

Configurar e Solucionar Problemas do Recurso de Pesquisa no Cisco Meeting Server

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Habilitar recurso de pesquisa para participantes](#)

[Opção 1. Para ativar o recurso de pesquisa no nível de perfil de chamada.](#)

[Opção 2. Para ativar o recurso de pesquisa no nível da chamada.](#)

[Habilitar recurso de pesquisa para host](#)

[Opção 1. Para ativar o recurso de pesquisa na ID do leg da chamada.](#)

[Opção 2. Para ativar o recurso de pesquisa no calllegProfile.](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para configurar e solucionar problemas do recurso de pesquisa no Cisco Meeting Server (CMS).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Meeting Server versão 3.8 e posterior.

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

No Cisco Meeting Server Versão 3.8 , o recurso Pesquisa é apresentado, permitindo que o host do aplicativo de reunião crie uma pesquisa em uma reunião e que os participantes participem da pesquisa e compartilhem suas opiniões, tornando a reunião mais interativa.

- O recurso de pesquisa foi introduzido no Cisco Meeting Server 3.8, os anfitriões de reunião do WebApp podem criar uma pesquisa em reuniões.
- Os participantes podem participar de uma pesquisa ativada pelo host da reunião.
- As reuniões do WebApp podem ter uma pesquisa por vez.
- Cada pesquisa pode ter um máximo de 5 perguntas e um mínimo de 2 ou um máximo de 5 opções.
- Não são permitidas várias entradas de respostas ou respostas de texto em formato livre nesta versão.
- Um organizador de reunião que cria uma pesquisa não pode participar da pesquisa.
- Os participantes da reunião podem participar da pesquisa a qualquer momento até ela terminar mesmo depois que o participante se desconectar da reunião e ingressar novamente.
- Os usuários não podem editar/modificar a pesquisa depois que ela é enviada.

Configurar

- O recurso de pesquisa usa os serviços de aplicativos de reunião no CMS, atua como pré-requisitos, os serviços de aplicativos de reunião podem ser configurados consultando um [link](#) específico
- O recurso de pesquisa pode ser ativado no nível de chamada para uma chamada específica ou no nível callprofile que pode ser aplicado a um coSpace ou nível de sistema usando o novo campo surveyAllowed introduzido no CMS 3.8 que pode ser definido como false|true.

Habilitar recurso de pesquisa para participantes

Opção 1. Para ativar o recurso de pesquisa no nível de perfil de chamada.

Etapa 1. Faça login na GUI do CMS e navegue para Configuration > API > callprofile e defina surveyAllowed como true.

Object configuration	
name	Survey Profile
participantLimit	1000
fileReceiveAllowed	true
surveyAllowed	true

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-64f7dd34c8ab

name	<input type="checkbox"/> Survey Profile	- present
participantLimit	<input type="checkbox"/> 1000	- present
locked	<input type="checkbox"/> <unset> v	
recordingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
streamingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lockMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	
muteBehavior	<input type="checkbox"/> <unset> v	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>	
chatAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/> <unset> v	
notesAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>	
logoPosition	<input type="checkbox"/> <unset> v	

Modify

Observação: quando callprofile estiver habilitado com o recurso de pesquisa, aplique callprofile em coSpace/<coSpace ID> ou em system/profiles para entrar em vigor

Opção 2. Para ativar o recurso de pesquisa no nível da chamada.

