

# Como configurar o calendário híbrido do Office 365 com TMS

## Contents

[Introduction](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Integração do Webex Control Hub com o Office 365](#)

[Webex Control Hub @meet Keyword Configuration](#)

[Configuração da Caixa de Correio da Sala de Dispositivos do TMS](#)

[Conexão do Expressway Connector com Webex Control Hub](#)

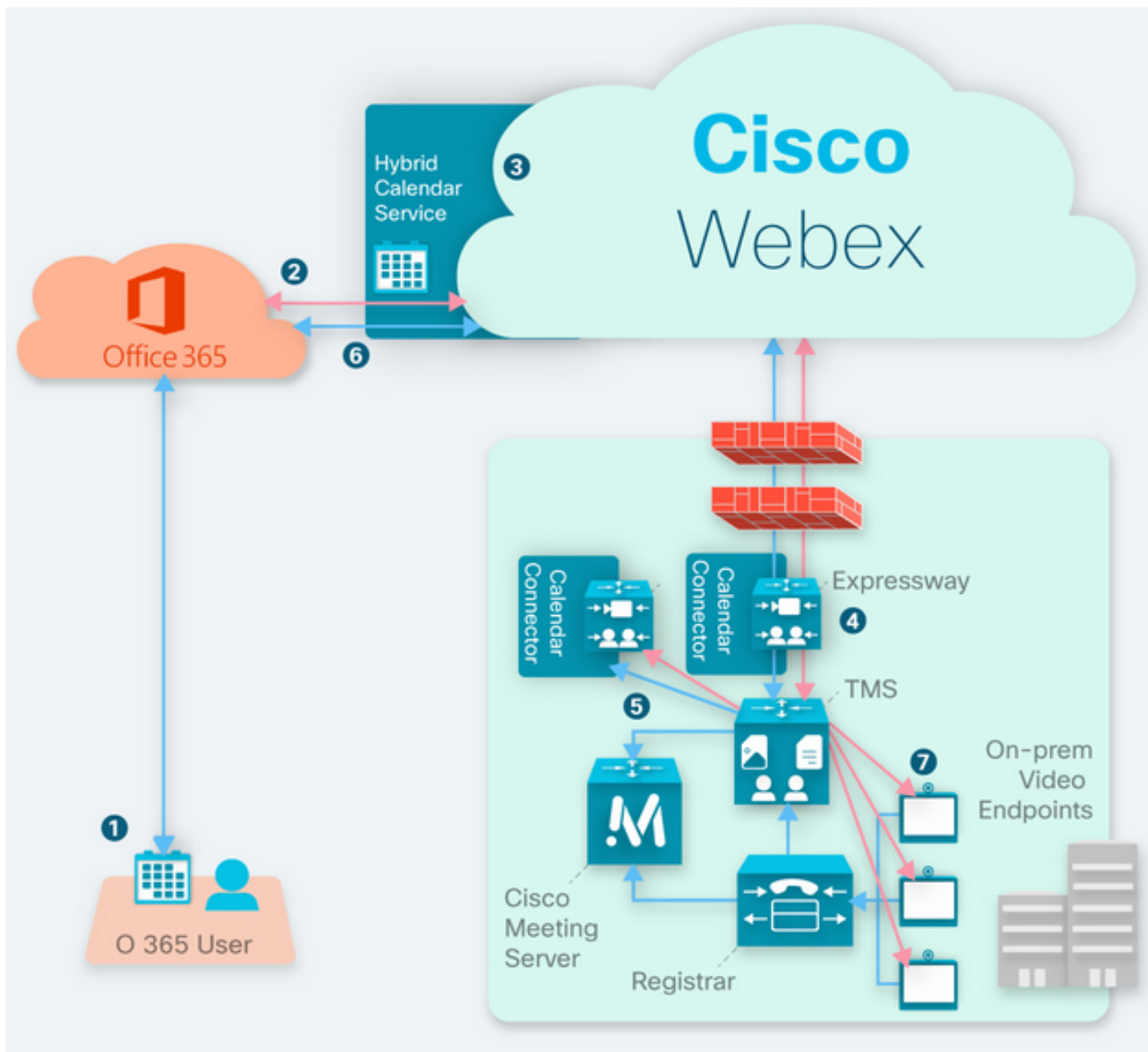
[Conector Link Expressway com TMS](#)

[Verificar](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar pela primeira vez, um ambiente de Calendário Híbrido com o Office 365 (O365), juntamente com o Webex Control Hub e o Telepresence Management Suite (TMS).

