

Troubleshooting de Falhas de Licença

Contents

[Introduction](#)

[Antes de Começar](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este guia de solução de problemas aborda erros associados ao licenciamento no Intelligent Automation for Cloud, normalmente devido à especificação de credencial inválida durante a configuração do sistema. Quando credenciais inválidas são fornecidas, erros que indicam valores inválidos na tabela LicenseInfo são apresentados no envio de vários serviços.

[Antes de Começar](#)

[Requirements](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos.

- Administração básica do Cisco Process Orchestrator
- Administração básica do Cisco Cloud Portal

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware e software.

- Cisco Intelligent Automation for Cloud versão 3.1.1

[Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

Ao implantar um Cisco IAC 3.1.1, alguns serviços podem exibir erros relacionados a valores inválidos na tabela de licenças. Esses erros indicam a duplicação na tabela de licenças.

A duplicação de valores na tabela de licenças ocorre quando o Process Orchestrator (PO) não está configurado com credenciais que permitem ler valores da tabela de licenças. Essa situação ocorre quando a conta "admin admin" é usada para as credenciais do Portal de OC para Nuvem (CP).

A falha no licenciamento exibirá um dos dois modos de falha. O primeiro modo de falha é o erro descrito acima, o erro de envio após a citação de valores inválidos. O segundo modo de falha é uma falha ao preencher qualquer dado de licença, resultando em um modo de licenciamento equivalente ao Starter Edition, mesmo que exista uma licença válida para o produto completo.

Para confirmar dados de licença inválidos, faça login no CP com direitos administrativos e navegue até a tabela System Setup->System Service License service item item (Configuração do sistema -> Tabela de itens do serviço de licença de serviço) usando o módulo Service Item Manager. No IAC 3.1.1, a tabela deve conter 9 registros. Se existirem mais de 9 registros, alguns deles são duplicados, indicando a incapacidade da OC de ler a tabela. Se houver menos de 9 registros, isso indica que a OC não pode gravar na tabela.

Solução

A solução para erros de licenciamento é certificar-se de que o PO tenha a configuração de usuário correta enquanto interage com o CP. Quando a configuração do usuário estiver correta, os registros duplicados existentes devem ser removidos.

A limpeza deste erro exige a correção de credenciais usadas pela OC para ler e gravar no CP. Depois que as credenciais forem corrigidas, os valores de licença existentes devem ser redefinidos para limpar dados de assinatura inválidos e remover duplicados. As etapas abaixo ajudarão no processo de correção e redefinição.

1. Passo 1: Verifique se o hotfix 1 do IAC 3.1.1 está aplicado. Esta correção detecta erros de configuração e evita que registros inválidos sejam gravados.
2. Passo 2: Na OC, verifique/corrija a configuração da propriedade de destino estendido de Destino de Serviço, Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User. O valor dessa propriedade deve ser a ID de login da conta de serviço do nsapi, não "admin".
3. Passo 3: Na OC, verifique/corrija as informações do usuário em tempo de execução nos dois destinos a seguir:- API de Integração do Portal de Nuvem da Cisco - Servidor do Portal de Serviços da Cisco. Certifique-se de que o usuário de tempo de execução seja a conta de serviço nsapi, não "admin".
4. Passo 4: Depois que as informações do usuário forem atualizadas, vá para o CP e exclua todos os registros na tabela Licença de serviço do sistema. Certifique-se de que a tabela Licença de serviço do sistema esteja selecionada, e não sua matriz, Configuração do sistema. Esteja ciente de que o gerenciador de Item de Serviço exibirá apenas 10 registros por página. A exclusão de todos os registros inválidos pode exigir mais de uma operação de realce e exclusão.
5. Note: Desde que apenas o conteúdo da tabela de licenças seja removido, não pode haver danos na exclusão dos dados de licença do portal de nuvem. Tudo será atualizado na próxima vez que o licenciamento for executado (manualmente ou em sua programação horária). Não há necessidade de remover manualmente os registros duplicados. É muito

mais seguro remover todos os registros e deixá-los ser reconstruídos.

6. Passo 5: No portlet CP System Setup (Configuração do sistema do PC), navegue até a Etapa 2 e escolha Initialize Licensing (Inicializar licenciamento) e envie a solicitação de licenciamento. Isso também pode ser alcançado através da tela Sobre. Após a conclusão do licenciamento, examine a tela Sobre para verificar se os valores estão corretos para a licença que foi adquirida. Isso também pode ser revisado diretamente na tabela de licenças (consulte a Etapa 4).

[Informações Relacionadas](#)