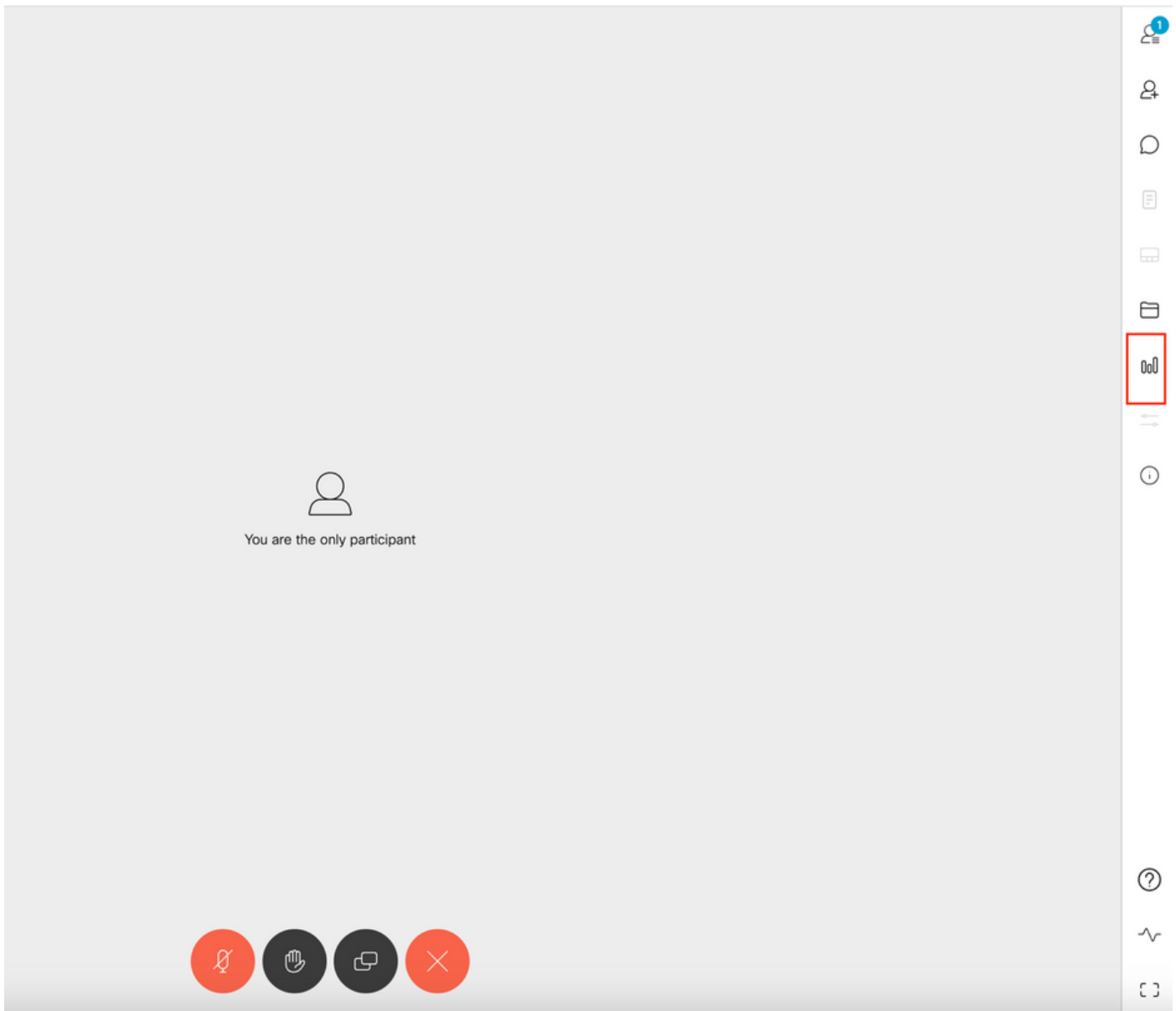
Etapa 1. Faça login na GUI do CMS e navegue para Configuration > API > calls e defina surveyAllowed como true para uma chamada específica.

/api/v1/calls/da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8

locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	false	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>		
logoPosition	<input type="checkbox"/>	leftTop	- present

Modify

Etapa 2. O ícone de pesquisa fica visível para os participantes no painel do lado direito quando surveyAllowed está definido como True em callprofile/call level :



Habilitar recurso de pesquisa para host

O recurso de pesquisa para o host permite que o host da reunião crie/inicie/exclua/exiba pesquisas em reuniões e isso pode ser ativado no perfil de calleg e no leg da chamada definindo `surveyOpsAllowed` como verdadeiro ou falso

Opção 1. Para ativar o recurso de pesquisa na ID do leg da chamada.

Etapa 1. Faça login na GUI do CMS e navegue para `Configuration > API > calls` e defina `surveyOpsAllowed` como `true` para a ID do leg da chamada específica.

sipMediaEncryption	<input type="checkbox"/>	optional	- present
audioPacketSizeMs	<input type="checkbox"/>		
deactivationMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
deactivationModeTime	<input type="checkbox"/>		
telepresenceCallsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
sipPresentationChannelEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
bfcPMode	<input type="checkbox"/>	serverAndClient	- present
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layout	<input type="checkbox"/>	telepresence	- present
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityMain	<input type="checkbox"/>	max1080p60	- present
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	max1080p30	- present
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nameLabelOverride	<input type="checkbox"/>		
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
handStatus	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
accessMethod	<input type="checkbox"/>	coSpace	GUID (none available) - present
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

/api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e

Related objects: </api/v1/callLegs>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/callLegProfileTrace>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/cameraControl>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/generateKeyframe>

Table view XML view

Object configuration		
name	cms user1	
remoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
originalRemoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
call	da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8	
type	acano	
subType	webApp	
direction	incoming	
canMove	true	
configuration	accessMethod	coSpace
	defaultLayout	telepresence
	participantLabels	true
	presentationContributionAllowed	true
	presentationViewingAllowed	true
	sipMediaEncryption	optional
	muteSelfAllowed	true
	videoMuteSelfAllowed	true
	telepresenceCallsAllowed	false
	sipPresentationChannelEnabled	true
	changeLayoutAllowed	true
	bfcPMode	serverAndClient
	qualityMain	max1080p60
qualityPresentation	max1080p30	
surveyOpsAllowed	true	

Opção 2. Para ativar o recurso de pesquisa no calllegProfile.

