

Atualizar/rebaixar o servidor CMS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Atualização](#)

[Etapa 1. Faça um backup da configuração do CMS.](#)

[Etapa 2. Atualize o servidor.](#)

[Desatualizar](#)

[Etapa 1. Faça o download do servidor.](#)

[Etapa 2. Reverta a configuração.](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas recomendadas para atualizar o Cisco Meeting Server (CMS) para evitar problemas inesperados.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Implantação e configuração do servidor CMS.
- VMware Elastic Sky X integrado (ESXI).
- O pacote de software necessário do [Download de software](#).
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

- CMS Server 2.5.1
- Aplicativo Putty ou similar
- WinSCP (ou aplicativo semelhante)

Note: Este procedimento se aplica a todas as versões do CMS de 2.0 a 2.6.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Note: Para atualizar a versão do software 2.9 para a 3.0, há algumas considerações especiais que podem ser consultadas na [guia para atualização uniforme do Cisco Meeting Server 2.9 para 3.0 \(e posteriores\)](#)

Informações de Apoio

Pontos principais a serem observados antes do procedimento de atualização.

- Valide a compatibilidade da versão nas notas de versão em [Notas de versão de produtos](#).
- Certifique-se de copiar o arquivo e os certificados **cms.lic** junto com o backup, esses arquivos são sobrescritos no processo de reversão (caso seja necessário). O arquivo .JSON não foi sobrescrito e não precisa ser recarregado.
- O processo explicado neste documento é o mesmo para todos os nós CMS em um cluster.

Configurar

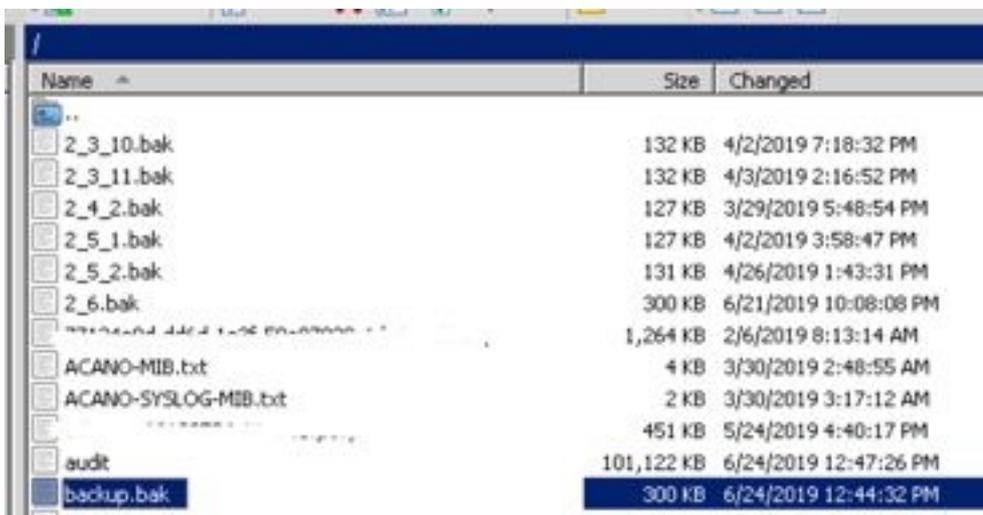
Atualização

Etapa 1. Faça um backup da configuração do CMS.

1. Use putty para fazer login na CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) do servidor CMS.
2. Execute o comando **backup snapshot <filename>**.

```
CMSCombined> backup snapshot backup
backup.bak ready for download
CMSCombined> █
```

3. Use winSCP para fazer login no servidor CMS via SFTP na porta 22.
4. Faça o download do arquivo de backup criado em um local seguro.
5. No exemplo mostrado neste documento, **backup.bak**.



