

Troubleshooting de Aviso de Validação de Licença de Servidor CCM Regional em CPNR

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Comunicação de rede](#)

[Sincronização de Tempo](#)

[Problemas de serviço NTP](#)

[Reinscrição](#)

[Verificação de Credencial](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para solucionar o erro "Regional CCM server cannot validation license" (O servidor CCM regional não pode validar a licença) no Cisco Prime Network Registrar (CPNR).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CPNR
- Linux

Componentes

As informações neste documento são baseadas na CPNR 8.x ou superior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

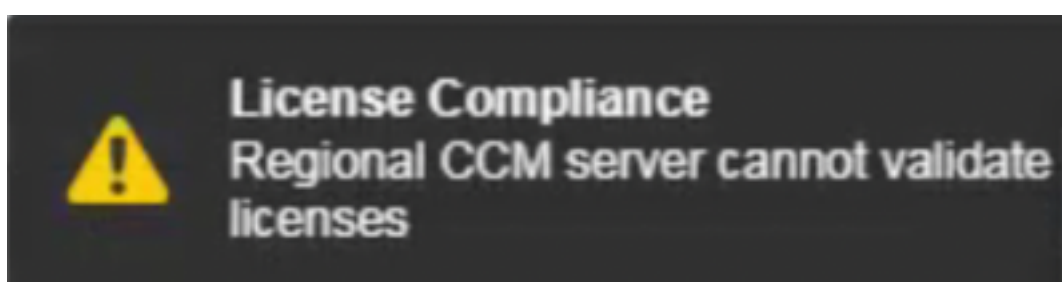
A partir da versão 8.0, o CPNR fornece licenças separadas para serviços Central Configuration Management (CCM), Autoritative Domain Name System (DNS), Caching DNS, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) e IP Address Management (IPAM) ou para combinações desses serviços.

Sempre que você faz login em um cluster regional ou local, o status geral de licenciamento do sistema é verificado.

Se houver alguma violação, você será notificado sobre a violação e os detalhes. Essa notificação é feita apenas uma vez para cada sessão de usuário.

Além disso, você poderá ver uma mensagem em cada página indicando a violação.

Na GUI do CPNR local, estas são as mensagens de aviso que aparecerão na parte inferior direita para tais violações de licença: Conformidade de licença: O servidor CCM regional não pode validar licenças.



Além disso, quando você faz login no `nrcmd` da CLI, essas mensagens de aviso serão observadas.

```
./nrcmd
101 ok, with warning
Regional CCM server cannot validate licenses.
```

Essas mensagens de erro podem ser vistas no log (`config_ccm_1_log`) do servidor local afetado no cluster.

O local do arquivo de log é `/var/nwreg2/local/logs/`

```
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM
server cannot validate licenses.
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM
server cannot validate licenses.
04/25/2020 21:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional
with address 10.yy.yy.yy:1244 for license utilization reporting.
04/26/2020 1:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional
with address 10.yy.yy.yy:1244 for license utilization reporting.
```

Troubleshoot

Comunicação de rede

- Abra as portas (1234 e 1244) no firewall para que ocorra comunicação entre os servidores local e regional.

Esse arquivo pode ser verificado para descobrir se há outras portas alternativas configuradas no

ambiente para essa comunicação entre Local e Regional. Com base nisso, a rede pode ser verificada quanto à facilidade de comunicação.

```
# more /opt/nwreg2/local/conf/cnr.conf | grep -i ccm
cnr.regional-ccm-port=1244
cnr.ccm-port=1234
cnr.ccm-mode=local
#
```

- Verifique se as portas estão escutando.

```
#netstat -an | grep -i 1234
#netstat -an | grep -i 1244
```

- Realize uma captura de pacote na CLI do servidor local para analisar a captura com o uso da ferramenta Wireshark ao registrar o local para regional para licenças.

```
#tcpdump -i any host x.x.x.x -w /license-registration.pcap
onde x.x.x.x seria o endereço IP do servidor regional.
```

Sincronização de Tempo

Se a hora não estiver sincronizada entre servidores locais e regionais, ambos não poderão se comunicar. Certifique-se de que o desvio de tempo não seja superior a 5 minutos.

Certifique-se de que os servidores Local e Regional estejam sincronizados com um servidor NTP (Network Time Protocol) comum para evitar problemas de sincronização temporal.

Esses comandos podem ser usados para verificar a sincronização de horário e o status do serviço NTP em Local e Regional, respectivamente.

