

# Guia de mensagens de erro do IAC 3.1.1

## Contents

[Introduction](#)

[Antes de Começar](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados \(Opcionais\)](#)

[Conventions](#)

[Esquema de Código de Erro](#)

[1000 falhas relacionadas a serviços da Web do portal de nuvem](#)

[Falhas gerais do processo 2000](#)

[Falhas diversas do 4000](#)

[5000 falhas diversas](#)

[6000 falhas relacionadas ao Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

[7.000 Falhas relacionadas ao Cisco Server Provisioner](#)

[8.000 Cisco UCS / Falhas relacionadas ao servidor físico](#)

[Falhas relacionadas ao hipervisor 9000](#)

[Códigos de erro de integridade do sistema](#)

[Servidor VMware vCenter](#)

[Provisionador de servidor Cisco](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[Verificações de integridade do sistema](#)

[Validar elementos da plataforma](#)

[Validar orquestrador](#)

[Validar local de compartilhamento](#)

[Validar e-mail](#)

[Conectar infraestrutura de nuvem](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento lista e descreve as mensagens do sistema na plataforma Cisco Intelligent Automation for Cloud. O software do sistema envia essas mensagens para a interface de usuário do portal (e, dependendo da mensagem, para um usuário do sistema) durante a operação. Nem todas as mensagens indicam um problema com o sistema. Algumas mensagens são puramente informativas, enquanto outras podem ajudar a diagnosticar problemas com correções sugeridas. Quando o cumprimento do serviço falha no Cisco Intelligent Automation for Cloud, um código de erro predefinido é atribuído no ponto da falha e retornado para que o usuário possa solucionar o problema de forma rápida e precisa. Este documento lista todos os códigos de erro definidos,

juntamente com suas descrições e possíveis correções.

## [Antes de Começar](#)

### [Requirements](#)

Essas informações devem ser usadas por administradores técnicos de provedores de nuvem para entender erros específicos encontrados durante a operação diária do Cisco Intelligent Automation for Cloud . Se você for um usuário final com dificuldades em um serviço de nuvem solicitado, entre em contato com o suporte ao cliente com o código de erro e a mensagem exibida.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento é relevante para o Cisco Intelligent Automation for Cloud versão 3.0 a 3.1.1.

### [Produtos Relacionados \(Opcionais\)](#)

Este documento é relevante para o Cisco Intelligent Automation for Cloud versão 3.0 a 3.1.1.

### [Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## [Esquema de Código de Erro](#)

Os códigos de erro no IAC são classificados nas seguintes classificações de alto nível:

Formato	Descrição
1xxx	Falhas relacionadas aos serviços da Web do portal de nuvem
2xxx	Falhas gerais do processo
3xxx	Não usado <i>reservado</i>
4xxx	Não usado <i>reservado</i>
5xxx	Falhas/Validação Diversas
6xxx	Falhas relacionadas ao Cisco Network Systems Manager (NSM)
7xxx	Falhas relacionadas ao Cisco Server Provisioner
8xxx	Cisco UCS / Falhas relacionadas ao servidor físico
9xxx	Falhas relacionadas ao hipervisor

### [1000 falhas relacionadas a serviços da Web do portal de nuvem](#)

Có	Ativida	Descrição	Correção possível
----	---------	-----------	-------------------

dig o de err o	de relacio nada	do erro	
10 00	Atualizar solicitação de alteração	Não foi possível atualizar a solicitação de alteração do portal de nuvem.	Verifique a ID da tarefa da solicitação de alteração. A solicitação também pode conter uma referência inválida a uma ID de tarefa.
10 01	Adicionar observação de solicitação de serviço	Falha ao adicionar uma nota à solicitação de serviço do portal de nuvem	Verifique a ID da tarefa da solicitação de alteração. A solicitação também pode conter uma referência inválida a uma ID de tarefa.
10 02	Solicitação HTTP da Web	Falha ao abrir uma conexão HTTP para o servidor do portal de nuvem.	Verifique se a URI da solicitação, os parâmetros da solicitação e se o agente do serviço desejado do portal de nuvem foi iniciado.
10 03	Solicitação HTTP da Web	Falha na autenticação nsAPI	Verifique se o usuário nsapi é membro da unidade organizacional correta.
10 05	Atualizar parâmetro de solicitação de serviço	Falha ao atualizar a solicitação de serviço do Portal de Nuvem	Verifique a ID da tarefa da solicitação de serviço. A solicitação também pode conter uma referência inválida a uma ID de tarefa.
10 06	Solicitação HTTP da Web	Falha na autenticação RAPI	Verifique o usuário/senha do usuário RAPI.
10 07	Solicitação HTTP da Web	Falha de Permissões de RAPI	Verifique a associação ao grupo do usuário RAPI.

