

Configurar o fone de ouvido da Cisco série 5xx

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Headset série 500](#)

[Conectividade com dispositivos](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[Configurar](#)

[Conectividade do fone de ouvido](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar o fone de ouvido Cisco série 500. No Cisco Unified Communications Manager versão 12.5(1)SU1, você pode fornecer gerenciamento de configuração, inventário e administração de fones de ouvido.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Telefones da Cisco
- Headsets

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CUCM: 12,5(1)SU1 (12.5.1.11900-146)
- Fone: CP-8861 (sip88xx.12-5-1SR3-74)
- Fone de ouvido: 520 (Firmware 15-18-15), 532 (Firmware 15-18-15), 561 (Firmware 1-5-1-15), 562 (Firmware 1-5-1-15)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Todos os dispositivos usados neste documento iniciaram com uma configuração limpa (padrão). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Os fones de ouvido da Cisco série 500 oferecem uma gama profissional de fones de ouvido com e sem fio otimizados para telefones IP e clientes de software da Cisco. Os administradores podem gerenciar fones de ouvido, controlar o firmware, personalizar as configurações e muito mais quando você usa os fones de ouvido da Cisco com o Cisco Unified Communications Manager.

Para usar os fones de ouvido com telefones Cisco, há alguns requisitos mínimos, como mostrado na tabela:

Modelo do fone de ouvido	Conectores	Suporte para 7800/8800 Não USB	7800/8800 Support USB	7800/8800 Firmware do telefone	Jabber Versão	DX70/80
521/522	USB e 3,5 mm	N/A	8851, 8861 e 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB e RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	Cabo USB e Y	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.5	12.5	CE9.3

Note: Se você usa um cabo RJ-9 ou Y (RJ9 + RJ11), não há requisitos mínimos. O Jabber 12.0 suporta fone de ouvido; 12.5 adiciona atualizações de software; 12.6 suporta gerenciamento de configuração.

Note: Para compatibilidade de telefones Cisco multiplataforma, visite as notas de versão. Série 6800 MPP: [Suporte de acessórios para o telefone série 6800](#)

Todas as versões do CUCM são suportadas, entretanto, o serviço de fone de ouvido e o inventário de fone de ouvido da Cisco estão disponíveis somente no CM 12.5 SU1.

Os recursos avançados estão disponíveis somente na versão mais recente do software. Você pode encontrar mais informações sobre a compatibilidade na [folha de dados do fone de ouvido](#).

Os telefones antigos da Cisco, aplicativos de terceiros e dispositivos de terceiros podem funcionar com a série de fones de ouvido Cisco 500, mas eles não foram testados e não têm suporte.

Headset série 500

Os fones de ouvido da Cisco oferecem opções diferentes para proporcionar uma experiência confortável. As opções incluem vários tipos de fone de ouvido, bases e conectores.

Tipos de fones de ouvido série 5XX

- Com fio: O fone de ouvido tem uma conexão com fio com o dispositivo conectado (fone de ouvido 521, 522, 531 e 532)
- Tecnologia Wireless: O fone de ouvido tem uma conexão sem fio com o dispositivo

conectado. Há basicamente dois tipos de conexões sem fio, Bluetooth e DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) para fone de ouvido 561 e 562

- Fone de ouvido único com um copo de ouvido. Às vezes chamado fone de ouvido "mono" (fone de ouvido 521, 531 e 561)
- Fone de ouvido duplo com dois copos de ouvido. Às vezes chamado fone de ouvido "binaural", "stereo" ou "duplo" (fone de ouvido 522, 532 e 562)

Os modelos e conectores do fone de ouvido são mostrados na tabela.

