

# Tidal Enterprise Orchestrator: Não é possível criar o destino da caixa de entrada de e-mail com o usuário administrador

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve um problema com a conexão a destinos da Caixa de entrada de email usando uma conta de administrador.

## [Prerequisites](#)

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Tidal Enterprise Orchestrator versão 2.3 e no Microsoft Exchange 2007 ou posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Problema](#)

Você não pode conectar o destino da Caixa de entrada de e-mail ao seu sistema Exchange 2007 ou posterior usando uma conta de administrador.

## [Solução](#)

A conexão com IMAP ou POP3 via Administrador não é suportada no Exchange 2007 ou posterior por projeto. Consulte o [artigo Administrator Cannot Connect to the Administrator Mailbox Using POP3 or IMAP4](#) da Microsoft para obter mais informações. Você precisará usar outra conta para esta funcionalidade.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)