- data

```
(Regional)
# date
Sun Aug  9 17:20:57 IST 2020
(Local)
# date
Sun Aug  9 17:21:20 IST 2020
```

- ntpq -p

```
# ntpq -p
remote          refid          st t when poll reach  delay  offset  jitter
=====
NTP-SERVER-1 .INIT.          16 u   - 1024    0   0.000   0.000   0.000
NTP-SERVER-2 .INIT.          16 u   - 1024    0   0.000   0.000   0.000
#
```

- status /etc/init.d/ntpd

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd (pid 23736) is running...
```

- **strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn**

```
# strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, ":::1", &sin6_addr),
sin6_flowinfo=0, sin6_scope_id=0}, 28) = 0
#
```

Problemas de serviço NTP

Essas saídas são exemplos de um cenário de serviços NTP que não funciona.

- **ntpq -p**

```
# ntpq -p
ntpq: read: Connection refused
```

- **status /etc/init.d/ntpd**

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd is stopped
```

Rastreie a conexão NTP.

- **strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn**

```
# strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, ":::1", &sin6_addr),
sin6_flowinfo=0, sin6_scope_id=0}, 28) = 0
recvfrom(3, 0x7fffb9091bf0, 512, 0, 0, 0) = -1 ECONNREFUSED (Connection refused)
write(2, "Connection refused\n", 19Connection refused
```

Esse comando pode ser usado para reiniciar os serviços NTP.

- **/etc/init.d/ntpd restart**

```
# /etc/init.d/ntpd restart
Shutting down ntpd: [FAILED]
Starting ntpd: [ OK ]
#
```

Reinscrição

- Registre novamente o servidor local no servidor regional para obter a licença com o uso desse comando.

```
/opt/nwreg2/local/usrbin/nrcmd -L -N admin -P password
license register cdns 10.xx.xx.xx 1244
```

license

license - Views and updates license information

Synopsis

```
license register [cdns|dns|dhcp[,...]] [<regional-ip>] [<regional-port>]
license <FLEXlm-filename> create
license <key> delete
license list
license listnames
license listbrief
license <key> [show]
license <key> get <attribute>
license showUtilization
```

Description

The license command allows you to view, create, or delete the FLEXlm licenses on a regional cluster and to register a local cluster with a regional cluster for licensing.

The command (showUtilization) also allows you to view the number of utilized IP nodes against the RTU's (Right-to-Use).

NOTE: The license command uses a different syntax when connected to releases prior to 7.0. See the documentation for the specific release.

Verificação de Credencial

Verifique se o nome do administrador, a senha e as informações de porta fornecidas em **Operar > Gerenciar clusters > Host local** estão corretas na GUI do servidor regional.

The screenshot displays the Cisco Prime Network Registrar - Regional web interface. The main content area is titled "List/Add Remote Clusters" and shows a configuration form for a remote cluster named "annan-local-cprn-0-3-5". The form includes fields for Name, DNS Host Name, IP Address (10.xx.xx.xx), Admin Name (admin), Admin Password, SCP Port (2234), and Use SSL (optional). Below the main form, there are sections for "Licensed Services" and "Webserver Settings". The "Licensed Services" section has checkboxes for dhcp, dns, cdns (checked), and [none]. The "Webserver Settings" section has fields for HTTP Port (8080), HTTPS Port (8443), and Use HTTPS Port (radio buttons for true and false).

Attribute	Value	Unset?
Name*	annan-local-cprn-0-3-5	
DNS Host Name		<input type="checkbox"/>
IP Address*	10.xx.xx.xx	
Admin Name	admin	<input type="checkbox"/>
Admin Password	*****	<input type="checkbox"/>
SCP Port	2234	<input type="checkbox"/>
Use SSL	optional	<input type="checkbox"/>

Attribute	Value	Unset?
Local Services	<input type="checkbox"/> dhcp <input type="checkbox"/> dns <input checked="" type="checkbox"/> cdns <input type="checkbox"/> [none]	<input type="checkbox"/>

Attribute	Value	Unset?
HTTP Port	8080	<input type="checkbox"/>
HTTPS Port	8443	<input type="checkbox"/>
Use HTTPS Port	<input type="radio"/> true <input type="radio"/> false	<input type="checkbox"/>

Verificar

- Faça login na GUI e veja que o pop-up da mensagem de aviso não estará mais disponível.
- Acesse `nrcmd` e verifique se os avisos não aparecem novamente.

Informações Relacionadas

- Implantar CPNR: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG03_Dep.html
- Interfaces de usuário CPNR: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG02_Int.html?bookSearch=true
- Guia de referência da CLI do CPNR: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/command/reference/CPNR_8_2_CLI_Ref_Guide.pdf
- Guia do usuário do CPNR: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide.html
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)