

Recuperação de senha para o Cisco Prime Infrastructure (somente dispositivos)

Contents

[Introduction](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como recuperar (redefinir) senhas de administrador em servidores Cisco Prime Infrastructure. O procedimento fornecido aqui é apenas para dispositivos fornecidos pela Cisco. Há um procedimento separado para servidores instalados como Open Virtual Appliances/Máquinas virtuais em hardware fornecido pelo cliente.

Procedimento Passo a Passo

Siga estas etapas se o servidor Cisco Prime Infrastructure for um dispositivo de hardware fornecido pela Cisco. Você precisa ter uma cópia da imagem ISO em um DVD de camada dupla (DL) antes de iniciar este procedimento.

1. Conecte-se ao equipamento com o teclado e o monitor ou através da porta serial do console.
2. Coloque o DVD de recuperação na unidade óptica do equipamento e reinicialize o dispositivo. A conexão do console ou o monitor exibe a lista de opções de inicialização, conforme mostrado aqui.

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. Dependendo de como está conectado, insira a opção **3** ou **4** para selecionar a opção de inicialização 'Recover AdministratorPassword'.
4. Digite o número exibido ao lado do nome de usuário admin para o qual deseja recuperar (redefinir) a senha.
5. Digite a nova senha e verifique-a com uma segunda entrada.
6. Digite **Y** para salvar suas alterações e reinicializar.

Informações Relacionadas

- [Suporte ao Cisco Prime Infrastructure](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)