Etapa 1. Faça login na GUI do CMS e navegue para Configuration > API > callLegProfiles e defina surveyOpsAllowed como true.

name	<input type="checkbox"/>	Survey Call Leg Profile	- present
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>		
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	▼
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	▼ - present

Modify

Nota: Habilitar `surveyOpsAllowed` em `calllegprofile` fornece a opção Painel de pesquisa para todos os participantes e todos os participantes podem criar/iniciar/excluir/exibir a pesquisa na reunião.

Podemos restringir `surveyOpsAllowed` somente aos usuários ou hosts desejados usando métodos de acesso no espaço de organizadores da Reunião:

Etapa 1. Crie um host `callLegProfile` (`surveyOpsAllowed = true`)

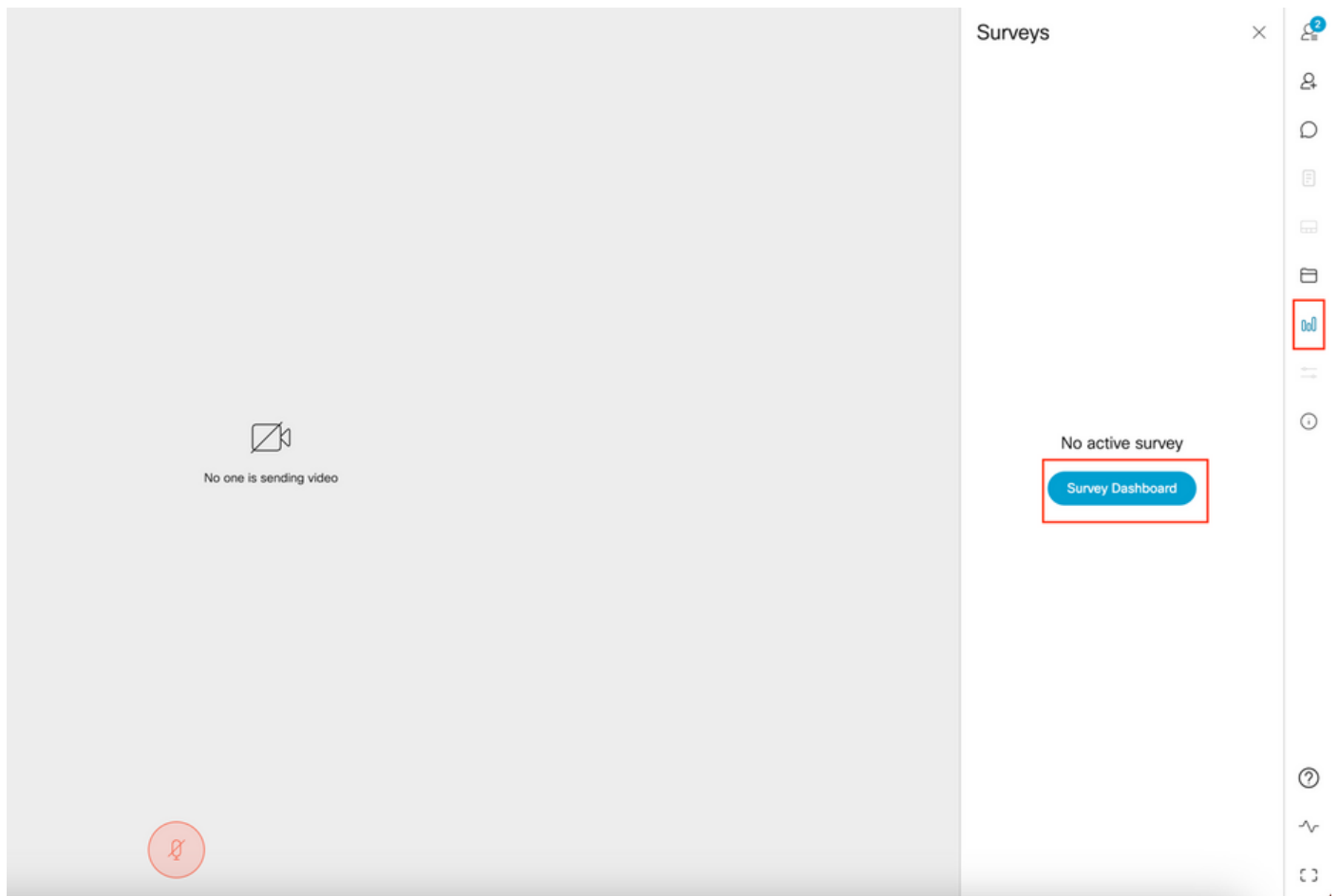
Etapa 2. Crie um convidado `callLegProfile` (`surveyOpsAllowed = false`)

Etapa 3. Crie um novo `accessMethod` no espaço dos organizadores da reunião e atribua o host e o convidado `callLegProfile`.

