vvalide as permissões solicitadas, selecione Aceitar. Esta subvenção aplicativo Webex Video Integration acessa seu locatário da Microsoft. Será realizado um redirecionamento para a tela Configuração da integração de vídeo do hub de controle.



globaladmin@example.com

# Permissions requested Review for your organization



# Webex Video Integration for MS Teams

### This app would like to:

- Read domains
- Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- Initiate outgoing group calls from the app
- Join group calls and meetings as an app
- Join group calls and meetings as a guest
- Access media streams in a call as an app
- Read online meeting details
- Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here

Cancel

Accept

Passo 7. Abra uma janela do **PowerShell** em seu computador e instale o módulo do **MicrosoftTeams** PowerShell, caso ainda não esteja instalado com o próximo comando:

Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

Etapa 8. Importe o módulo **MicrosoftTeams** e conecte-se ao seu locatário do Teams com o próximo comando:

Import-Module MicrosoftTeams
Connect-MicrosoftTeams

Etapa 9. Uma página de entrada da Microsoft é exibida. Insira as credenciais do usuário com privilégios de administração de Equipes da Microsoft para o locatário. Se o processo for bemsucedido, serão fornecidos comentários sobre a conta e o espaço em que ele entrou com êxito.

Etapa 10. Navegue para a tela de configuração Integração de vídeo no Control Hub, selecione o botão da área de transferência para copiar o texto da seção New-CsVideoInteropServiceProvider, do primeiro e cole-o na sessão do PowerShell e confirme.

Etapa 11. Selecione como deseja habilitar a integração para seus usuários. Use os exemplos como referência para a integração de todos os usuários ou por usuário, conforme mostrado nos próximos exemplos:

#### Todos os usuários:

Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName CiscoServiceProviderEnabled -Global

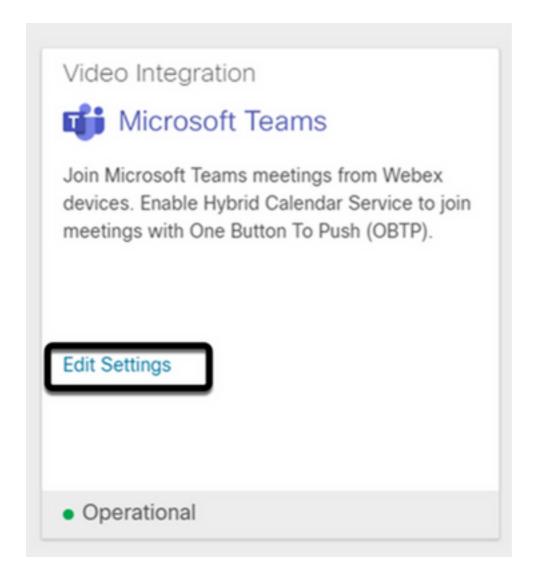
#### Por usuário:

Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName
CiscoServiceProviderEnabled -Identity

Etapa 12. Selecione **Ok** para concluir a configuração.

**Observação**: as alterações do PowerShell para o locatário da Microsoft podem demorar para serem propagadas no ambiente do Microsoft 365. A Microsoft aponta que isso pode levar até 6 horas, embora normalmente leve menos de 20 minutos.

Etapa 13. Caso acesse o texto do comando do PowerShell após a conclusão da configuração, navegue para Control Hub > Hybrid > Services > Video Integration e selecionar Editar configurações.



# **Troubleshoot**

Caso 1. Módulo de Instalação de Comando não reconhecido no Windows Power Shell.

Quando o comando **Install-Module** é configurado no Windows PowerShell, nenhuma variação do comando é reconhecida pelo console:

```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
install-Module: The term 'install-Module' is not recognized as the name of a cmdlet, function, script file, or
operable program. Check the spelling of the name, or if a path was included, verify that the path is correct and try
again.
At line:1 char:1
+ install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
+ categoryInfo : ObjectNotFound: (install-Module:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException
```

