

# Migração do Banco de Dados SQL do TMS de um SQL Server para outro SQL Server

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Etapa 1. Interrompa os serviços de aplicativos do TMS, incluindo IIS e WWW](#)

[Etapa 2. Fazer um backup do banco de dados TMSNG do SQL Server existente](#)

[Etapa 3. Restaure o backup para o novo SQL Server](#)

[Etapa 4. Alterar a configuração de conexão do servidor SQL antigo para o novo servidor SQL](#)

[Etapa 5. Inicie todos os serviços, que foram interrompidos anteriormente na etapa 1](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve como migrar um banco de dados SQL do TMS de um servidor SQL para outro.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- Ferramentas TMS
- SQL Server
- SQL Server Management Studio

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

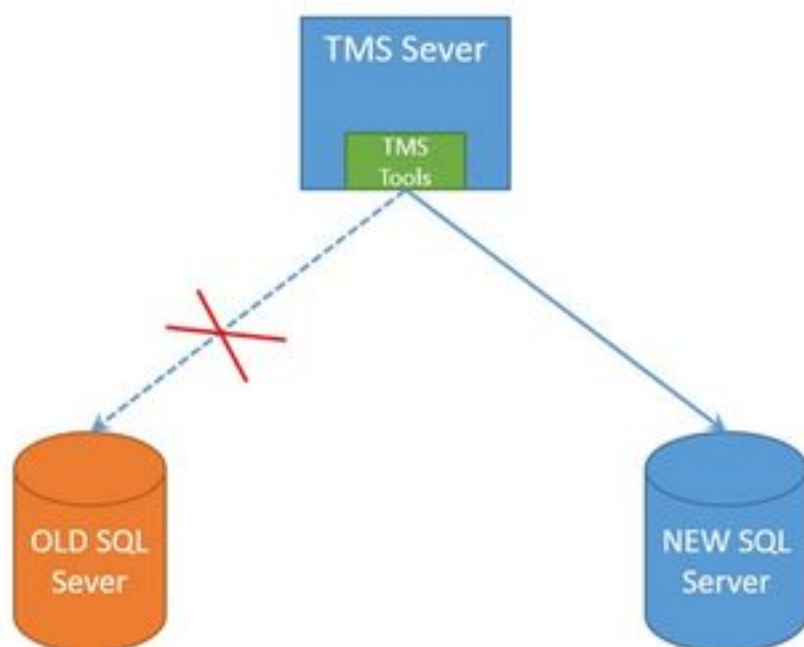
Você precisará de acesso de Console/RDP ao servidor TMS e à credencial de conta SQL com a função de servidor **sysadmin**. O processo levará no mínimo 1 hora de inatividade.

## Configurar

Siga as etapas para migrar com êxito o banco de dados SQL do TMS de um servidor SQL para outro.

## Diagrama de Rede

A imagem a seguir fornece um exemplo do processo de migração:



### Etapa 1. Interrompa os serviços de aplicativos do TMS, incluindo IIS e WWW

Para localizar e parar os serviços, acesse o servidor TMS por meio de console ou conexão RDP e execute o comando **services.msc** no **Command Prompt**. Na lista de serviços, localize os abaixo e clique com o botão direito do mouse em cada um deles para pará-los:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

