

# Realize uma redefinição de fábrica forçada em um telefone IP 8831 Series

## Contents

[Introduction](#)

[Redefina o telefone IP](#)

[Redefinição de fábrica](#)

[Fábrica de disco rígido redefinida](#)

## Introduction

Este documento descreve como executar uma redefinição de fábrica em um telefone IP Cisco 8831 Series, que redefine todas as configurações de rede e segurança do telefone.

## Redefina o telefone IP

Há dois métodos que você pode usar para redefinir o telefone IP da Cisco: uma redefinição de fábrica e uma redefinição de fábrica.

### Redefinição de fábrica

Para executar uma redefinição de fábrica, navegue até **Apps > Admin Settings > Reset Settings (Aplicativos > Configurações de administração > Redefinir configurações)**. Escolha uma destas opções para redefinir o telefone para as configurações padrão de fábrica:

- Todos
- Rede
- Security

### Fábrica de disco rígido redefinida

Se o método de redefinição de fábrica descrito na seção anterior não for possível, uma redefinição de hardware pode ser tentada para obter resultados semelhantes. No entanto, esse método redefine todas as configurações diretamente e não fornece a opção de redefinir somente as configurações de rede ou de segurança.

Conclua estes passos para executar uma reinicialização de fábrica do telefone:

Etapa 1. Desconecte o cabo Ethernet da parte traseira do telefone para desligar o telefone.

**Note:** Se o telefone for ligado por um bloco de energia, desligue-o através do bloco de energia.

Etapa 2. Mantenha pressionado o botão Microfone (MIC) na parte frontal do telefone, como mostrado na imagem.



Etapa 3. Continue pressionando o botão MIC e ligue o telefone (conecte o cabo Ethernet ou o bloco de energia). Quando as luzes localizadas nos lados esquerdo, direito e traseiro do telefone mudarem de verde para vermelho, solte o botão MIC, como mostrado na imagem.



Etapa 4. Mantenha pressionado o botão MIC por aproximadamente cinco segundos e libere-o. As luzes devem piscar vermelho duas vezes.

Etapa 5. Mantenha pressionado o botão MIC. Após aproximadamente cinco segundos, as luzes devem começar a piscar continuamente em vermelho, o que confirma a redefinição de fábrica do telefone.

Clique neste vídeo para ver o procedimento: