

Configurar PCP ShowTech Collection

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o ShowTech, uma ferramenta CLI que coleta informações/registros de solução de problemas do Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager exigido pelo Cisco Technical Assistance Center (TAC) em um único arquivo compactado. Esta ferramenta está disponível no Provisioning Manager versão 2.0 e posterior.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Provisionamento do Cisco Prime Collaboration

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Provisionamento do Cisco Prime Collaboration versão 10.5
- WinSCP versão 5.5

Note: Este documento também se aplica ao Cisco Unified Provisioning Manager versão 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

1. Ativar registro DETALHADO:

Faça login no Cisco Prime Collaboration Provisioning com Secure Shell (SSH) com as credenciais **raiz**.

Insira este comando para ir para o diretório do script:

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

Altere o nível de log para DETAIL:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

Note: O nível de log é revertido para PADRÃO após a reinicialização do servidor.

Observe o datador de hora atual no servidor:

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. Recrie o problema.

3. Gerar um arquivo ShowTech.

Uso:

```
bash ./showtech.sh -start
```

Para coletar os arquivos de log mais recentes, START_DATE deve ser o valor obtido na **Etapa 1d** menos 1 hora , e END_DATE deve ser especificado com uma hora no futuro.

Exemplo:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

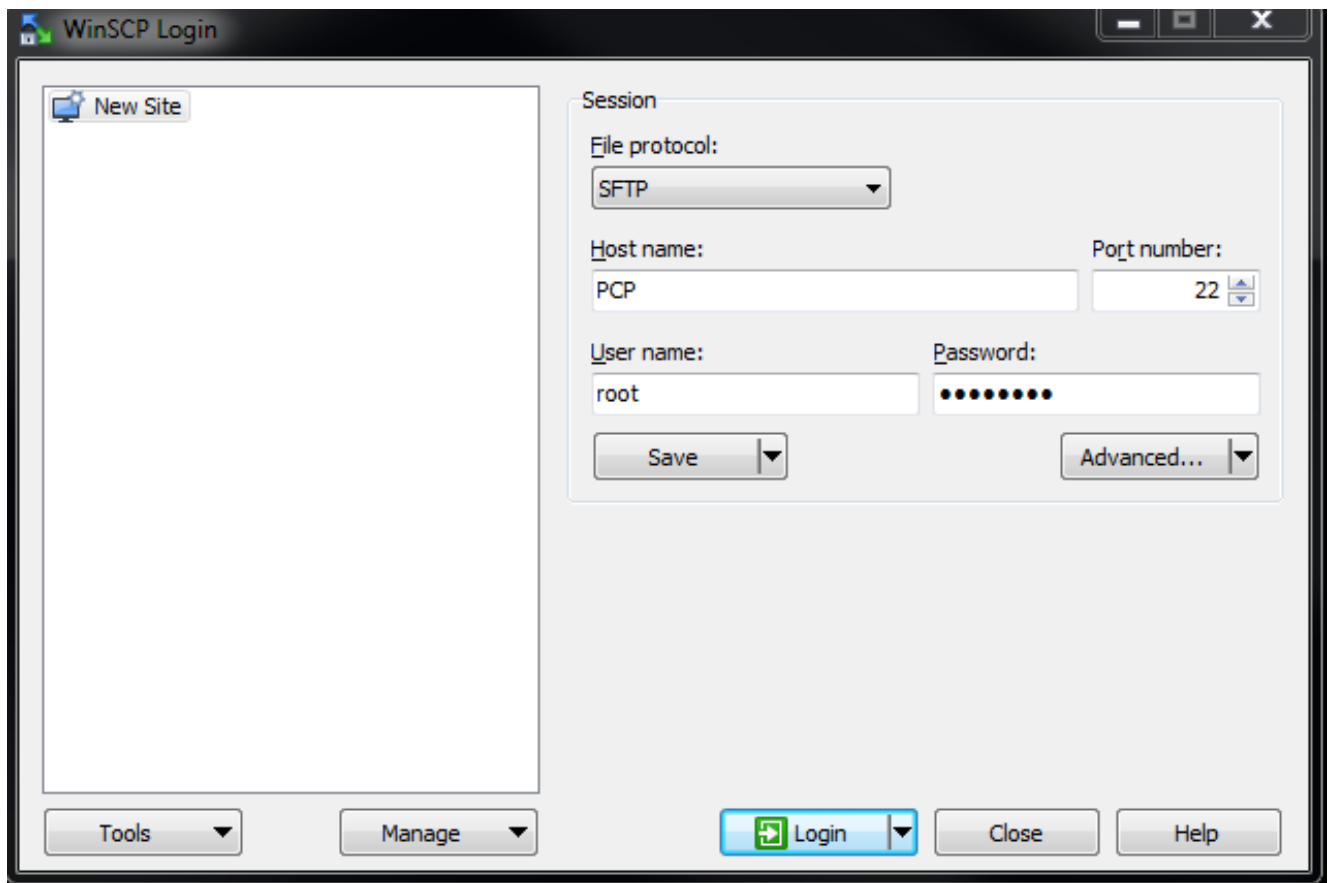
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