1008	Solicitação de serviço completa	Não foi possível marcar a solicitação de serviço do Portal de nuvem como concluída.	Verifique se a solicitação de serviço não foi marcada anteriormente como concluída.
1009	Falha geral de serviços da Web	Falha na execução do serviço Web	Verifique se a URI da solicitação, os parâmetros da solicitação e se o agente do serviço desejado do portal de nuvem foi iniciado.
1010	Falha de SOAP detectada	Dados SOAP inválidos retornados	Verifique os parâmetros da solicitação, a unidade organizacional dos dados solicitados. Se estiver solicitando uma ação de solicitação de serviço em um item de serviço, verifique se a ação não foi concluída anteriormente. Por exemplo, uma solicitação de serviço já pode ter sido marcada como concluída.
1011	Atualizar item de serviço	Falha ao atualizar o item de serviço solicitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a unidade organizacional do item de serviço.</li> <li>• Verifique se o item de serviço existe.</li> </ul>
1012	Recuperar dados do item de serviço	Não foi possível recuperar os dados do item de serviço solicitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a unidade organizacional do item de serviço.</li> <li>• Se uma resposta válida for retornada, mas o número de registros for 0, a OU dos registros na tabela SI pode estar incorreta.</li> </ul>
1013	Criar Item de Serviço	Não foi possível criar o item de serviço solicitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os campos incluídos devem ser escritos corretamente e ter letras maiúsculas e minúsculas, e o campo Nome não é opcional.</li> <li>• Verifique se não há duplicatas no campo Nome - todos os Nomes devem</li> </ul>

			ser completamente exclusivos.
10 14	Atualizar item de serviço	Não foi possível atualizar o item de serviço solicitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os registros que ainda não existem não podem ser atualizados.</li> <li>• Todos os campos incluídos devem ser escritos corretamente e ter letras maiúsculas e minúsculas, e o campo Nome não é opcional. Os campos, não alterações, podem ser deixados de fora, mas se o campo for enviado e em branco, ele mudará o conteúdo do registro SI para branco para esse campo.</li> <li>• Se o local da caixa suspensa tiver sido alterado recentemente, reinicie o agente CIM File Import - Service Item.</li> </ul>
10 15	Excluir item de serviço	Não foi possível excluir o item do serviço de solicitação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a unidade organizacional do item de serviço.</li> <li>• Verifique se o item de serviço existe.</li> </ul>
10 16	Atualizar item de serviço por XML da tabela de descoberta	Não foi possível atualizar os itens de serviço solicitados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a unidade organizacional do item de serviço.</li> <li>• Verifique se o item de serviço existe.</li> <li>• A solicitação pode ter conter XML malformado, verifique se os nomes de itens ou os dados não contêm caracteres especiais que podem causar XML malformado. Como &lt;&gt;&amp;[]"</li> </ul>
10 17	Enviar solicitação de serviço	Falha ao enviar solicitação de serviço do Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o agente para o serviço desejado do portal de nuvem foi iniciado.</li> </ul>

		de Nuvem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o nome do serviço Cloud Portal solicitado.</li> <li>• Verifique os parâmetros para a solicitação de serviço do Portal de nuvem.</li> </ul>
1018	Excluir item de serviço por propriedades	Não foi possível excluir itens de serviço	Verifique se os itens de serviço existem para serem excluídos. Verifique as credenciais do usuário do portal de serviços em nuvem.
1019	Verificar NSAPI Home OU	Usuário de NSAPI OU home, não Empresa de Administração de Nuvem	Para preencher corretamente a tabela de infraestrutura, a OU da casa do usuário NSAPI deve corresponder à OU do administrador da nuvem. Alterar a OU inicial para corresponder

### Falhas gerais do processo 2000

<b>Código de erro</b>	<b>Nome do processo</b>	<b>Descrição do erro</b>	<b>Correção possível</b>
2000	Definir dados de sincronização salvos	Falha geral no processo de dados de sincronização salvo do conjunto	Verifique se o tipo de objeto não contém caracteres especiais.
2001	Redefinir dados de sincronização obsoletos	Falha geral no processo de redefinição de dados de sincronização obsoletos	Verifique se o tipo de objeto não contém caracteres especiais.
2002	Inicializar o gerenciamento de leasing	Falha geral no processo de inicialização do gerenciamento de leasing	Verifique se os parâmetros de entrada do leasing contêm dados válidos.
20	Obter dados	Falha geral no	Verifique se o tipo

03	de sincronizaçã o obsoletos	processo de obtenção de dados de sincronização obsoletos	de objeto não contém caracteres especiais.
20 04	Histórico de Solicitação de Serviço de Atualização do Portal da Nuvem	Falha geral no histórico de solicitação de serviço de atualização do portal de nuvem	Verifique se a solicitação de serviço existe
20 05	Criar XML de Definição de Item de Serviço	Falha geral no processo XML de definição do item de serviço de criação	Verifique se os dados de entrada não contém caracteres especiais que possam causar XML malformado. Como <>&[]"
20 06	Criar XML de item de serviço	Falha geral no processo de criação do item de serviço XML.	Verifique se os dados de entrada não contém caracteres especiais que possam causar XML malformado. Como <>&[]"
20 07	Definir as variáveis globais da OC da Cisco	Falha geral no processo de definição de variáveis globais de OC da Cisco	Verifique se os dados de entrada não contém caracteres especiais que possam causar XML malformado. Como <>&[]"
20 08	Instalação do Powershell do Query vSphere	Falha geral no processo de instalação do vSphere Powershell de consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário tem permissões corretas para consultar o registro do Windows</li> <li>• Verifique se o PowerCLI 5.1 ou posterior está instalado</li> </ul>

