

Os Cisco IP Phones 7800/8800 Series não são registrados no MRA se o telefone tiver expirado o certificado raiz Sectigo/Addtrust

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Limitação](#)

Introduction

Este documento descreve a solução para a falha de registro nos telefones IP da Cisco série 7800/8800 sobre MRA (Mobile Remote Access) se o telefone tiver expirado o certificado raiz Sectigo/Addtrust, que expirou em 30 de maio de 2020.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Os Telefones IP da Cisco série 7800/8800 falharão ao se registrar no MRA se o telefone tiver expirado o certificado raiz Sectigo/Addtrust que expirou em 30 de maio de 2020 e o Expressway tiver assinado o certificado da CA Sectigo/Addtrust.

Por lista de confiança da autoridade de certificação do firmware 12.7, a lista de confiança expirou o certificado Sectigo/Addtrust no arquivo de confiança do telefone IP.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

Para verificar a validade do certificado, copie a impressão digital mencionada no documento para o arquivo de confiança do certificado e navegue até <https://crt.sh/> cole a impressão digital na caixa branca e clique em pesquisar

crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search
[Advanced...](#)

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.



Quando a pesquisa for concluída, você poderá verificar a validade do certificado

SHA-256(Certificate)	687FA451882278FFFC8B11FRD43D576671C6EB2BCEAR413FB83D965D06D2FF2
SHA-1(Certificate)	02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868
Certificate ASN.1 PEM	<pre> Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT Subject: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB </pre>

SHA-256(Certificate)	8C7209279AC04E275E16007FD3B775E80154B5968046E31F520D25766324E9A7
SHA-1(Certificate)	CCAB0EAD4C2301D6697BDD379FCD12EB24E3949D
Certificate ASN.1 x509 Hide metadata Run cablint Run x509lint Run xlint Download Certificate: PEM	Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1280) commonName = AddTrust Class 1 CA Root organizationalUnitName = AddTrust TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT Subject: (CA ID: 1280) commonName = AddTrust Class 1 CA Root organizationalUnitName = AddTrust TTP Network organizationName = AddTrust AB

Solução

O firmware para 12.8 tem uma correção em que os certificados expirados foram limpos. Esse problema é documentado pela ID de bug [CSCvt26128](#) da Cisco.

Você pode baixar os links de firmware mais recentes documentados abaixo para telefones 7800 e 8800 Series

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

Limitação

Nota: A atualização de firmware do telefone sobre MRA não é suportada. Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCvb29314](#).