

CUCM Versão 10.x Migração de Licença no Exemplo de Configuração do PLM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Obter detalhes da licença da versão anterior do CUCM](#)

[Gerar uma solicitação de migração de licença no PLM](#)

[Obtenha e instale o novo arquivo de licença](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento usado para migrar as licenças do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) após uma atualização para o CUCM versão 10.x de versões anteriores do CUCM.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestes componentes de hardware e software:

- CUCM versão 10.x
- Ferramenta License Count Utility (LCU)

- Prime License Manager (PLM)

Informações de Apoio

Depois de migrar de uma versão anterior do CUCM para a versão 10.x do CUCM, as licenças devem ser migradas separadamente porque o licenciamento para o CUCM versão 10.x é gerenciado pelo PLM.

Pode haver dois cenários diferentes para essa migração:

- Uma versão anterior do CUCM é atualizada para a versão 10.x e ainda é executada no mesmo hardware.
- Uma versão anterior do CUCM é executada em hardware diferente e a nova versão (10.x) é uma nova instalação com dados exportados da versão anterior.

No primeiro cenário, uma versão anterior à versão 9.x do CUCM é executada em uma máquina virtual (VM) e atualizada para a versão 10.x do CUCM. Nesse caso, após a migração, a instância do produto contém os detalhes da licença, que você pode usar e converter para as licenças que correspondem através da opção de migração de licença no PLM. Além disso, você pode usar o relatório de migração para obter o novo arquivo de licença da equipe de licenciamento.

O segundo cenário envolve uma migração de um Media Convergence Server (MCS) para o Cisco Unified Computing System (UCS), onde as instâncias do CUCM migrado não contém os detalhes da licença. Nesse cenário, uma versão anterior do CUCM é executada em um servidor diferente (como um servidor MCS, por exemplo). A mesma versão do CUCM é instalada em uma VM no UCS, o backup obtido é restaurado na VM e, em seguida, é atualizado para o CUCM versão 10.x. Nesse caso, o CUCM atualizado não contém as informações de licença dos servidores antigos, o que é semelhante a uma nova instalação do CUCM versão 10.x em relação ao licenciamento.

Configurar

Esta seção descreve o procedimento usado para migrar as licenças quando uma versão anterior do CUCM é executada em hardware diferente e a nova versão (10.x) é uma nova instalação com dados exportados da versão anterior (migração de segundo cenário).

Obter detalhes da licença da versão anterior do CUCM

Antes de iniciar a atualização, você deve obter os detalhes da licença da versão anterior do CUCM. Conclua estes passos para reunir os detalhes da licença:

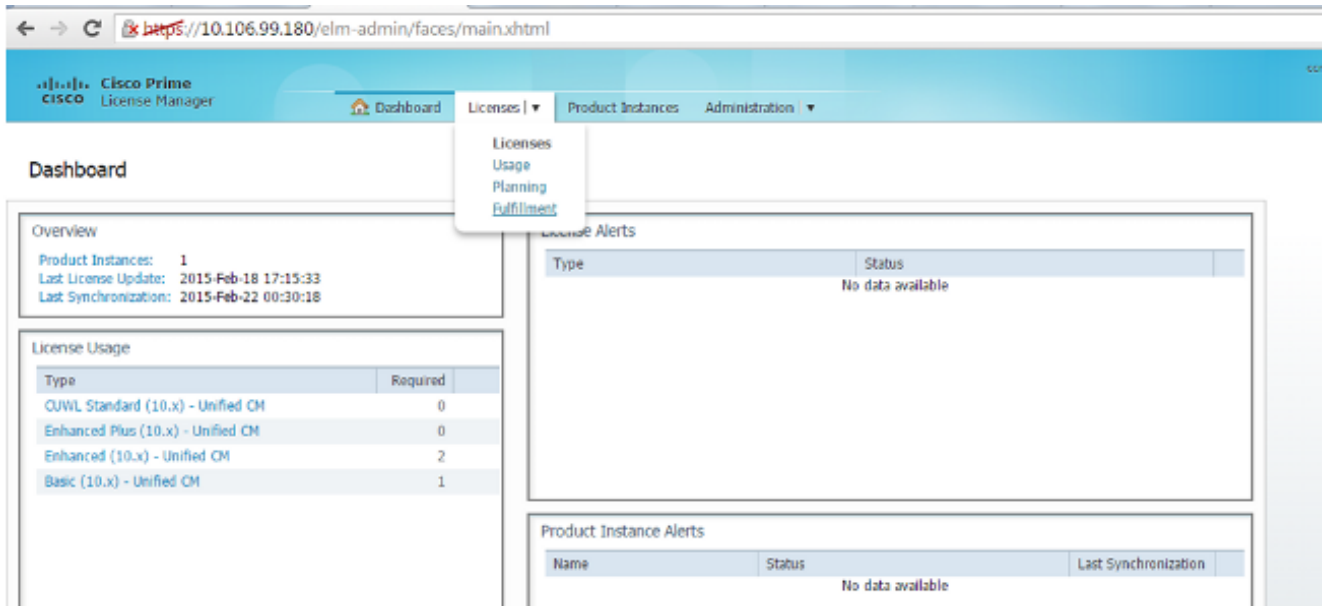
1. Navegue até a página [Download de software](#) da Cisco.
2. Baixe a versão mais recente da ferramenta LCU (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).
3. Execute a ferramenta antes da atualização para gerar um relatório de licença do cluster CUCM anterior.