## Falhas diversas do 4000

Código de	Atividade relacionada	Descrição do erro	Correção possível
-----------	-----------------------	-------------------	-------------------

<b>erro</b>			
4002	Solicitação HTTP da Web	Falha de autenticação nsAPI	Verifique se o usuário nsapi é membro da unidade organizacional correta

## 5000 falhas diversas

<b>Código de erro</b>	<b>Atividade relacionada</b>	<b>Descrição do erro</b>	<b>Correção possível</b>
5000	Consulta XPATH	Não foi possível localizar o valor esperado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se todos os parâmetros listados como obrigatórios estão presentes no XML de origem.</li> <li>• Verifique se o XML de origem não contém caracteres especiais que possam causar XML malformatado. Como &lt;&gt;&amp;[]"</li> </ul>
5001	Localizar alvo	Não foi possível localizar o destino.	Verifique se existe um destino que corresponda aos critérios especificados.
5002	Criar Requisição de Localização	Não foi possível criar uma nova requisição de localização.	Verifique se os parâmetros de entrada não contém caracteres especiais que possam causar XML malformatado. Como <>&[]"
5003	Executar script do Windows PowerShell	Falha ao executar o script do Windows PowerShell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar se o script não contém um erro de sintaxe</li> <li>• Verifique o nome de usuário/senha usados para executar o script.</li> <li>• Se o cmdlet Connect-VIserver existir com uma mensagem de que o servidor encerrou a conexão com expectativa, verifique se o protocolo corresponde à porta. Por exemplo, se a porta for 443, o protocolo deve ser https.</li> </ul>

5004	Executar comando do Windows	Falha ao executar o comando do Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar comando para executar</li> <li>• Verifique se o diretório de trabalho está correto e/ou existe.</li> </ul>
5005	Executar Comando Unix/Linux SSH	Falha ao executar o comando SSH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar comando para executar</li> <li>• Verifique se o diretório de trabalho está correto e/ou existe.</li> <li>• Verificar argumentos de linha de comando</li> <li>• Verifique se a sessão do terminal está aberta e válida</li> </ul>
5006	Destino inválido	Falha ao localizar o destino ou o destino é de um tipo inválido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar o nome do destino</li> <li>• Verifique se o tipo de destino corresponde ao destino da atividade</li> </ul>
5007	Cancelar requisição de serviço	Falha ao cancelar a solicitação de serviço do Portal de Nuvem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a ID da tarefa da solicitação de serviço</li> <li>• Verifique se o agente para o serviço desejado do portal de nuvem foi iniciado.</li> <li>• Verifique o nome do serviço Cloud Portal solicitado.</li> <li>• Verifique os parâmetros para a solicitação de serviço do Portal de nuvem.</li> </ul>
5008	A VM já existe	Já existe uma VM com o nome	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar VM do nome</li> <li>• Alterar o nome da VM de destino</li> <li>• Alterar o nome da VM existente</li> </ul>
5009	Ping	Não foi possível fazer ping no endereço IP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o endereço IP/nome do host está correto</li> <li>• Verifique se o destino está configurado para responder à solicitação ICMP</li> <li>• Um firewall pode estar bloqueando a solicitação ICMP</li> </ul>
5010	Pesquisa NS	Falha ao validar o	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do host está correto</li> </ul>

		nome de host	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o registro do host no servidor DNS está correto e existe.</li> <li>• Verifique se a configuração DNS do servidor do Cisco Process Orchestrator está correta</li> </ul>
5011	Localizar usuários do tempo de execução	Falha ao localizar usuário do tempo de execução	Verifique se o nome do usuário do tempo de execução está correto e se o usuário do tempo de execução existe
5012	Atualizar usuário do tempo de execução	Falha ao atualizar usuário do tempo de execução	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do usuário do tempo de execução está correto e se o usuário do tempo de execução existe</li> <li>• Verifique se as propriedades especificadas para a atualização estão corretas para o tipo de usuário do tempo de execução</li> </ul>
5013	Excluir usuário do tempo de execução	Não foi possível excluir o usuário do tempo de execução.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do usuário do tempo de execução está correto</li> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução ainda não foi excluído</li> </ul>
5014	Atualizar destino	Não foi possível atualizar o destino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome de destino está correto e existe.</li> <li>• Verifique se o tipo de destino está correto para o destino especificado</li> </ul>
5015	Excluir destino	Não foi possível excluir o destino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome de destino está correto e existe.</li> <li>• Verificar se o destino ainda não foi excluído</li> </ul>
5016	Ação de Energia Inválida	Foi especificada uma ação de alimentação	Foi solicitada uma ação de alimentação diferente de ligar/desligar/reiniciar

		inválida	
5100	Variável global - Local de queda do portal de nuvem	Vazio (não presente)	A variável global Cloud Portal Drop Location está vazia ou contém um valor inválido
5101	Não utilizado		

