

Hotfix 1 do Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 (TEO 2.3.4 HotFix 8)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como obter e instalar o Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator Release 2.3.4 HotFix 8). Esse hotfix é obrigatório para todos os ambientes Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) versão 3.1 que apresentam problemas com a falha na exclusão de máquinas virtuais (VMs) de teste criadas para validação de elemento de plataforma.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Intelligent Automation for Cloud Release 3.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Solução](#)

Para baixar e instalar o hotfix, siga estas etapas:

1. Baixe o arquivo TEO2.3.4Hotfix8.zip da [página Downloads de Software do Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Release 2.3.4](#). Você pode navegar para esta página apontando seu navegador para <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>. Em seguida, escolha **Products > Network Management and Automation > Data Center Management and Automation > Process Automation > Cisco Process Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix**.
2. Crie um backup do banco de dados do Processo TEO antes de instalar o hotfix.**Observação:** instale o hotfix com a ajuda do Suporte Técnico da Cisco. Esse hotfix destina-se apenas a resolver esse problema específico. Você deve aplicá-lo somente quando o ambiente instalado apresentar esse problema específico.
3. Para instalar o hotfix, vá até o diretório de instalação e clique duas vezes em setup.exe. O instalador exibirá o assistente de Importação do Pacote de Automação.
4. Escolha a **automação inteligente para a nuvem**.
5. Se você executar o CIAC 3.1, entre em contato com o Suporte Técnico da Cisco para obter instruções sobre como limpar os armazenamentos de dados que têm VMs criadas pelo processo de validação do elemento de plataforma.

Para obter mais informações, consulte a seguinte documentação da Cisco:

- ID de bug Cisco [CSCud41449](#) ([somente clientes registrados](#))
- [Ferramenta de solicitação de serviço do Cisco Technical Assistance Center \(TAC\)](#) ([somente clientes registrados](#))

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.