## Diagrama de Rede



## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Versão do TMS 15.9 instalada ou posterior.
- Expressway como configuração do conector.
- Configuração geral do Webex Control Hub.
- Conhecimento geral de configuração do Office 365.
- Dispositivo de telepresença registrado no Cisco Unified Communication Manager (CUCM).
- Configuração geral do Cisco Meeting Server (CMS).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CMS versão 3.0.
- TMS versão 15.13.
- Office 365.
- Webex Control Hub.
- Expressway-C versão X12.7.1.

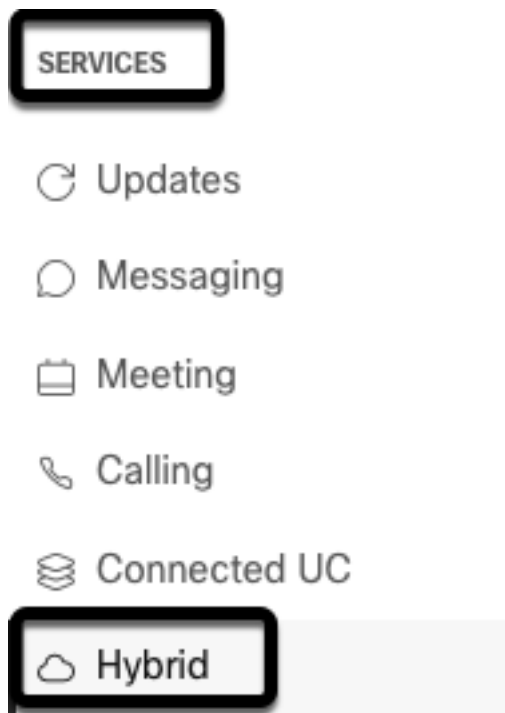
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

### Integração do Webex Control Hub com o Office 365

Etapa 1. Abrir site de administração do Control Hub: <https://admin.webex.com>.

Etapa 2. Navegue até **Serviços**> menu **Híbrido**.



Etapa 3. Localize a opção Calendário Híbrido do Office 365 e selecione **Configurar**.

# Hybrid Calendar



Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Webex app, and provide One Button to Push (OBTP) to join.

[View Prerequisites](#)

Set Up

Etapa 4. Selecione a instância adequada ao ambiente O365 e selecione **Autorizar**. Depois disso, ocorre um redirecionamento para o local de administração O365.

## Hybrid Calendar Setup

### Office 365 Setup

The Hybrid Calendar Service needs permission to access Office 365 on behalf of your users.

Choose your Office 365 instance and then click **Authorize** to sign in to Microsoft and accept permissions for the service.

After you accept, your browser should redirect you back here. If you're not redirected shortly, return to [admin.webex.com](https://admin.webex.com) and start this process again.

Office 365 Instance

Worldwide	^
Worldwide	
Germany	

**Note:** Para a maioria dos casos, a Instância Mundial se aplica.

Etapa 5. Continue com o processo de autorização do Control Hub e O365. Use uma conta O365 com privilégios de administrador.



## Pick an account



Amadeus Ubaldo Rios (aubaldor)

Signed in



sportillo@



Use another account

---

Etapa 6. Valide as permissões solicitadas pelo Serviço de Calendário do Webex e selecione **Aceitar**. Um novo redirecionamento ocorre no site <https://admin.webex.com>.