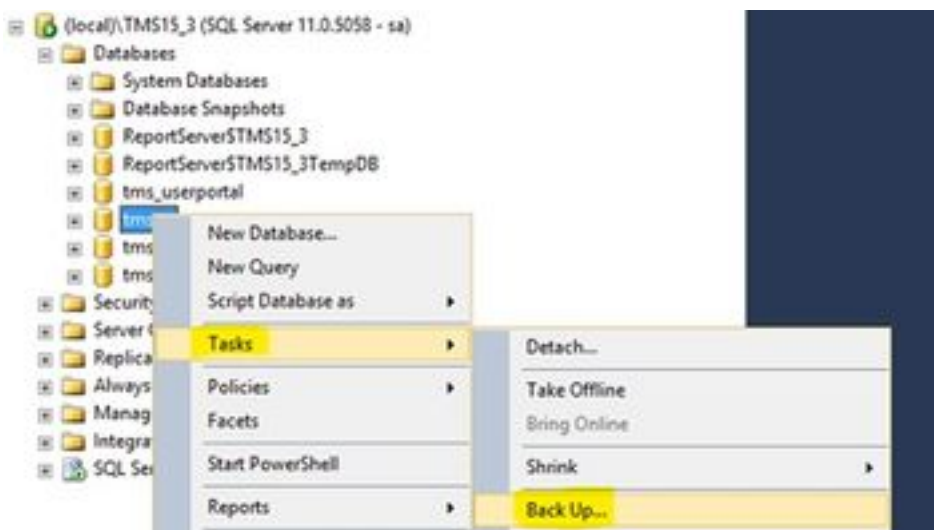
**Caution:** Antes de prosseguir, certifique-se de que todos os serviços necessários sejam interrompidos.

## Etapa 2. Fazer um backup do banco de dados TMSNG do SQL Server existente

Para criar um backup do banco de dados SQL atual, siga o procedimento.

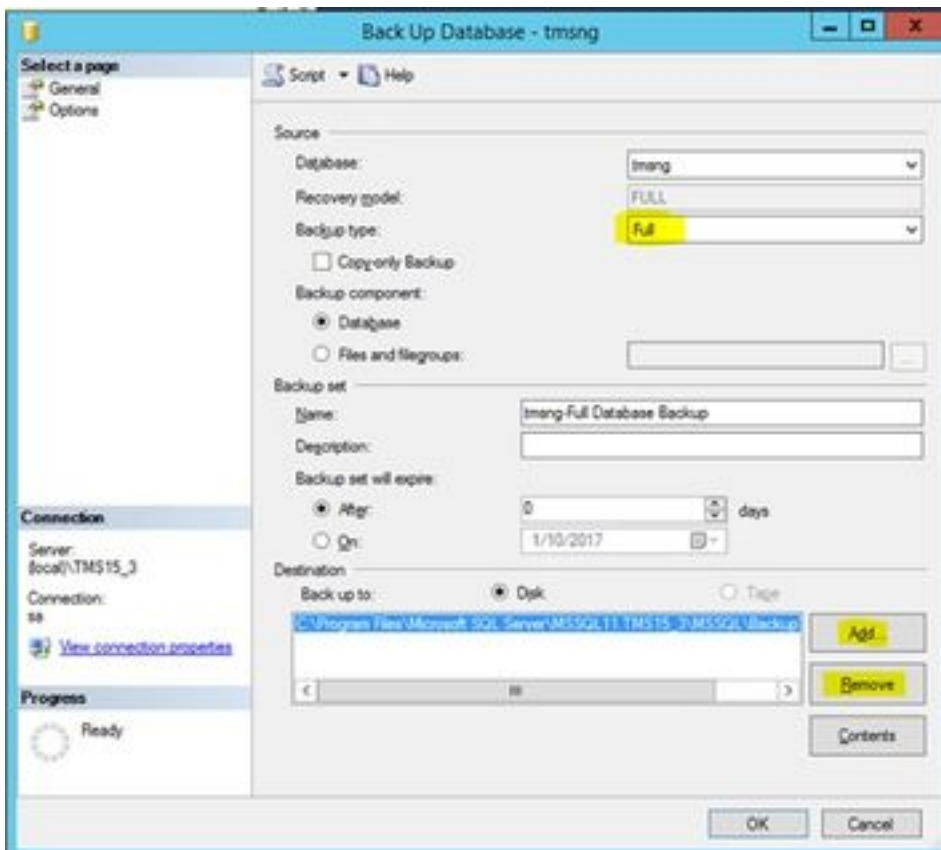
1. Faça login no SQL Server Management Studio com a credencial **sa** (ou use a credencial que tem o acesso sysadmin ao banco de dados).

2. Localize o banco de dados para o qual deseja criar um backup (por exemplo, **tmsng**, **tmspe**) e clique nele com o botão direito do mouse para selecionar **Tarefas > Fazer backup**.

