Exemplo de Configuração da Interface de Programação do TMS no Portal de Autoatendimento do Usuário

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve um recurso introduzido no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Release 10.5 para configurar o CUCM para abrir o Portal do usuário do Cisco TelePresence Management Suite (TMS) na guia Conferência do Portal Self Care.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM versão 10.5
- Portal de reserva do TMS

Componentes Utilizados

Este documento está restrito ao CUCM versão 10.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Conclua estes passos:

 Obtenha o link para a URL de reserva. O padrão é: https://IP_ADDR_OF_TMS/tmsagent/tmsportal/?locale=en_US#1 or https://FQDN_OF_TMS/tmsagent/tmsportal/?locale=en_US#1Este URL pode ser personalizado se for executado no nível do IIS (Internet Information Services, Serviços de Informações da Internet). A Cisco não recomenda a personalização do IIS.

2. Para criar um serviço para o Video Conference Scheduling Portal, escolha User Management > User Settings > UC Service.

| _ | | | | | | |
|---|-----------------|----------|----------------|---|-------------------------------|---|
| r | User Management | | Administration | • | Help 🔻 | |
| | Application Us | er | | | | |
| | End User | | | | | |
| | User/Phone Ad | ld | + | | | |
| 1 | SIP Realm | | | F | | |
| - | User Settings | | • | | Credential Policy Default | ┢ |
| | Self-Provisioni | ng | | | Credential Policy | |
| - | Assign Presen | ce Users | | | Role | ┢ |
| | | | | | Access Control Group | F |
| | | | | | Application User CAPF Profile | |
| | | | | | End User CAPF Profile | |
| | | | | | UC Service | |
| | | | | | Service Profile | |
| | | | | | User Profile | |
| | | | | | | |

3. Configure os parâmetros para o URL de programação do TMS (URL do portal) conforme mostrado nesta imagem.

| UC Service Configuration | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Save X Delet | e [Copy 🌯 Reset 🥢 ApplyConfig 🕂 Add New | | | | | | | | | |
| _ Status | | | | | | | | | | |
| i Update successf | (i) Update successful | | | | | | | | | |
| -IIC Service Information | | | | | | | | | | |
| UC Service Type: | Video Conference Scheduling Portal | | | | | | | | | |
| Product Type: | Telepresence Management System | | | | | | | | | |
| Name* | Video Conferencing Booking | | | | | | | | | |
| Description | | | | | | | | | | |
| Host Name/IP Addres | tms.tplab1.local | | | | | | | | | |
| Port | 443 | | | | | | | | | |
| Protocol | HTTPS T | | | | | | | | | |
| Portal URL* https:// | Portal URL* https://10.106.85.195/tmsagent/tmsportal/?locale=en_US | | | | | | | | | |
| Save Delete | Save Delete Copy Reset Apply Config Add New | | | | | | | | | |
| (i) *- indicates required item. | | | | | | | | | | |
| Para criar o perfil de | serviço, você pode selecionar diferentes serviços de acordo com os | | | | | | | | | |
| requisitos. Escolha | /ideoconferência Reservada na lista suspensa Primário para garantir | | | | | | | | | |
| que o portal de prog | ramação da videoconferência seja exibido. | | | | | | | | | |
| ∀ideo Conferen | Video Conference Scheduling Portal Profile | | | | | | | | | |
| Primary Vide | Primary Video Conferencing Booking 🔻 | | | | | | | | | |
| Secondary <a>No | ne> 🔻 | | | | | | | | | |

5. Depois de criar o perfil de serviço, aplique-o a todos os usuários para os quais deseja que este serviço seja exibido. Esta configuração está em System Enterprise Parameters > Self

Care Portal Parameters.

Tertiary

٧

<None>

Show in Conferencing tab

۲

Note: Se o Portal do usuário do TMS não for exibido corretamente no Portal de autoatendimento, o navegador poderá não suportar essa função. Nesse caso, escolha **Mostrar como pop-up do navegador**. O TMS precisa de um certificado confiável válido para que a guia Mostrar na Conferência funcione.Os resultados da configuração são mostrados aqui.

| Cisco Unified Communications Self Care Portal | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------------------|--------------|------------------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| Phones | Voicemail | IM & Availability | Conferencing | General Settings | Downloads | | | | | | | |
| alialia cisco | | | | | | | | | | | | |



Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.