

# Excluir senha de usuário salva em dispositivos MPP

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Como excluir a senha local em um dispositivo MPP](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como excluir a senha local em um telefone MPP.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Este documento não está restrito a versões específicas de software e hardware Multiplataforma.

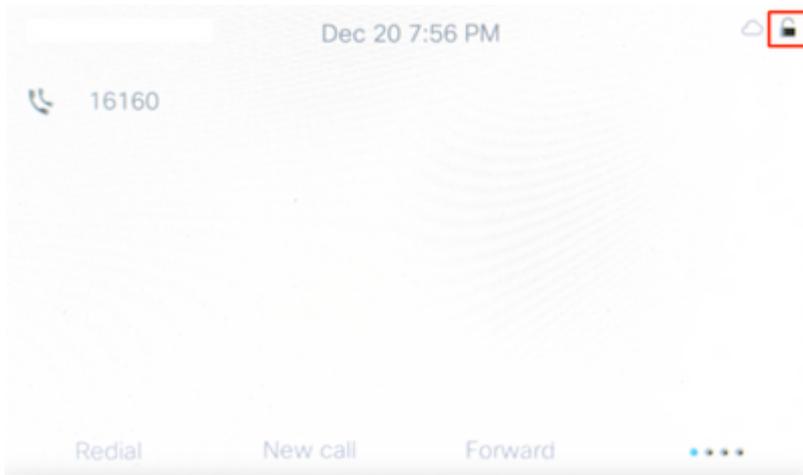
## Como excluir a senha local em um dispositivo MPP

Quando você tem um telefone MPP totalmente novo e o conecta pela primeira vez, ele solicita uma senha de usuário. Isso pode ser ignorado ou você pode defini-lo.

Você também pode definir ou alterar a senha do usuário no menu da tela do telefone: **Aplicativos > Administração do dispositivo > Definir senha.**

A senha do usuário é salva localmente no telefone e a Cisco não a trata. Essa senha permite definir ou alterar a senha de acesso às interfaces da Web do telefone e aos menus (como chamadas recentes, discagens rápidas, preferências do usuário e configurações de rede) na tela do telefone.

Você pode observar que uma senha local foi definida no telefone se vir um cadeado no canto superior direito.



Se a senha for desconhecida, você deverá aplicar uma [redefinição de fábrica](#).

Se o telefone estiver atribuído a um usuário no Control Hub, após a redefinição de fábrica, ele deverá tentar se registrar novamente no Webex Calling. Se o telefone não se registrar novamente, entre em contato com a equipe de TAC do Cisco Webex Calling.

## Informações Relacionadas

- [Redefinir de fábrica seus telefones de várias plataformas de chamada Webex](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.