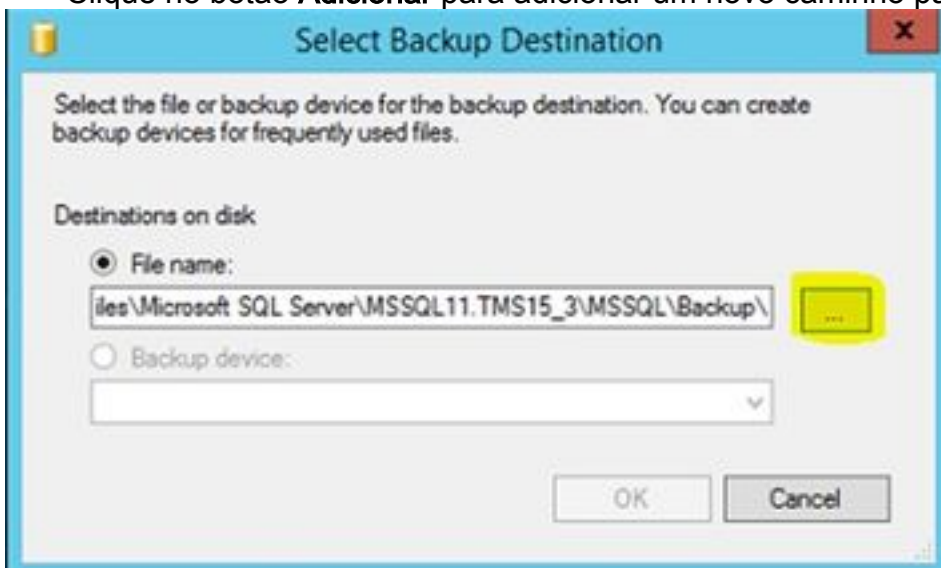


3. Uma nova janela será aberta. Você deve remover o caminho existente e adicionar um novo caminho, onde o novo arquivo de backup será salvo. O tipo de backup deve ser definido como **Full (Completo)**.

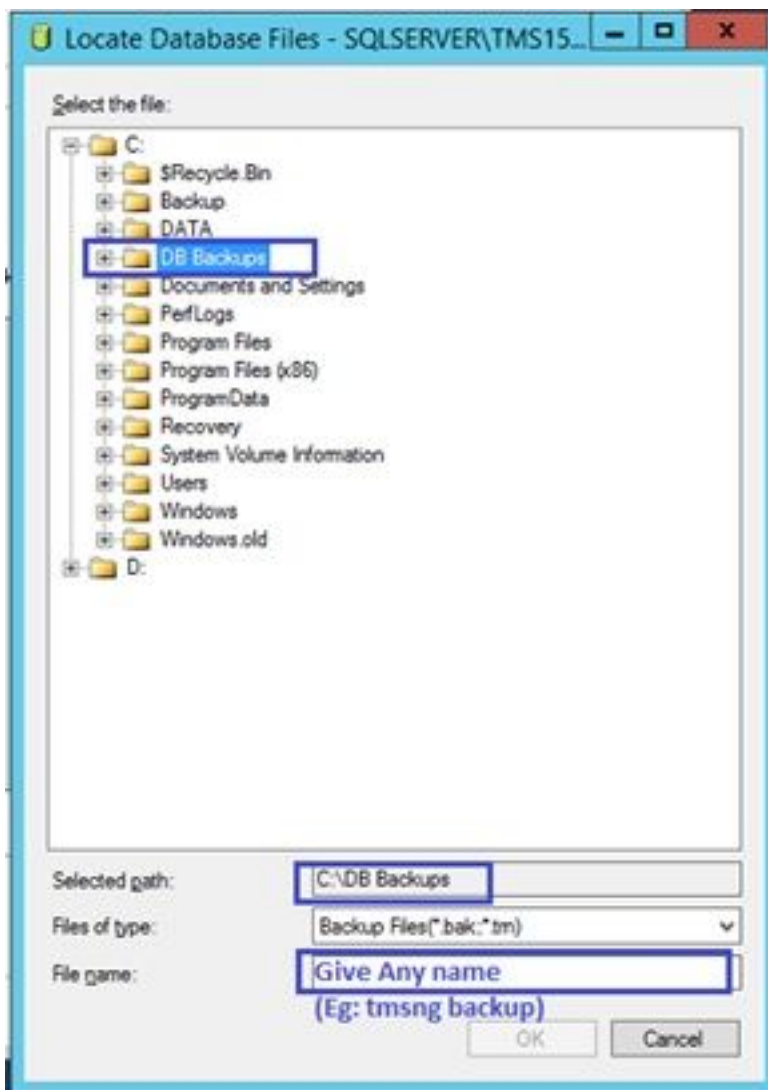
- Clique no botão **Remover** para remover o caminho existente