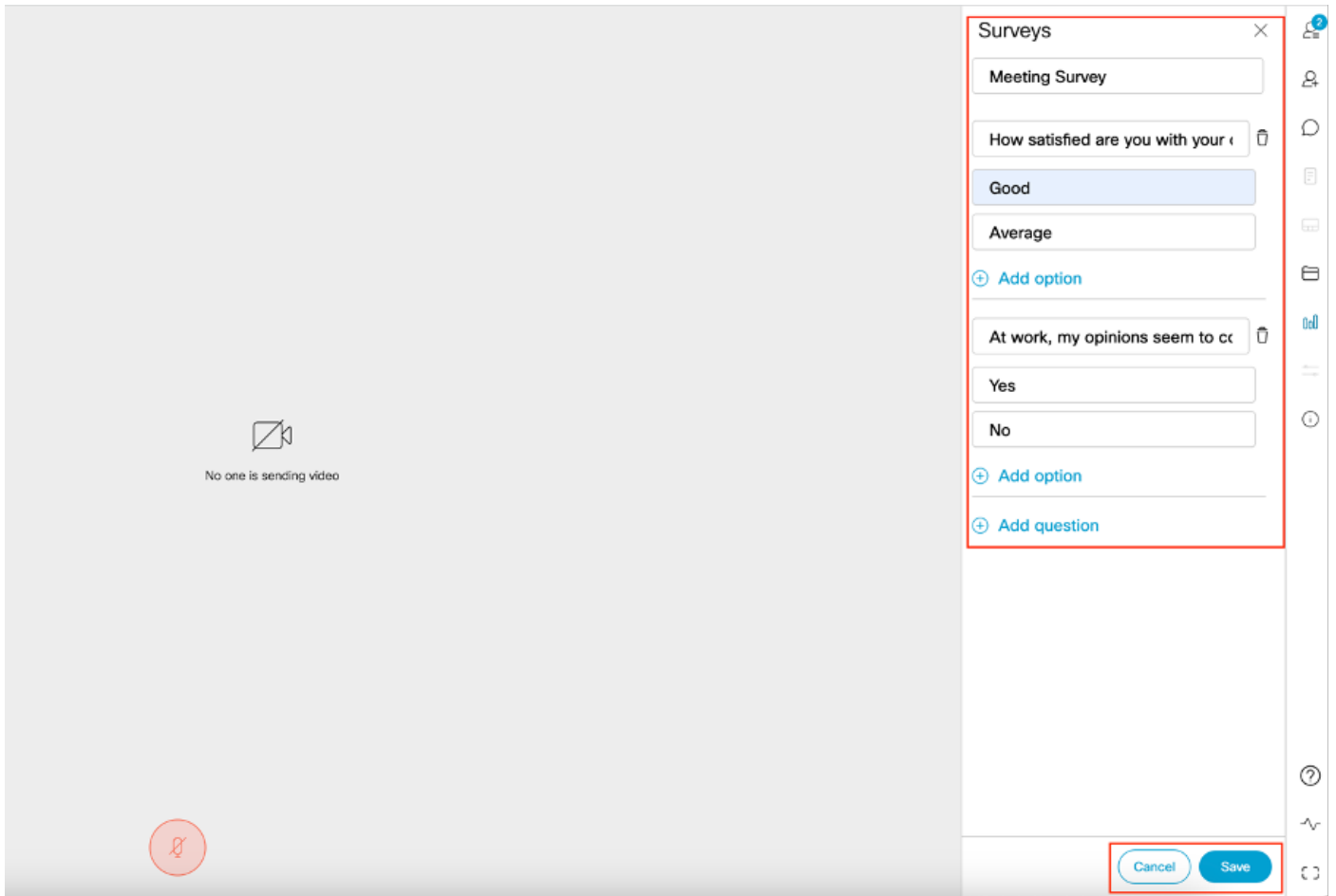
Etapa 4. Os usuários que ingressam no espaço como um host têm a opção Painel de pesquisa e podem criar/iniciar/excluir/exibir pesquisas em reuniões.