### [6000 falhas relacionadas ao Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

Código de erro	Atividade relacionada	Descrição do erro	Correção possível
6000	Criar provedor	Falha na criação do provedor no NSM	
6001	Criar Locatário		
6002	Criar rede externa		
6003	Criar TNC		
6004	Criar zona		
6005	Criar conexão de rede externa		
6006	Criar segmento de rede		

### [7.000 Falhas relacionadas ao Cisco Server Provisioner](#)

Código de erro	Atividade/Ação relacionada	Descrição do erro	Correção possível
7000	Criar função de provisionamento específica de MAC	Não foi possível criar a função de provisionamento específica de MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se uma função com o mesmo nome já não existe</li> <li>• Verifique se os parâmetros da função estão corretos</li> </ul>
7001	Excluir função de	Não foi possível excluir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o endereço MAC</li> </ul>

	provisionamento específica de MAC	a função de provisionamento específica de MAC.	da função está correto • Verifique se a função ainda não foi excluída
7002	Timeout da operação	A operação não foi concluída em tempo hábil.	Erro ao executar a operação ou muitas tarefas simultâneas
7003	Localizar Funções de Provisionamento Específico de MAC	Não foi possível localizar a função de provisionamento específica de MAC.	• Verifique se o endereço MAC da função está correto • Verificar se a função existe
7004	Localizar Modelos de Função de Provisionamento	Não foi possível localizar o modelo de função de provisionamento.	• Verifique se o nome do modelo está correto • Verificar se a função existe
7005	Gerar APID de autorização	Falha ao gerar um APID	Verifique se o nome de usuário/senha do usuário do tempo de execução do Cisco Server Provisioner está correto

## 8.000 Cisco UCS / Falhas relacionadas ao servidor físico

<b>Código de erro</b>	<b>Atividade relacionada</b>	<b>Descrição do erro</b>	<b>Correção possível</b>
8000	Associe o perfil de serviço do UCS	Falha ao associar o perfil de serviço do UCS	Verifique se o perfil de serviço/nome do pool de servidores é válido e existe
8001	Associar UCS VLAN a vNIC	Falha ao associar a VLAN UCS à vNIC	Verifique se o nome da VLAN vNIC/VLAN/Nativa é válido e existe
8002	Vincular perfil ao modelo de	Falha ao vincular o perfil de	Verifique se o perfil de serviço/nome do pool de servidores é válido e

	serviço	serviço UCS ao modelo de serviço	existe
80 03	Ligar blade	Não foi possível ligar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do blade está correto</li> <li>• Verifique se o UCS Manager pode se comunicar com o blade</li> </ul>
80 04	Inicialize o servidor UCS	Falha ao inicializar o servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do blade está correto</li> <li>• Verifique se o UCS Manager pode se comunicar com o blade</li> </ul>
80 05	Não utilizado		
80 06	Não utilizado		
80 07	Criar perfil de serviço do UCS a partir do modelo	Falha ao criar o perfil de serviço UCS a partir do modelo	Verifique se o nome do modelo é válido e existe
80 08	Excluir perfil de serviço do UCS	Não foi possível excluir o perfil de serviço do UCS.	Verifique se o nome do perfil de serviço é válido e existe
80 09	Desassociar o perfil de serviço do UCS	Falha ao desassociar o perfil de serviço do UCS	Verifique se o nome do perfil de serviço é válido e existe
80 10	Desassociar a VLAN UCS da vNIC	Falha ao desassociar a VLAN UCS da vNIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do perfil de serviço é válido e existe</li> <li>• Verificar se a VLAN está associada à vNIC</li> </ul>
80 11	Não utilizado		
80 12	Localizar objetos gerenciados do UCS	Falha ao localizar objetos gerenciados UCS	Verifique se o nome de usuário/senha do usuário do tempo de execução do Cisco Server Provisioner está

			correto
80 13	Não utilizado		
80 14	Não utilizado		
80 15	Não utilizado		
80 16	Obtenha a configuração do servidor UCS	Não foi possível obter a configuração do servidor UCS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do blade está correto</li> <li>• Verifique se o UCS Manager pode se comunicar com o blade</li> </ul>
80 17	Não utilizado		
80 18	Modificar o perfil de serviço do UCS	Não foi possível modificar o perfil de serviço do UCS.	Verifique se o nome do perfil de serviço é válido e existe
80 19	Não utilizado		
80 20	Redefinir servidor UCS	Falha ao redefinir o servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do blade está correto</li> <li>• Verifique se o UCS Manager pode se comunicar com o blade</li> </ul>
80 21	Desligar o servidor UCS	Falha ao desligar o servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do blade está correto</li> <li>• Verifique se o UCS Manager pode se comunicar com o blade</li> </ul>
	Não utilizado		
80 23	Não utilizado		
81 00	O blade não foi atribuído	O blade não foi atribuído	O blade não tem um perfil atribuído, atribua um perfil
81 01	O blade não existe	Não é possível encontrar o	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do blade está</li> </ul>

		blade	<p>correto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o UCS Manager pode se comunicar com o blade</li> <li>• Verifique se a lâmina está inserida no chassi</li> </ul>
--	--	-------	--