Note: Essas informações de licença são usadas posteriormente para a migração de licença.

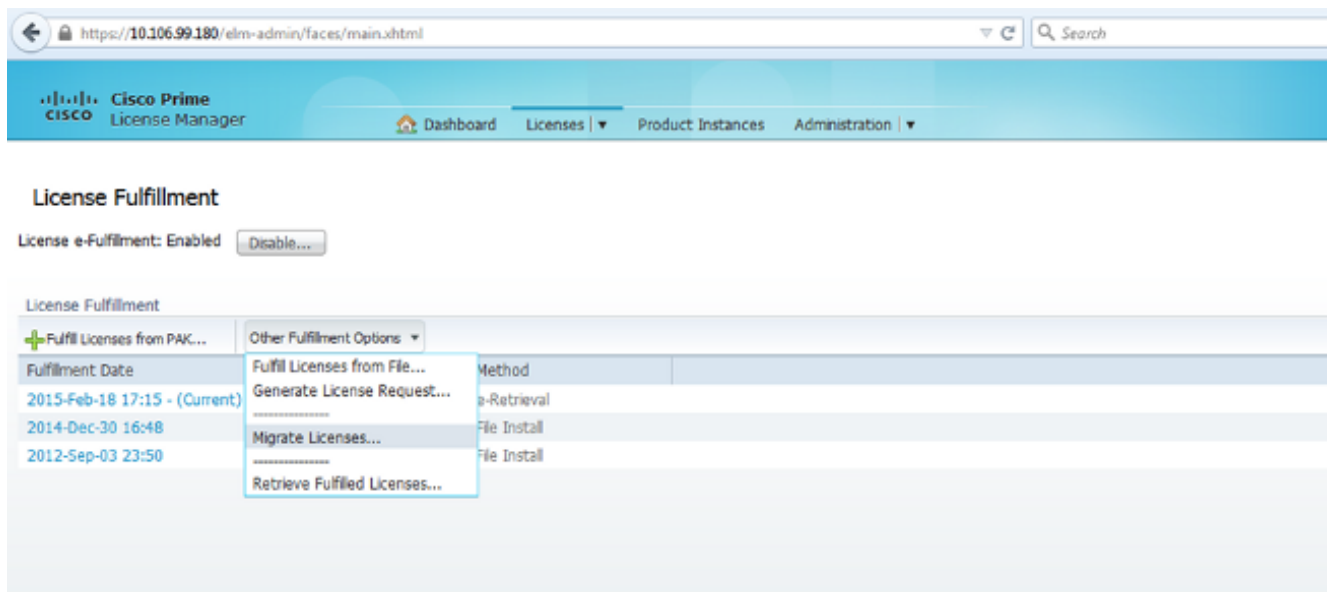
Gerar uma solicitação de migração de licença no PLM

Após a atualização, você deve gerar uma solicitação de Migração de Licença no PLM. Conclua estes passos para gerar a solicitação:

1. Faça login no PLM com as credenciais da página de administração do CUCM Versão 10.x e escolha **Preenchimento** no menu suspenso Licenças:



2. Escolha **Migrar licenças...** no menu suspenso Outras opções de preenchimento:



3. Selecione **Unified CM** para o Tipo de produto e **10.X** para a Nova versão de licença e clique em **Avançar**:

Choose Product Type

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

* Product Type:

* New License Version:

Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager

Generate Request Submit Request Install License

- 1. Generate Request** Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request** Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License** Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Marque a caixa de seleção **Mostrar instâncias adicionais do produto Unified CM** para exibir a instância atual do CUCM atualizada (10.x).