Modelos em série				
	521/522	531/532	561/562 (base única)	561/562 (Múltiplas bases)
Tipo	Com fio	Com fio com desconexão rápida (QD)	Tecnologia Wireless (DECT 6.0)	Tecnologia Wireless (DECT 6.0)
Conexões simultâneas	1	1	1	3 *
Conectores	3,5 mm e Adaptador USB	QD para RJ9 (para telefones) ou QD para adaptador USB	USB-A e RJ9/RJ11 (Cabo Y)	2 USB-A e RJ9/RJ11 (Cabo Y)

Note: *DECT Multi-base suporta 1 dispositivo Bluetooth + 2 dispositivos com fio (2 USB ou 1 USB + 1 RJ9/RJ11).

O Cisco Headset série 500 oferece tipos de conectores como 3,5 mm, USB, QD, base padrão e Multibase para usar o fone de ouvido com telefones, celulares ou computadores. Depende dos seus requisitos.

Adaptador USB de 3,5 mm



- Conectores padrão de 3,5 mm para conectar o fone de ouvido em laptops, tablets e celulares
 - O controlador portátil conecta o fone de ouvido de 3,5 mm ao USB e fornece fácil acesso aos principais recursos de controle de chamadas, incluindo resposta, chamada final, espera/retomada (para várias chamadas), mudo, aumento de volume e redução de volume
- QD para RJ9 (para telefones) ou QD para adaptador USB



- QD para USB. Oferece acesso fácil aos principais recursos de controle de chamadas
- QD para RJ9. RJ9 fornece a mais ampla gama de conectividade de telefone IP da Cisco

Base padrão



- A mais nova tecnologia DECT oferece a liberdade de viajar até mais de 100 metros (300 metros) da base com áudio cristalino
- A criptografia AES-128 garante a comunicação segura
- O fone de ouvido atende chamadas automaticamente quando desencaixado. O fone de ouvido encerra as chamadas quando encaixado
- A base padrão é fornecida com um cabo USB-A para conectividade USB e um cabo RJ9/11 Y para conectividade de telefone IP da Cisco

Multibase



- Todos os recursos listados na estação base padrão
- Pode ter conexões com várias fontes físicas e Bluetooth
- O fone de ouvido pode atender chamadas de qualquer origem com um único pressionamento de um botão. A estação Multibase seleciona automaticamente a origem com a chamada recebida
- A estação multibase vem com dois cabos USB-A para conectividade USB e um cabo RJ9/11 Y para conectividade de telefone IP da Cisco

Conectividade com dispositivos

A conectividade com os dispositivos depende do modelo do telefone, do tipo de adaptador e do fone de ouvido em uso. A conectividade com dispositivos é como mostrado na tabela.

Conectividade e com o modelo de telefone	78xx	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	PC/Mac/laptop com Jabber ou Webex	DX70/80
--	------	------------------	------------------	-----------------------------------	---------

Cabo USB	N/A	N/A	Yes	Yes	Yes
Cabo Y	Yes	Yes	Yes	N/A	N/A

Communications Manager 12.5 SU(1)

O CUCM fornece relatórios com base no modelo do fone de ouvido, status da conexão, versões de firmware, conexões e muito mais.

O CUCM controla as configurações do fone de ouvido, inclui faixa de potência sem fio, configurações de banda larga/estreita, versão do firmware, Bluetooth ligado/desligado e muito mais (junto com modelos para ajudar os administradores).

Os registros de chamadas (CMRs) do CUCM são aprimorados com métricas adicionais de fones de ouvido, como RSSI (wireless signal Streng), erros de quadro, motivo de queda de conexão, mudanças de beacon, configurações de áudio, largura de banda DECT e muito mais.

A interface de usuário do CUCM e a RTMT (Real Time Management Tool, ferramenta de gerenciamento em tempo real) podem acionar a coleta de logs, incluindo a ferramenta de relatório de problemas (PRT) sem qualquer envolvimento do usuário.

O CUCM pode enviar um novo firmware para fones de ouvido com o uso de Jabber e telefones IP, sem a necessidade de software ou licenças adicionais de gerenciamento de fones de ouvido. Com o CUCM 12.5, os administradores podem controlar as versões do firmware a partir de um modelo de configuração.