## Falhas relacionadas ao hipervisor 9000

Código de erro	Atividade relacionada	Descrição do erro	Correção possível
9000	Adicionar disco rígido da VM	Falha ao adicionar disco rígido da VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o Datastore tem espaço livre suficiente para o novo disco</li> </ul>
9001	Clone VM	Falha ao clonar a VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muitos clones simultâneos, aguarde até que as solicitações de clone existentes sejam concluídas</li> <li>• Verifique se o Datastore tem espaço livre suficiente</li> </ul>
9002	Adicionar adaptador de rede VM	Não foi possível adicionar o adaptador de rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o grupo de portas selecionado não é um grupo de portas uplink.</li> </ul>
9003	Reconfigurar VM	Falha ao reconfigurar a VM	Verifique se a VM está no estado desligada
9004	Atualizar adaptador de rede VM	Falha ao atualizar o adaptador de rede VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o nome do grupo de portas está correto e existe</li> <li>• Verifique se o grupo de portas selecionado não é um grupo de portas uplink.</li> </ul>
9005	VM Power	Falha ao ligar a VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> </ul>

	On		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a VM está no estado desligada</li> </ul>
9006	Personalizar VM Linux	Não foi possível personalizar a VM do Linux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verificar se as ferramentas VMware estão instaladas e iniciadas</li> </ul>
9007	Consultar adaptadores de rede VM	Falha ao consultar adaptadores de rede VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM tem um adaptador de rede e se está conectada a um grupo de portas válido.</li> </ul>
9008	Desligar VM	Falha ao desligar a VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM está no estado ligado</li> </ul>
9009	Adicionar adaptador de rede VM	Falha ao adicionar adaptador de rede à VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a VM está no estado desligada</li> <li>• Verifique se o grupo de portas selecionado não é um grupo de portas uplink.</li> </ul>
9010	Consultar adaptadores de rede VM	Não foi possível consultar a VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> </ul>
9011	Consultar dispositivos VM	Falha ao consultar dispositivos VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> </ul>
9012	Propriedades da VM de Consulta	Não foi possível consultar as propriedades da VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta</li> </ul>

			ou pool de recursos
9013	Personalizar VM do Windows	Falha ao personalizar a VM do Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verificar se as ferramentas VMware estão instaladas e iniciadas</li> </ul>
9014	Consultar VMs	Não foi possível consultar a VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> </ul>
9021	Atualizar disco rígido da VM	Falha ao atualizar o disco rígido da VM	Verifique se a VM está no estado desligada
9022	Adicionar host	Falha ao adicionar host	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar se o vCenter pode se comunicar com o host</li> <li>• Verifique se o nome de usuário/senha do host está correto</li> </ul>
9023	Remover host	Não foi possível remover o host.	Verifique se o nome do host está correto
9024	Atualizar ferramentas VM	Falha ao atualizar ferramentas VMware	Verificar se as ferramentas VMware estão instaladas e iniciadas
9025	Criar nova VM	Falha ao criar um novo servidor virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se uma VM com o mesmo nome já não existe</li> <li>• Verifique se o nome da VM não contém espaço em branco ou caracteres inválidos, como "&lt;&gt;&amp;[]"</li> <li>• Verifique se o Datastore tem espaço livre suficiente</li> </ul>
9026	Excluir VM	Não foi possível excluir a VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho</li> </ul>

			<p>completo da VM está correto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> <li>• Verifique se a VM está no estado desligada</li> </ul>
9027	Enumerar pools de recursos	Falha ao enumerar pools de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do pool de recursos está correto</li> <li>• Verifique se o pool de recursos existe</li> </ul>
9028	Reverter para Instantâneo	Não foi possível reverter para o instantâneo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> <li>• Verificar se existe um instantâneo</li> </ul>
9029	Criar instantâneo	Não foi possível criar o instantâneo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> <li>• Verifique se o Datastore tem espaço livre suficiente</li> </ul>
9030	Excluir instantâneo	Não foi possível excluir o instantâneo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome da VM está correto</li> <li>• Verifique se o caminho completo da VM está correto</li> <li>• Verifique se a VM não foi movida para outra pasta ou pool de recursos</li> <li>• Verificar se existe um instantâneo</li> </ul>
9031	Enumerar redes	Falha ao enumerar redes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução do vCenter tem o nome de usuário/senha corretos</li> <li>• Atualizar propriedades de</li> </ul>

			<p>destino estendidas vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• através da guia Extended Properties (Propriedades Estendidas) do destino do vCenter</li> </ul>
9032	Enumerar Datastores	Não foi possível enumerar os datastores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução do vCenter tem o nome de usuário/senha corretos</li> <li>• Atualizar propriedades de destino estendidas vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• através da guia Extended Properties (Propriedades Estendidas) do destino do vCenter</li> </ul>
9033	Enumerar clusters	Falha ao enumerar clusters	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução do vCenter tem o nome de usuário/senha corretos</li> <li>• Atualizar propriedades de destino estendidas vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• através da guia Extended Properties (Propriedades Estendidas) do destino do vCenter</li> </ul>
9034	Enumerar Datacenters	Falha ao enumerar datacenters	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução do vCenter tem o nome de usuário/senha corretos</li> <li>• Atualizar propriedades de destino estendidas vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• através da guia Extended Properties (Propriedades Estendidas) do destino do vCenter</li> </ul>