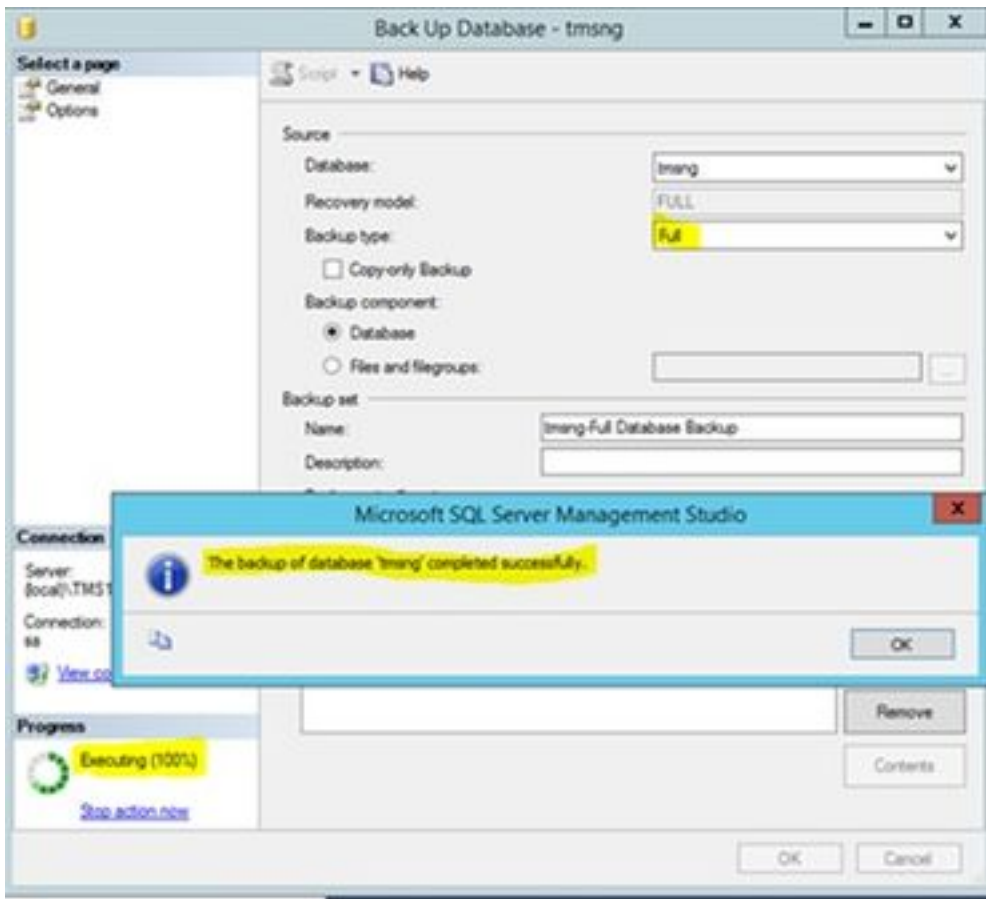
- Clique no botão **Adicionar** para adicionar um novo caminho para o novo arquivo de backup



- Navegue até o novo local e insira um nome para o **nome do arquivo**. Clique em **OK**



