

Configurar o Cisco Meeting Server (CMS) Versão 3 Next Generation Streamer e Uploader

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar e solucionar problemas de integração do Cisco Meeting Server (CMS) com o Next Generation Streamer e o Uploader. O Streamer de próxima geração foi apresentado a partir do CMS versão 3.0 e é baseado no Session Initiation Protocol (SIP).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CMS Callbridge(s) versão 3.0 ou posterior com licença(s) de gravação/transmissão. (uma licença de gravação permitirá uma chamada de transmissão)
- Vbrick Distributed Media Engine (DME) (usado para publicar o fluxo ao vivo do serviço de transmissão CMS)
- Vbrick Rev (opcional: necessário somente se o Live Streaming precisar ser compartilhado fora da rede interna ou multicast)
- O diretório Network File System (NFS) é necessário e pode ser configurado no Windows Server ou Linux.
- Para o servidor Windows, siga as etapas [para Implantar o Network File System](#) (NFS) no Windows
- Para Linux, siga as etapas [para implementar o sistema de arquivos de rede](#) no Linux

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CMS 3.2 e superior com 'Gravador' e/ou licença(s) 'Streamer'. (a licença do gravador também permite que você faça stream)
- VBrick Distributed Media Engine (DME) 3.15.0 RHEL7
- Vbrick Rev (O carregador é usado com o servidor vBrick Rev. Nenhuma importação manual de gravações é necessária)

- Windows Server 2012 R2 com NFS

Informações de Apoio

O CMS Versão 2.1 e posterior introduziu suporte para transmissão ao vivo com o carregador CMS usando o protocolo de mensagens em tempo real (RTMP - Real-Time Messaging Protocol) padrão. No CMS 3.0, o Next Generation Streamer foi introduzido, que é um componente baseado em SIP. A versão anterior à 3.0 usava Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) . O CMS versão 3.1 e superior suportam o protocolo RTMPS e, portanto, a comunicação entre o componente de fluxo do CMS e o servidor externo pode ser criptografada. Isso permite que o streaming CMS se integre a qualquer plataforma de streaming que suporte RTMP(S) (Youtube, Facebook, Wowza, etc.). Atualmente, o CMS Streamer foi testado com Vbrick DME como um servidor de transmissão externa e é a plataforma recomendada para integração.

A integração do Live Streaming (Webcast) com o VBrick DME permite que os usuários assistam a qualquer conferência CMS ao vivo em qualquer lugar dentro da rede, a partir de diferentes dispositivos. Além disso, quando o VBrick Rev é usado ao longo do VBrick DME, isso estende essa capacidade de visualização de fora da rede interna para cada usuário autorizado do VBrick Rev. Além disso, o componente Uploader do CMS simplifica o fluxo de trabalho para carregar gravações do Meeting Server para o gerenciador de conteúdo de vídeo, Vbrick, de um NFS configurado conectado a um Meeting Server. Nenhuma importação manual de gravações é necessária. Quando o componente Carregador é configurado e ativado, as gravações são enviadas do NFS para Vbrick.

Streamer

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Todos os dispositivos usados aqui começaram com configurações limpas (padrão). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Carregador

O componente Carregador pode ser instalado no mesmo servidor que o componente Gravador ou em um servidor separado. Se estiver instalado no mesmo servidor que o Gravador, adicione algumas vCPUs para ele usar. Se executado em um servidor diferente, use a mesma especificação de servidor do Gravador: VM dedicada com no mínimo 4 núcleos físicos e 4 GB de RAM.