9035	Enumerar hosts	Falha ao enumerar hosts de VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução do vCenter tem o nome de usuário/senha corretos</li> <li>• Atualizar propriedades de destino estendidas vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• através da guia Extended Properties (Propriedades Estendidas) do destino do vCenter</li> </ul>
9036	Consultar Modelos de VM	Não foi possível consultar modelos de VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o usuário do tempo de execução do vCenter tem o nome de usuário/senha corretos</li> <li>• Atualizar propriedades de destino estendidas vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User via a guia Extended Properties do destino do vCenter</li> </ul>
9037	Entre no modo de manutenção do host da VM	Não foi possível entrar no modo de manutenção.	Verifique se todas as VMs em execução foram removidas do host.
9038	Host de desligamento	Falha ao desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do host está correto</li> <li>• Verificar se o vCenter pode se comunicar com o host</li> </ul>
9039	Sair do modo de manutenção do host da VM	Não foi possível sair do modo de manutenção.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nome do host está correto</li> <li>• Verificar se o vCenter pode se comunicar com o host</li> </ul>
9040	Aplicar perfil de host da VM	Não foi possível aplicar o perfil de host da VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar se o perfil do host está associado ao host</li> <li>• Verifique se o nome do perfil do host é válido e existe</li> </ul>

9041	Associar perfil de host da VM	Falha ao associar o perfil de host da VM	Verifique se o nome do perfil do host é válido e existe
9042	Criar perfil de host da VM	Falha ao criar o perfil de host da VM	Problema de comunicação com o vCenter ou nome de usuário/senha incorretos para o destino do vCenter
9043	Hosts de consulta	Não foi possível consultar hosts.	Verifique se o nome de host especificado é um host válido no vCenter
9044	Não utilizado		
9045	Não utilizado		
9099	Verificar ferramentas VMT	Ferramentas VMware não instaladas	Verificar se as ferramentas VMware estão instaladas e iniciadas
9100	Se o adaptador de rede não for encontrado	Nenhum adaptador de rede encontrado	A VM não tem um adaptador de rede para adicionar um adaptador de rede
9101	Não utilizado		
9102	Não utilizado		

## Códigos de erro de integridade do sistema

### Servidor VMware vCenter

#### Teste de conexão

Valida o destino do VMware vCenter Server e o usuário de tempo de execução criado no Cisco Process Orchestrator. Valida a conectividade do Cisco Process Orchestrator com o destino do VMware vCenter Server com as credenciais de login armazenadas.

#### Falhas

Código	Possível causa de falha	Correção
--------	-------------------------	----------

<b>os de erro</b>		
6101	Não conectado: Falha na tentativa de conexão com o VMware vCenter Server	Verifique os detalhes do VMware vCenter Server inseridos no Cisco Cloud Portal durante a criação da conexão.
6102	Não conectado: Falha na tentativa de conexão com o VMware vCenter Server	Verifique se as credenciais de login do VMware vCenter Server fornecidas para criar o destino do VMware vCenter Server no Cisco Cloud Portal têm direitos de acesso.

### Teste de leitura

Valida se as credenciais de login fornecidas têm acesso de leitura ao VMware vCenter Server consultando os hosts ESXi existentes no VMware vCenter Server.

### Falhas

<b>Códigos de erro</b>	<b>Possível causa de falha</b>	<b>Correção</b>
6201	Conectado (somente leitura): Falha na leitura das credenciais de login do VMware vCenter Server das informações do VMware vCenter Server.	Verifique se as credenciais de login do VMware vCenter Server fornecidas têm acesso aos objetos apropriados no VMware vCenter Server.

### Teste de gravação

Valida o acesso de gravação do usuário do VMware vCenter Server ao VMware vCenter Server usando o Power CLI. O acesso de gravação é validado pela criação de uma pequena máquina virtual sem sistema operacional e pela exclusão da máquina virtual criada.

### Falhas

<b>Códigos de erro</b>	<b>Possível causa de falha</b>	<b>Correção</b>

630 1	Conectado (somente leitura): Credenciais de login do VMware vCenter Server para leitura/gravação.	Verifique se as credenciais de login do VMware vCenter Server fornecidas têm permissões de gravação para objetos apropriados no VMware vCenter Server.
630 2	Conectado (somente leitura): Nenhum host ESXi encontrado	Confirme se os hosts ESXi no VMware vCenter Server correspondem ao nome do host no Cisco Cloud Portal. Se os hosts não corresponderem, execute a descoberta de cloudsync para a descoberta de hosts no VMware vCenter Server registrado.

## Provisionador de servidor Cisco

### Teste de conexão

Valida o destino do Cisco Server Provisioner e os usuários de tempo de execução criados no Cisco Process Orchestrator. Verifica a conectividade do Cisco Process Orchestrator com o destino do Cisco Server Provisioner com as credenciais de login armazenadas.

