

Rebaixamento de um produto de videoconferência Cisco/TANDBERG/Codian

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Rebaixamento de um produto de videoconferência Cisco/TANDBERG/Codian](#)

[Processo de downgrade para o Cisco TelePresence Server, MCU, Supervisor ou Gateway ISDN](#)

[Processo de downgrade para o Cisco TelePresence IP VCR ou IP Gateway](#)

[Etapa 1: Restaurar a configuração](#)

[Etapa 2: Faça o downgrade do software](#)

Introdução

Este documento descreve como fazer o downgrade do software executado no dispositivo para uma versão anterior. Como o método difere dependendo do dispositivo, é importante que você siga o processo que corresponde ao dispositivo a ser submetido a downgrade.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Servidores Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / blade MSE IPGW
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / blade MSE VCR
- Blades Cisco TelePresence ISDN GW 3200 e 3241 / MSE 8310 e MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor Cisco TelePresence MSE 8050

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Servidores Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / blade MSE IPGW
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / blade MSE VCR

- Blades Cisco TelePresence ISDN GW 3200 e 3241 / MSE 8310 e MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor Cisco TelePresence MSE 8050

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Rebaixamento de um produto de videoconferência Cisco/TANDBERG/Codian

-  Cuidado: em todos os casos, a Cisco recomenda que, sempre que possível, a versão de software mais recente disponível seja instalada. Além disso, para esses dispositivos, a Cisco suporta um downgrade somente para essas versões de software (um downgrade para uma versão anterior não é suportado):
- Cisco TelePresence Server versão 2.2 ou posterior
 - Cisco TelePresence MCU Versão 4.0 ou posterior
 - Cisco TelePresence ISDN Gateway versão 2.0 ou posterior
 - Cisco TelePresence Supervisor versão 2.0 ou posterior

Processo de downgrade para o Cisco TelePresence Server, MCU, Supervisor ou Gateway ISDN

Para fazer o downgrade do software em um desses dispositivos, basta seguir a seção de instruções de downgrade das notas de versão de software apropriadas em Cisco.com (as notas de versão da versão da versão da qual você fará o downgrade). Você pode fazer o download das notas de versão a partir destes Cisco.com locais:

Dispositivo	Local
TelePresence Server	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
Gateway ISDN	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
Supervisor	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Processo de downgrade para o Cisco TelePresence IP VCR ou IP Gateway

1. Antes de fazer o downgrade do software em um desses dispositivos, a Cisco recomenda que você restaure a configuração do dispositivo (arquivo configuration.xml) para a configuração anterior que existia quando a versão do software de downgrade foi instalada anteriormente. Ou seja, use o arquivo de configuração de backup que foi salvo antes de o dispositivo ser atualizado da versão de downgrade desejada. Se você não tiver o backup apropriado para restaurar, poderá obter resultados inesperados após o downgrade devido a alterações na manipulação de segurança em algumas versões. Para restaurar a configuração do dispositivo, siga as instruções na Etapa 1: Restaurar a configuração.
2. Para fazer o downgrade do software, siga as instruções na Etapa 2: Faça o downgrade do software.

Etapa 1: Restaurar a configuração

1. Selecione Settings > Upgrade para ir para a página Upgrade.
2. Na área Restaurar configuração, navegue até o arquivo de backup configuration.xml apropriado e selecione-o. Você deve ter o nome de usuário e a senha de administrador associados ao arquivo.
3. Verifique as configurações do usuário. Nesse contexto, as configurações do usuário incluem as opções de segurança "Modo de segurança avançado da conta" e "Tempo limite de sessão da Web ocioso" (na página Configurações > Segurança) se forem configuráveis para o dispositivo.
4. Se necessário, verifique as configurações de rede. Neste contexto, as configurações de rede incluem a opção de segurança "Redirecionar solicitações HTTP para HTTPS" (na página Configurações > Segurança) se ela for configurável para o dispositivo.
5. Clique em Restore backup file e aguarde a restauração da configuração terminar. Continue na Etapa 2: Faça o downgrade do software.

Etapa 2: Faça o downgrade do software

 Cuidado: se você usar Registros de detalhes de chamadas, logs de auditoria ou qualquer outro log para faturar, auditar ou concluir outra tarefa, deverá baixar e salvar todos os dados registrados antes de iniciar o download (consulte a ajuda on-line para obter assistência). Deixar de fazer isso pode resultar em perda de dados.

Pré-requisitos

- O processo de downgrade de software requer uma reinicialização do hardware e pode levar até 25 minutos para ser concluído. Programe uma janela de inatividade e notifique os usuários conforme necessário.
- Tenha estes itens disponíveis antes de começar:
 - O arquivo de imagem para a versão de software necessária (disponível para download em Cisco.com).
 - Backups de quaisquer Registros de detalhes de chamadas, logs de auditoria ou outros arquivos de log que você usar.
 - Acesso administrativo a todos os dispositivos que sofrerão downgrade.

- Números de modelo e números de série de todos os dispositivos que sofrerão downgrade, caso você precise entrar em contato com o Suporte Técnico da Cisco.

Instruções da interface da Web

1. Descompacte o arquivo de imagem localmente.
2. Em um navegador da Web, navegue até a interface da Web do dispositivo.
3. Entre como administrador.
4. Selecione Settings > Upgrade para ir para a página Upgrade.
5. Na seção Imagem principal do software da página Upgrade, navegue até o arquivo de imagem do software e selecione-o.
6. Clique em Upload software image. O navegador da Web carrega o arquivo no dispositivo, o que pode levar alguns minutos. Não navegue para fora da página Upgrade nem atualize a página durante o processo de upload, pois isso causa falha no upload. Uma janela pop-up mostra o andamento do carregamento.
7. Quando o carregamento for concluído, feche a janela pop-up. O navegador é atualizado automaticamente e exibe a mensagem "Upload da imagem principal concluído".
8. Clique em Desligar (produto). A opção muda para Confirmar desligamento (produto). Clique para confirmar.
9. Clique em Reiniciar (produto) e atualizar. O dispositivo é reinicializado e atualizado sozinho. Isso pode levar até 25 minutos. Você pode estar desconectado por inatividade. Se isso acontecer, faça login novamente e selecione Settings > Shutdown. Clique em Reiniciar (produto) e atualizar.
10. Quando o dispositivo for reiniciado, vá para a página Status para verificar se o dispositivo agora usa a versão de software necessária. O processo de downgrade foi concluído.

Instruções de FTP

O uso do FTP para fazer downgrade NÃO é recomendado e a Cisco recomenda que você use a interface da Web (consulte a seção anterior).

1. Verifique se o dispositivo oferece suporte ao FTP e se o serviço FTP está habilitado na página Network > Services.
2. Descompacte o arquivo de imagem localmente.
3. Conecte-se ao produto com um cliente FTP.
4. Efetue login como administrador (use as credenciais de administrador que você usaria para se conectar à interface da Web do).
5. Carregue o arquivo de imagem na raiz.
6. Reinicialize o hardware após o upload (você pode reinicializar a partir da página Atualizar na interface da Web). O dispositivo atualiza a si mesmo quando é reiniciado.
7. Faça login na interface da Web e vá para a página Status para verificar se o dispositivo agora usa a versão de software necessária. O processo de downgrade foi concluído.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.