## Permissions requested Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Read domains
- ✓ Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- ✓ Initiate outgoing group calls from the app
- ✓ Join group calls and meetings as an app
- ✓ Join group calls and meetings as a guest
- ✓ Access media streams in a call as an app
- ✓ Read online meeting details
- ✓ Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

Passo 7. Na janela de configuração do Calendário Híbrido, insira o endereço de e-mail de uma conta no Office 365 para testar a conexão e selecione **Testar**. Este teste cria um evento no calendário do usuário para validar o acesso e o provisionamento. Quando esse processo terminar, selecione **Done (Concluído)**.

Etapa 8. Navegue até **Serviços > Híbridos**, para validar a opção Calendário Híbrido para O365, que é informada como **Operacional**, .

# Hybrid Calendar



Users

[Enable users](#)

Service

[Edit settings](#)

Office 365 Instance

Worldwide

● Operational

Etapa 9. Selecione **Habilitar usuários** para adicionar o recurso Calendário híbrido a um usuário de teste. Nesse caso, somente um usuário de teste da seção **Página do usuário** é adicionado.

## Enable users

You can now enable Calendar Service for your users.

To enable users, you can:

- Enable them individually from the [users page](#).
- Enable them in bulk using the [CSV template](#).

Refer to [documentation](#) if you need help enabling users.

Done

Etapa 10. Navegue até a página principal do Webex Control Hub, localize a seção **Gerenciamento** e selecione **Usuários**.

Etapa 11. Selecione o **Usuário** desejado listado para que o calendário híbrido esteja habilitado para ele.

Etapa 12. Navegue até **Serviços híbridos > Serviços de calendário**.





Axel Ubaldo



User

Services

[Edit Licenses](#)

-  Messaging Cisco Webex Teams >
-  Meeting Cisco Webex Meetings >
-  Calling Cisco Webex Free Calling >

Hybrid Services

-  Calendar Service Off >
-  Call Service Off >
-  Message Service Off >

Etapa 13. Validar a opção **Microsoft Exchange/Office 365** está selecionada. **Ative** a opção de calendário e **salve** as alterações. Repita o procedimento para cada usuário que requer o serviço Calendário híbrido.



Axel Ubaldo  
aubaldor@mx-collab.com



Cancel

Save

## Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

### Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Not currently set up

Status: Off

Etapa 14. Validar na configuração do mesmo usuário; o status do Calendário híbrido é listado como **Ativado**.



Axel Ubaldo



User > Calendar Service

## Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

### Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Not currently set up

Status: **Activated** since today at 4:42 PM

[See history](#)

Cluster: Cisco Webex Cloud

## Webex Control Hub @meet Keyword Configuration

Etapa 1. Abrir site de administração do Control Hub: <https://admin.webex.com>.

Etapa 2. Navegue até **Serviços**> menu **Híbrido**.

## SERVICES

Updates

Messaging

Meeting

Calling

Connected UC

Hybrid

Etapa 3. Localize a caixa Calendário Híbrido do Office 365 e selecione **Editar Configurações**.

Hybrid Calendar



 Office 365

Users

2 users enabled

Service

[Edit settings](#)

Office 365 Instance

Worldwide

● Operational

Etapa 4. Localize a seção **Palavras-chave** e selecione a opção **Cisco TelePresence Management Suite** no menu suspenso **@meet**.

Keywords

@webex

Select the default action to use when a user adds @webex to a meeting location field.

Cisco Webex Personal Room (or @webex:myroom)

@meet

Select the default action to use when a user adds @meet to a meeting location field.

Cisco TelePresence Management Suite

Cisco Webex Personal Room (or @meet:myroom)

Spaces in the Webex app (or @meet:space)

Cisco TelePresence Management Suite

Etapa 5. Selecione **Salvar**.