### Falhas

Códigos de erro	Possível causa de falha	Correção
710 1	Não conectado: Falha na tentativa de conexão com o Cisco Server Provisioner	Verifique os detalhes do Cisco Server Provisioner inseridos no Cisco Cloud Portal durante a criação da conexão.
710 2	Não conectado: Falha na tentativa de conexão com o Cisco Server Provisioner	Verifique se as credenciais de login do provedor de servidor Cisco fornecidas para criar o destino do Cisco Server Provisioner no Cisco Cloud Portal tem direitos de acesso. O usuário deve ser raiz e ter a senha raiz válida.

## Teste de leitura

Valida o acesso de leitura das credenciais de login fornecidas ao Cisco Server Provisioner consultando os Modelos de função de provisionamento.

### Falhas

<b>Códigos de erro</b>	<b>Possível causa de falha</b>	<b>Correção</b>
7201	Conectado (somente leitura): Credenciais do usuário para leitura/gravação.	Verifique se as credenciais de login do Cisco Server Provisioner fornecidas têm acesso de leitura aos modelos de provisionamento armazenados.
7202	Conectado (somente leitura): Modelos de função de provisionamento não encontrados.	Certifique-se de que o Cisco Server Provisioning tenha pelo menos um modelo de provisionamento definido.

## Teste de gravação

Valida o usuário do tempo de execução do Cisco Server Provisioner tem acesso de gravação criando uma nova Função de Provisionamento Específico MAC e, em seguida, excluindo a Função de Provisionamento Específico MAC recém-criada.

### Falhas

<b>Códigos de erro</b>	<b>Possível causa de falha</b>	<b>Correção</b>
7301	Conectado (somente leitura): credenciais de login para leitura/gravação.	A validação de credenciais de login tem acesso de gravação ao Cisco Server Provisioner apropriado.
7302	Conectado (somente leitura): Não é possível localizar o	Confirme se os modelos de provedor de servidor no Cisco Server Provisioner correspondem ao nome do host no Cisco Cloud Portal. Se os modelos do provedor de servidores

	Modelo de Provisionamento de Servidor Cisco.	não corresponderem, execute a descoberta de cloudsync para a descoberta de modelos nos Cisco Server Provisioners.
--	--	---

## Cisco UCS Manager

### Teste de conexão

Valida o destino e o tempo de execução do Cisco UCS Manager criado no Cisco Process Orchestrator. Verifica a conectividade do Cisco Process Orchestrator com o destino do Cisco UCS Manager com as credenciais de login armazenadas.

### Falhas

Códigos de erro	Possível causa de falha	Correção
8101	Falha na conexão: Não é possível conectar ao Cisco UCS Manager.	Verifique os detalhes do gerenciador do Cisco UCS inseridos no Cisco Cloud Portal durante a criação da conexão.

### Teste de leitura

Valida o acesso de leitura das credenciais de login fornecidas ao Cisco UCS Manager lendo a configuração do Cisco UCS Manager Server.

### Falhas

Códigos de erro	Possível causa de falha	Correção
8201	Conectado (somente leitura): Não é possível ler a Configuração do servidor do Cisco UCS Manager.	Verifique se as credenciais de login do Cisco UCS Manager fornecidas têm acesso de leitura ao Cisco UCS Manager apropriado.

### Teste de gravação

Valida o acesso de gravação do usuário do Cisco UCS Manager criando um Perfil de serviço fictício e excluindo o perfil de serviço fictício criado.

## Falhas

Códigos de erro	Possível causa de falha	Correção
8301	Conectado (somente leitura): Credenciais do usuário para leitura/gravação.	A validação de credenciais de login tem acesso de gravação ao Cisco UCS Manager apropriado.

## [Cisco Process Orchestrator](#)

### Teste de conexão

Valida o usuário do tempo de execução do Cisco Process Orchestrator pode se conectar ao destino do Cisco Cloud Portal com as credenciais de login fornecidas.

## Falhas

Códigos de erro	Possível causa de falha	Correção
9101	Falha na conexão: Não é possível validar o usuário do tempo de execução	Verifique o usuário de tempo de execução do Cisco Process Orchestrator e suas credenciais.

### Teste de leitura

Valida o tempo de execução do usuário no Cisco Process Orchestrator e tem acesso de leitura para o Cisco Cloud Portal recuperando os dados do item de serviço do Cisco Cloud Portal usando a API de serviços da Web.

## Falhas

Códigos de erro	Possível causa de falha	Correção
9201	Conectado (somente leitura): Não é possível ler os dados do item de serviço do Cisco Cloud	Valide as credenciais de login do usuário em tempo de execução e o usuário nsAPI tem acesso ao Cisco Cloud Portal. Também valida que os serviços da Web estão ativados no Cisco Process Orchestrator e no Cisco Cloud

Portal.	Portal.
---------	---------

## Teste de gravação

Valida o acesso de gravação do usuário em tempo de execução criando ou atualizando o item de serviço utilizando o Cisco Cloud Portal Adapter.

## Falhas

Código do erro	Possível causa de falha	Correção
9301	Conectado (somente leitura): Credenciais do usuário para leitura/gravação.	Valide as credenciais do usuário em tempo de execução e o alvo do Cisco Cloud Portal tem acesso ao Cisco Cloud Portal apropriado. Também valida que os serviços da Web estão ativados nos servidores Cisco Process Orchestrator e Cisco Cloud Portal.