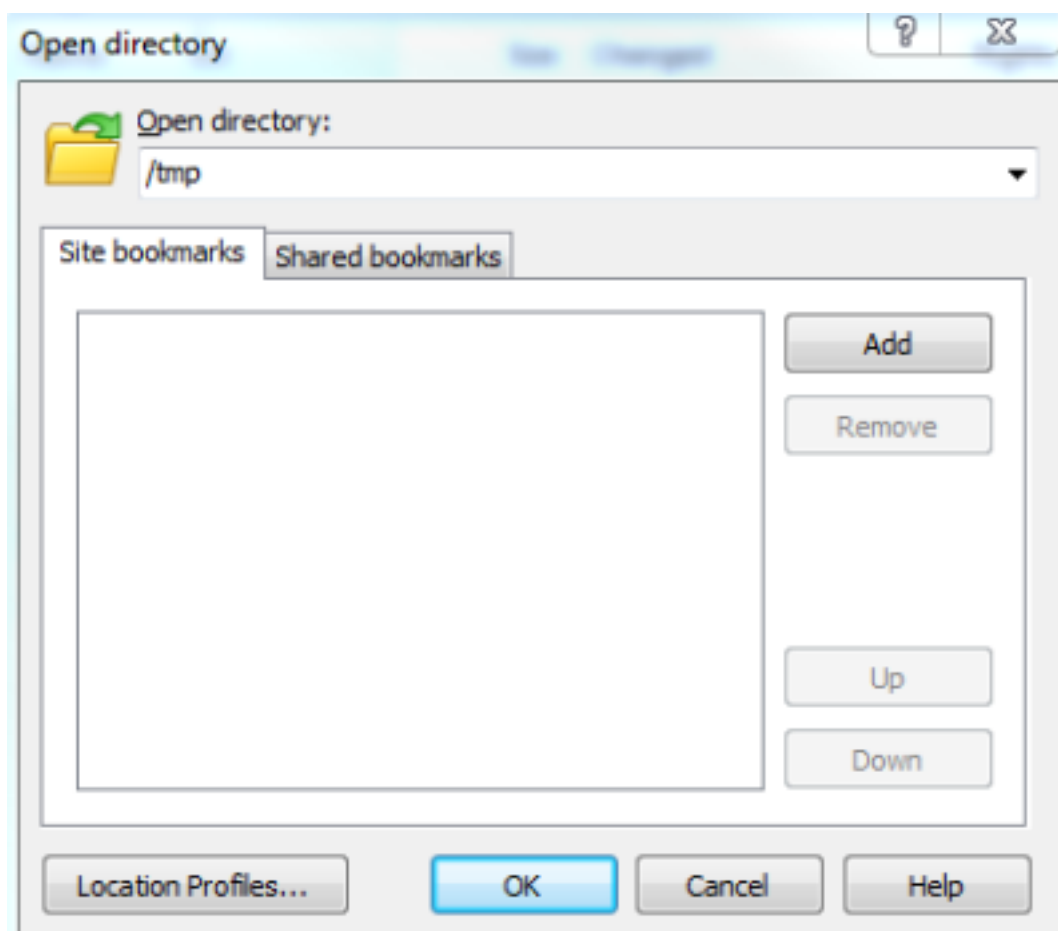
```

4. Coletar os registros do servidor:

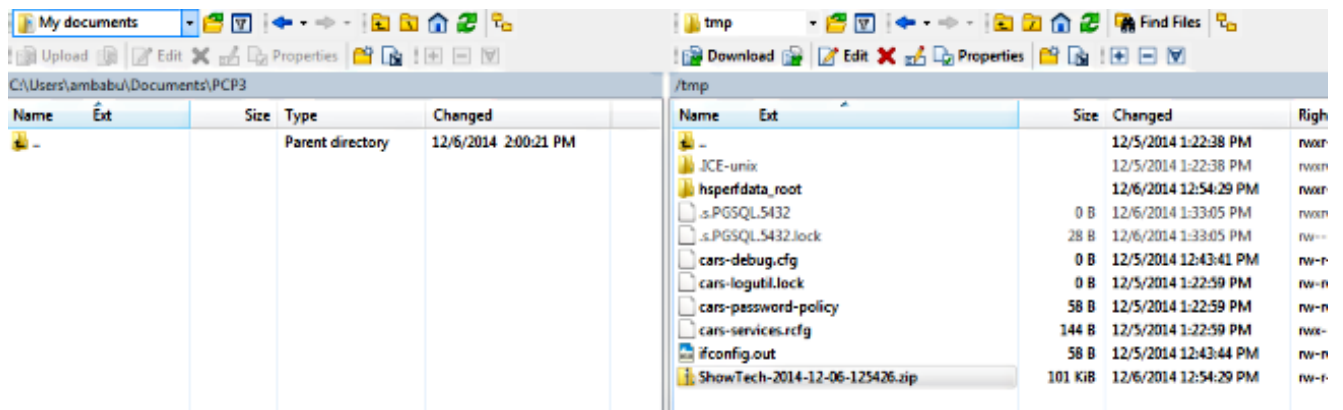
Efetue login no WinSCP com credenciais raiz:



Altere o diretório para a pasta `/tmp` no servidor:



Copie o arquivo zip ShowTech do servidor para qualquer local no PC:



Note: Verifique se os arquivos e o diretório no servidor não foram modificados.

Anexe o arquivo ShowTech às notas do caso na opção **Upload** do [Support Case Manager](#) ou envie por e-mail diretamente a um Cisco TAC Engineer.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

A coleção ShowTech é relativamente simples e as chances de falha são raras. Se houver algum problema ou erro, entre em contato com o Cisco TAC.