

Restaure a senha root do PCA

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como restaurar a senha root no credencial principal da Colaboração (PCA).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do PCA.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões PCA 11.x
- Server do Secure File Transfer Protocol (SFTP) ou do File Transfer Protocol (FTP)
- Início de uma sessão Admin ao PCA

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Sua senha da conta raiz foi colocada mal ou já não trabalhos.

Solução

Etapa 1. Copie o arquivo anexado de **RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz** a todo o server que remoto FTP/SFTP você tiver no local.

Etapa 2. Início de uma sessão ao comando line interface(cli) PCA como o usuário admin e a porta 26.

Etapa 3. Entrada: o aplicativo remove RootPatch.

Etapa 4. Pressione Y e clique **entram** à pergunta: **Continue com remoção do aplicativo? [y/n]**.

Etapa 5. **Config t** da entrada.

Etapa 6. **Repo** do repositório da entrada.

Etapa 7. Entrada URL `ftp://ftpserverip/directory`.

Note: Se você usa o sftp, em vez do ftp substitua o ftp com o sftp.

Etapa 8. Entrada: a planície Cisco da senha de admin do usuário e o clique **entram**.

Note: Substitua o admin com seu usuário e substitua Cisco com a senha para seu usuário specified.

Etapa 9. **Saída** da entrada.

Step10. **Saída** da entrada.

Etapa 12. **Repo** do repositório da mostra da entrada (isto é se assegurar de que o PCA possa ler o arquivo de seus ftp/server do sftp).

Etapa 12. O aplicativo da entrada instala o repo de RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz.

Etapa 13. Entrada sim.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 11:57:09 on tty1
pca/admin# application remove RootPatch
Continue with application removal? [y/n] y

Application successfully uninstalled
pca/admin# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
pca/admin(config)# repository repo
pca/admin(config-Repository)# url ftp://10.196.92.248/
pca/admin(config-Repository)# exit
pca/admin(config)# exit
pca/admin# show repository repo
PCAssurance-appbundle-11.6.72133.x86_64.tar.gz
RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz
pca/admin# application install RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz repo
Save the current ADE-OS running configuration? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the ADE-OS running configuration to startup successfully
Initiating Application installation...

Application successfully installed
pca/admin# _
```

Etapa 14. Início de uma sessão outra vez como o **admin**.

Etapa 15. Entrada **root_enable**.

Note: Isto pede para ajustar a senha nova da correção de programa da raiz.

Etapa 16. Entre a **raiz** e forneça a senha nova.

Etapa 17. Entrada `/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`.

Etapa 18. **Senha da entrada.**

Etapa 19. Forneça as credenciais novas do login de raiz.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 12:02:46 on tty1
pca/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

pca/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # /opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh
Restarting the ssh service
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
ade # passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
ade # _
```

Etapa 20. Agora, você pode entrar diretamente como a raiz.