Name	Size	Changed
2_3_10.bak	132 KB	4/2/2019 7:18:32 PM
2_3_11.bak	132 KB	4/3/2019 2:16:52 PM
2_4_2.bak	127 KB	3/29/2019 5:48:54 PM
2_5_1.bak	127 KB	4/2/2019 3:58:47 PM
2_5_2.bak	131 KB	4/26/2019 1:43:31 PM
2_6.bak	300 KB	6/21/2019 10:08:08 PM
ACANO-MIB.txt	4 KB	3/30/2019 2:48:55 AM
ACANO-SYSLOG-MIB.txt	2 KB	3/30/2019 3:17:12 AM
audit	451 KB	5/24/2019 4:40:17 PM
backup.bak	300 KB	6/24/2019 12:44:32 PM

Etapa 2. Atualize o servidor.

1. Extraia o arquivo zip do pacote de software baixado.
2. O arquivo extraído deve ser chamado de **upgrade.img**.
3. Use o WinSCP (ou aplicativo semelhante) para fazer login no servidor CMS e usar o SFTP na porta 22.
4. Carregue o arquivo **upgrade.img** no servidor.



5. Use Putty para fazer login no CMS Server CLI.
6. Execute o comando **upgrade**.
7. Insira a letra maiúscula **Y** quando o CMS solicitar confirmação.

```
cmsplit1> database cluster upgrade_schema
WARNING!!!
Are you sure you wish to upgrade the database schema on this database cluster? (Y/n)
This will affect all nodes, and may result in loss of functionality for nodes not running the correct software version.
Schema upgrade started...
```

Note: Se o CMS estiver em cluster, certifique-se de atualizar todos os servidores Core um por um. Comece com os servidores que não são de banco de dados primeiro, seguidos pelos servidores de banco de dados de peer e o servidor de banco de dados principal por último. Após a atualização do CMS, execute o comando **database cluster status** em todos os servidores. Quando todos os servidores de banco de dados estiverem conectados e em sincronia, navegue até o servidor de banco de dados principal atual e execute o comando **database cluster upgrade_schema**.

Desatualizar

Etapa 1. Faça o download do servidor.

1. Siga exatamente o mesmo processo para uma atualização a fim de fazer o downgrade de volta para a versão antiga.
2. Depois que o servidor CMS for baixado, faça login na CLI do servidor CMS.
3. Execute o comando **fatory_reset app** e aguarde a reinicialização do servidor CMS a partir da redefinição de fábrica.

Caution: O comando **fatory_reset** exclui a configuração do CMS. É importante fazer o backup para restaurar a configuração anterior. É importante observar que a versão do CMS em que o backup foi feito deve corresponder à versão do CMS em que o CMS foi baixado.

```
cmssplit1> factory_reset app
This command will return application components to
factory state. This means that you will lose

(a) all AD sync configuration
(b) all coSpace configuration
(c) all Lync configuration
(d) all SIP configuration

The MMP configuration will be unchanged. After completion
the system will reboot.

Consider using "backup" before proceeding

Are you sure you wish to proceed? (Y/n)
```

Etapa 2. Reverta a configuração.

1. Quando o sistema voltar, faça login no CMS Server CLI.
2. Execute o comando **backup rollback <name>** para reverter o backup feito antes da atualização.
3. No exemplo mostrado neste documento, **backup rollback backup.bak**

Note: Caso o cluster do Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) seja usado, ele deve ser agrupado novamente, navegue até o próximo link para agrupar novamente: [Configure a resiliência XMPP](#)

Caution: O comando **backup rollback** substitui a configuração atual, bem como o arquivo **license.dat**, os certificados e as chaves privadas no sistema, e reinicializa o CMS. Portanto, deve ser usado com cuidado. Certifique-se de copiar o arquivo e os certificados **cms.lic** atuais antes porque eles foram substituídos no processo de reversão de backup. O arquivo **.JSON** não foi sobrescrito e não precisa ser recarregado.

Verificar

1. Faça login na CLI do servidor CMS.
2. Execute a versão do comando.
3. Confirme se o CMS está na versão correta.

```
cmssplit1> version
2.5.1
cmssplit1> █
```

4. Além disso, isso pode ser validado na interface da Web.
5. Navegue até **Status > Geral**.



Status ▾ Configuration ▾ Logs ▾

System status

Uptime	5 days, 21 hours, 19 minutes
Build version	2.5.1
Media module status	1/1 (full media capacity)