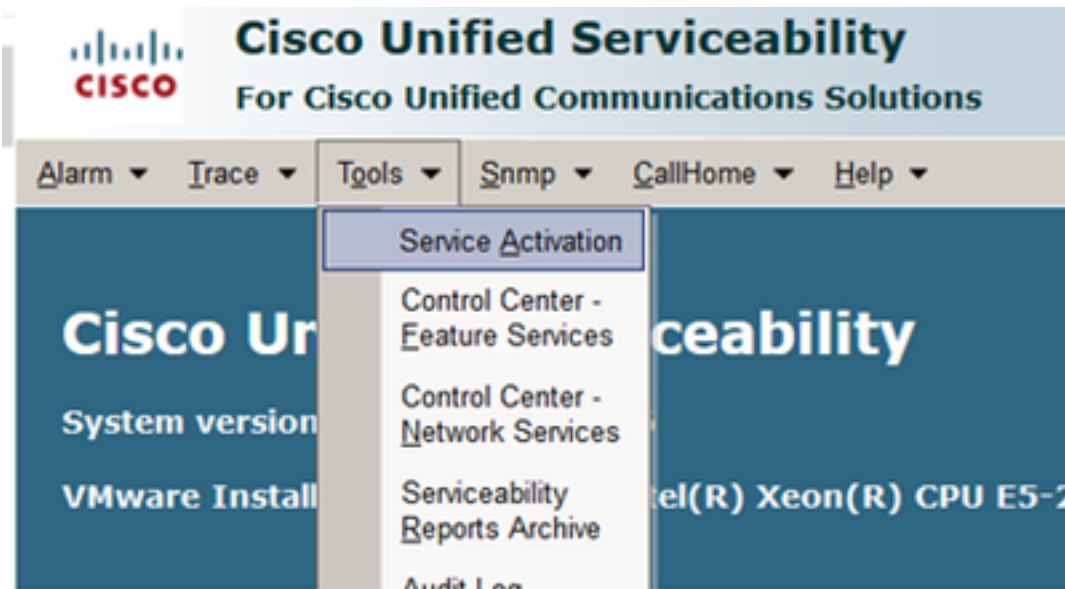
Atualizações automáticas de firmware estão disponíveis quando o Cisco Unified Communications Manager é usado.

Note: O mais recente em recursos de gerenciamento de fone de ouvido exige o Unified Communications Manager 12.5 SU1 e o firmware do Telefone IP Cisco 12.5 ou Cisco Jabber 12.6.