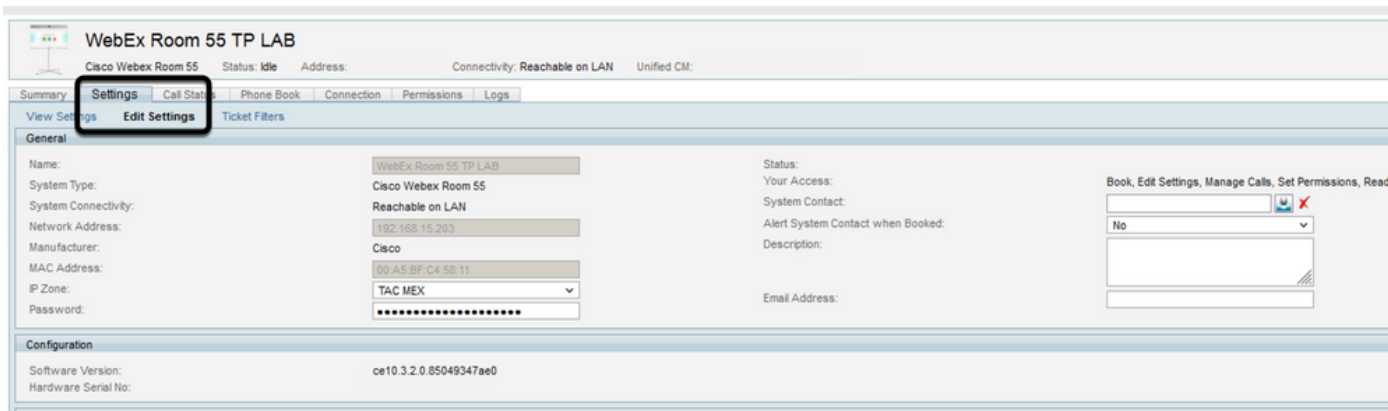
## Configuração da Caixa de Correio da Sala de Dispositivos do TMS

Etapa 1. Faça login na página do administrador da Web do TMS.

Etapa 2. Navegue até **Systems > Navigator** menu.

Etapa 3. Localize o dispositivo e abra as configurações do dispositivo.

Etapa 4. Selecione a guia **Configurações** e navegue até o submenu **Editar configurações**.



Etapa 5. Localize a seção **Endereço de Email** e configure o endereço da caixa de correio da sala.

Etapa 6 Repita as etapas 3 a 5 para o restante dos dispositivos considerados para essa solução.

## Conexão do Expressway Connector com Webex Control Hub

Etapa 1. Abrir site de administração do Control Hub: <https://admin.webex.com>.

Etapa 2. Navegue até **Serviços híbridos > Serviços de calendário**.

## SERVICES

Updates

Messaging

Meeting

Calling

Connected UC

Hybrid

Etapa 3. Localize o **Calendário Híbrido do Exchange** e selecione **Editar configurações**.

Hybrid Calendar



 Exchange

Users

[Enable users](#)

Resources

[View all](#)

Service

[Edit settings](#)

● Setup not completed

[Events](#)