Etapa 1. Com uma conta de Administrador do Windows, abra o Windows PowerShell e execute o comando **Get-Command** no console para validar se **Install-Module** está listado como um comando válido.

```
et-wsmaninstance
                                                                                                                                                                   microsott.wsman.management
Cmdlet
                                                                                                                                                                   Microsoft.PowerShell.Utility
                                        Import-Alias
                                      Import-BinaryMiLog
Import-Certificate
Import-Clixml
Import-Counter
Import-Csv
                                                                                                                                                                   CimCmdlets
                                                                                                                                                                   PKI
                                                                                                                                                                  Microsoft.PowerShell.Utility
Microsoft.PowerShell.Diagnostics
Microsoft.PowerShell.Utility
                                      Import-IscsiVirtualDisk
Import-IscsiVirtualDisk
Import-LocalizedData
Import-Module
Import-PfxCertificate
                                                                                                                                                                  IscsiTarget
Microsoft.PowerShell.Utility
Microsoft.PowerShell.Core
                                                                                                                                                                  PKI
                                      Import-PfxCertificate
Import-PSSession
Import-StartLayout
Import-TpmOwnerAuth
Initialize-Tpm
Install-NfsMappingStore
Install-WindowsFeature
Invoke-BpaModel
Invoke-CimMethod
Invoke-Command
Invoke-Fypression
                                                                                                                                                                   Microsoft.PowerShell.Utility
                                                                                                                                                                   StartScreen
TrustedPlatformModule
TrustedPlatformModule
                                                                                                                                                                   NFS
                                                                                                                                                                   ServerManager
                                                                                                                                                                   BestPractices
                                                                                                                                                                   CimCmdlets
                                                                                                                                                                  Microsoft.PowerShell.Core
Microsoft.PowerShell.Utility
Microsoft.PowerShell.Core
Microsoft.PowerShell.Management
Microsoft.PowerShell.Utility
                                       Invoke-Expression
                                       Invoke-History
                                       Invoke-Item
                                       Invoke-RestMethod
                                                                                                                                                                   TroubleshootingPack
Cmdlet
                                       Invoke-TroubleshootingPack
                                                                                                                                                                  Microsoft.PowerShell.Utility
Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet
                                       Invoke-WebRequest
Cmdlet
                                       Invoke-WmiMethod
Cmdlet
                                       Invoke-WSManAction
                                                                                                                                                                   Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet
Cmdlet
                                      Join-Path
                                                                                                                                                                   Microsoft.PowerShell.Management
```

Etapa 2. Caso não esteja listado, execute o comando **Get-Host** e valide a versão atual do PowerShell:

```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> Get-Host
                 : ConsoleHost
Name
/ersion
                 : 4.0
                   292fdbe4-928f-49b2-b169-1155848b44ec
InstanceId
                                                         .Host.InternalHostUserInterface
CurrentCulture
                 : en-US
CurrentUICulture : en-US
PrivateData
                : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
[sRunspacePushed : False
Runspace
                 : System.Management.Automation.Runspaces.LocalRunspace
```

Etapa 3. Caso a versão atual do PowerShell seja anterior à 5.0, atualize para qualquer versão com suporte mencionada no próximo documento da Microsoft: <a href="Install-Module Supported">Install-Module Supported</a>
<a href="PowerShell version">PowerShell version</a>.

Etapa 4. Após a atualização, verifique mais uma vez se a versão foi atualizada com o comando **Get-Host**.

```
Name
                 : ConsoleHost
Version
                   5.1.14409.1018
                                       aled-9759f7f20c74
                 : System.Management.Automation.Internal.Host.InternalHostUserInterface
CurrentCulture
                 : en-US
CurrentUICulture : en-US
                 : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
PrivateData
DebuggerEnabled
                 : True
IsRunspacePushed:
                   False
Runspace
                 : System.Management.Automation.Runspaces.LocalRunspace
```

Etapa 5. Execute o comando **Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber** e confirme com o comando **Y**, para continuar com o processo de instalação regular.

```
Administrator: Windows PowerShell

Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):
```

#### Caso 2. Comando Install-Module não reconhecido no Windows PowerShell.

Mesmo com a versão correta do PowerShell, o processo de download pode falhar com um erro semelhante ao mostrado na próxima imagem:

```
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
WARNING: Unable to download from URI 'https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=627338&clcid=0x409' to ''.
WARNING: Unable to download the list of available providers. Check your internet connection.
```

Etapa 1. Descarte qualquer problema de acessibilidade do servidor para o Uniform Resource Locator (URL). Copie a URL especificada na janela do PowerShell e cole-a em um navegador da Web para validar a exibição do conteúdo.

```
https://onegetcdn.azureedge.net × +
 \leftarrow \rightarrow {f C} \hat{f a} onegetcdn.azureedge.net/providers/providers.masterList.feed.swidtag
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SoftwareIdentity xmlns="http://standards.iso.org/iso/19770/-2/2015/schema.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:discovery="http://packagemanagement.org/discovery" patch="false" media="(OS:windows)" name="OneGet.Providers" tagVersion="1"
uniqueId="OneGet.Providers.1" version="1.15.194.0" versionScheme="multipartnumeric">
         This swidtag is a Discovery Feed that has pointers to the SWIDTAGs for
         the providers that the bootstrapper can download.
      <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nuget-2.8.5.208.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml"</p>
rel="package" discovery:name="nuget" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.208" media="(05:windows)" />
   <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl-1.0.0.210.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="package"</p>
discovery:name="psl" discovery:latest="true" discovery:version="1.0.0.210" media="(OS:windows)" />
    <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/ChocolateyPrototype-2.8.5.130.package.swidtag" type="application/swid-</pre>
tag+xml" rel="package" discovery:name="chocolatey" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.130" media="(OS:windows)" />
<Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nugetv2.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />
    <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"</pre>
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />
    <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/chocolateyprototype.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml"</pre>
rel="feed" discovery:name="chocolatey" media="(OS:windows)" />
</SoftwareIdentity>
```

