

# Solução de problemas do erro "MIC Not Installed" do visor do telefone IP 8821 - Resolvido

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Etapa 1. Confirme a mensagem de erro](#)

[Etapa 2. Funcionalidade de restauração](#)

[Etapa 3. Evitar novas ocorrências](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve a diretriz para solucionar problemas do telefone IP Cisco Wireless 8821 quando ele exibe a mensagem de erro "MIC not installed" na tela causada pelo defeito [CSCvc65418](#) que foi resolvido através da correção do [CSCve4412](#).

**Note:** Certificado instalado de fábrica (MIC), em que o MIC não se refere a um microfone.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Manual do usuário dos telefones IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)
- [Guia de implantação de LAN sem fio do telefone IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na versão de hardware e software:

- Modelo = CP-8821
- Versão = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver em produção ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer

comando.

## Informações de Apoio

O certificado MIC pode ser usado para a autenticação sem fio (por exemplo, Extensible Authentication Protocol (EAP) - Transport Layer Security (TLS), bem como outros recursos/interfaces de segurança:

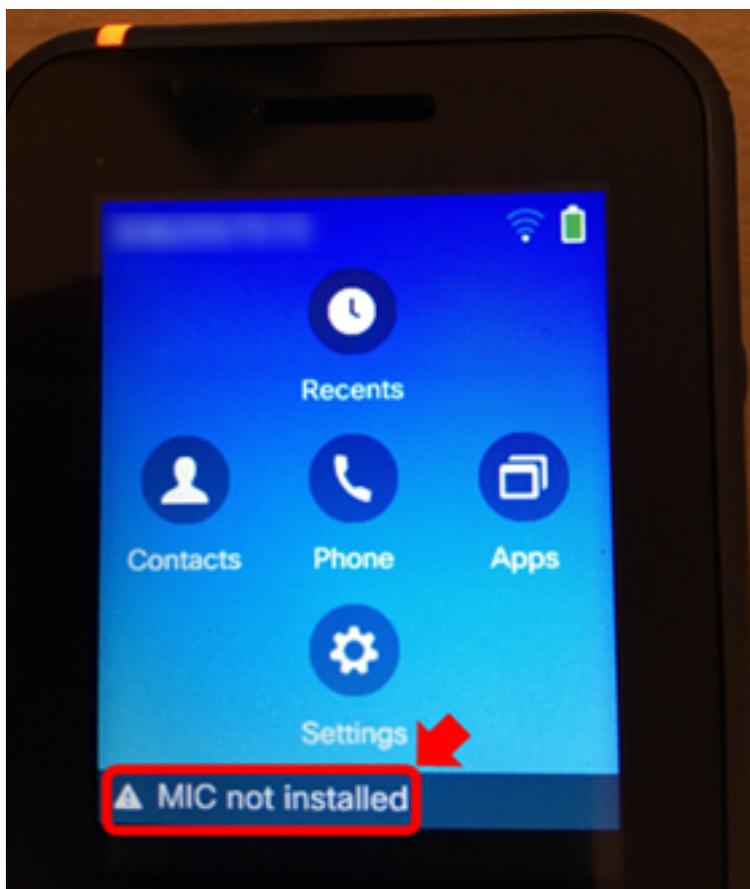
- Modo de segurança de dispositivo criptografado/autenticado do Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- Prova de identidade (POI) do Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP)

## Procedimento

Para solucionar problemas do telefone IP 8821 quando ele exibe "MIC not installed" (O MIC não está instalado), há várias etapas que devem ser seguidas:

### Etapa 1. Confirme a mensagem de erro

Verifique se o telefone exibe a mensagem de erro "MIC não instalado" na tela, conforme mostrado na imagem:



Se o erro tiver desaparecido, verifique se ele está presente como uma mensagem de status:

1. Navegue até **Configurações > Configurações do administrador > Status > Mensagens de status**.

## Etapa 2. Funcionalidade de restauração

Se não for necessário para a autenticação sem fio ou o SCEP, o MIC pode ser substituído pelo LSC (Locally Significant Certificate) com o uso do CAPF (Certificate Authority Proxy Function) para que o telefone funcione normalmente. [Instale um LSC no telefone](#) assim que a mensagem de erro for confirmada e teste novamente. **Certifique-se de que por sequência de caracteres nula ou por sequência de caracteres de autenticação** está selecionada para o Modo de autenticação para que o LSC seja instalado com êxito, apesar do fato de o MIC não estar presente.

Em 11.0(3)SR3.2, a mensagem "MIC Not Installed" (O MIC não está instalado) na barra de status é pressionada quando o LSC está instalado no telefone. A mensagem é exibida durante os primeiros 10 segundos após a inicialização. Para cargas anteriores, um LSC pode ser instalado no telefone e na função, mas a mensagem "MIC não instalado" continua sendo exibida na barra de status do telefone.

## Etapa 3. Evitar novas ocorrências

Atualize todos os telefones Cisco 8821 para 11.0(3)SR3.2 ou superior assim que possível, já que o problema foi corrigido a partir desta versão. Para dispositivos que já exibiram essa mensagem de erro, uma atualização não recuperará o MIC. O código que contém a correção para [CSCvc65418](#) (resolvido através da correção do [CSCve4412](#)) evita o desaparecimento do MIC.

Para obter assistência adicional ou se o MIC for necessário para autenticação sem fio em um telefone afetado, entre em contato com o [TAC da Cisco](#) para obter uma RMA (Return Material Authorization, Autorização de devolução de material).

## Informações Relacionadas

- [Manual do usuário dos telefones IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)
- [Guia de implantação de LAN sem fio do telefone IP sem fio 8821 e 8821-EX da Cisco](#)
- [Instalar um LSC em um telefone com o modo de segurança de cluster CUCM definido como Não seguro](#)
- [Como obter um desempenho confiável dos telefones sem fio 8821/792x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)