- Uma nova mensagem será exibida quando o backup for concluído com êxito



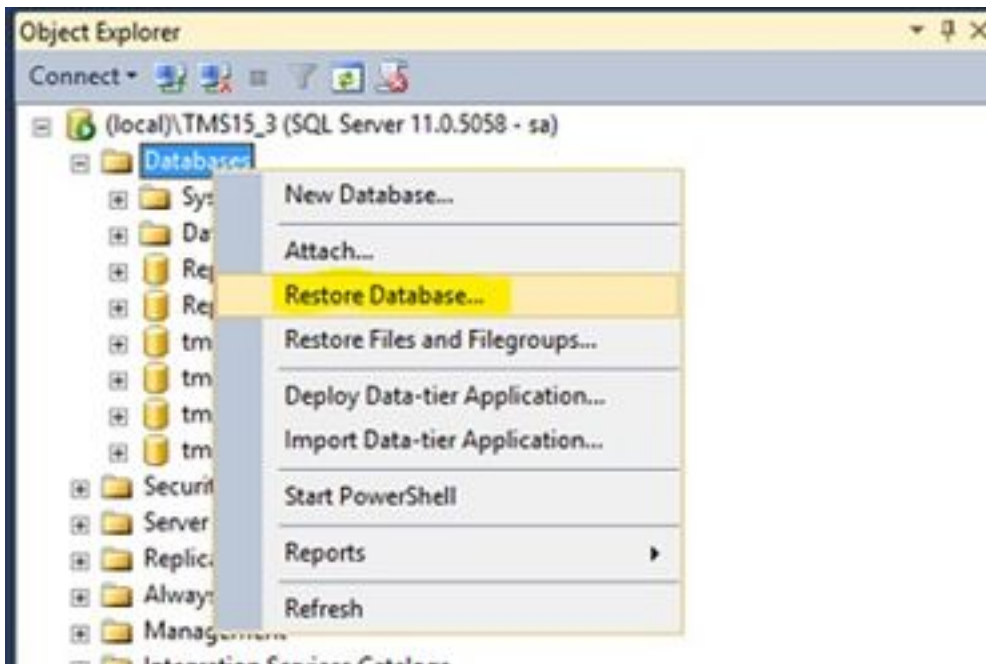
4. Siga o mesmo processo para o banco de dados de TMSPE (opcional).

