

Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10)

Contents

Introduction

O Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10) deve ser aplicado somente em ambientes Cisco IAC 3.1.1. Ele resolve os seguintes problemas no conteúdo do Cisco Intelligent Automation for Cloud:

- Extensões Process Orchestrator ausentes para suporte a várias nuvens. ([CSCue8287](#))
- Não foi possível enviar o formulário de serviço devido a várias entradas de licença ([CSCue59798](#); para obter mais informações, consulte [Troubleshooting de Falhas de Licença](#))
- Tipo de SO do modelo de VM não descoberto em alguns cenários ([CSCue95356](#))
- Atividade Criar VM no cluster de armazenamento de dados acrescenta caractere japonês ([CSCue78142](#))
- A VM de comissão falha quando o nome do host da VM tem caracteres restritos ([CSCue93366](#))
- A descoberta falha com mais de três UCS Managers ([CSCue76494](#))

Instalar o Hotfix

Instale o Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 com a ajuda do Suporte Técnico da Cisco. Esse hotfix tem como objetivo resolver apenas esses problemas específicos e deve ser aplicado somente quando o ambiente tiver esses problemas específicos.

1. Baixe e instale o Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 em **Downloads Home>Products>Cloud and Systems Management>Data Center Automation>Process Automation>Cisco Process Orchestrator>Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product>Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix-2.3.5**.
2. Extraia o conteúdo do arquivo .zip em um diretório de instalação temporário apropriado.
3. Faça um backup dos bancos de dados **TEOPprocess** e **RequestCenter** antes de instalar o hotfix.
4. Vá para o diretório setup e clique duas vezes em **setup.exe**.
5. O instalador exibe o assistente para Importação do Pacote de Automação. Selecione estes pacotes de automação:
 - Automação inteligente para computação
 - Intelligent Automation for Cloud
 - Automação inteligente para Cloud Starter

1. Após importar os pacotes de automação, implante o pacote **CP_Services_3-1-1_hotfix1.xml** CP. O pacote é colocado por padrão em **Meus documentos\Cisco\Tidal EnterpriseOrchestrator\Extered Data\IAC Hotfix**.

Observação Consulte as páginas 10-7 do [Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 Configuration Guide](#) para obter um procedimento de implantação semelhante.

Suporte Técnico

O Suporte Técnico da Cisco é seu primeiro ponto de contato para a solução de problemas que você pode encontrar com seu produto. A assistência telefônica está disponível para clientes com contratos de manutenção atuais durante o horário comercial padrão das 7h às 19h, horário de verão central (CDT), de segunda a sexta-feira. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com a Cisco, consulte as informações abaixo ou visite <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>.

Sede da Cisco

Cisco Systems
170 West Tasman Dr.
San Jose, CA 95134
Tel.: 650-475-4600
Fax: 650-475-4700

Informações Relacionadas

[Troubleshooting de Falhas de Licença](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.