Note: Se você tiver atualizado uma VM na mesma caixa de uma versão do CUCM anterior à versão 9.x para a versão 10.X (primeiro cenário de migração) e ela contiver licenças válidas, você verá a versão anterior do CUCM na lista Instâncias de produtos disponíveis. Em seguida, você pode selecionar a versão anterior do CUCM e movê-la para a lista Instâncias de produto para migração.

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

Available Product Instances				Product Instances to Migrate		
Name	Product Type	Version		Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

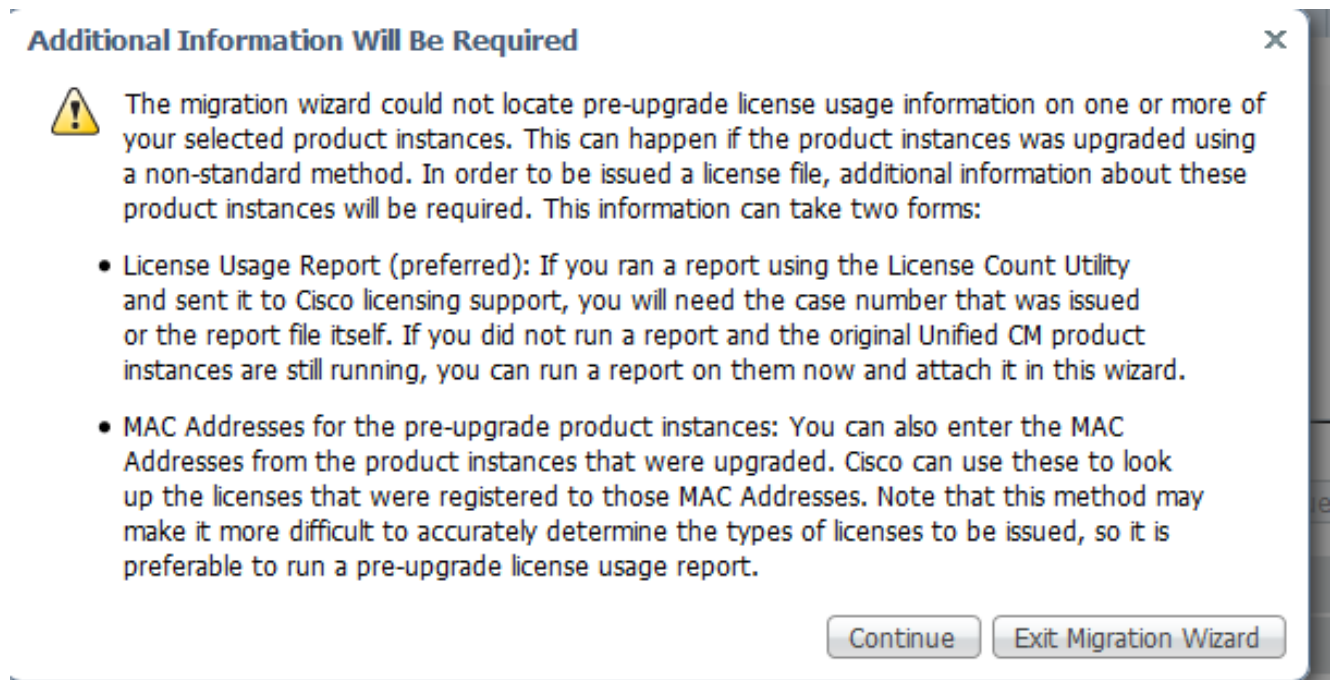
*Product instance contains no prior license usage data

i By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.


Show additional Unified CM product instances

5. Quando a instância do produto estiver visível na lista Instâncias de produto disponíveis, selecione-a e clique no > botão para movê-la para a lista Instâncias de produto para migrar. Clique em Avançar quando terminar.