### Etapa 3. Restaure o backup para o novo SQL Server

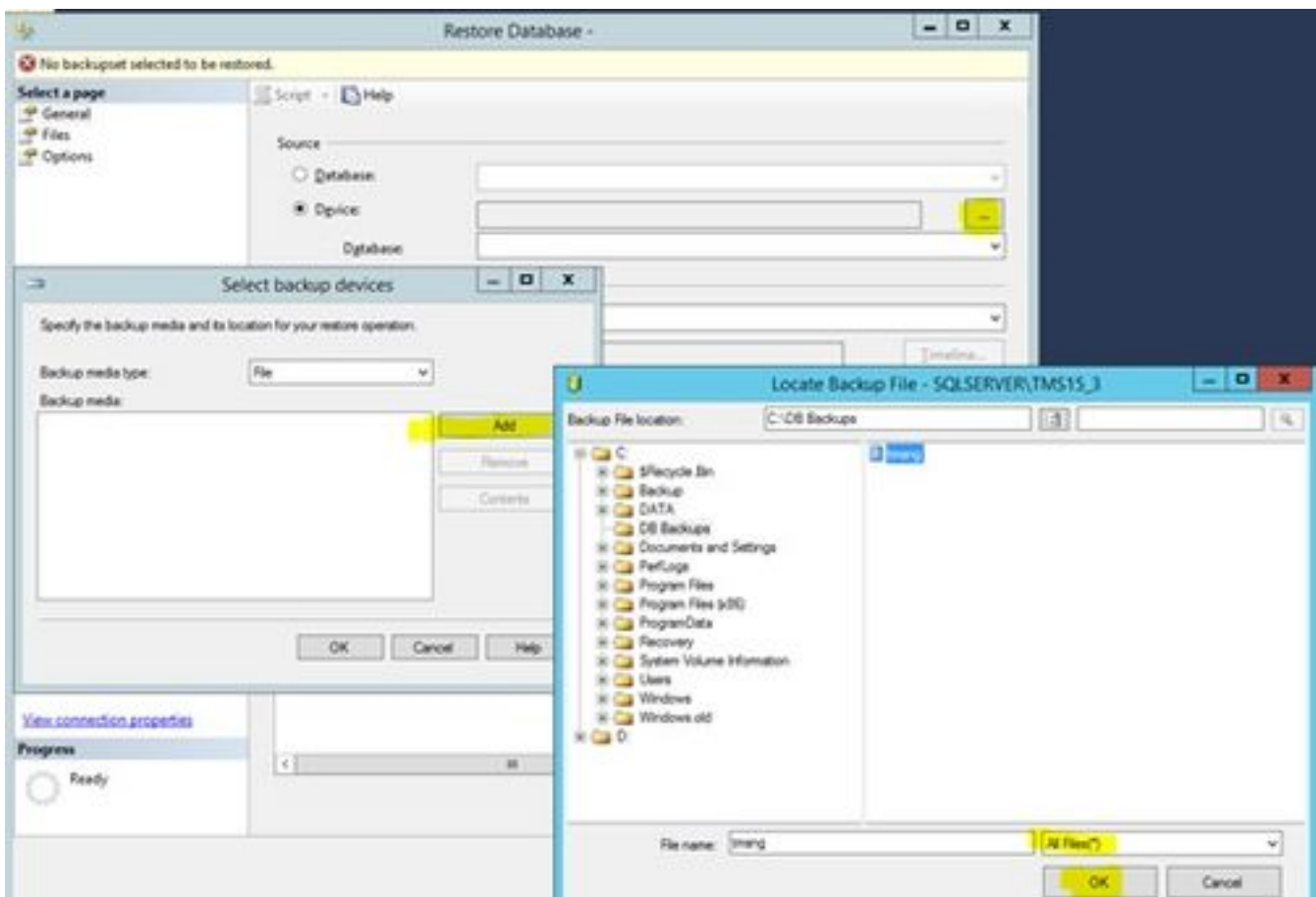
Para aplicar o backup do banco de dados ao novo servidor SQL, execute o procedimento abaixo.

**Caution:** Certifique-se de que o servidor TMS e o novo servidor SQL tenham o mesmo horário (fuso horário) configurado.

1. Abra o SQL Server Management Studio e clique com o botão direito em **Bancos de Dados**. Selecione **Restaurar banco de dados** e uma nova janela será aberta.



2. Você deve selecionar um dispositivo de origem. Clique no botão à direita do campo **Device (Dispositivo)** e clique em **Add (Adicionar)** na nova janela pop-up. Selecione a pasta e o arquivo de backup e clique em **OK**.



#### Etapa 4. Alterar a configuração de conexão do servidor SQL antigo para o novo servidor SQL

1. Acesse o Servidor TMS usando o console ou a conexão RDP.
2. Abra as Ferramentas do TMS e navegue para **Configuração > Conexão de Banco de Dados** do