Etapa 2. Se a acessibilidade não for um problema, isso pode significar que o problema está relacionado à versão do protocolo TLS (Transport Layer Security). A Microsoft substituiu o TLS versões 1.0 e 1.1 como mostrado no próximo documento: <u>Aviso de desabilitação do Microsoft TLS 1.0 e 1.1</u>.

Etapa 3. Para alterar a versão padrão do PowerShell do TLS, execute o próximo comando:

# Etapa 4. Execute o comando **Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber** e confirme com o comando **Y**, para tentar o processo de instalação regular.

```
PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
```

Etapa 5. Confirme a segunda seleção com o comando Y, para iniciar o processo de download.

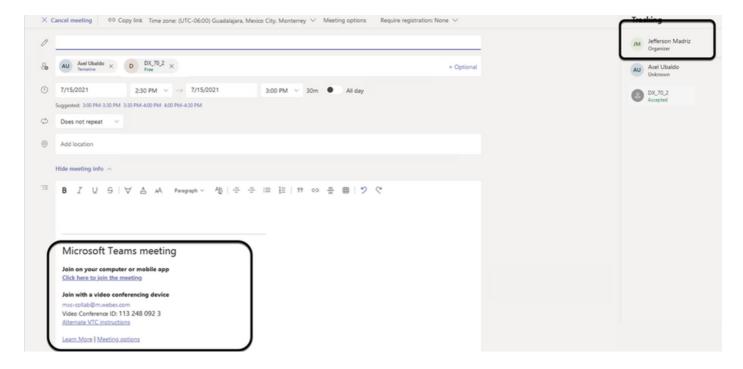
```
Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules
ifrom 'PSGallery'?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"):
```

Etapa 6. Confirme se o módulo Microsoft Teams está instalado, com o comando **Get-InstalledModule**, e continue com o processo de implantação.