Verificar

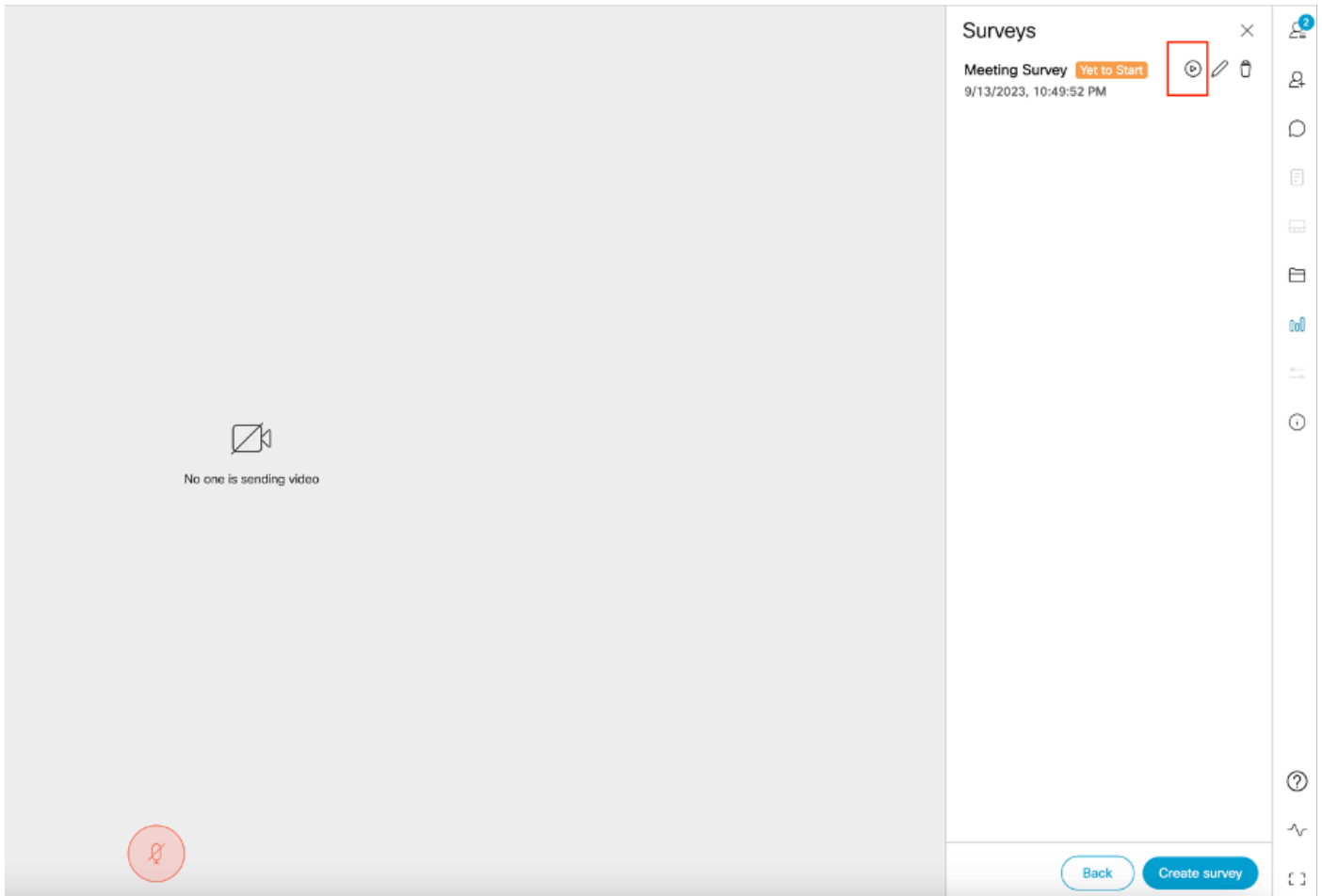
- Agendar uma reunião usando o WebApp.
- Ative "surveyAllowed" conforme descrito na seção de configuração.
- Ative "surveyOpsAllowed" conforme descrito na seção de configuração para que os participantes criem/iniciem/excluam/visualizem a pesquisa.
- Depois que "surveyOpsAllowed" é ativado para o usuário, o usuário pode visualizar "Survey Dashboard" quando o usuário clicar no ícone de pesquisa