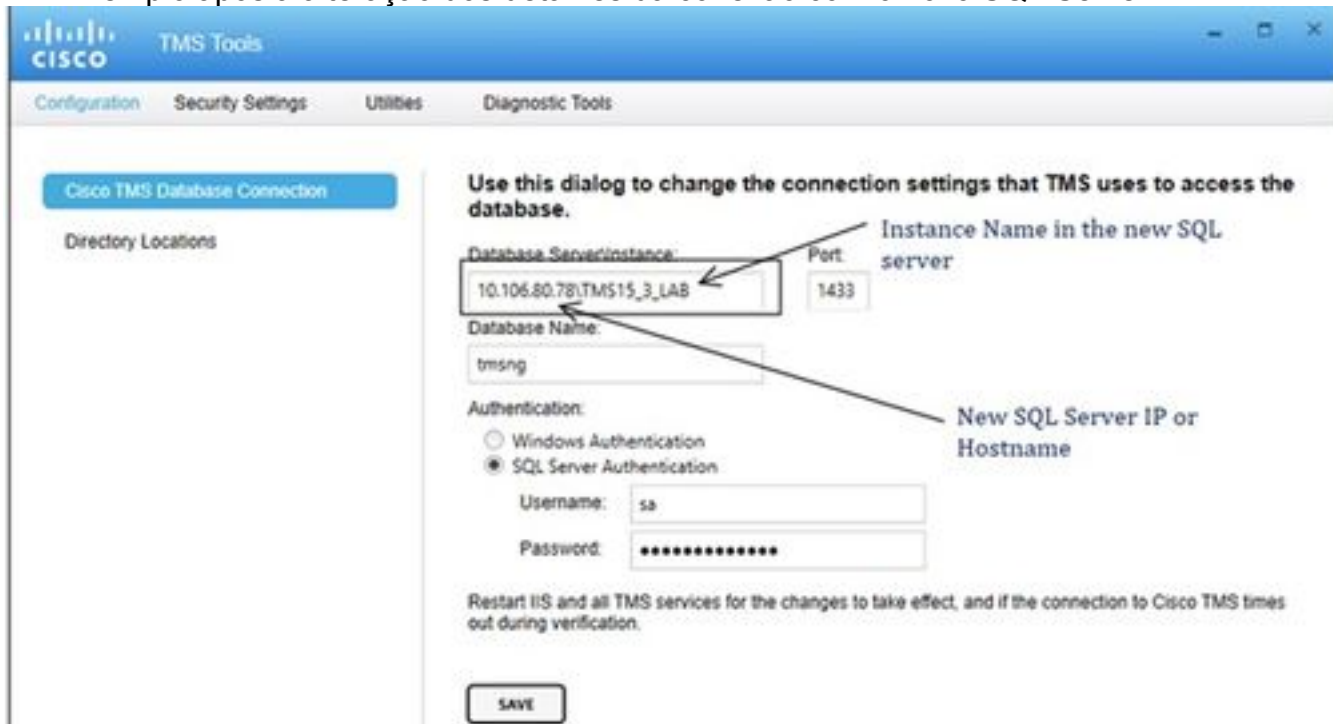
## Cisco TMS.