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule
Version
           Name
                                                Repository
                                                                     Description
          MicrosoftTeams
2.3.0
                                                PSGallery
                                                                     Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power.
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule
Version
                                                Repository
                                                                     Description
2.3.0
          MicrosoftTeams
                                                PSGallery
                                                                     Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power.
```

Caso 3. A reunião está agendada, mas não é exibida no dispositivo.

Quando você agenda uma reunião em Equipes da MS, os detalhes são exibidos no convite, no entanto, o endpoint não mostra a reunião.



A caixa de correio da Sala de Dispositivos aparece listada no convite de reunião das Equipes da Microsoft; alguns detalhes não estão configurados corretamente.

O Webex Control Hub também não exibe informações da reunião.

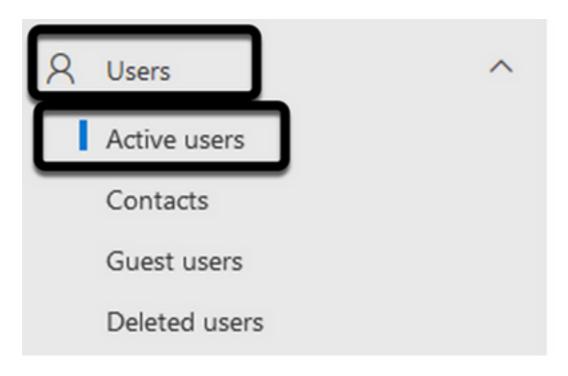
# Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

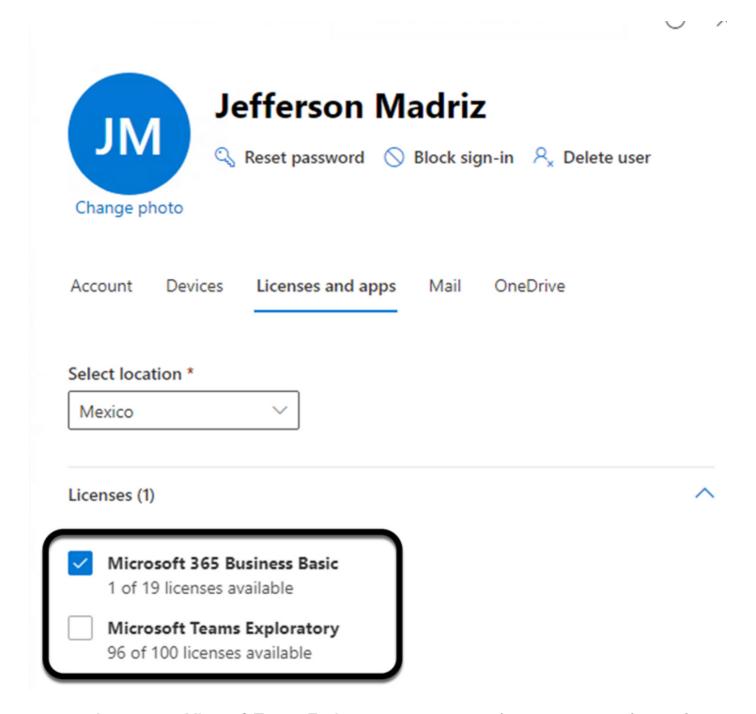
Etapa 1. Navegue para o site de administração do O365 https: admin . microsoft . com e faça logon com uma conta de administrador.

Etapa 2. Navegue até o menu Usuários > Usuários ativos.



Etapa 3. Localize a conta de usuário do organizador da reunião e expanda seus detalhes.

Etapa 4. Navegue até a seção **Licenças e aplicativos**, nos detalhes do usuário, para encontrar as licenças atribuídas a ele.



Etapa 5. A licença do **Microsoft Teams Exploratory** deve ser atribuída para cada usuário no O365. Caso isso não seja atribuído, os detalhes da reunião das Equipes da MS não serão enviados ao calendário do dispositivo no Webex Control Hub.

Etapa 6. Atribua a licença e teste.

Caso 4. A licença das Equipes MS é atribuída, mas a reunião ainda não é exibida no dispositivo.

Mesmo depois que as licenças apropriadas estiverem em vigor, a reunião ainda não será exibida no calendário do dispositivo com o mesmo banner do Webex Control Hub:

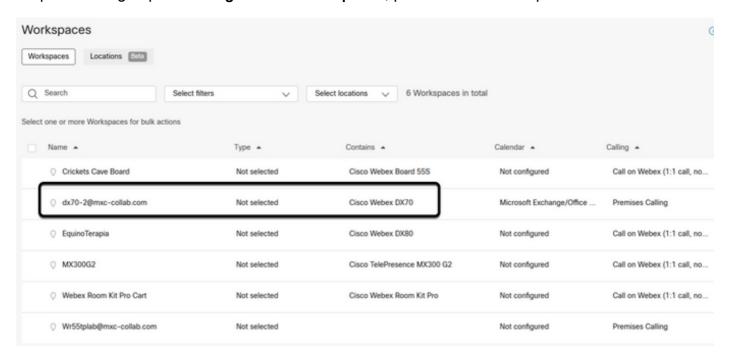
# Scheduled Meetings



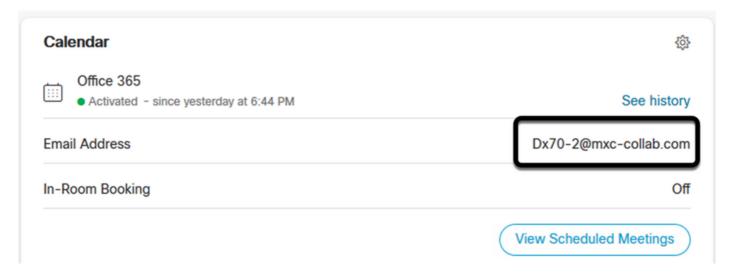
No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

#### Etapa 1. Navegue até https://admin.webex.com

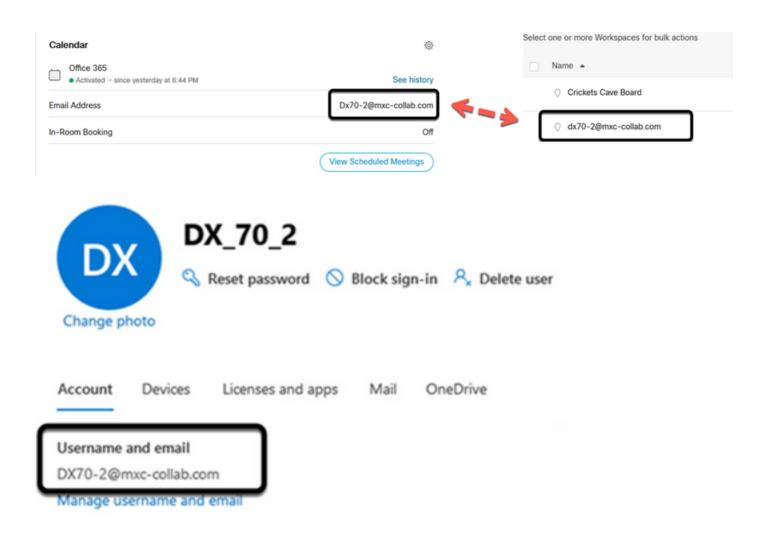
Etapa 2. Navegue para Management > Workspaces, para encontrar o dispositivo afetado listado.



Etapa 3. Abra os detalhes do dispositivo e localize a seção **Calendário**. Valide o **endereço de e-mail** configurado para esse dispositivo.



O endereço de e-mail atribuído ao dispositivo deve corresponder ao nome de exibição do Workspace do dispositivo no Control Hub e à configuração de nome de usuário e e-mail no O365 User. Caso essas informações não correspondam, o Control Hub não poderá identificar e encaminhar a reunião para o dispositivo apropriado.



**Observação**: esse campo não diferencia maiúsculas de minúsculas. No entanto, ela deve corresponder exatamente a qualquer outra letra ou símbolo.

## Verificar

Exemplo com logs de um cenário viável:

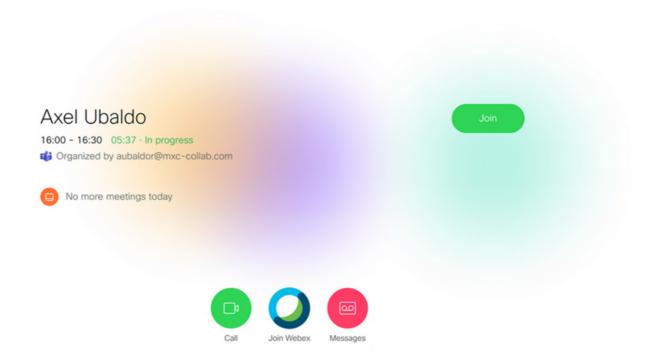
Quando tudo estiver estabelecido e totalmente operacional, você poderá validar se a implementação funciona corretamente sob três perspectivas diferentes:

O Calendário de Dispositivos no hub de Controle do Webex mostra a reunião agendada com detalhes de **Início**, **Término**, **Duração** e **Organizador**:

		Showing scheduled meetings for the next 24 hours.  Busy - in a meeting scheduled to end in 29 minutes			
Today					
Start	End	Duration	Organizer		
4:00 PM	4:30 PM	0:30	aubaldor@mxc-collab.com		

O dispositivo mostra o botão One to Push, junto com o ícone MS Teams no painel de toque:





Além disso, isso pode ser verificado no arquivo All.log dos logs de endpoint, você pode ver as próximas informações:

Ele contém a instrução calendar.meeting.create e um TrackingID exclusivo. MSTEAMS está listado como o tipo de reunião:

