

Solução de problemas do erro "MIC Not Installed" do visor do telefone IP 8821 - Resolvido

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Etapa 1. Confirme a mensagem de erro](#)

[Etapa 2. Funcionalidade de restauração](#)

[Etapa 3. Evitar novas ocorrências](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve a diretriz para solucionar problemas do telefone IP Cisco Wireless 8821 quando ele exibe a mensagem de erro "MIC not installed" na tela causada pelo defeito [CSCvc65418](#) que foi resolvido através da correção do [CSCve4412](#).

Note: Certificado instalado de fábrica (MIC), em que o MIC não se refere a um microfone.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Manual do usuário dos telefones IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)
- [Guia de implantação de LAN sem fio do telefone IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na versão de hardware e software:

- Modelo = CP-8821
- Versão = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver em produção ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer

comando.

Informações de Apoio

O certificado MIC pode ser usado para a autenticação sem fio (por exemplo, Extensible Authentication Protocol (EAP) - Transport Layer Security (TLS), bem como outros recursos/interfaces de segurança:

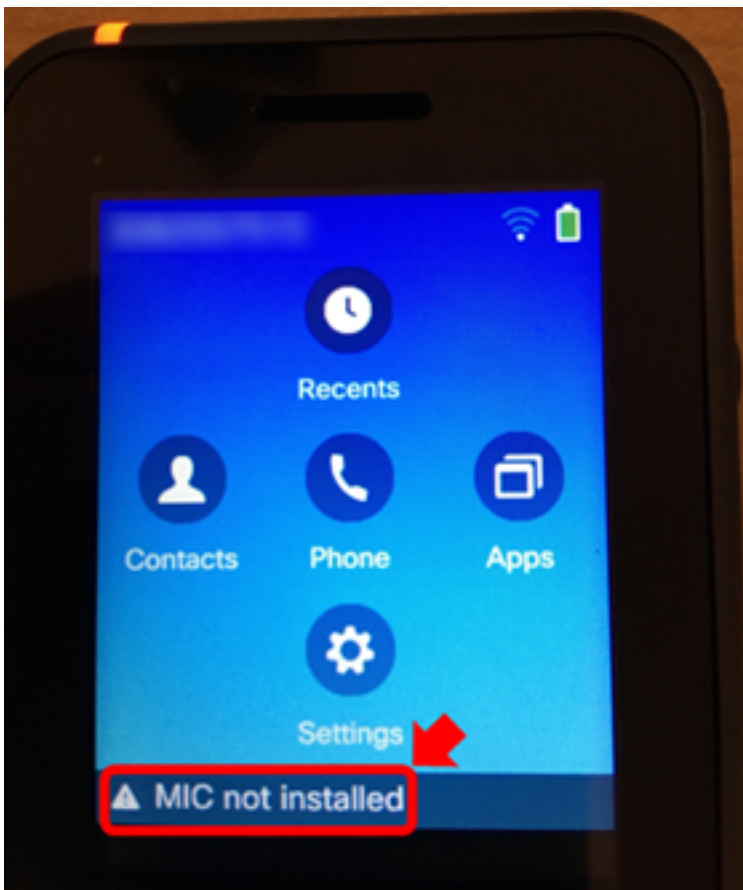
- Modo de segurança de dispositivo criptografado/autenticado do Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- Prova de identidade (POI) do Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP)

Procedimento

Para solucionar problemas do telefone IP 8821 quando ele exibe "MIC not installed" (O MIC não está instalado), há várias etapas que devem ser seguidas:

Etapa 1. Confirme a mensagem de erro

Verifique se o telefone exibe a mensagem de erro "MIC não instalado" na tela, conforme mostrado na imagem:



Se o erro tiver desaparecido, verifique se ele está presente como uma mensagem de status:

1. Navegue até **Configurações > Configurações do administrador > Status > Mensagens de status**.

Etapa 2. Funcionalidade de restauração

Se não for necessário para a autenticação sem fio ou o SCEP, o MIC pode ser substituído pelo LSC (Locally Significant Certificate) com o uso do CAPF (Certificate Authority Proxy Function) para que o telefone funcione normalmente. [Instale um LSC no telefone](#) assim que a mensagem de erro for confirmada e teste novamente. **Certifique-se de que por sequência de caracteres nula ou por sequência de caracteres de autenticação** está selecionada para o Modo de autenticação para que o LSC seja instalado com êxito, apesar do fato de o MIC não estar presente.

Em 11.0(3)SR3.2, a mensagem "MIC Not Installed" (O MIC não está instalado) na barra de status é pressionada quando o LSC está instalado no telefone. A mensagem é exibida durante os primeiros 10 segundos após a inicialização. Para cargas anteriores, um LSC pode ser instalado no telefone e na função, mas a mensagem "MIC não instalado" continua sendo exibida na barra de status do telefone.

Etapa 3. Evitar novas ocorrências

Atualize todos os telefones Cisco 8821 para 11.0(3)SR3.2 ou superior assim que possível, já que o problema foi corrigido a partir desta versão. Para dispositivos que já exibiram essa mensagem de erro, uma atualização não recuperará o MIC. O código que contém a correção para [CSCvc65418](#) (resolvido através da correção do [CSCve4412](#)) evita o desaparecimento do MIC.

Para obter assistência adicional ou se o MIC for necessário para autenticação sem fio em um telefone afetado, entre em contato com o [TAC da Cisco](#) para obter uma RMA (Return Material Authorization, Autorização de devolução de material).

Informações Relacionadas

- [Manual do usuário dos telefones IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)
- [Guia de implantação de LAN sem fio do telefone IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)
- [Instalar um LSC em um telefone com o modo de segurança de cluster CUCM definido como Não seguro](#)
- [Como obter um desempenho confiável dos telefones sem fio 8821/792x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)