

Como remover serviços TMS duplicados e limpar o serviço TMS que não está executando tíquetes

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como resolver um serviço TMS (Telepresence Management Suite) aberto sem execução de tíquetes após a migração do aplicativo TMS de um servidor para outro.

Prerequisites

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento são baseadas no Cisco Telepresence Management Suite.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Pode haver um caso em que um cliente tenha migrado o aplicativo TMS do dispositivo TMS para uma máquina virtual (VM) ou de uma VM para outra. Seja qual for o caso, o TMS pode gerar tíquetes informando que os Serviços do TMS não estão mais sendo executados com o nome do servidor anterior.

Problema

Depois que o aplicativo TMS migra de um servidor para outro, o TMS relata tíquetes abertos informando que cada um dos serviços do TMS não está mais em execução com o nome do servidor anterior (semelhante a essas imagens).

List of open TMS Tickets
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63674
Status: Open
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63675
Status: Open
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63673
Status: Open
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63678
Status: Open
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM

Você também vê serviços duplicados em **Ferramentas Administrativas>Manutenção do Servidor TMS>Status dos Serviços TMS.**

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSSnmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSSnmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:38:25 PM	3/19/2014 9:22:58 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

Solução

1. Vá para **Ferramentas administrativas > Manutenção do servidor do TMS.**
2. Clique no banner **Status dos serviços TMS.** Isso expandirá a seção serviços. Você verá os serviços duplicados com o nome do servidor anterior e um status de **Serviço interrompido.**
3. Clique no botão **Limpar lista.** Isso limpará toda a lista de serviços.
4. Aguarde de 1 a 2 minutos e clique em **Atualizar.**

Os serviços são preenchidos lentamente com apenas os serviços atuais do servidor. Os serviços duplicados interrompidos do servidor anterior não são mais exibidos. Concluir isso também remove os tíquetes TMS abertos.

Note: A Etapa 2 não afetará nenhuma função do TMS. Ainda assim, é uma boa prática fazer alterações quando elas afetarão a menor quantidade de usuários.