```
2021-07-02T15:51:49.571-05:00 appl[2073]: Wx2 I: NotificationChannel: calendar.meeting.create,
trackingid ccc_d0965d59-34ea-437e-9c09-c621e871e873 2021-07-02T15:51:49.572-05:00 appl[2073]:
Wx2[3]: CalendarClientImpl::on_meeting_updated_event 2021-07-02T15:51:49.573-05:00 appl[2073]:
Wx2[1]: Inserting new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282-86a4-bf3c05e4b6f3' start='2021-07-
02T21:00:00.000Z' id='8fd64402-f665-6bd3-bf15-be436bbe2c97' meetingJoinType='MSTEAMS'
meetingJoinURI=true meetingJoinURL=true webexURI=false spaceURI=false callURI=false" new meeting
- organizer='7ad83eb6-549d-4282-86a4-bf3c05e4b6f3' start='2021-07-02T21:00:00.000Z'
id='8fd64402-f665-6bd3-bf15-be436bbe2c97' meetingJoinType='MSTEAMS' meetingJoinURI=true
meetingJoinURL=true webexURI=false spaceURI=false callURI=false"
```

Um evento de atualização do Webex é enviado por push para o endpoint:

```
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Creating new Meeting (id=2) 2021-07-
02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Attaching CalendarEvent (id=8fd64402-f665-6bd3-bf15-
be436bbe2c97) to Meeting (id=2) 2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2 I:
Wx2MeetingsHandlerImpl::meetings_updated: num meetings=1
```

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.