

Prime Infrastructure - Solução de problemas de pouco espaço em disco

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Medidas preventivas](#)

Introduction

Este documento descreve como analisar problemas relacionados ao baixo espaço em disco normalmente observados na infraestrutura Cisco Prime e sua metodologia de solução de problemas.

O Cisco Prime Infrastructure exibe uma mensagem pop-up de aviso/crítica na IU quando você faz login no servidor Cisco Prime Infrastructure. As passagens de limiares para esses alarmes são calculadas com base no uso das partições Prime Infrastructure **optvol** e **localdiskvol** somente.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- software Cisco Prime Infrastructure
- CLI do SO Linux

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico onde os sintomas foram observados. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

O Prime Infrastructure permite que você configure e monitore um ou mais controladores, switches e pontos de acesso associados. O Prime Infrastructure inclui as mesmas opções de configuração, monitoramento de desempenho, segurança, gerenciamento de falhas e tarifação usadas no nível

do controlador e adiciona uma exibição gráfica de vários controladores e pontos de acesso gerenciados.

No Linux, o Prime Infrastructure é executado como um serviço, que é executado continuamente e continua sendo executado após a reinicialização.

Troubleshoot

Etapa 1. O utilitário de limpeza do Network Control System (NCS) é um utilitário inbuilt usado para recuperar o espaço em disco no Cisco Prime Infrastructure. *Consulte o [Guia de Referência de Comandos do Cisco Prime Infrastructure 3.1](#) sobre como usar o utilitário e a referência de comando.*

Etapa 2. Se o utilitário de limpeza do NCS não recuperar o espaço significativo em disco, descubra quais diretórios consomem o espaço em disco no servidor Cisco Prime Infrastructure e o farão executar com pouco espaço em disco.

Você pode precisar do acesso ao shell raiz (ade) do Cisco Prime Infrastructure para executar as próximas etapas.

Caution: O acesso à raiz deve ser tratado pelo administrador de sistema autorizado que tem um conhecimento decente sobre a CLI do SO Linux.

1. Faça login na CLI do Cisco Prime Infrastructure via usuário **admin**.
2. Navegue até a shell raiz (ade) da Cisco Prime Infrastructure.
3. Insira os seguintes comandos:

Verificando o uso do diretório **/opt** com **df -h /opt**

Por exemplo:

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

Descubra quais diretórios **/opt** por consumir grande parte do espaço em disco com **du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2**

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSColumos
3.4G /opt/CSColumos/da
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb
3.6G /opt/CSColumos/staging
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
```

```
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlinelog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. Com base na saída acima, poderíamos decidir se o espaço em disco é consumido pelo banco de dados Oracle ou por outros diretórios.
5. Compare o tamanho do diretório **/opt** e **/opt/oracle**, se o tamanho do diretório **/opt/oracle** for maior que 60 a 70% do diretório, considere adicionar mais espaço em disco à VM (se o dispositivo virtual) ou atualização de disco rígido no caso de dispositivo físico.

Etapa 3. Se você observar o tamanho do diretório **/opt/oracle** aumentando de forma suspeita e precisar de mais atenção, abra um TAC para isso e verifique isso com o engenheiro do Cisco TAC.

Medidas preventivas

O baixo espaço em disco pode afetar o desempenho do Cisco Prime Infrastructure de várias maneiras, variando de desempenho lento a até mesmo um travamento do servidor.

Você pode se deparar com outros problemas, como falha no backup de aplicativos devido a espaço insuficiente em disco ou mesmo falha ao atualizar a infraestrutura Cisco Prime.

Tomar alguma medida preventiva simples mantém a vida útil fácil para o administrador do sistema responsável pela Cisco Prime Infrastructure e evita o problema que pode aparecer devido ao baixo disco no servidor.

Consulte [Gerenciamento de problemas de espaço em disco](#) para obter as práticas recomendadas que você pode seguir para manter a utilização de disco do Cisco Prime Infrastructure sob controle.