

Erro de Atualização do Ponto de Extremidade de Colaboração "Arquivo muito grande"

Contents

[Introduction](#)

[Problema: Erro de atualização "O arquivo é muito grande"](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Opção 1. Atualizar via CUCM ou Cisco TMS](#)

[Opção 2. Etapa Atualizar para CE9.8.2/CE9.9.2 e depois para a versão desejada](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve os detalhes sobre o erro de atualização do software Cisco Collaboration Endpoint (CE) "Arquivo muito grande" e orienta sobre as possíveis soluções para atualizar o endpoint para a versão desejada.

Problema: Erro de atualização "O arquivo é muito grande"

Quando você tenta atualizar um endpoint de colaboração em uma versão de software do CE9.7 (ou anterior) para uma versão do CE9.13 (ou posterior) por meio da Interface Gráfica do Usuário (GUI), o erro "Arquivo muito grande" é observado de acordo com a imagem.



Software Upgrade

Current version

ce9.5.0.fb56c25334b

Install new software

Software cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn

Detected version ce9.15.0 (1113.6 MB)

File is too large



O arquivo é muito grande

Causa

A causa desse erro é o tamanho do arquivo de software excedendo o limite de 1GB imposto às versões anteriores do CE. É importante observar que isso é esperado ao tentar atualizar através da interface da Web.

Solução

Há duas maneiras de contornar esse problema, veja abaixo:

1. Atualize o endpoint por meio de um servidor de provisionamento CUCM ou TMS.
2. Etapa atualizar para CE9.8.2 ou CE9.9.2 (ou semelhante) e, em seguida, para o software desejado de CE9.13.x (ou posterior).

Opção 1. Atualizar via CUCM ou Cisco TMS

Para resolver o problema com o procedimento de atualização através de um servidor de provisionamento como o Cisco Unified Communication Manager (CUCM) ou o TelePresence Management Suite (TMS), você pode encontrar as instruções nestes vídeos:

[Vídeo - Atualização do endpoint CUCM](#)

[Vídeo - Atualização de endpoint do TMS](#)

Opção 2. Etapa Atualizar para CE9.8.2/CE9.9.2 e depois para a versão desejada

Atualize o endpoint de colaboração para uma versão de software do CE9.8.2 ou CE9.9.2 primeiro e, em seguida, para a versão de software desejada. Você pode precisar abrir um caso de TAC se o arquivo de atualização apropriado não estiver disponível.

Note: Este procedimento inclui uma atualização para uma versão de software adiada, portanto, certifique-se de atualizar para uma versão de software oficialmente suportada depois de fazer a atualização para CE9.8.2/CE9.9.2.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.