6. Clique em **Continuar** quando esta mensagem for exibida:

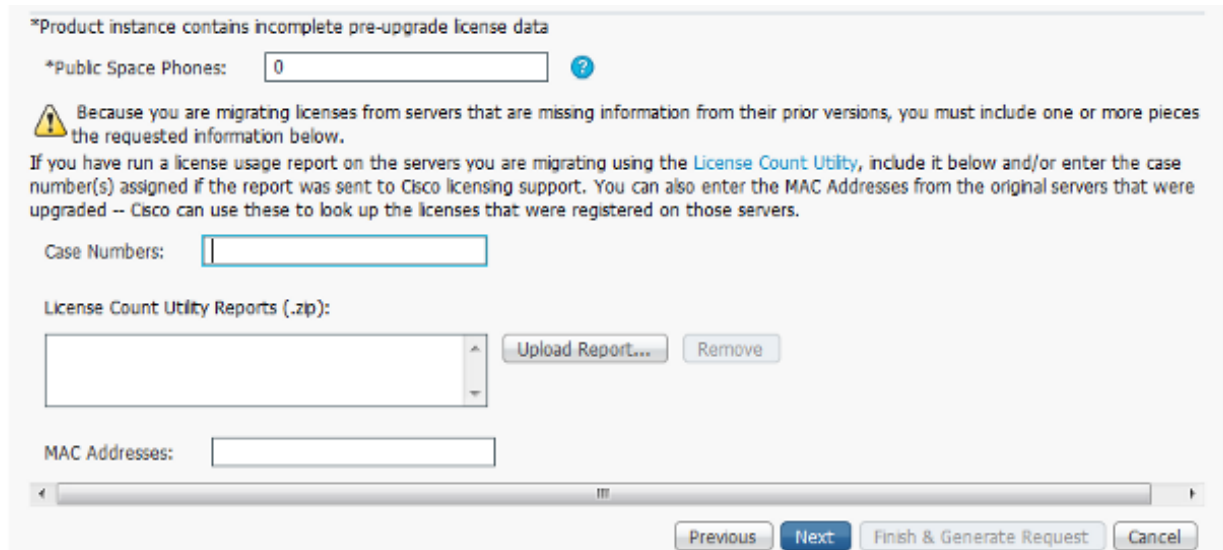


Additional Information Will Be Required ✕


 The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:


- **License Usage Report (preferred):** If you ran a report using the License Count Utility and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- **MAC Addresses for the pre-upgrade product instances:** You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.

7. Insira um valor no campo Telefones do espaço público para os telefones que não estão associados a nenhum usuário. Se não houver telefones em espaço público, ou se você não tiver certeza, você poderá digitar **0** (este é um campo obrigatório):



*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

*Public Space Phones: 

 Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

Nesta página, há três opções que permitem obter informações sobre as licenças atuais na versão anterior do CUCM:

Opção 1: Se você já gerou um relatório da LCU e também tem uma solicitação de serviço (SR) aberta com a equipe de licenciamento, você pode incluir o número SR onde o relatório da LCU está anexado.

Opção 2: Você pode carregar o relatório LCU gerado na seção [Obter detalhes da licença da versão anterior do CUCM](#).

Opção 3: Essa opção só se aplica a versões do CUCM anteriores à versão 9.x, em que as licenças estão vinculadas ao endereço de Controle de Acesso ao Meio (MAC - Media Access Control) em uma implantação do MCS ou vinculadas ao MAC de Licença em uma implantação de VM. Forneça o endereço MAC da versão mais recente do CUCM à qual todas as licenças estão vinculadas para tentativas de obter as informações da Unidade de Licença do Dispositivo (DLU).

Escolha uma das três opções e clique em **Avançar**.

8. Na próxima página, forneça informações adicionais sobre a maneira como essa atualização foi comprada. Se você usar um contrato válido, forneça os detalhes do contrato. Para outros meios, forneça o número do pedido de venda para a compra e forneça a ID do Cisco Connection Online (CCO). Forneça detalhes adicionais, se necessário, juntamente com uma descrição, e clique em **Finish & Generate Request**:

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Summary and Next Steps*

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade
Sales Order Numbers:

*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

*Name:

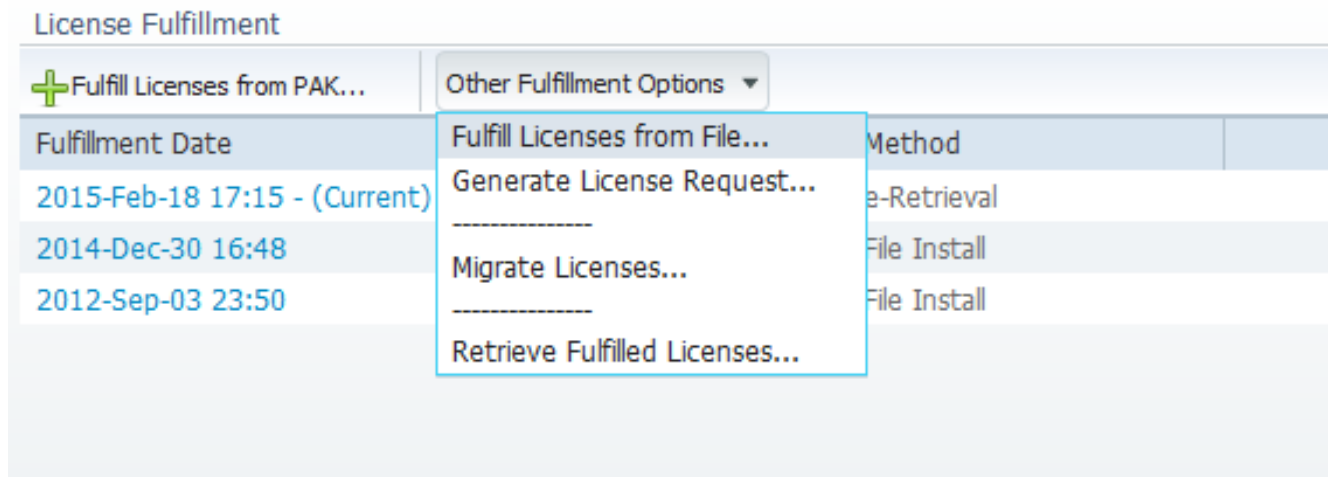
Description:

* Required Step

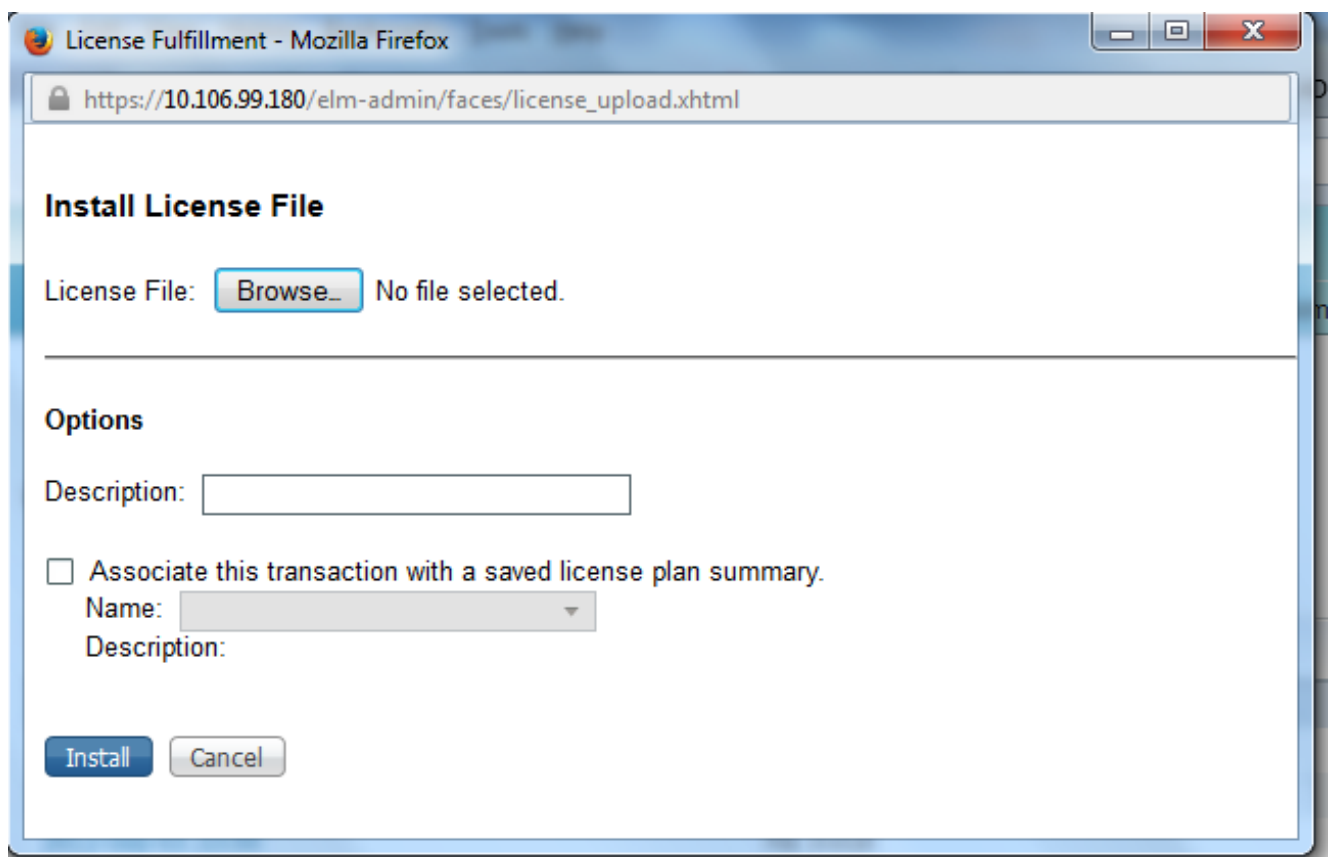
Obtenha e instale o novo arquivo de licença