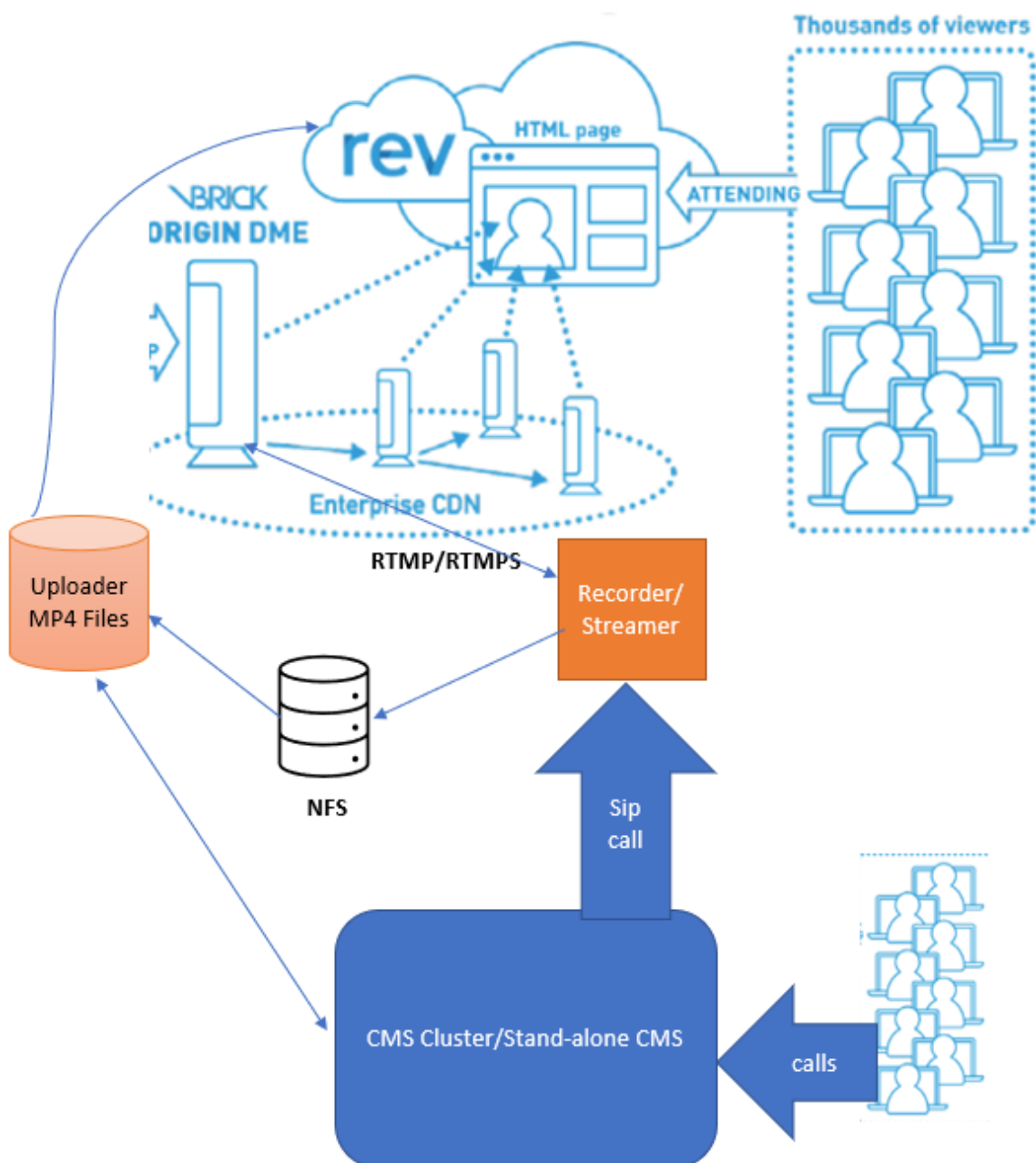
O Servidor de Reunião executando o Uploader exigirá permissões de Leitura e Gravação para o NFS (Network File Sharing, compartilhamento de arquivos de rede). O carregador deve ser executado em um servidor de reunião diferente e não em Call Bridge que hospeda as conferências.

Component	Connecting to	Destination port to open
Call Bridge	NFS (version 3)	2049
Uploader	Web Admin of Call Bridge	443 or port specified in Uploader configuration
Uploader	Vbrick Rev server	443 for video uploads and API access to Vbrick Rev server

Configurar

Diagrama de Rede

Há vários cenários compatíveis para implantar o Streamer e o Uploader com o CMS, como: um único callbridge com vários servidores de streaming, um cluster callbridge com um único servidor de streaming e um cluster callbridge com vários servidores de streaming. Este documento baseia-se em uma implantação básica com um cluster de callbridge conectando-se a um único servidor de carregador, já que todas as etapas de configuração com esse cenário também se aplicam a outros cenários.



Como mostrado na imagem acima

Cluster CMS CallBridge

Streamer/Recorder do CMS

Carregador CMS

VBrick DME para transmissão

VBrick Rev para transmissão

Configurações

Streamer

Supõe-se que a callbridge já está configurada e aceitando chamadas.