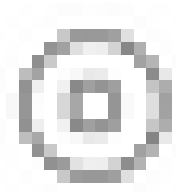
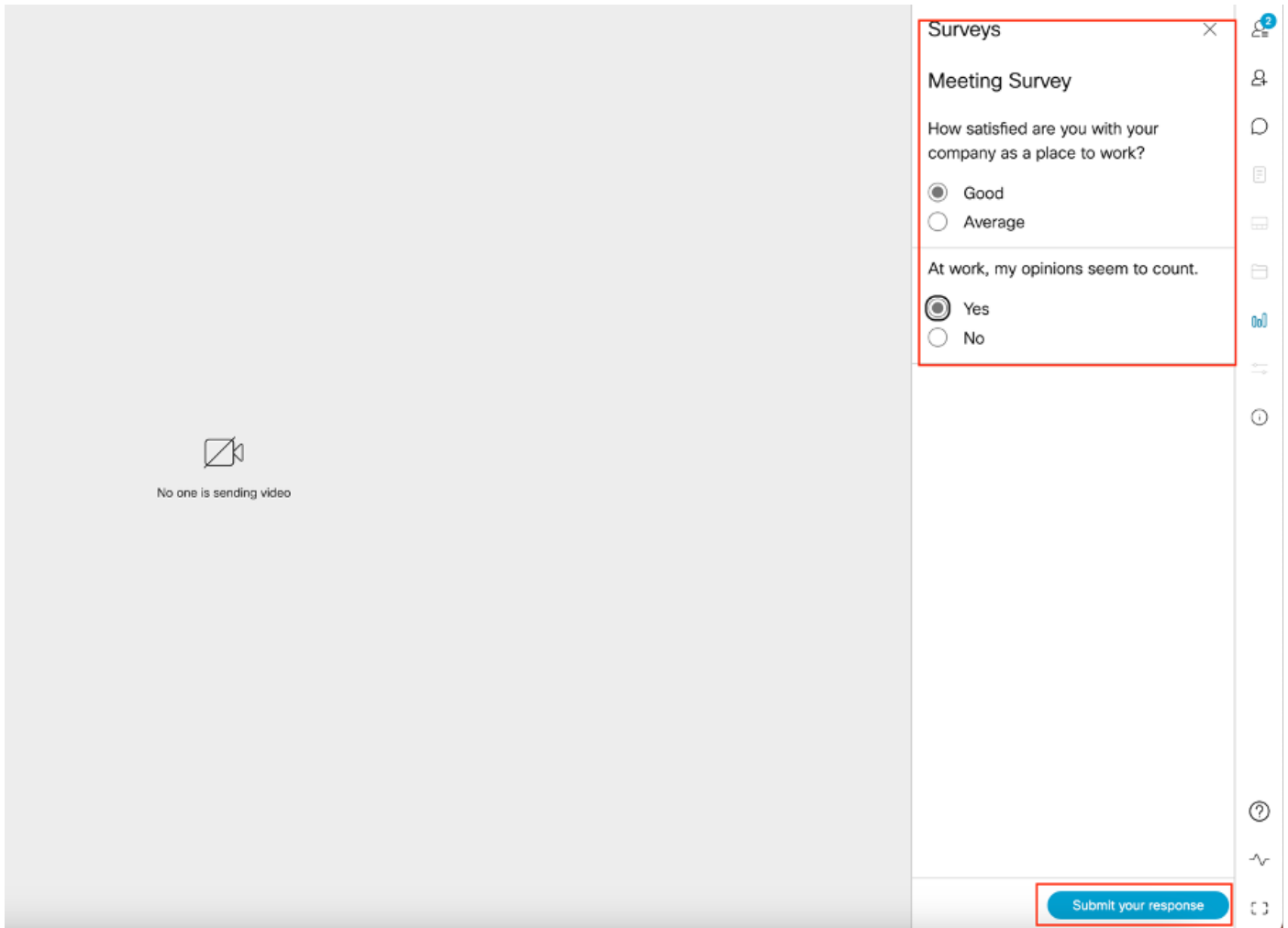
- O host pode criar uma pesquisa clicando em "Painel de pesquisa" seguido por "Criar pesquisa":



- Depois que as perguntas da pesquisa forem criadas, o host clica em "Salvar" e, depois disso, a pesquisa pode ser iniciada usando o ícone destacado em vermelho na captura de tela



- Depois que o host inicia a pesquisa, outros participantes veem o ícone e quando o participante clica nesse ícone, ele pode responder a pesquisa e enviar uma resposta.



- O organizador/organizador da pesquisa pode encerrar a pesquisa usando



o ícone e exibir os resultados da pesquisa usando o ícone e "fechar" a pesquisa.

