

Migração principal do acreditação da Colaboração de 11.x a 12.1

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Etapa 1. Instale o arquivo RPM](#)

[Etapa 2. Inicie o backup no server 11.X com o pacote instalado](#)

[Etapa 3. Use o DMA para migrar dados a PCA 12.X](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este artigo descreve ponto por ponto, o procedimento para migrar do acreditação principal da Colaboração (PCA) 11.x a PCA 12.1.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- PCA 11.x nas versões apoiadas da migração
- Arquivo assistente da migração de dados (DMA) transferido do server do Orchestrator de Cisco Cloud (CCO)
- Fixe o server FTP (SFTP)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- PCA 12.1
- PCA 11.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configurar

Etapa 1. Instale o arquivo RPM

- Transfira o arquivo RPM do local CCO. Este arquivo é exigido para gerar o backup no server PCA 11.x em um formato legível pela plataforma PCA 12.X.
- Coloque o arquivo sob/optar e verifique a integridade do arquivo e verifique o md5sum.

Combine o md5sum com esse mencionado no local CCO:

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx-----  2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root    325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- Instale o arquivo RPM com o uso deste comando: `RPM - ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm`

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                ##### [100%]
```

- Assegure-se de que o RPM esteja instalado com sucesso:

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

Etapa 2. Inicie o backup no server 11.X com o pacote instalado

- Execute este script a fim iniciar o backup. Alertá-lo-á para parâmetros para o SFTP separa como o IP, número de porta, username, trajeto.

`./pcandma.sh`

Note: O trajeto deve ser relativo ao trajeto de diretório de usuário. Para por exemplo se o diretório de usuário é USER1, a seguir você precise de criar um dobrador sob este diretório que será o trajeto sob que o backup será colocado.

/USER1/PCA/pca

o APC é o hostname do server (o backup será escolhido de aqui).

O PCA é o trajeto que foi mencionado.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- As verificações do script se a pasta de destino esta presente. Se não então cria o dobrador.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb  1  2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- Se o diretório não existe, o PCA cria automaticamente um:

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- O backup é armazenado no servidor local no trajeto /opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent antes de transferir ao server SFTP.

```
[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#
```

- Depois que o backup DMA é terminado, o arquivo obtém colocado no server SFTP na pasta de destino.

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root 13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- Você pôde ver algum atraso quando os serviços começarem. Você verá alguns logs como segue:

Recomenda-se que você espera todos os serviços para vir acima.

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found...cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

Etapa 3. Use o DMA para migrar dados a PCA 12.X

- Você precisa de instalar a correção de programa especial da engenharia (ES) para obter a opção permitida para a restauração DMA em PCA 12.1.

A opção DMA está disponível começando ES1.

Recomenda-se lhe instala a correção de programa a mais atrasada ES antes que você inicie o DMA.

Você pode ler-me read-arquivo para o ES antes que você inicie o DMA.

- Especifique os detalhes do server SFTP como mostrado aqui. Verifique a Conectividade SFTP.

Note: O trajeto deve ser relativo ao trajeto de diretório de usuário.

Se o diretório de usuário é USER1.

o APC é o hostname do server (o backup será escolhido de aqui).

O PCA é o trajeto que foi mencionado quando o backup DMA foi gerado.

DMA ([View DMA Log](#))

sFTP Server (IP Address) ⓘ

sFTP Port

Path ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name

Password ✓

[View DMA Status Detail](#)

Note: Please close all active sessions before starting data migration

Data migration is in progress. Please wait.

Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...

- Uma vez que o processo DMA começa, você pode monitorar os logs com o uso do **log da vista DMA**, na tela DMA.

The screenshot shows the DMA configuration interface with a modal window titled "Data Migration Assistant Log" open. The log contains the following entries:

```

SI 14833 root cpc_stserver 10:31 Phone synthetic test server
SI 14779 root cpc_srstserver 10:36 Allows to run IPSLA tests on the devices
SI 14749 root cpc_lpludataser 10:38 Maintains phone information for reporting purpose
SI 14469 root cpc_prserver 10:48 Runs Phone Status Tests
SI 13691 root cpc_qovmsserver 11:03 Responsible for Service Quality event generation
SI 13543 root cpc_segserver 11:13 Responsible for fetching data from CUCM to CDT(this maintains the subset-replica of CUCM database)
SI 13470 root cpc_datapurge 11:18 Responsible for data purging
SI 11553 root emsam_sessionmo 13:03 Manages and monitors live call sessions
SI 11554 root emsam_troublesh 13:03 Troubleshoots the in-progress conference calls based on APIC-EM
SI 10245 root emsam_fault 13:54 Responsible for alarms & events
SI 9911 root emsam_poller 14:14 Device poller
SI 9725 cmuser emsam_tomcat 14:37 UI server
SI 9646 root emsam_nerfmonen 14:47 RTMT data collector
    
```

- Quando você executa o processo DMA, o GUI pôde logout. Se você entra outra vez, dirigi-lo-

á a uma página fresca DMA.

Se você incorpora os detalhes e a corrida DMA outra vez, você estará alertado com estado que o DMA já está executando.

- Alternativamente você pode igualmente verificar o log do estado do CLI com o uso do **log do** arquivo de registro.

Este arquivo é suprimido no fim da operação DMA.

Ou você pode verificar da opção no GUI própria do log da vista DMA.

```
[root@pca log]# more dma_status.log  
IN-PROGRESS
```

• O DMA é um processo de 20 etapas. No fim destas 20 etapas, os serviços serão reiniciados. Depois que o reinício do serviço é terminado, os reloads VM. Você perderá o controle ao CLI e ao GUI até que a repartição estiver completa.

Uma vez que o VM recarrega, verifique o estado do serviço na página da utilidade.

Espere todo o serviço para vir acima.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Uma vez que todos os serviços são em serviço, você pode entrar para validar seus dados no PCA.

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Entra PCA 11.x:

- pcaninfra.log
- => de analytics_dma.log para a criação do backup da analítica.
- => de assurance_backup_dma.log para a criação do backup do acreditação.
- => de dma_assurance_backup_file_tran.log para transferência de arquivo de backup do acreditação
- => de dma_backup_file_tran.log para transferência de arquivo de backup da analítica
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- => de pcandma.log observa-se que em alguns casos os serviços PCA tomam algum dia para enfiar para trás os serviços uma vez que o script DMA é executado.

Entra PCA 12.x:

- o => de pcandma.log fornece a informação detalhada na restauração e atualiza a falha.
- analytics_dma.log
- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_assurance_restore_file_tran.log
- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- o => de dma_status.log este arquivo será suprimido na extremidade do script DMA.