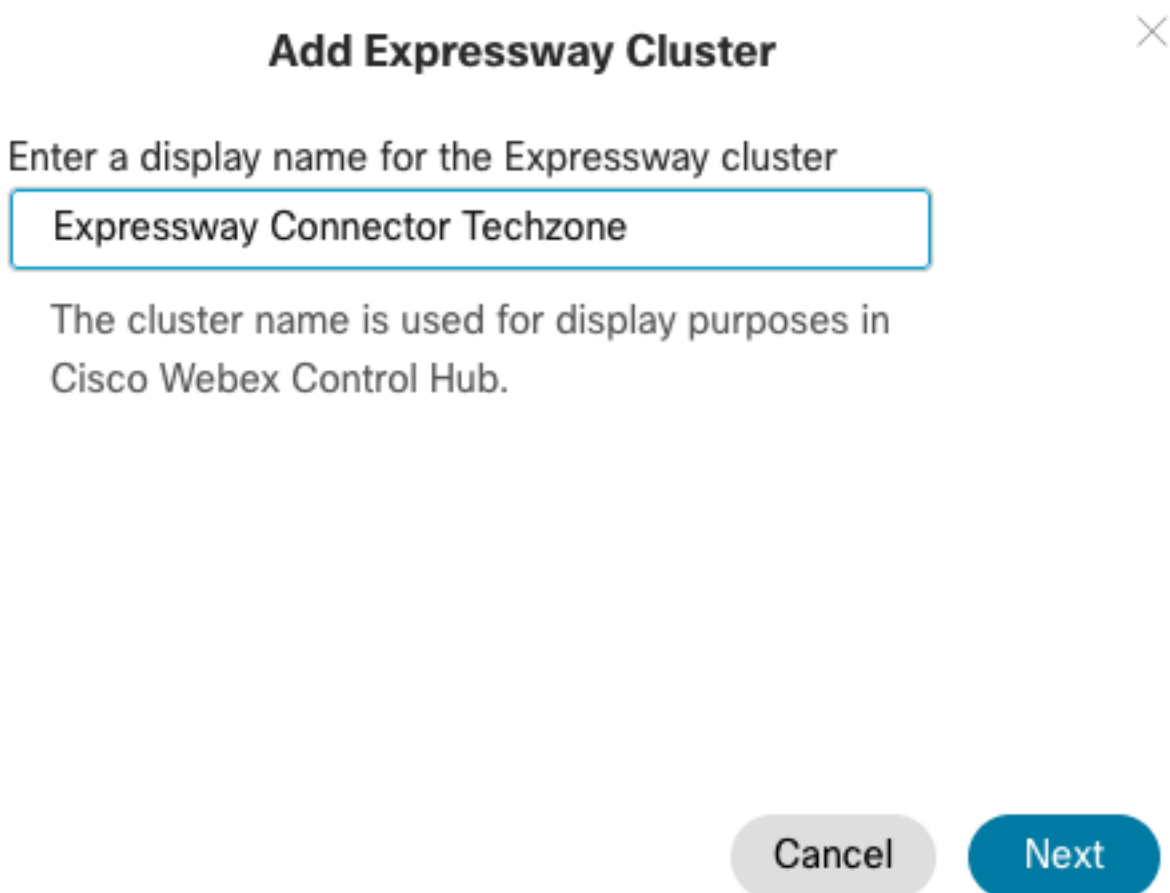
Etapa 4. Localize a opção **Recursos** e selecione a opção **Adicionar recurso**.



Etapa 5. Configure o FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do Expressway com o formato **hostname.domain**, para que o Webex Control Hub estabeleça uma confiança com o servidor Expressway.

**Note:** Use somente caracteres minúsculos para configurar o FQDN do Expressway Connector. A capitalização ainda não é suportada.

Etapa 6. Configure um nome de exibição do Expressway Connector para Webex Control Hub.



Passo 7. Selecione **Next** para concluir a configuração do Expressway Connector da perspectiva do Webex Control Hub. Depois disso, uma página de administrador da Web do Expressway Connector é redirecionada.

## Add Expressway Cluster




Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

### Next steps and cluster configuration

Use the notifications  in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".

Next

Etapa 8. Entre na página do administrador da Web do Expressway Connector para carregar o Gerenciamento de conectores.

Etapa 9. Escolha uma das duas opções disponíveis para atualizar o arquivo de confiança de certificado do Expressway Connector.

- Marque a caixa: Permite que o Cisco Webex atualize automaticamente o repositório de confiança do Expressway, com os certificados da autoridade de certificação (CA) necessários. Isso instala os certificados raiz que assinaram os certificados do Cisco Webex. Isso permite que o Expressway-C confie automaticamente nesses certificados e estabeleça uma conexão segura com o Cisco Webex.
- Desmarque a caixa: Carregue manualmente os certificados raiz necessários no armazenamento confiável do Expressway.

Etapa 10. Selecione **Registrar**. Valide as informações exibidas que correspondem aos detalhes do servidor Expressway.

Etapa 11. Selecione **Allow (Permitir)** para concluir o registro do Expressway Connector com o Webex Control Hub.