Surveys

Meeting Survey Live
9/13/2023, 10:49:52 PM

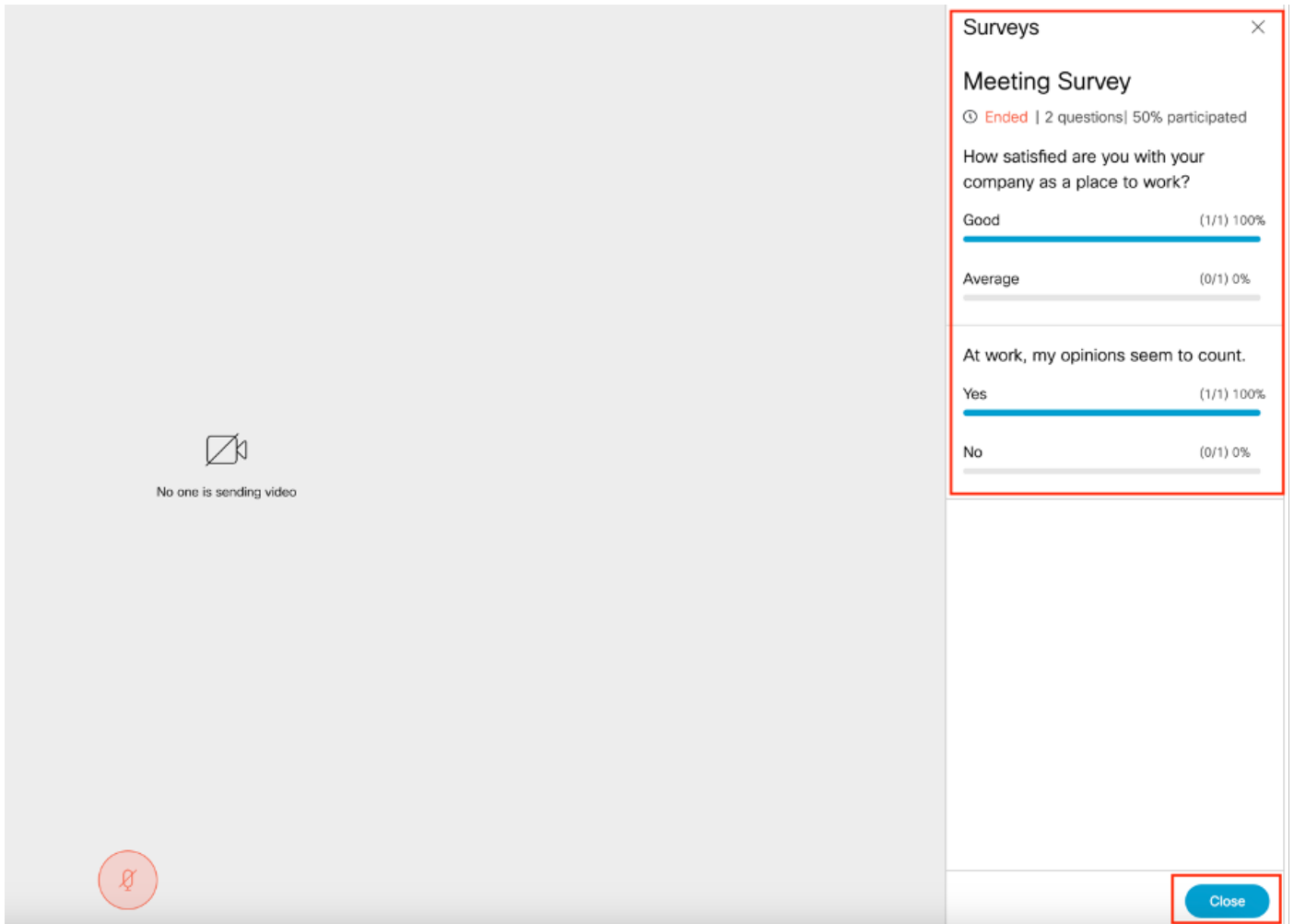


No one is sending video



Back

Create survey



Troubleshooting

- Verifique se os aplicativos de reunião estão configurados corretamente e se podemos verificar a conexão usando a URL e obter o resultado do ping:

`https://<meetingapps FQDN/IP >:port/api/ping.`

```
{ "ping" : "pong!" }
```

- O CMS registra quando a pesquisa está habilitada:

```
2023-09-13 17:46:17.258 Info API trace 83: GET for "/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-  
2023-09-13 17:46:17.258 Info httpServerOperation_getContentInfo  
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83: sending 200 response, size 238
```