3. No campo **Servidor de banco de dados\instância** você deve inserir os detalhes da nova conexão para o SQL Server.

- Exemplo antes da alteração dos detalhes da conexão do antigo SQL Server



- Exemplo após a alteração dos detalhes da conexão com o novo SQL Server



## Etapa 5. Inicie todos os serviços, que foram interrompidos anteriormente na etapa 1

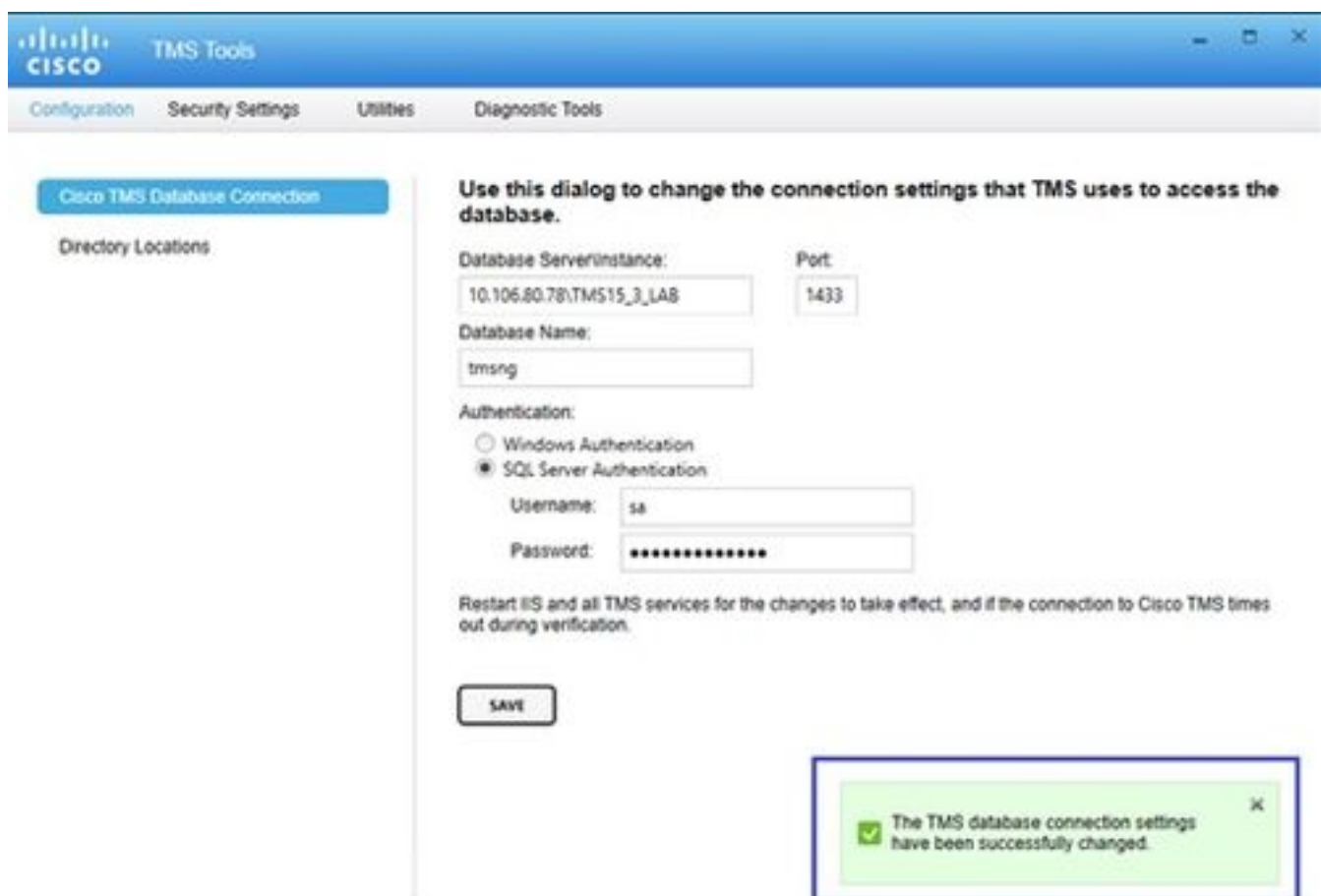
Para localizar e iniciar os serviços, acesse o servidor TMS por meio de console ou conexão RDP e execute o comando **services.msc** no **Command Prompt**. Na lista de serviços, localize os abaixo e clique com o botão direito do mouse em cada um deles para iniciá-los:



- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

## Verificar

Após a alteração bem-sucedida dos detalhes da conexão para refletir o novo SQL Server, você verá a mensagem "As configurações de conexão do banco de dados do TMS foram alteradas com êxito" em verde.



The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box. The title bar includes the Cisco logo and 'TMS Tools'. The navigation menu has 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The main content area is titled 'Cisco TMS Database Connection' and 'Directory Locations'. The instructions state: 'Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.' The form fields are: 'Database Server Instance' (10.106.80.78:TMS15\_3\_LAB), 'Port' (1433), 'Database Name' (tmsg), and 'Authentication' (SQL Server Authentication selected). The 'Username' field contains 'sa' and the 'Password' field is masked with dots. A 'SAVE' button is at the bottom left. A green success message box at the bottom right says: 'The TMS database connection settings have been successfully changed.'

Para ver as novas informações do SQL Server, navegue até a GUI da Web do TMS > Ferramentas Administrativas > Manutenção do Servidor do TMS e expanda a seção **Arquivos de Banco de Dados e Informações de Tamanho**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

## TMS Server Maintenance

**TMS Information**

Version: 15.3.0 (2016-05-05 09:12:22Z) b000

**Database Server Date and Time Settings**

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM  
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM  
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

**TMS Diagnostics**

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

**Database Server Disk Space**

**TMS Server Disk Space**

**Database Files and Size Info**

| Database Name | Database Server          | Database File Name and Path  | Size  |
|---------------|--------------------------|--|-------|
| tmring        | 10.106.80.78:TMS15_3_LAB | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf     | 18 MB |
| tmring_log    | 10.106.80.78:TMS15_3_LAB | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf | 52 MB |

**Purge Old Data in Database Tables Plan**

**Purge Log Plan**

**TMS Services Status**

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.