## Conector Link Expressway com TMS

Etapa 1. Na página do administrador da Web do Expressway Connector, navegue para **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration** e selecione **New** para acessar a configuração.





Status > System > Applications > Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

Address	Type	Username
<input type="button" value="New"/>	<input type="button" value="Delete"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Unselect all"/>

Etapa 2. Localize a seção **Serviço de Conferência** e selecione **TMS**.



Status > System > Applications > Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

<input type="button" value="Conferencing Service"/>
Type <span style="float: right;">Webex v <input type="button" value="i"/></span>
<input type="button" value="Webex"/> <input type="button" value="TMS"/>

Etapa 3. Localize a seção **Credenciais Admin do TMS**, configure **Nome de usuário** e **Senha**, com um usuário do TMS que tenha **Sites Admin** privilegiados.



<input type="button" value="TMS Admin Credentials"/>	
Username	<input type="text" value="administrator"/> <input type="button" value="i"/>
Password	<input type="password" value="....."/> <input type="button" value="i"/>

**Note:** A parte de domínio não é necessária no campo Nome de usuário.

Etapa 4. Localize a seção **Detalhes do Servidor TMS**. Para **Nome de site totalmente qualificado**, configure o FQDN completo do servidor TMS. Para o campo **Nome de domínio do TMS**, configure somente a parte de domínio e subdomínio.

TMS Server Details	
Fully Qualified Site Name	* <input type="text" value="tms-01.mextp.local"/> 
TMS Domain Name	* <input type="text" value="mextp.local"/> 

Etapa 5. Localize os detalhes do convite de telefonia, configure os detalhes necessários para os campos **Identificador de tarifa**, **Número de tarifa**, **Identificador de tarifa livre**, **Número de chamada gratuita** e **Números de chamada global (URL)**.

Telephony Invite Details	
Toll Identifier	<input type="text" value="Call-in Toll (US/Canada)"/> 
Toll Number	<input type="text"/>
Toll Free Identifier	<input type="text" value="Call-in Toll free (US/Canada)"/> 
Toll Free Number	<input type="text"/>
Global Call-In Numbers (URL)	<input type="text"/> 

**Note:** Esses campos não são obrigatórios e podem ser deixados sem nenhuma configuração específica. Isso pode ser modificado posteriormente.


Etapa 6. Selecione **Testar conexão** para validar o Conector Expressway e a conexão TMS. Esse teste leva aproximadamente um minuto e um banner aparece depois com uma mensagem para confirmar se o teste de conexão foi bem-sucedido.



Cisco Expressway-C

Status > System > **Applications >** Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

 **Success:** Connection test successful with TMS Server: tms-01.mextp.local

Passo 7. Selecione **Adicionar** e valide se o servidor TMS está listado na seção **Configuração de serviços de conferência da Cisco**.



Status > System > Applications > Users > Maintenance >

## Cisco Conferencing Services Configuration

**Success:** Added TMS Server: tms-01.mextp.local

Address	Type	Username
<input type="checkbox"/> <a href="#">tms-01.mextp.local</a>	TMS	aubaldor

Etapa 8. Navegue até **Applications > Hybrid Services > Connector Management** e selecione **Calendar Connector**. Ele está listado como **Não habilitado** neste momento.

**Connector management**

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active
<a href="#">Management Connector</a>	Running	8.11-1.0.104	Enabled
<a href="#">Call Connector</a>	Running	8.11-1.0.8131	Enabled
<a href="#">Calendar Connector</a>	Not enabled	8.11-1.0.7998	<a href="#">Disabled</a>

Etapa 9. Localize a opção **Ativa** no menu suspenso, selecione a opção **Habilitado** e selecione **Salvar** para concluir esse processo.

**Connector Management**

**Calendar Connector**

Status: Not enabled

Active:

Microsoft Exchange servers: [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Webex Meetings sites: 0 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: 1 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

Etapa 10. O status Validar **Conector de Calendário** agora está listado com atributos **Em Execução**

e **Habilitado**.