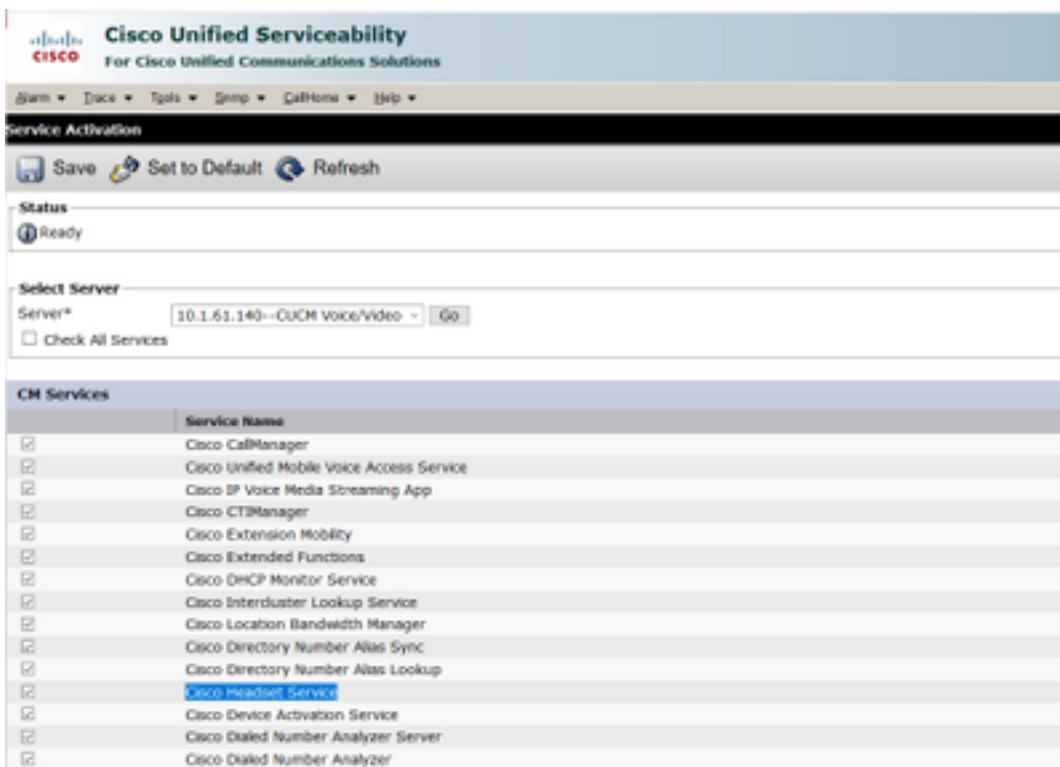
Configurar

Para configurar seu fone de ouvido da Cisco no Cisco Unified Communications Manager (12.5 SU1), siga estas etapas:

Etapa 1. Como mostrado na imagem, ative o serviço de fone de ouvido da Cisco, navegue para **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service activation**.



Etapa 2. Para ativar o serviço do fone de ouvido, marque a caixa de seleção **Cisco Headset Service** e clique em **Salvar**.



Etapa 3. Quando o serviço for iniciado, conecte o fone de ouvido ao telefone. O telefone relata um fone de ouvido detectado, como mostrado na imagem.



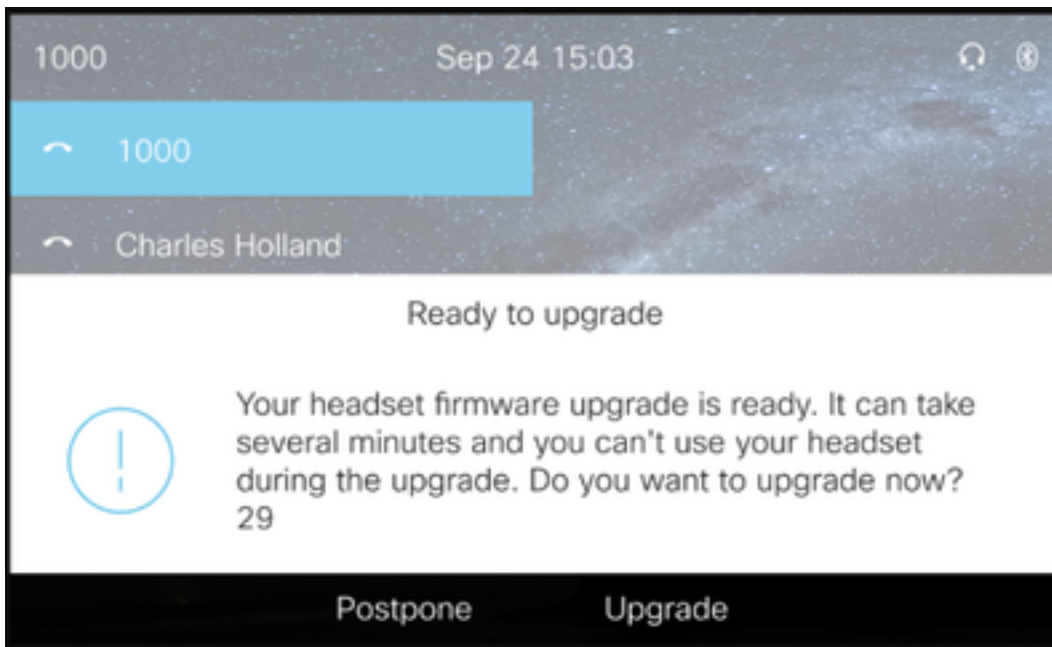
Etapa 4. Para definir as configurações do fone de ouvido, selecione **Setup**. Você pode ter acesso ao menu como mostrado na imagem.