Etapa 1. Certificados

Os novos componentes do navegador não exigem a escuta de conexões https, no entanto, ele ouve as conexões SIP , o servidor do navegador deve ter um certificado válido para a comunicação TLS.

```
streamer> pki csr tac CN:.*.tptac9.com subjectAltName:streamer.tptac9.com .....  
Created key file tac.key and CSR tac.csr CSR file tac.csr ready for download via SFTP
```

Obter o certificado assinado da Autoridade de Certificação (AC) local. Carregue o certificado de geração usando o protocolo SFTP para o servidor Streamer. Verificado se os certificados foram carregados com êxito.

Neste documento, os certificados curinga são usados para simplificar. Use o guia de certificado para referência.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/conferencing/ciscoMeetingServer/Deployment_Guide/Version-3-1/Certificate-Guidelines-for-all-Deployments-3-1.pdf

```
streamer> pki list User supplied certificates and keys: tac.key tac.cer ROOTCA.cer example.key  
example.csr tac.csr
```

Etapa 2. Configuração de MMP/SSH

- Configure a interface de escuta do navegador e as portas TCP e TLS SIP para escutar usando o comando MMP
stream sip Listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>

```
Streader> Streader SIP Listen a 7000 7001
```

Para usar somente a conexão sip TLS. Configure a conexão TCP sip como "none" o comando está abaixo

```
Streader> Streader SIP Ouça um none 7001
```

- Aplicar certificados para o servidor de transmissão

```
stream> stream sip certs tac.key tac.cer
```

- Selecione a qualidade para transmissão

stream> resolução de sip mais simples 720p

- Habilitar streaming
Streer> Streader Habilitar

- Opcionalmente, se TLS estiver configurado, você poderá executar a verificação TLS para SIP no navegador
stream> tls sip trust ROOTCA.cer

Observação: para que a conexão TLS seja segura, recomendamos habilitar a verificação TLS.

stream> tls sip verify enable

- Verifique se as informações de configuração inseridas acima estão corretas

```
streamer> streamer Enabled : false SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file :  
tac.key SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP  
traffic trace : Disabled Call Limit : none
```

- Ative o navegador usando o comando: "**habilitar dinamizador**". Todas as mensagens devem mostrar "SUCESSO" como abaixo

```
streamer> streamer enable SUCCESS: Key and certificate pair match SUCCESS: Streamer enabled
```

Etapa 3. configuração de API

Essa configuração é executada no CMS que hospeda o CallBridge. Abaixo, API na interface Webadmin do CMS. Qualquer cliente REST como Postman, Poster também pode ser usado para fazer isso.

Quando o novo streaming SIP estiver ativado, ele poderá ser configurado e usado na Call Bridge em /callProfiles para sipStreamerUri.

Para usar API no servidor CMS. Ir Para Webadmin > Configuração > API

- Criar perfil de chamada

« start < prev 1 - 1 (of 1) next >

show all ▼

Create new

Table view

XML view

object id

- Configurar sipStreamuri=demo@streamer.com e StreamingMode= Automático/Manual

The user part of the configured "sipStreamuri" (i.e. the part before '@' symbol) has no significant meaning, and for the new SIP streamer component, although required, it can usually be anything, e.g. "streamer@streamer.com". The important part of the URI is the "domain" part.

[« return to object list](#)

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

Related objects: [/api/v1/callProfiles](#)

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration

streamingMode manual
sipStreamerUri demo@streamer.com

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> v
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
streamingMode	<input type="checkbox"/>	manual v - present
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	demo@streamer.com - present

[Modify](#)

Configurar sipStreamuri=demo@streamer.com e StreamingMode= Automático/Manual

- Adicione o perfil de chamada do navegador criado acima ao /system/files. Esta é uma configuração global e o "sipStreamerUri" configurado será usado para operação de simplificar.

