

A ordem falha em PCP do CLI

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Exigência](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: A ordem falha em PCP do CLI e da interface da WEB](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este original descreve o procedimento para parar ou abortar a ordem falhada no abastecimento principal da Colaboração (PCP) do CLI e da interface da WEB.

Pré-requisitos

Exigência

Cisco recomenda que você tem o conhecimento básico do abastecimento principal da Colaboração.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 11.6 e 12.X principal do abastecimento da Colaboração (PCP)
- Firefox 53.0 e 55.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do comando any.

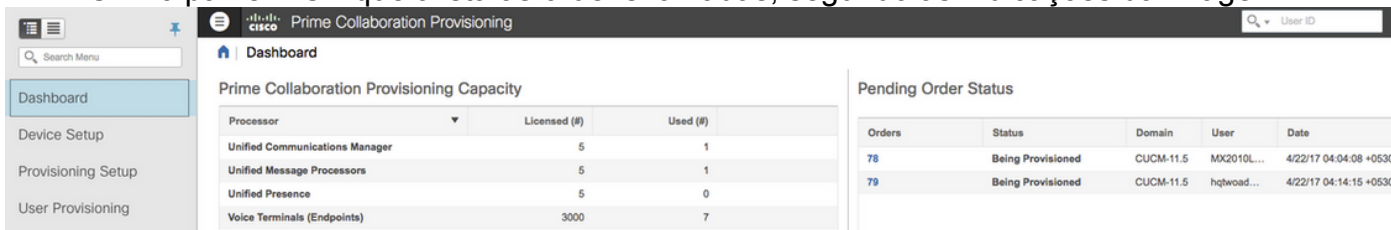
Problema: A ordem falha em PCP do CLI e da interface da WEB

As ordens manuais ou auto do serviço provido são falhadas e algumas das ordens são coladas em **ser** estado **Provisioned**.

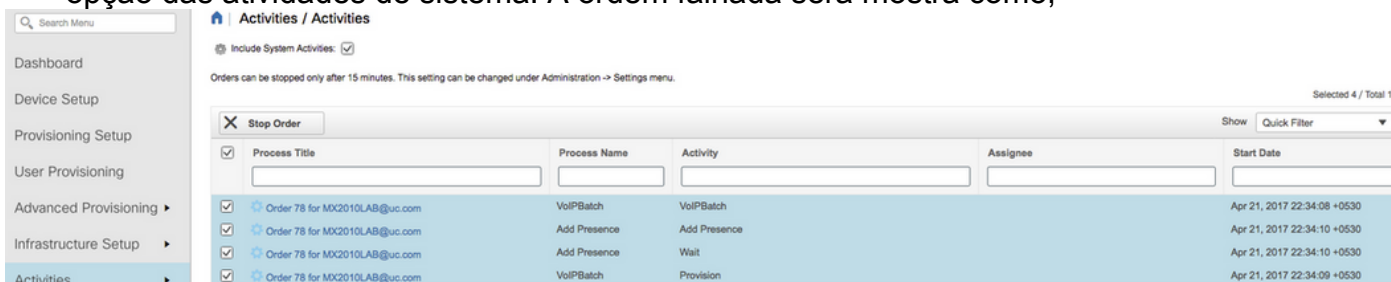
Troubleshooting

As ordens falhadas podem ser abortadas da interface da WEB PCP ou do CLI. De PCP 12.X, não há nenhum acesso a CLI/SSH como a raiz, assim que você tem que tentar da interface da WEB.

- Para ver a lista de ordens falhadas, navegue à seção >Pending do status de ordem do painel PCP no painel PCP que alista as ordens falhadas, segundo as indicações da imagem:

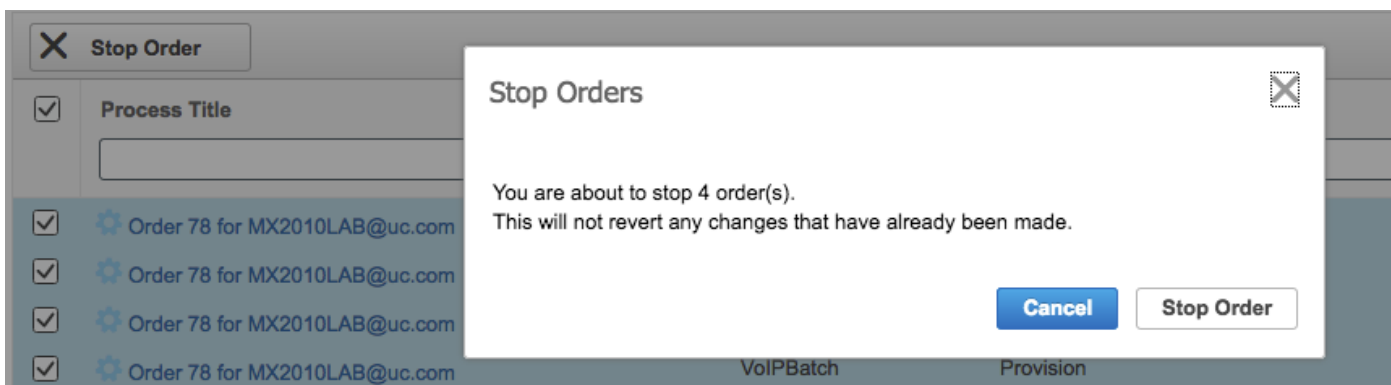


- A fim suprimir das ordens falhadas, para ir das “à aba atividades e para permitir “incluir a opção das atividades de sistema. A ordem falhada será mostra como,



- Escolha o processo da ordem a ser parado. Clique a ordem de parada e clique-a outra vez do PNF-acima para suprimir da ordem.

Note: As ordens falhadas podem ser paradas da interface da WEB após 15 minutos (padrão) da falha.



Para PCP 11.6 e versão anterior, você pode usar estas etapas para abortar as ordens falhadas do CLI:

- Início de uma sessão ao server de aplicativo como a raiz através do CLI
- Mude o diretório do script:

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- Execute o script para forçar a ordem com a identificação especificada para abortar,

Uso:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

Exemplo:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====  
AbortOrders.sh
```

```
-----  
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.  
=====
```

```
-----  
Aborting orders with id: 77  
-----
```

```
Stopped VoIPBatch  
Stopped Wait  
Stopped Provision  
Stopped AddPresence  
Number of rows updated = 1
```

```
-----  
Order with Id 77 is aborted successfully  
-----
```

```
[root@PCP bin]#
```

Se as ordens falhadas falham parar/aborto da interface da WEB e do CLI, [recolha os logs da tecnologia da mostra de](#) PCP e contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Informações Relacionadas

- [Abastecimento da Colaboração da prima de Cisco](#)
- [Recolha logs de ShowTech do GUI do abastecimento principal da Colaboração](#)
- [Suporte técnico & documentação - Cisco Systems](#)