Tip: Você pode acessar o menu de configuração manualmente. Para as séries 88XX e 78XX, navegue para **Configurações > Acessórios > Configuração**.

Para testar e ajustar o ganho do microfone, você pode usar o recurso **Gravar/Reproduzir** e a opção **Ajustar áudio** para personalizar o som.

Se o CUCM tiver uma versão de firmware mais recente do que o fone de ouvido, o telefone poderá atualizar o firmware do fone de ouvido automaticamente, como mostrado na imagem.



O controle das configurações e das atualizações de firmware pode ser feito remotamente para garantir as políticas da empresa. Os administradores do CUCM podem exibir o modelo padrão, criar modelos personalizados e aplicá-los a grupos de usuários.

Etapa 5. Para personalizar a versão do firmware no fone de ouvido, você pode usar o modelo do fone de ouvido. Navegue até **CM Administration > Device > Headset > Headset Template**, selecione um na lista, clique em **Copy** e configure o modelo e as configurações de firmware como mostrado na imagem.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | administrator | About | Logou

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Headset Template Configuration Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Headset Template Configuration

Name* Test Headset Template
Description Test Headset Template

Model and Firmware Settings**

Add new setting Choose Model Series 560 Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default Audio Bandwidth: Wide Band Bluetooth: On Conference: Enable	Delete

Etapa 6. Para associar os perfis de usuário ao modelo do fone de ouvido, selecione o perfil de usuário e use as setas para cima e para baixo para movê-lo dos perfis disponíveis para os perfis atribuídos, como mostrado na imagem.

Profile Configuration

Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Headset)

Assigned User Profiles: Test User Profile

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Passo 7. Para salvar as alterações, clique em **Salvar** e, em seguida, clique em **Aplicar configuração**.

Apply Configuration - Mozilla Firefox

https://10.1.61.140/ccmadmin/headsetTemplateApplyConfig.do?key=false&key2=34e 120%

Apply Configuration

Status

Status: Ready

Apply Configuration Information

Selected Device: 1 device(s) selected



Note:
Please save the configuration before continuing.

OK Cancel


O perfil do usuário deve ser associado ao usuário final e o MAC do dispositivo deve ser adicionado em dispositivos controlados. Se o perfil de usuário não estiver associado ao usuário final ou se o dispositivo não estiver associado ao usuário final, você verá 0 dispositivos quando aplicar a configuração.

Etapa 8. Para revisar a associação do usuário final, navegue para **CM Admin > User Management > End user**. Selecione o usuário final, configure o perfil do usuário e clique em **Salvar** como mostrado na imagem.

End User Configuration

Save  Delete  Add New

Status

 Status: Ready

User Information

User Status	Enabled Local User
User ID*	victogut
Password Edit Credential
Confirm Password
Self-Service User ID	1400
PIN Edit Credential
Confirm PIN
Last name*	Gutierrez
Middle name	
First name	Victor
Display name	
Title	
Directory URI	
Telephone Number	
Home Number	
Mobile Number	
Pager Number	
Mail ID	
Manager User ID	
Department	
User Locale	< None >
Associated PC/Site Code	
Digest Credentials	
Confirm Digest Credentials	
User Profile	Test User Profile View Details
User Rank*	1-Default User Rank

Etapa 9. Para associar o usuário final ao dispositivo, navegue para **CM Admin > Dispositivo > Telefone** e selecione o telefone. Ative a caixa de seleção **Usuário** e selecione a **ID de usuário** conforme mostrado na imagem. Clique em **Salvar** e em **Aplicar configuração**.