[« return to object list](#)

/api/v1/system/profiles

Related objects: </api/v1/system/profiles/effectiveWebBridgeProfile>

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration	
callLegProfile	add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323
callProfile	1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367
dtmfProfile	5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648

/api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
dtmfProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
userProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
ivrBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
compatibilityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
webBridgeProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>

Adicionar callProfile ao sistema/perfis

- Adicione o VBrick 'streamURL' aos espaços usados para transmissão. Como referência, um espaço chamado 'Stream' foi criado usando a interface da Web do CMS

Space configuration

Filter

<input type="checkbox"/>	Name	URI user part	Secondary URI user part	Additional access methods	Call ID	Passcode	Default layout	
<input type="checkbox"/>	Stream	1004			98765		not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	TAC2	1005			654		not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3005					not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3001					not set	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	not set	<input type="button" value="Add New"/> <input type="button" value="Reset"/>

Espaço usado para transmissão

- Modifique o espaço para adicionar "StreamURL". O 'streamURL' no seguinte formato:
rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP ou FQDN>/live/NameoftheStream. No exemplo, eu o configurei como
"rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77"

Object configuration	
name	Stream
autoGenerated	false
uri	1004
callId	98765
streamUri	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77
secret	VWzUQlu5cuqUG2j8.p9R_g

/api/v1/coSpaces/ca2847f3-02c7-438b-93e5-09434ec9de42

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
name	<input type="checkbox"/>	Stream	- present
uri	<input type="checkbox"/>	1004	(URI user part) - present
secondaryUri	<input type="checkbox"/>		(URI user part)
callId	<input type="checkbox"/>	98765	- present
cd/Tag	<input type="checkbox"/>		
passcode	<input type="checkbox"/>		
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset>	
tenant	<input type="checkbox"/>		Choose
callLegProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
calBrandingProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<unset>	
secret	<input type="checkbox"/>	VWzUQlu5cuqUG2j8.p9R_g	- present
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<unset>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>		
streamUri	<input type="checkbox"/>	rtmp://broadcast broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77	(URL) - present
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>		
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
Modify			

Etapa 4. Criar "Regras de Saída"

Configure, uma URI personalizada que mapeia para uma regra outboundDialPlan (o domínio pode ser qualquer coisa, por exemplo, "streamer.com"). Configure uma regra outboundDialPlan para corresponder ao domínio usado em StreamUri para rotear.

Outbound calls

Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
	<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7000		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	20	Unencrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7001		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	20	Encrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6060		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	10	Unencrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6061		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	10	Encrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Standard SIP	Stop	0	Auto				Add New Reset

Criar regras de saída

Como mostrado na imagem acima, para o Stream SIP, se portas padrão para SIP (5060,5061) não forem usadas, então é obrigatório especificar portas na configuração do Stream e incluir o seguinte número de porta para conectar ao campo "**proxy sip para usar**" quando outboundDialPlanRule está configurado para o serviço.

```
streamer> streamer Enabled : true SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file : tac.key
SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP traffic trace
: Disabled Call Limit : none
```

Carregador

- Especifique o NFS e o diretório onde as gravações serão armazenadas que o carregador monitorará

```
stream> uploader nfs 192.168.15.38:Gravação
```

- Especifique o Servidor de Reunião que o Carregador consultará para obter informações de gravação


```
stream> uploader cms host join.mextp.local
```

- Especifique a porta do Web Admin no Servidor de Reunião executando a Call Bridge
stream> uploader cms port 445

- Especifique o usuário com acesso à API no Meeting Server que executa a Call Bridge
carregador> carregador cms user apiadmin
stream> uploader cms password
Insira a senha:

- Adicione o pacote de certificados do CMS ao repositório confiável do Meeting Server
Crie um pacote de certificados (crt-bundle) contendo uma cópia do certificado da AC raiz e todos os certificados intermediários na cadeia do Administrador da Web no Servidor de Reunião executando a Call Bridge.

```
stream> carregador cms trust ROOTCA.cer
```

- Configure o host Vbrick e a porta à qual o carregador se conectará
Streader> carregador rev host ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com
Streader> uploader rev port 443

Observação: o padrão da porta é 443, a menos que especificado de outra forma

- Adicionar um usuário Vbrick Rev que tem permissão de API para carregar gravações de vídeo

```
stream> uploader rev user tacuser
```

```
stream> uploader rev password
```

Insira a senha:

- Adicione o pacote de certificado ao repositório confiável do Vbrick Rev

Crie um pacote de certificados (crt-bundle) contendo uma cópia do certificado da AC raiz e todos os certificados intermediários na cadeia do servidor Vbrick Rev

```
stream> uploader rev trust vbrickbundle.cer
```