Conclua estes passos para obter um novo arquivo de licença da equipe de licenciamento e instale-o:

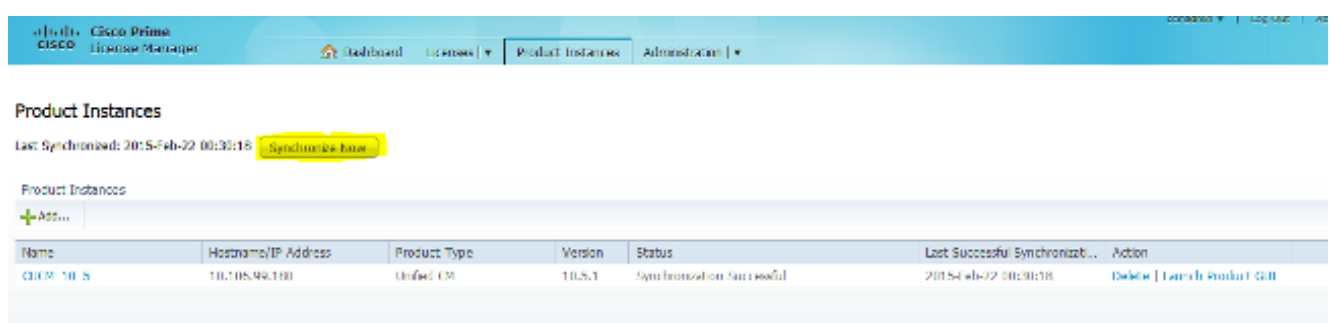
1. Baixe a Solicitação de Migração de Licença (arquivo zip), que contém todos os detalhes necessários para a migração de licença, e envie-a para a equipe de licenciamento para obter um novo arquivo de licença (arquivo .bin).
2. Depois que a equipe de licenciamento enviar o novo arquivo de licença, escolha **Preencher licenças do arquivo...** no menu suspenso Outras opções de preenchimento:



- Carregue o novo arquivo de licença (arquivo .bin) quando a janela pop-up Instalar arquivo de licença for exibida para instalar a nova licença no PLM:



- Depois que a licença for instalada, navegue até a página Instâncias do produto e clique em Sincronizar agora:



Verificar

Para verificar se sua configuração funciona corretamente, navegue para **Licenças > Uso**. Se a migração for bem-sucedida, o status de todos os tipos de licença será exibido como **Em conformidade**:

License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18

[Synchronize Now](#)

Table View

Chart View

History

License Usage

Type	Product Type ▲	Required	Installed	Available	Status
CUWL Standard (10.x)	Unified CM	0	30	30	In Compliance
Enhanced Plus (10.x)	Unified CM	0	20	20	In Compliance
Enhanced (10.x)	Unified CM	2	20	17	In Compliance
Basic (10.x)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do Cisco Prime License Manager, versão 10.5\(1\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)