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current On-Premise Onboarding Method is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	View Details
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	View Details
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	View Current Device Mobility Settings
Wireless LAN Profile Group	< None >	View Details
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

Etapa 10. Para verificar o status da atualização, navegue até a página da Web do telefone (o acesso à Web é necessário). Na seção de informações do dispositivo, você vê o modelo, a versão e o status do fone de ouvido como mostrado na imagem.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

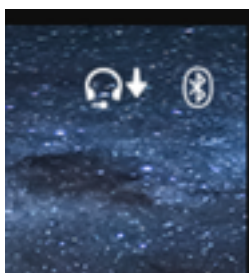
Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Upgrade in progress

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

Em alguns modelos de telefone (como 88XX), você vê o ícone de download na tela do telefone como mostrado na imagem.



Etapa 11. Você pode confirmar que a atualização/downgrade foi concluída se receber o status bem-sucedido na página do telefone na Web, como mostrado na imagem.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Successful

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

Note: Se a atualização não for iniciada automaticamente, desconecte e conecte o fone de ouvido do telefone para forçá-lo.

As atualizações de firmware são feitas pelo administrador do CUCM no servidor TFTP. O fone de ouvido será atualizado na próxima vez que se conectar a um telefone IP da Cisco (via cabo USB ou Y) ou a um laptop que executa o Jabber 12.5+. O firmware do fone de ouvido pode ser empurrado do CUCM para o fone de ouvido por meio de um arquivo COP.

Observação: se você não tiver acesso ao Cisco Unified Communications Manager, poderá usar a ferramenta on-line para atualizar o fone de ouvido da Cisco (somente 560 Series): [Ferramenta de atualização de fone de ouvido](#)

Etapa 12. Para aplicar o mesmo perfil de usuário a vários usuários finais, você pode usar a Bulk Administration Tool (BAT). Navegue até **CM Admin > Bulk Administration > Users > Update Users > Query** e aplique um critério de filtro. Clique em **Localizar** e em **Avançar**.

Na janela de atualização da configuração dos usuários, ative a caixa de seleção **Perfil de usuário** e selecione o perfil de usuário. Selecione **Executar imediatamente** e clique em **Enviar** conforme mostrado na imagem.

Update Users Configuration

Back Submit

User Information

Manager User ID

Department

Associated PC/Site Code administrator

User Locale < None >

Digest Credentials *****

Confirm Digest Credentials

User Profile Test User Profile

Service Setting

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Assigned Presence Server < None >

UC Service Profile Use System Default

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

Extension Mobility

BLF Presence Group * Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

Allow Control of Device from CTI

Maximum login Time (HH:MM)

Enable Extension Mobility Cross Cluster

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup *

Remote Destination Limit *

Job Information

Job Description

Run Immediately

Update Users - Query

Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Conectividade do fone de ouvido

Para conectar seu fone de ouvido ao telefone, você pode usar o cabo USB, Y ou Bluetooth. Você pode confirmar a porta usada para conectar o fone de ouvido na página da Web do telefone. Se o fone de ouvido estiver conectado através da porta AUX, você poderá obter o status como mostrado na imagem.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118

Tip: É possível atualizar o firmware do fone de ouvido com o cabo Y se você conectar apenas a porta Aux.

Para usar o cabo Y com telefones 78XX e 88XX, é necessário ativar o parâmetro **Wireless Headset Hookswitch Control** no Call Manager.