- Verificar a configuração do carregador e ativar o carregador

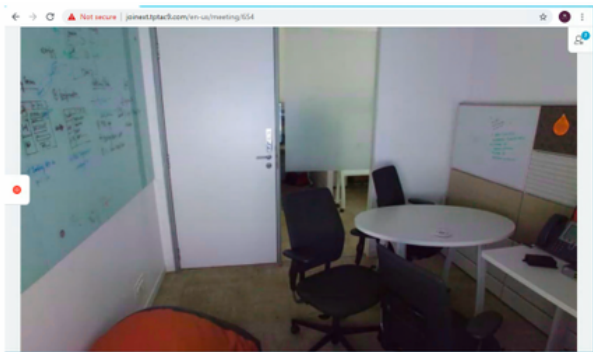
```
streamer> uploader Enabled : false NFS hostname : 192.168.15.38 NFS directory : Recording CMS  
host : join.mextp.local CMS port : 445 CMS user : apiadmin CMS trust bundle : ROOTCA.cer Vbrick  
Rev hostname : ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com Vbrick Rev port : 443 Vbrick Rev username :  
tacuser Vbrick Rev trust bundle : brick.cer View access : Public cospace_member_access : edit  
recording_owned_by_cospace_owner : false fallback_owner : admin comments_enabled : true  
ratings_enabled : true downloads_enabled : true active_upon_upload : true delete_after_upload :  
false
```

Se a configuração estiver correta, use o comando "**uploader enable**" para ativar o componente Uploader. Todas as mensagens devem mostrar "SUCESSO" como mostrado abaixo.

streamer> uploader enable SUCCESS: uploader enabled

Verificar

Streamer



Conference: Stream (3 active calls)

- SIP 9596@10.127.241.219 [less] (call 77, incoming, unencrypted)
 - call duration 2 minutes, 28 seconds
 - incoming media AAC (64.0 Kb/s, -6.0dB gain), H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s
 - outgoing media OPUS, H.264, 640 x 360 4.9fps, 4.91 Kb/s
 - additional protocols unencrypted Active Control, unencrypted H.224
 - remote address 9596@10.127.241.219
 - SIP call ID 1cdfb000-10001-2911-93f492a@10.127.241.219
- SIP demo@streamer.com [less] (call 81, outgoing, unencrypted)
 - call duration 9 seconds
 - incoming media no audio
 - outgoing media AAC, H.264, 1280 x 720 29.9fps, 1.89 Mb/s
 - remote address demo@streamer.com
 - SIP call ID 18cc4f61-1af3-41b0-bdf9-fe5378e2265b
- CMA Guest_390 [less] (call 80, incoming, encrypted - AES-128)
 - call duration 27 seconds
 - incoming media no audio
 - outgoing media OPUS, H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s
 - remote address guest2537753157

BRICK DME VAdmin admin DME000C29E8CC23

Monitor --> Multi-Protocol Connections 2

all entries Page Refresh Interval: Never

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTMP Active	10.106.81.68	1935	14840	0	2 min 23 sec	SpaceStream77
rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77 rtsp://10.106.81.40:5544/rt/SpaceStream77 rtmp://10.106.81.40:1935/live/SpaceStream77						

Transmissão em fluxo e conexão de uma chamada em fluxo sip

Carregador

Você pode ver o log de um evento bem-sucedido no syslog após o uploader.

```
Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning directory:
/mnt/recordings/forwardedCalls Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning
directory: /mnt/recordings/spaces Jun 17 22:24:41.869 user.info cms-02 Uploader[1]: checking the
status of /mnt/recordings/spaces/8a7076e2-6db6-47e9-98ee-3bd063e32559/20210618032309+0000_vid-
id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 Jun 17 22:24:41.870 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/status Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: Received
vbrick response status code: 200 Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: vbrick
response: main.vbrickStatusResp{Status:"Ready"} Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: file 20210618032309+0000_vid-id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 vid
c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983 status Ready Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/playback-url Jun 17 22:24:42.200 user.info cms-02 Uploader[1]:
Received vbrick response 200
```

Troubleshooting

Streamer

1. Sem licença

O Streamer exigia uma licença de "gravador" no servidor com componente callbridge. Se isso não estiver presente ou se a licença for insuficiente, os erros como mostrado abaixo serão vistos nos

registros de eventos.