## Verificações de integridade do sistema

### Validar elementos da plataforma

Código de erro	Atividade /Ação relacionada	Descrição do erro	Correção possível
5001	Localizar alvo	Não foi possível localizar o destino.	Verifique se existe um destino que corresponda aos critérios especificados.

Note: A validação foi projetada para retornar um Status e uma Descrição do status atual do Elemento; ela somente produz erros se o destino não puder ser encontrado. A seguir, uma lista de Status e Descrições produzidas pela Validação.

Status	Descrição	Correção possível
Não conectado	Falha na tentativa de conexão ao VCenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validar vCenter definido em CP e PO</li> <li>Validar credenciais de usuário tem acesso ao vCenter apropriado</li> </ul>
Não conect	Credenciais do usuário para	Validar credenciais de usuário tem acesso ao VCenter

ado	leitura/gravação	apropriado e aos datastores apropriados
Conectado (somente leitura)	Credenciais de usuário somente leitura	O usuário só tem acesso de leitura ao vCenter ou Datastores
Conectado (somente leitura)	Não é possível provisionar servidores	Código de razão do vCenter retornado, consulte a documentação do vCenter
Conectado	Validação bem-sucedida	
Não conectado	Não é possível se conectar ao UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar o UCS definido em CP e PO</li> <li>• Validar credenciais de usuário tem acesso ao UCS apropriado</li> </ul>
Não conectado	Credenciais do usuário para leitura/gravação	Validar credenciais de usuário tem acesso ao UCS Manager apropriado
Conectado (somente leitura)	Não é possível provisionar uma criação de perfil de serviço	Na maioria das vezes, isso é resultado de o usuário não ter a função correta no UCS você provisionar um perfil de serviço
Conectado	CoValidationB em-sucedido	
Não conectado	Não é possível conectar ao CSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar o CSP está definido corretamente no CP e no destino da OC</li> <li>• Validar credenciais de usuário tem acesso ao CSP apropriado</li> </ul>
Não conectado	O usuário APID não existe	O usuário deve estar associado a um APID no CSP e o APID ou usuário não corresponde ou não pode ser encontrado
Conectado (somente leitura)	Falha ao criar perfil de serviço	O usuário associado ao APID foi encontrado e pôde fazer login no CSP, mas não tinha direitos para criar um Perfil de serviço

Conec tado	Validação bem-sucedida	
---------------	---------------------------	--

## Validar orquestrador

Códi go de erro	Atividade /Ação relaciona da	Descrição do erro	Correção possível
500 1	Localizar alvo	Não foi possível localizar o destino.	Verifique se existe um destino que corresponda aos critérios especificados.

Note: A validação foi projetada para retornar um Status e uma Descrição do status atual do Elemento, mas somente produz erros se o destino não puder ser encontrado. A seguir, uma lista de Status e Descrições produzidas pela Validação.

Statu s	Descrição	Correção possível
Não conec tado	CP Web Target inalcançável	Validar o nome de destino e as credenciais do usuário
Não conec tado	Não é possível acessar o banco de dados do RequestCent er	Validar a configuração do CP DB
Cone ctado (som ente leitur a)	Não é possível criar ou atualizar o SI no CP	Verifique as credenciais usadas para acessar o Destino da Web do CP tem o nível correto de acesso no CP
Cone ctado (som ente leitur a)	Falha na conexão	Verifique se os usuários definidos para o CP Web Target e em Propriedades de Destino Estendido para o usuário da API do Portal de Nuvem são:
Cone ctado	Validação bem- sucedida	

## Validar local de compartilhamento

Códi go	Atividade /Ação	Descrição do erro	Correção possível
------------	--------------------	----------------------	-------------------

de erro	relacionada		
5001	Localizar alvo	Não foi possível localizar o destino.	Verifique se existe um destino que corresponda aos critérios especificados.

Note: A validação foi projetada para retornar um Status e uma Descrição do status atual do Elemento, mas somente produz erros se o destino não puder ser encontrado. A seguir, uma lista de Status e Descrições produzidas pela Validação.

Status	Descrição	Correção possível
Conectado (somente leitura)	Falhas de importação do CIM	Verificar o acesso do local de compartilhamento ao CP e às credenciais do usuário de Verificação de OC
Conectado	Validação bem-sucedida	

## [Validar e-mail](#)

Note: Envia um e-mail através do servidor SMTP configurado no CP para um usuário especificado

Valida	Descrição	Correção possível
Validar Falhas de Correio Eletrônico, A OC não está envolvida na validação de correio eletrônico	Se o e-mail não for recebido em um determinado momento, verifique se o servidor SMTP está configurado no CP está acessível e totalmente funcional	A validação de e-mail não chega: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validação e a configuração do servidor SMTP não usado pelo CP.</li> </ul>

## [Conectar infraestrutura de nuvem](#)

Ao executar o Connect Cloud Infrastructure, você recebe um erro de autenticação HTTP 401 ou HTTP 403, verifique o método de autenticação do IIS entre PO e CP. As configurações de autenticação devem ser as mesmas para os agentes do CP e para os serviços da Web da OC.

## [Informações Relacionadas](#)