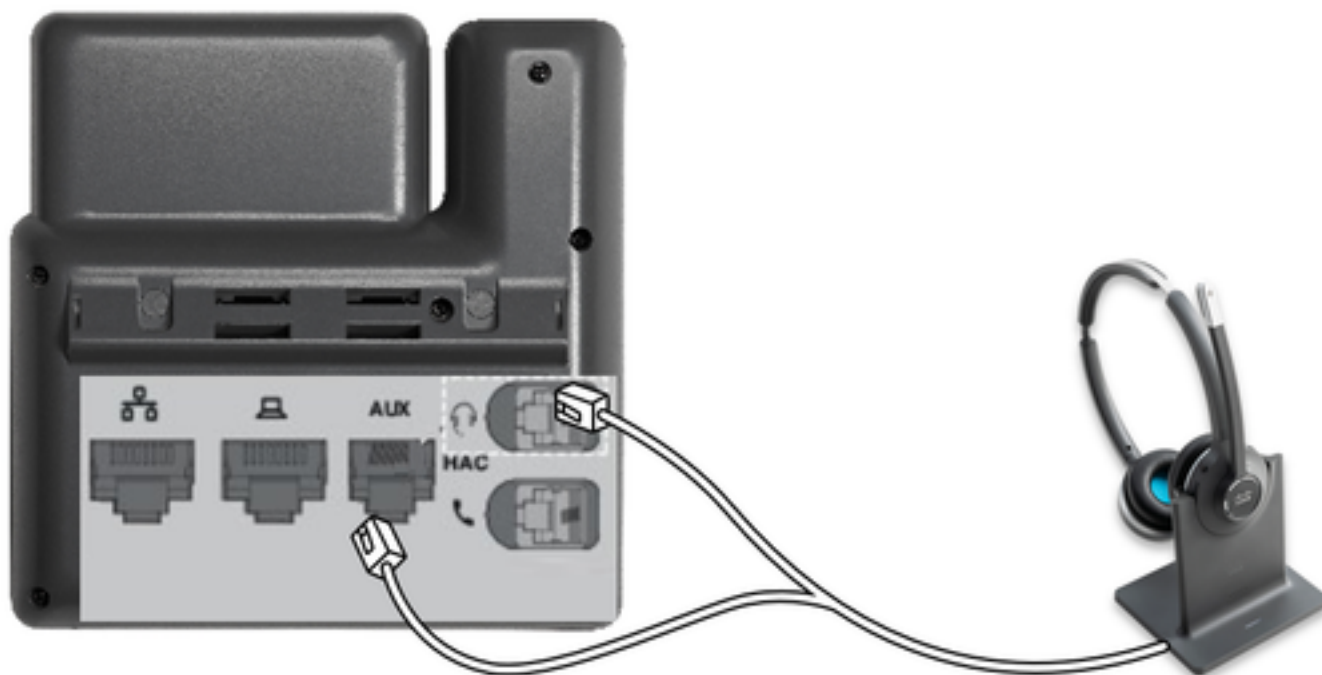
Navegue até **CM Admin > Device > Phone** e selecione o telefone. Na página de configuração do telefone, procure o **controle do gancho do fone de ouvido** e, na lista suspensa, selecione **Enabled (Habilitado)**. Clique em **Salvar** e clique em **Aplicar configuração**.

Wireless Headset Hookswitch Control* Enabled



Note: O parâmetro "Wireless Headset Hookswitch Control" foi removido no CUCM 12.5.1 SU2 e posterior para dar aos usuários finais mais flexibilidade na administração do headset.

Você pode ativar o Wireless Headset Hookswitch Control diretamente no telefone **Applications > Admin Settings > Aux Port > Connect e-hook headset** para poder usar a porta Aux para o headset. Lembre-se de que você precisa do firmware do telefone IP da Cisco versão 12.7(1) ou posterior e das configurações de administrador habilitadas na página de configuração do telefone.

O cabo em Y deve estar conectado à porta do fone de ouvido e à porta AUX no telefone, como mostrado na imagem.



RJ é um conector de telefonia comum, usado com telefones IP para conectar um fone de ouvido ou monofone analógico. O Cisco 531 e 532 oferecem conexão RJ ou USB. Os telefones IP da Cisco usam RJ9 para a porta do fone de ouvido e RJ11 para a porta auxiliar. Esta última porta é usada para enviar o sinal para atender uma chamada, encerrar chamada, etc.