2020-08-09	04:00:18.946	Info	API "TAC2" Space GUID: d4f2fa4c-4730-4dcb-9bcb-1d65c9e59016 <-> Call Correlator GUID: fceebc78-ba2f-4f6d-8c29-cd711cc6de09 <-> Internal GUI
2020-08-09	04:00:18.946	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c: lock state has changed to unlocked
2020-08-09	04:00:18.946	Info	API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd in call d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c (API call 5d9067f5-44fd-4a63-8a36-af2d43a09cad)
2020-08-09	04:00:18.946	Info	unable to start recording (space 'TAC2') -- no license
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c has control/media GUID: 6d365821-ddfa-49d7-bf4c-323089c2c3e5
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c named "TAC2"
2020-08-09	04:00:18.947	Info	call 2: configured - API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd with SIP call ID "58dda880-10001-21-93f492a@10.127.241.219"
2020-08-09	04:00:19.213	Info	call 2: compensating for far end not matching payload types

Certifique-se de adicionar a licença necessária. O status da licença pode ser verificado na CLI usando o comando "license"

```
cms1> license Feature: callbridge status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: turn status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: webbridge status:
Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: customizations status: Activated
expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: local_license_mode status: Activated expiry:
2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: recording status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days
remain) Feature: personal status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature:
shared status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
```

2.Porta TLS

Se a porta TLS estiver configurada e nenhum certificado for aplicado. Configurar certificados para streaming para usar TLS

Se o certificado não estiver disponível. Configurar somente a porta TCP

```
streamer> streamer sip listen a 7000 7001 streamer> streamer enable FAILURE: TLS port set but no
certificates configured FAILURE: Streamer configuration not complete
```

Agora você tem 2 opções para remover a porta TLS ou para adicionar o certificado SIP TLS Trust e Streamer

A Cisco recomenda ter a porta TLS habilitada.

3. Sream RTMP não configurado corretamente

Você verá um erro nos logs

```
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: retrieved stream URL from
RTCP: "rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test" daemon.info streamer streamer-sip[2280]:
144500.368 : INFO : call 3: parsing rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test daemon.info
streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP stream="test" daemon.info streamer
streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP server="rtmp://10.106.81.40:1935/test"
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: Connected to RTMP server
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: C2 pending - len 1536
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 2
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 3
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: RTMP sent chunk size of
4096 and connect message daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.410 : ERROR : call 3:
connection : far end closed connection 5
```

Verifique o procedimento na configuração do navegador e configure corretamente a URL RTMP no formato "rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP ou FQDN>/live/NameoftheStream"

Como o CMS Streader é um cliente baseado em SIP e, conforme discutido anteriormente, ele exige que o roteamento esteja estabelecido. Isso pode causar situações em que as chamadas podem falhar. Considere este exemplo, em que o CMS Callbridge enviou uma chamada de saída, mas falhou com o seguinte 'timeout de transação - nenhuma resposta provisória enviando erro de CONVITE'

```
2021-06-28 17:37:02.412 Info user 'guest300535034' starting streaming (space 'test')
2021-06-28 17:37:02.413 Info API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fed in call
63f0b174-831e-4a12-b4ee-27186d4162af (API call 00286960-9af9-4d5d-9ca7-20dd40425292)
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: outgoing SIP call to "demo@streamer.com" from space
"test"
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: configured - API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed with SIP call ID "7d37a80e-7996-4e8d-aa87-77c9d4729cec"
2021-06-28 17:37:04.482 Info call 42: receiver report 1 interval for rx video 0 = 6113ms
(period 6108ms) 00000000
2021-06-28 17:37:22.074 Info call 44: falling back to unencrypted control connection...
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: ending; local SIP teardown with reason 7
(transaction timeout - no provisional responses sending INVITE) - not connected after 0:52
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: destroying API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed
2021-06-28 17:37:54.076 Info streaming call leg for space 'test' disconnected with reason
7 (transaction timeout - no provisional responses sending INVITE)
Revise as configurações de chamadas de saída nos servidores CMS Callbridge para validar o local para o qual está sendo enviado e se está sendo definido
corretamente. Verifique também se o perfil de chamada está configurado com URI de fluxo correto e se o mesmo está associado ao Cospace.
```

Carregador

1. Os detalhes de Vbrick não estão corretos.

Você pode ver um erro no log do carregador

```
Jun 27 11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27
11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: posting to:
https://sales.vbrick.com:443/api/v1/user/login Jun 27 11:29:47.870 user.info streamer
Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]:
Failed to initialise Vbrick Client Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]: vbrick
returned status code: 500
```

Certifique-se de ter configurado as credenciais e a porta corretas para o servidor vbrick. Verifique também se o Uploader deve conseguir acessar a porta do webadmin do CMS callbridge.