Connector management			
Click a connector name below to view or modify the connector details.			
Service	Status	Version	Active
<a href="#">Management Connector</a>	Running	8.11-1.0.104	Enabled
<a href="#">Call Connector</a>	Running	8.11-1.0.8131	Enabled
<a href="#">Calendar Connector</a>	Running	8.11-1.0.7998	Enabled


## Verificar

Etapa 1. No calendário do Office 365, selecione um dia para criar uma nova reunião.


Etapa 2. Adicione um **Título** para a reunião de teste. No campo **Attendees**, adicione os endereços da caixa de correio da sala que agora estão vinculados aos seus dispositivos no TMS e qualquer participante adicional necessário para essa reunião.

- **Hybrid Calendar Test Meeting**

   Optional






Etapa 3. Selecione a hora da reunião e confirme uma recorrência, se necessário.

 2021-06-16  17:00  to 17:30   All day

 Repeat: Never 

Etapa 4. Localize o campo **Location** e configure a palavra-chave **@meet**. Esse é o único Control Hub que identifica, para encaminhá-lo ao TMS. Selecione **Enviar** para encaminhar o convite da reunião.



 Remind me: 15 minutes before 

Etapa 5. Após alguns minutos, abra a reunião no calendário do Outlook. Os detalhes da reunião agora são atualizados com um URI de espaço do CMS, atribuído pelo TMS para essa reunião.

● **Hybrid Calendar Test Meeting**

🕒 Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10

📍 @meet

📅 Calendar

🕒 Remind me: 15 minutes before ▾


☰ -----

Join by video system or application

[sip:58941@mx-collab.com](mailto:sip:58941@mx-collab.com)

© 2021 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 2.4.0.0

Etapa 6. Abra a página do administrador da Web do TMS e navegue para **Reservar > Listar Conferências**, para localizar a reunião agendada.

ID	Title	Private	Date	Start Time (UTC-05:00)
 1262	Hybrid Calendar Test Meeting	No	6/16/2021	5:40 PM
End Time (UTC-05:00)	Owner	Type	External Service Calendar Connector	
6:10 PM	Ubaldo, Axel	One Button To Push		

Passo 7. A seção Validar **Serviço Externo** mostra o **Conector de Calendário** como **Serviço Externo**.

Etapa 8. Abra os detalhes da reunião para validar as informações. O TMS adiciona uma **discagem** no participante por participante adicional incluído no convite original do calendário do Outlook.

**Basic Settings**

Title: Hybrid Calendar Test Meeting  
 Private: No  
 Type: One Button To Push  
 Owner: Ubaldo, Axel  
 Language: English (US)  
 Location:

---


**Advanced Settings**


Picture Mode: Continuous Presence  
 IP Bandwidth: 2048 kbps  
 Secure: If Possible


---


**Participants** | Connection Settings | Conference Information | Event Log


Name

 Dial in 1

 Dial in 2

 Dial in 3

 join ← **CMS server**

 WebEx Room 55 TP LAB

Video Conference Master: WebEx Room 55 TP LAB

• Hybrid Calendar Test Meeting

Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10  
 @meet  
 Calendar

Remind me: 15 minutes before

---

Join by video system or application  
<slp:58941@mxc-collab.com>

**Dial in 1** → **AU** Axel Ubaldo  
 Yes: 1  
**W** Webex room 55 TP LAB  
 Required  
 Didn't respond: 2

**Dial in 2** → **SP** Said Portillo  
 Required

**Dial in 3** → **JM** Jefferson Madriz  
 Required

Etapa 9. Navegue até uma página de administrador da Web de um dispositivo envolvido.

Etapa 10. Navegue até **Problemas e Diagnósticos > Captura de tela da interface do usuário** e faça

uma captura de tela do On-Screen Display (OSD) e do Touchpanel (se aplicável). Valide se o botão One Button To Push (OBTP) agora é exibido no endpoint.