Para emparelhar sua base com um dispositivo Bluetooth, pressione  duas vezes no fone de ouvido. Nas configurações do dispositivo de destino, selecione o fone de ouvido. A base do fone de ouvido é mostrada como fone de ouvido da Cisco seguido pelos últimos três dígitos do número de série do fone de ouvido. Para desemparelhar e esquecer o dispositivo Bluetooth emparelhado em espera  por 4 segundos.

Para emparelhar um fone de ouvido com uma estação Dock, encaixe o fone de ouvido na base. Se o fone de ouvido estiver conectado a uma base diferente, a base e o fone de ouvido serão reemparelhados. Uma vez emparelhado, o LED branco do fone de ouvido muda de piscar para respirar. Quando a doca ou o fone de ouvido está fora do alcance, os LEDs brancos piscam.

Verificar

Para confirmar os detalhes do fone de ouvido, navegue para **CM Admin > Dispositivos > Fone de ouvido** e selecione **Fone de ouvido** como mostrado na imagem.

Find and List Headset Inventory Related Links: [Headset Inventory Summary](#) [Go](#)

Select All Clear All Delete Selected

Status
 4 records found

Headset Inventory (1 - 4 of 4) Rows per Page 50

Find Headset Inventory where Model begins with Find Clear Filter

Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dock model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
WFG22464061	520	Cisco	Wired	15-18-15	victogut	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
GTK220802NZ	530	Cisco	Wired	15-18-15	victogut	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
WFG23030000	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		Standard Default Headset Configuration Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD22BF7	CP-7841	sip78xx.12-5-1SR3-74.loads	0
WFG2238E0A0	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	victogut	Test Headset Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0

Note: O estoque ou a capacidade de serviço do fone de ouvido é compatível com modelos de telefone linite sinérgicos em 12.5.1 SU1 (telefones 88xx, 78xx).

Para obter mais detalhes sobre o fone de ouvido, clique no número de série do fone de ouvido no inventário do fone de ouvido como mostrado na imagem.

Mozilla Firefox Close

https://10.1.61.140/ccadmin/headsetInventoryDetail.do?setToken=...

Headset Inventory

Close

Headset Details

Model: 562

Connection Status: connected

Vendor: Cisco

Firmware Version: 1-5-1PA-118

Connection Type: DECT Wireless

Serial Number: WFG2238E0A0

Headset Age(days): 0

Template: Test Headset Template

Dock Details

Model: MB

Serial Number: WFG2303M07W

Host Details

Model: CP-8861

Device Name: CP-8861-SEP2C3124C9F8E1

Client: Cisco IP Phone

User Id: victogut

Firmware Version: sip88xx.12-5-1SR3-74

Serial Number: FCH2133E8B9

Host OSVersion: N/A

Para obter um resumo do inventário do fone de ouvido, navegue para **CM Admin > Dispositivos > Fone de ouvido** e selecione **Resumo do inventário do fone de ouvido**. Você pode obter detalhes, como o número de fones de ouvido por modelo e o status atual, conforme mostrado na imagem.

Headset Inventory Summary			
Headset Inventory by Model			
Headset Model	Quantity		
520	1		
530	1		
561	1		
562	1		
Headset Inventory by Status			
Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

Troubleshoot

Consulte o [Guia de solução de problemas](#) para resolver alguns problemas comuns.

Informações Relacionadas

Visite o [Guia de referência rápida](#) para obter mais informações sobre como usar o fone de ouvido da Cisco.

Visite o [Guia de Acessórios da Série do Cisco Unified Communications Manager](#) para obter mais detalhes sobre a compatibilidade e a configuração do fone de ouvido.

Visite os [acessórios suportados pelo Cisco IP Phone 8800](#) para obter mais informações sobre a compatibilidade do fone de ouvido com o telefone da série 8800.