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

Survey Profile

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

1000

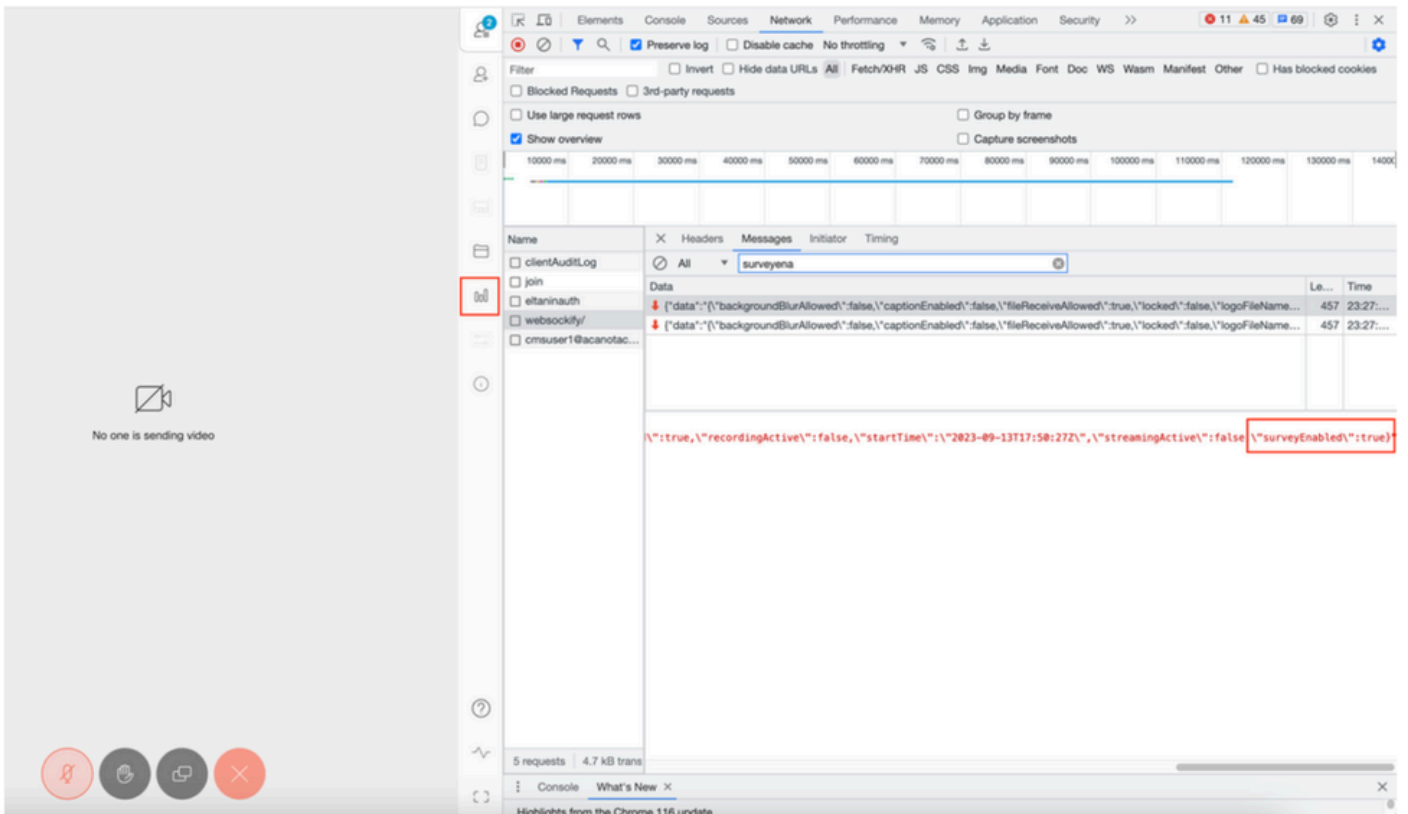
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

- Arquivo HAR do navegador do cliente:



callLegProfileTrace:

</api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812/callLegProfileTrace>

Related objects: </api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812>

Table view [XML view](#)

Object configuration		
profile scope: global	callLegProfile	participantLabels true sipMediaEncryption optional telepresenceCallsAllowed false sipPresentationChannelEnabled true bfcplMode serverAndClient qualityMain max1080p60 qualityPresentation max1080p30
profile scope: coSpaceUser	callLegProfile	name Survey Call Leg Profile participantLabels true presentationContributionAllowed true muteOthersAllowed true videoMuteOthersAllowed true disconnectOthersAllowed true callLockAllowed true surveyOpsAllowed true

Se o usuário vir a mensagem de erro que pode ser devido a um problema de certificado ou Serviço não alcançável.



For File Share & Survey



An issue with connectivity might exist. Please click the [link](#) to accept the certificate, then retry. Please contact your administrator if there are any persistent problems.

Retry

Dismiss

Se você receber essa mensagem, clique no "link" e ele será exibido para aceitar o certificado. Depois que o certificado for aceito, ele exibirá {"ping": "pong!"} se não houver problemas de conectividade.

Informações Relacionadas

[Notas de versão do CMS 3.8](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.