

# A IU de alarmes não consegue recuperar o relatório de recursos no CNR 9.1.1.1.

## Contents

[Introduction](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve a solução do problema que ocorre no Cisco Prime Network Registrar versão 9.1.1.1. onde a exibição do painel Alarmes exibe uma string vazia com o ícone [] e nenhum relatório de recurso é exibido.

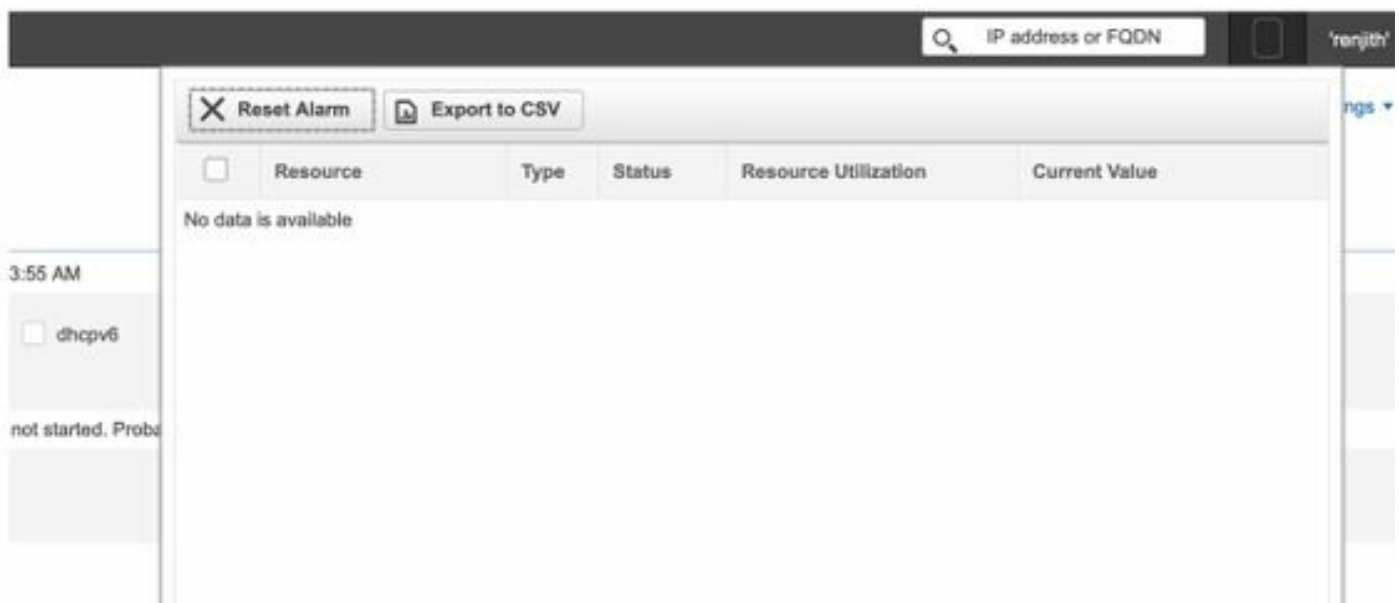
## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Plataforma: VM bare metal/virtual
- Software: 9.1.1.1.

## Problema

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1. falha ao recuperar o relatório de recursos e o painel de alarmes retorna um caractere [] quebrado na interface do usuário (UI) como mostrado na imagem.



## Solução

Etapa 1. Ative a configuração de log da IU da Web para o modo de depuração. Selecione **Settings > Debug Settings > WebUI Debug Settings > Debug Flags:W=5**. Marque a caixa de seleção **Definir**.

Etapa 2. Navegue até CLI do servidor do Cisco Prime Network Registrar e execute este comando: **tail -f cnrwebui\_log**.

Etapa 3. Reproduza o problema. Selecione o painel **Alarme da IU** e clique na string vazia.

Etapas 4. Você pode ver no **cnrwebui\_log** que o servidor não inicializou o thread ou a sessão de monitoração de recursos. O thread do monitor de recursos foi iniciado e executado, o que foi confirmado de **ccm\_startup\_log**.

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():
called with filename = basicPages.conf, context = 1
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
    s_debugFlags = W=5
```

```
    s_debugCategories = W
```

```
    s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

Etapa 5. Ao analisar **config\_ccm\_1\_log**, você vê que o token necessário para estabelecer uma sessão com o servidor está retornando com um erro. Isso impede a obtenção de detalhes de alarme do banco de dados ccm.

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from
conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken',
conn(0xaf2), admin 'admin':
```

```
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

Etapa 6. Navegue até o **prompt nrcmd** e desdefina a chave compartilhada no cluster problemático.

```
nrcmd> cluster
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster
```

shared-secret =

Passo 7. Após esse desconjuto de uma chave compartilhada, você precisa recarregar o cluster para regenerar uma nova chave compartilhada com este comando: `/etc/init.d/nwreglocal stop/start`.

Etapa 8. Execute a resincronização manual do servidor regional para o cluster local para refletir o segredo compartilhado recém-gerado.

Passo 7. Use `nrcmd> cluster <clusternome> show` e `segredo compartilhado = 00:00:00:00:00:01:92:bb`.

Etapa 8. Verifique o painel do Alarme da IU se os dados são preenchidos ou não.

<input type="checkbox"/>	Resource	Type	Status	Resource Utilization	Current Value
<input type="checkbox"/>	ocm-memory	Config	OK	24%	1.3 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	cnrservagt-memory	Config	OK	5%	272.2 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	data-free-space	Config	OK	1%	42.6 GB above 668.8 MB
<input type="checkbox"/>	dhcp-memory	Config	OK	54%	2.9 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	lease-count	Config	OK	1%	88,939 below 6,000,000
<input type="checkbox"/>	shadow-backup-time	Config	OK	0%	4s below 6h
<input type="checkbox"/>	snmp-memory	Config	OK	4%	224.7 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	tomcat-memory	Config	OK	16%	883.1 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'

Etapa 9. Verifique se o servidor DHCP concede e renova a publicação de concessão que implementa a alteração.